



Netwerk Communicatie Platform

KX-NCP500 en KX-NCP1000 Unified Communication Oplossingen

Netwerk Communicatie Platforms (NCP) zijn geavanceerde communicatie oplossingen die zijn ontworpen om ondernemingen door Unified Communications hun bedrijfscommunicatie met aanwezigheid verrijkte productiviteitstoepassingen te verbeteren en te stroomlijnen.

Door de efficiëntere manieren van communicatie met zowel uw werknemers als klanten - staan de NCP platformen altijd en overal toegang tot een breed scala communicatie toepassingen door middel van slimme en gebruikersvriendelijke vaste en draadloze apparaten toe. NCP platformen - laat ondernemingen hun klanten bereiken, effectief te dienen en te behouden.

ELK DETAIL IS BELANGRIJK

UnifiedCommunications - Simplified

Netwerk Communicatie Platforms (NCP) zijn geavanceerde communicatie oplossingen die zijn ontworpen om ondernemingen door Unified Communications hun bedrijfscommunicatie met aanwezigheid verrijkte productiviteitstoepassingen te verbeteren en te stroomlijnen.

Door de efficiëntere manieren van communicatie met zowel uw werknemers als klanten - staan de NCP platformen altijd en overal toegang tot een breed scala communicatie toepassingen door middel van slimme en gebruikersvriendelijke vaste en draadloze apparaten toe. Zoals o.a. Intelligente IP toestellen, geavanceerde digitale systeemtoestellen, Softphone voor de PDA, Draadloze DECT toestellen, en ook de gewone analoge toestellen. Verder, staat de integratie met mobiele telefoons, mobiele gebruikers en thuis werkers in staat verbonden te zijn met de NCP zelfs wanneer ze buiten de deur zijn.

Convergentie voorbereid- de NCP platformen verstrekken innovatieve IP telefonie eigenschappen en functionaliteiten over zowel bedrijfs- als breedbandnetwerken, en kunnen aan een altijd groeiende lijst van SIP providers worden aangesloten die ondernemingen helpen om hun communicatie kosten te drukken.

Functioneel platform om uw zaken te verbeteren

Verbeter uw zaken met oplossingen die worden ontworpen om aan uw continu veranderende behoeften te voldoen - met draadloze mobiliteit, geavanceerde productiviteitstoepassingen, netwerk gebaseerde oplossingen en een gemeenschappelijke infrastructuur dat ondernemingen met verdeelde en geografisch diverse locaties en helpt om al uw gebruikers de klant te bereiken - waar zij zich ook bevinden

Eenvoudig te installeren, te beheren en te onderhouden - de Panasonic NCP Unified Communication oplossing is een hoogst betrouwbaar, uitbreidbaar en functioneel bedrijfs-platform dat comfortabel binnen uw bedrijfsnetwerk past - en u voorziet van betere bedrijfsproductiviteit.



De belangrijkste voordelen van KX-NCP Pure IP systemen

De nieuwe KX-NCP Pure IP-systemen zitten boordevol functionaliteiten en toepassingen die de productiviteit van uw bedrijf verhogen en direct een gunstig effect zullen hebben op het eindresultaat. Enkele van die belangrijke voordelen zijn:

- Geïntegreerde SIP-technologie via ITSP's* en overige SIP-netlijn providers
- Directe ondersteuning voor geavanceerde IP-aansluitingen en SIP-telefoons
- IP-telefoons en Softphones voor medewerkers op buitenlocaties
- Toegang tot informatie via de PC
- Draadloos toegang tot informatie
- Automatische Voice Mail en optionele ESVM-kaarten met mogelijkheden tot Simple Voice Mail en DISA
- Geavanceerde voice mail functies met behulp van de externe Voice Processing systemen KX-TVM50 en TVM200
- Een mobiel telefoonnummer kan als standaard toestelnummer worden aangemeld
- Lagere totale onkosten (vermindering van Installatie- en Internetkosten)
- Centraal management en upgrades.

