



Professioneel Multi Message Center voor de zakelijke markt tiptel 545 pro

De tiptel 545 pro is een compleet Multi Message Center dat functies van vijf apparaten combineert: telefoonbeantwoorder, call manager, music-on-hold systeem, voicerecorder en SMS desk.

De **telefoonbeantwoorder** is in te zetten buiten kantooruren. Deze beschikt over acht mailboxen met eigen meldtekst. Wanneer een bericht is ingesproken heeft u de mogelijkheid om gebeld te worden of een SMS bericht te ontvangen. Overdag kunt u de tiptel 545 pro door middel van automatische tijdsturing inzetten als call manager of music-on-hold systeem. Het **music-on-hold systeem** kan, als iemand in de wacht staat, tekst en muziek laten horen. Deze muziek kan in de tiptel 545 pro worden geladen maar kan ook van een externe bron komen, zoals een mp3 speler. De **automatische telefoniste** begroet de oproeper en biedt de keuze

uit acht doorverbindmogelijkheden.

De functie begroeten en doorverbinden verbindt de oproeper na begroeting direct door. Wanneer het toestel bezet is, kan de oproeper om geduld gevraagd worden. Met het informatiesysteem kan bijvoorbeeld een bioscoop het filmprogramma laten horen.

De ingebouwde **voicerecorder** kan alle telefoongesprekken, die via de tiptel 545 pro gaan, opnemen. Dit kan automatisch bij het opnemen van de hoorn maar kan ook per gesprek bepaald worden. Telefonische afspraken kunnen zo makkelijk bewaard worden. Met de geïntegreerde **SMS desk** kunnen SMS berichten ontvangen en verstuurd worden via de PC of het toestel. De tiptel 545 pro beschikt tevens over software waarmee alle functies ingesteld kunnen worden. Meldteksten, berichten en wachtmuziek kunnen gemakkelijk beheerd worden via de PC.

tiptel 545 pro

Multi Message Center

- Music-on-hold systeem, telefoonbeantwoorder, call manager, voicerecorder en SMS desk in één
- Automatische telefoniste: de gesprekspartner wordt begroet en kan uit max. 8 doorverbindmogelijkheden een keuze maken
- Begroeting en doorverbinden: de gesprekspartner wordt begroet en automatisch doorverbonden naar een groepsnummer of een bepaald toestel
- Overlooppunt bij bezet¹⁾: wanneer het betreffende toestel bezet is, wordt net zo lang doorverbonden totdat het toestel weer bereikbaar is
- Menugestuurd informatiesysteem: de gesprekspartner kan uit max. 8 informatieteksten kiezen
- Ondersteunt het ontvangen en verzenden van SMS berichten, ook via de PC
- www.tiptel.nl
- www.tiptel.be

tiptel

Multi Message Center

tiptel 545 pro



Highlights

- Music-on-hold systeem, telefoonbeantwoorder, call manager, voicerecorder en SMS desk in één
- Automatische telefoniste: de gesprekspartner wordt begroet en kan uit max. 8 doorverbindingmogelijkheden een keuze maken
- Begroeting en doorverbinden: de gesprekspartner wordt begroet en automatisch doorverbonden naar een groepsnummer of een bepaald toestel
- Overlooptoestand bij bezet¹⁾: wanneer het betreffende toestel bezet is, wordt net zo lang doorverbonden totdat het toestel weer bereikbaar is
- Menugestuurd informatiesysteem: de gesprekspartner kan uit max. 8 informatieteksten kiezen
- Automatische fade-in en fade-out van muziek voor en na een wachttekst
- Geïntegreerd MailBoxenSysteem voor acht gebruikers
- Eenvoudig te programmeren via de PC
- Ondersteunt het ontvangen en verzenden van SMS berichten, ook via de PC
- 14 individuele meldteksten zonder tijdsbeperking

