

UITBESTEDEN VAN TELEFONIE

Bij Belcentrale begrijpen we de uitdagingen waar u in het MKB mee geconfronteerd wordt; veeleisende klanten, behoud van marge, kiezen van passende IT en communicatie oplossingen.

Steeds meer bedrijven concentreren zich op de kernprocessen binnen hun bedrijf. Processen die geen onderdeel uitmaken van de primaire bedrijfsvoering worden vaak uitbesteed. Zo ook de telefonie. De Managed telefonie service van Belcentrale voorziet in deze behoefte met een lijn aan zeer innovatieve en flexibele oplossingen. Tot voor kort waren soortgelijke oplossingen alleen mogelijk na grote investeringen en lange implementatie-trajecten. Door jarenlange ervaring in IP communicatie hebben wij een platform ontwikkeld dat u een betrouwbaar en kostenbesparend alternatief voor uw traditionele telefonieoplossing biedt:

- ❖ **Flexibele oplossing, onbeperkt schaalbaar en lokatieonafhankelijk.**
- ❖ **Betrouwbare telefonie met 7 dagen per week ondersteuning op gebruik.**
- ❖ **Besparing op totale communicatiekosten, onderhoud en beheer volledig uitbesteed**
- ❖ **Geavanceerde opties, altijd up-to-date zonder investeringen in upgrades.**

Managed telefonie is een totaaloplossing waarbij Belcentrale het beheer en onderhoud van uw telefonie volledig uit handen neemt. Uw telecommunicatie wordt centraal door Belcentrale beheerd. Meerdere locaties kunnen standaard worden gekoppeld zodat u geen eigen telefooncentrale meer nodig heeft. U kunt gebruik maken van alle telefoniefuncties, die normaal gesproken worden geleverd door 'eigen' vaste telefooncentrales. Daarnaast hebben alle gebruikers via het web toegang tot een persoonlijke webbased-beheertool.

De Managed telefonie dienst is ondergebracht in een goed beveiligd datacentrum en wordt 7 dagen per week, 24 uur per dag, bewaakt door een team van ervaren technisch personeel.

Aanzienlijke besparingen

Door het uitbesteden van uw telefoondienst hoeft u niet te investeren in een telefooncentrale en heeft u geen dure servicecontracten meer nodig. Ook is het niet langer nodig om nieuwe systeemreleases aan te schaffen. Belcentrale zorgt ervoor dat uw systeem altijd up-to-date is. Met Managed telefonie betaalt u één vast bedrag per maand per werkplek. De dienst is uitermate geschikt voor bedrijven met meerdere vestigingen en thuiswerkers. Al het telefoonverkeer tussen uw vestigingen en thuiswerkers is gratis. Met Belcentrale's Managed telefonie dienst bespaart u op de totale communicatiekosten zonder concessies te hoeven doen in de spraakkwaliteit.

Zorgeloos overstappen!

U kunt uw telefonie volledig uitbesteden aan Belcentrale met behoud van uw huidige telefoon- en faxnummers, net als uw vermelding in de telefoongids. Voor uw relaties in binnen- en buitenland blijft u dus als vanouds optimaal bereikbaar. Met de Managed telefonie-oplossing van Belcentrale heeft u een betrouwbare en overzichtelijke communicatie-oplossing, waarmee u tegelijkertijd aanzienlijk op uw telefoonkosten bespaart.