Verrijk uw bedrijf met een geïntegreerde SIP-oplossing die ontworpen is om aan uw groeiende communicatiebehoeften te voldoen - van draadloze mobiliteit tot productiviteitssoftware en netwerkoplossingen - en creëer een infrastructuur waarbinnen alle gebruikers overal en altijd met uw klanten kunnen communiceren.

* ITSP : Internet Telephony Service Providers

Een veilige investering

Zoekt u een betrouwbaar systeem voor de toekomst? - een Panasonic KX-NCP Pure IP-systeem kenmerkt zich onder andere door flexibiliteit, is eenvoudig uit te breiden zoals u wenst en is puur. Convergeert - de systemen zijn in staat om uw bestaande digitale, ISDN-aansluitingen te verheffen naar hogere prestaties.

Een zorgeloos platform - snelle en probleemloze afhandeling van zaken. U ontvangt rust en zekerheid als antwoord! Het gedegen design staat garant voor langdurig genieten en laat u kennis maken met een vooruitziende blik.

Een betaalbaar systeem met hoge waarde

KX-NCP systemen zijn onvoorstelbaar laag in kosten gezien de overvloed aan functies, opties en snelle oplossingen. We geven een voorbeeld: GSM integratie kan bedrijven helpen hun werknemers te bereiken met één nummer en hun toestelstatus te zien waar dan ook ze zich bevinden

Modulair van nature - u kunt met alle functies iedereen bereiken. En daarnaast zult u merken hoe alles sneller verloopt en communicatiekosten worden geminimaliseerd.

Betrouwbaarheid

Voordat een NCP Pure IP-systeem de fabriek verlaat, wordt het onderworpen aan zeer strenge kwaliteitscontroles en wordt het uitgebreid getest. De NCP systemen zijn ook ontworpen voor snel en eenvoudig onderhoud. Hierdoor wordt 'down-time' tot een absoluut minimum beperkt en kan het systeem groeien en veranderen zonder dat de gebruikers of uw klanten het merken.

Milieuvriendelijk

Van productieproces tot stroomverbruik - de Panasonic KX-NCP systemen worden ontworpen om milieuvriendelijk te zijn, en u te helpen uw energieverbruik te verminderen. De functionaliteiten, Mobiele integratie, Multi-site networking en andere 3rd-Party applicaties kunnen u potentieel verder bijstaan om de algemene koolstof uitstoot van uw bedrijf te verminderen door reiskosten te helpen drukken.

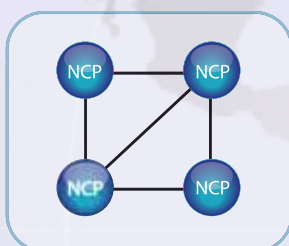
Voor meer informatie over KX-NCP Pure IP PBX Systemen kunt u contact opnemen met uw Panasonic dealer.

Stroomlijn Bedrijfscommunicatie

Panasonic NCP Unified Communications oplossingen helpen u uw bedrijfskosten te verlagen, productiviteit te verhogen en, alle filialen te verbinden waar dan ook ter wereld. Het systeem is ontworpen om effectief elk aspect van de bedrijfscommunicatie te stroomlijnen - hierdoor heeft u een snelle return on investment.

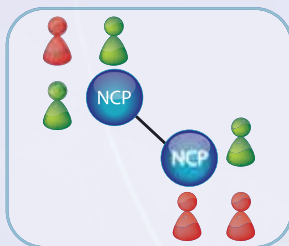
Multisite Networking voor Flexibele Communicaties

KX-NCP systemen maken het mogelijk om vanaf elke plek - via een IP netwerk - zaken te doen.



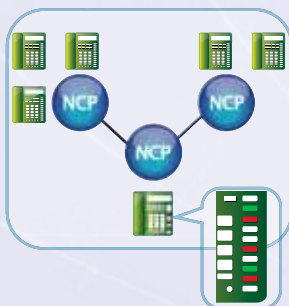
Een systeem voor Multi-Site Business

Multi-site networking is een middel om bedrijven met meerdere vestigingen kosten te laten besparen in hun dagelijkse communicaties. Dit wordt mogelijk gemaakt door WANs (Wide Area Networks) of VPN service providers. Dit systeem is geschikt voor: SIP, H.323 inter-networking en ook voor de traditionele ISDN QSIG verbindingen.