Bediening en comfort

- Verlicht grafisch display met menusturing, regelbaar contrast
- LED voor weergave van het geactiveerde multi message center en nieuwe (SMS)berichten
- Telefoonboek voor 100 ingaven
- Opnemen van telefoongesprekken die via de tiptel 545 pro gaan (ook automatisch bij het opnemen van de telefoonhoorn), gespreks-overname mogelijk en dicteerfunctie
- Nummeroproep naar maximaal 4 telefoonnummers (bij bezet) d.m.v. een gesproken of SMS bericht
- Nummerweergave²⁾ (DTMF/FSK) resp. weergave van de naam uit het telefoonboek
- Persoonlijke meldtekst gericht aan vooraf bepaald telefoonnummer²⁾
- Oproeplijst van de laatst weergegeven 50 oproepen met datum, tijd en telefoonnummer²⁾
- SMS via het vaste net met inbox, uitbox en standaard sjablonen
- Music-on-hold apparaat voor telefooncentrales of voor het weergeven van reclameboodschappen via een luidsprekersysteem in bijvoorbeeld warenhuizen en winkels
- Opnemen van teksten en muziek via ingebouwde microfoon, audio-ingang of PC-software
- Automatische fade-in en fade-out van muziek voor en na een wachttekst
- Uitgangen voor versterker en luidsprekersysteem

Meldteksten en berichten

- Opnamekwaliteit/capaciteit instelbaar in "goed" met 60 minuten of "zeer goed" met 30 minuten
- 14 individuele meldteksten en 1 vaste meldtekst zonder tijdsbeperking (ook te gebruiken voor wachtmuziek)
- Aannemen van de gesprekken, instelbaar van 1 tot 9 belsignalen
- Opnametijd per bericht 1 tot 5 minuten of onbeperkt
- Tijdsturing (volgens tijd/dag) activering/deactivering van message center en nummeroproep en omschakelen van de meldteksten
- Mailboxen systeem voor 8 gebruikers
- Handmatige keuze van de gewenste mailbox door gesprekspartner (in combinatie met tiptel 4011 XT automatisch)
- Menugestuurd informatiesysteem bijvoorbeeld voor bioscopen of reisbureaus

Opvragen/bediening op afstand

- Viercijferige afstandsbedieningscode, individueel instelbaar
- Met weergave telefoonnummer van de gesprekspartner
- Toll-save functie; indien geen berichten, dan ook geen gesprekskosten
- Quick remote control: multi message center herkent het voorgeprogrammeerde telefoonnummer; ingeven afstandsbedieningscode is niet noodzakelijk
- In- en uitschakelen van de oproepdoorschakeling op afstand

Aansluitingen en PC-software

- Audio in- en uitgang voor het overdragen van professionele meldteksten (wachtmuziek) en het opslaan van berichten
- Music-on-hold functie te gebruiken via audio out poort of via line uitgang (600 Ohm) rechtstreeks aan te sluiten op een analoge poort van een telefooncentrale
- USB-aansluiting voor het overdragen van professionele meldteksten (wachtmuziek) en het opslaan van berichten in WAV-formaat via de PC
- PC-software meegeleverd voor configuratie en bediening, geschikt voor Windows® 98, 2000, XP, ME
- Ontvangen, opslaan en verzenden van SMS berichten via de PC

Overige

- Afwezigheidsmanager (bij kortstondige afwezigheid zal de gesprekspartner d.m.v. een voorgeprogrammeerde meldtekst geïnformeerd worden over het tijdstip van bereikbaarheid)
- Aansluiting op het analoge net of analoge poort van een telefooncentrale

¹⁾ De telefooncentrale moet de functie 'oproepomleiding bij bezet' ondersteunen

²⁾ Alleen wanneer de beller zijn telefoonnummer meestuur en de dienst nummerweergave door de netwerkleverancier vrijgeschakeld is voor uw telefoonaansluiting

Model	Art.-Nr.
tiptel 545 pro	1068850 (NL)
antraciet	1068840 (B)

Tiptel bv

Camerastraat 2
NL - 1322 BC Almere
Tel: +31 (0) 36 53 666 50
Fax: +31 (0) 36 53 678 81
E-mail: info@tiptel.nl
Internet: www.tiptel.nl

Tiptel NV/SA

Leuvensesteenweg 510 bus 4
B - 1930 Zaventem
Tel: +32 (0) 2 7149333
Fax: +32 (0) 2 7149334
E-mail: tiptel@tiptel.be
Internet: www.tiptel.be