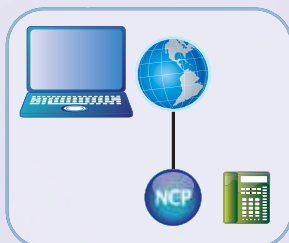
Netwerk Distributie Groep verdeeld over meerdere sites

Incoming Call Distribution (ICD) - binnenkomende gesprekken kunnen worden verdeeld over meerdere NCP IP PBX systemen die op het netwerk zijn aangesloten. De toestellen worden via verschillende NCP PBX systemen in een groep ondergebracht, zodat diverse afdelingen hetzelfde ICD-groepsnummer krijgen. Ter verhoging van de flexibiliteit kan voor alle Network ICD (NICD) groepen een gelijktijdig of vertraagd belsignaal worden geprogrammeerd.



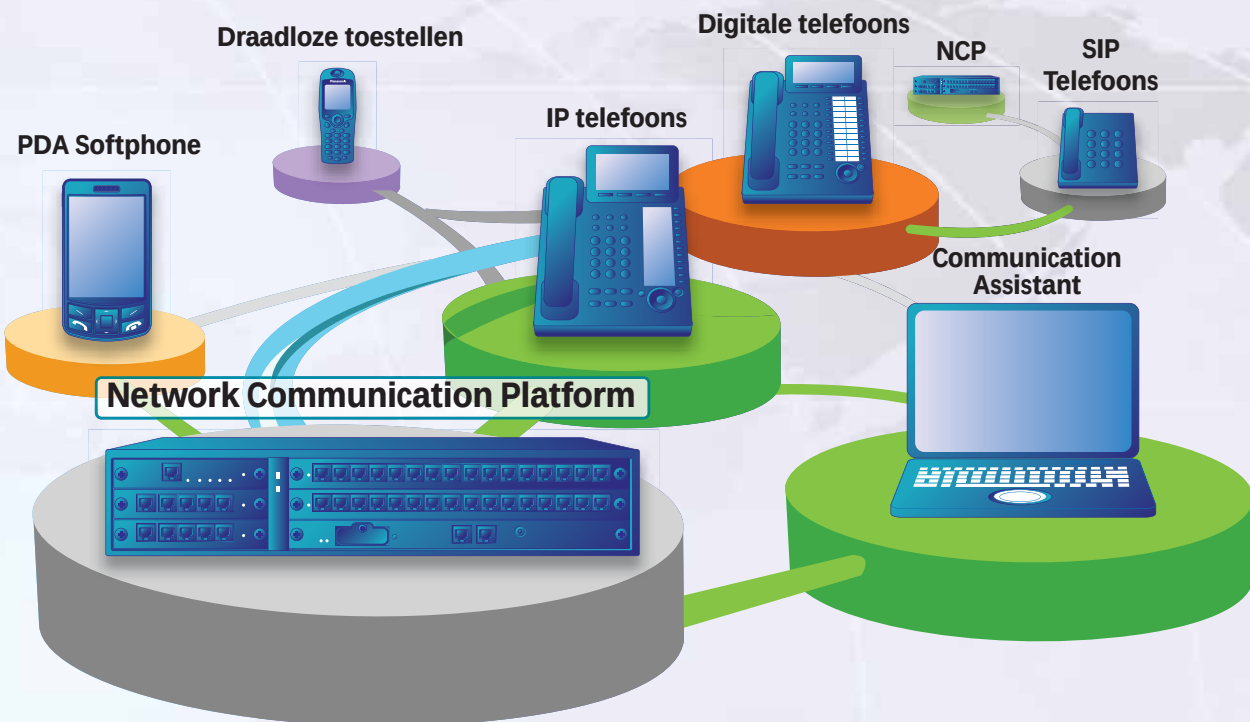
Netwerk bezet indicatie verdeeld over meerdere sites

Met behulp van de functies Network Busy Lamp Field (BLF) of Network Direct Station Selection (NDSS) kan de gespreksafhandeling van specifieke toestellen worden gerealiseerd. De telefoniste heeft daartoe DSS toetsen tot haar beschikking. De toestellen kunnen deel uitmaken van een algemeen PBX QSIG netwerk, dat is aangesloten op ISDN of op Voice-over-IP. Als een voorgeprogrammeerd toestel bezet is, een gesprek ontvangt of als de functie 'Niet Storen' (NS) is ingeschakeld, zal de indicator van de betreffende DSS toets gaan branden. Zo kan de telefoniste de status van het betreffende toestel in de gaten houden.



Op afstand Uw telefooncentrale beheren over het IP Netwerk

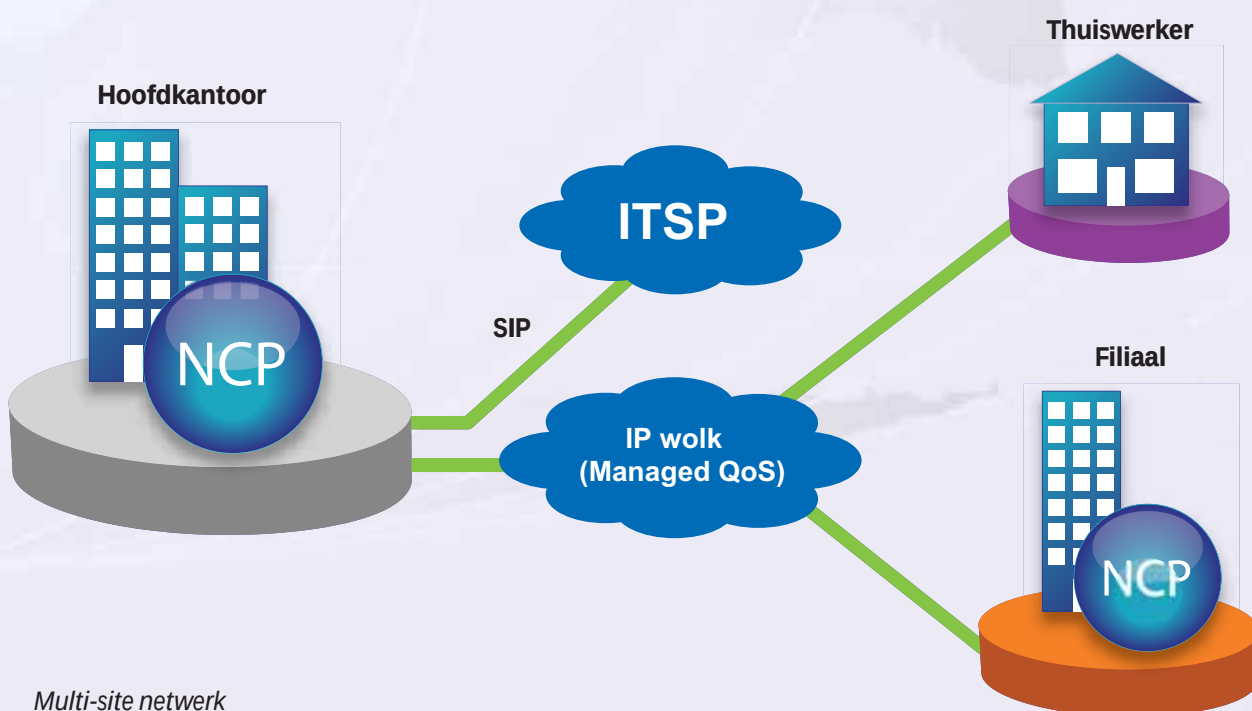
Met de KX-NCP systemen kunnen netwerkbeheerders op afstand elk scenario beheren of het nu een stand-alone of een Multi-site is, via een netwerk PC met de benodigde Unified Maintenance Console applicatie. Benader en onderhoud het systeem van waar ook ter wereld.



Toegang tot Unified Communications via elk type randapparaat.

SIP Netlijnen

Met behulp van de ingebouwde SIP netlijn interface hebben bedrijven vanaf nu de mogelijkheid om via het NCP IP communicatie systeem aansluiting te maken bij één van de vele op SIP gebaseerde Internet Telephony Service Providers (ITSP). Op die manier kunnen VoIP gesprekken tegen lage kosten tot stand worden gebracht via een IP-netwerk. Indien gewenst, kunnen zij de SIP netlijnen gebruiken als de kostenbesparende hoofdnetlijnen en gesprekken over een breedband IP-netwerk afhandelen. Daarnaast kunnen zij ISDN of zelfs analoge netlijnen als reservelijnen gebruiken.



Multi-site netwerk

Ontelbare mogelijkheden met IP, DECT of overige digitale toestellen

Dankzij de nieuwe KX-NCP IP PBX systemen kunnen bedrijven allerlei soorten telefoons aansluiten, zoals bijvoorbeeld de stijlvolle IP-telefoons, standaard SIP-telefoons, DECT-toestellen en digitale toestellen. En door ondersteuning van een breed scala van digitale en analoge toestellen, biedt de KX-NCP een ruime keuze om wensen voor specifieke bedrijfscommunicatie op te lossen.

De NT300 IP-telefoonserie - Een perfecte serie

De KX-NCP IP PBX systemen ondersteunen de nieuw uitgebrachte IP-telefoons uit de KX-NT300 serie. Deze telefoons kenmerken zich door hun elegantie, intuïtie, gebruiksvriendelijkheid en comfortabele bedieningsgemak. De NT300 IP-telefoons nemen u mee naar een nieuwe dimensie van geluidservaring, productiviteit in communicatie, breedband netwerkverbindingen en serviceniveau. Deze IP-telefoons geven u de kracht van de moderne NCP IP PBX systemen, zodat u snel toegang krijgt tot het complete spectrum van functie- en toepassingsmogelijkheden. De IP-telefoons bieden een uitmuntende stemkwaliteit dankzij de handenvrij functie, onderdrukking van echo's, en ondersteuning van de G.722 breedband codec. Het mooi gestroomlijnde, ultra-moderne design (verkrijgbaar in een zwarte of witte uitvoering), springt op elke werkplek in het oog. De IP-telefoon beschikt over talloze eigenschappen en dit maakt de KX-NT300 serie uitermate gebruiksvriendelijk. De IP-telefoon is bovendien voorzien van:

- Royaal alfanumeriek display
- Elektronische Self-Labeling toetsen*
- Bluetooth module voor draadloze headset-aansluiting (optie)
- Navigatietoets
- Een 2de IP-poort (vermindert onkosten en vermijdt extra bekabeling)
- Onafhankelijke hoekinstellingsmogelijkheden voor bedieningspaneel en display

Al deze extra kenmerken zorgen voor bedieningsgemak en comfort.

* Alleen KX-NT366

Integratie met uw data netwerk

In tegenstelling tot de digitale systeemtoestellen maken NT300 IP-toestellen rechtstreeks verbinding met uw data netwerk, zodat u gebruik kunt maken van de geavanceerde IP-functies. Via de ingebouwde 2-poorts Ethernet switch die zich op de achterzijde van de IP-telefoon bevindt, kunnen gebruikers hun computers en laptops op het Local Area Network (LAN) aansluiten. Er zijn dus geen extra kabels voor nodig. De geavanceerde functies van deze nieuwe IP-systeemtoestellen zullen beslist een verrassing voor u zijn.

Optionele Bluetooth Module



Self Labelling toetsen



Verlicht LCD Display



Eenvoud



Meerdere standen





KX-NT343



KX-NT346



KX-NT366

Panasonic Softphone voor mobiel Wi-Fi apparaat

Met de Panasonic IP Softphone voor Windows Mobile-apparaten kunnen mobiele werknemers op elk moment en overal toegang krijgen tot uitgebreide zakelijke telefonie op hun Windows Mobile-apparaten

Panasonic IP Softphone voor Windows Mobile is een IP-telefoon client voor WiFi-enabled Windows Mobile gebaseerde apparaten. Het biedt transparante toegang tot real-time spraak en de productiviteit kan worden verhoogd met de Panasonic Business Telephone Systeem functies, zoals gespreksopbouw, doorverbinden en Multi-party conferentie - alles in het gemak van een draagbaar apparaat.

De software helpt u gesprekken te beheren en biedt toegang tot de verkorte kieslijst en andere persoonlijke gespreksfuncties.

*Noot: Optionele PDA of mobiele telefoon benodigd

Ondersteuning van SIP-telefoons*

Met ingebouwde ondersteuning voor de nieuwste SIP-technologie kan het KX-NCP IP PBX systeem SIP en standaard toestellen ondersteunen. Bedrijven kunnen nu standaard SIP-telefoons aanschaffen en die als IP-toestel op de NCP IP PBX aansluiten. Vanaf praktisch elke locatie kan het systeem uw personeel en uw klanten van dienst zijn.

* Raadpleeg een Panasonic dealer voor meer informatie.





KX-DT333



KX-DT343



KX-DT346

Geavanceerde Digitale Systeemtoestellen

De Panasonic KX-DT300 serie geavanceerde systeemtoestellen zijn ontwikkeld voor zakelijke gebruikers die een reeks functierijke telefoontoestellen nodig hebben om te voorzien in de altijd veranderende zakelijke behoeften.

Deze gebruiksvriendelijke, geavanceerde business class telefoontoestellen zijn ontworpen voor effectieve dagelijkse communicatie.

Ergonomisch ontworpen met mogelijkheden en functies ter verbetering van de dagelijkse productiviteit, ze zijn ideaal voor vele toepassingen, zoals contact center agents, hotelkamers, tot geavanceerde applicaties ter ondersteuning van een reeks van gedrade headsets en draadloze bluetooth headsets.



Hoofd Functies

- ▣ **Handenvrij communicatie met een draadloze bluetooth headset** ^{*1}
- ▣ **Wit verlicht Display** ^{*1}
- ▣ **Double-Tilt Design** ^{*2}

^{*1} Optioneel: Niet beschikbaar op de KX-DT333 en KX-DT321

^{*2} Optioneel: Niet beschikbaar op de KX-DT321

Bluetooth® Module*¹

Bericht/Belsignaal indicator

6 of 3 regels -
24-tekens display

Aansluiting voor
additionele Key Module*³

Programmeerbare toetsen*³ /
Self Labelling toetsen*²

De toetsen met rode/groene LEDs zijn
programmeerbare toetsen. De LCD
displays zijn de Self Labelling toetsen

*¹ KX-NT307. Optioneel. Alle modellen behalve
DT/NT 321

*² Optioneel. KX-NT366

*³ Optioneel. KX-NT343 / KX-NT346

Foto: Model KX-NT366.

De uitvoering kan per model verschillend zijn.

Headset
aansluiting

Page-toets
voor programmering
(in totaal 4 pagina's)

Navigatietoets

Digitale Systeem Toestellen



KX-DT346



KX-DT343



KX-DT333



KX-DT321



KX-NT303



KX-DT390

IP Systeem Toestellen



KX-NT366



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303



KX-NT305

Integratie met de Personal Computer

Personal computers zijn steeds meer een essentieel instrument om zaken te doen - Panasonic heeft het Netwerk Communicatie Platform ontwikkeld om naadloos te integreren met geavanceerde PC applicaties voor een verbeterde efficiëntie bij bedrijven.

Communication Assistant Productivity suite

De Panasonic Communication Assistant productivity suite is een zeer gebruiksvriendelijke pc-gebaseerde applicatie dat Point & Click telefonie combineert met de status op het scherm op basis van aanwezigheid. Beschikbaarheid, integratie met Microsoft Outlook®, integratie met populaire TAPI CRM desktop-tools, en een verscheidenheid aan instrumenten voor samenwerking. Vereenvoudiging en verbetering van real-time communicatie voor de zakelijke telefonie gebruikers.

Ontworpen voor eenvoudige installatie en onderhoud - Communication Assistant kan worden ingezet zonder een additionele 3rd party server - waardoor het een ideale oplossing is voor kleine tot middelgrote bedrijven.

Gericht op alle gebieden voor verbeteringen - Communication Assistant Productivity Suite bevat:

Mode	Oplossing	Voordelen
Communication Assistant Basis	Point en Click op unified communications voor een bureautoestel of thuiswerkers.	Helpt u een visuele controle te houden van al uw gesprekken op uw pc.
Communication Assistant Pro	Point en Click op unified communications voor een bureautoestel of thuiswerkers. Geeft gebruikers een Real-Time toestelstatus overzicht.	Helpt u een visuele controle te houden van al uw gesprekken op uw pc. Blijf op de hoogte van de bereikbaarheid op verschillende locaties.
Communication Assistant Supervisor	Supervisors kunnen alle gesprekken van de medewerkers monitoren.	Helpt bij het inzichtelijk maken van alle gesprekken in een groep.
VoiceMail Assistant Module	Maakt unified messaging mogelijk.	Hiermee kunnen gebruikers hun voicemail berichten uitluisteren vanaf hun PC en het bericht doorsturen met een .wav bestand.

Met de Communication Assistant in combinatie met het KX-NCP platform kunnen bedrijven Unified Communications implementeren- waardoor de productiviteit verhoogd wordt.



Thuiswerker met een IP-Softphone



Kantoor



Kantoormedewerker die haar Voicemail controleert



Supervisor

Communication Assistant - VM Assistant

Met VM-assistent heeft u Unified Messaging functionaliteit - die gebruikers in staat stelt om de berichten op te halen in de volgorde waarin ze de voorkeur geven - bij alle voicemailberichten die voor hen zijn achtergelaten.

Bij bedrijven die gebruik maken van de optionele geavanceerde KX-TVM Voice Messaging oplossing - kunnen Communication Assistant gebruikers hun Voice Mails visueel beheren met Voice Mail-assistent. VMA kan rechtstreeks worden gestart vanuit de Communication Assistant via het Message icoon. Door het gebruik van VMA, kan de gebruiker:

- Voicemail berichten visueel in een lijst zien
- Berichten overslaan, vooruit- en terugspoelen in stappen van 4 seconden
- Afspeelsnelheid aanpassen
- Berichten afspelen en pauzeren
- Berichten verwijderen
- VoiceMailbox instellingen wijzigen
- Berichten naar een PC exporteren
- Bericht via E-mail versturen
- Terugbelfunctie



Communication Assistant IP Softphone

Met de Panasonic Communication Assistant IP Softphone kunnen vertegenwoordigers, Verkoop en Service medewerkers etc. via hun computer of laptop toegang krijgen tot hun IP-bedrijfsnetwerk. Om de IP Softphone te activeren, heeft de gebruiker slechts een toegewezen internetverbinding nodig om op het IP-bedrijfsnetwerk aan te sluiten. Alle medewerkers kunnen centraal aangesloten worden op de KX-NCP IP PBX - eenvoudige en toch zeer kostenbesparende VoIP communicatie.

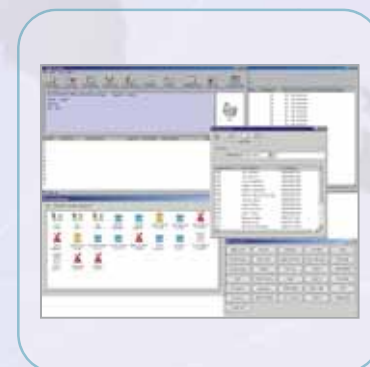
Integratie met Microsoft® Outlook®

Communication Assistant integreert naadloos met Microsoft® Outlook®, daardoor kunnen gebruikers gemakkelijk bellen naar telefoonnummers in de contactenlijst en ontvangen bij inkomende oproepen een pop-up.



PC Console

PC Console verschaft aan operators een krachtig hulpmiddel om gespreksafhandeling, efficiëntie en klantenservice te verbeteren. Op het computer-scherm toont PC Console gespreksinformatie, zelfs al voordat de telefoniste het gesprek in behandeling heeft genomen. Dit maakt het makkelijker om te bepalen welke klanten belangrijk zijn. De telefoniste kan snel zien welke toestellen in gesprek zijn en welke vrij zijn, en kan gesprekken doorverbinden. Ondertussen kan zij gesprekken via 'drag & drop' aanwijzen en klikken om verder te gaan met de afhandeling van gesprekken.



Integratie met zakelijke toepassingen

De KX-NCP ondersteunt Computer Telefonie Integratie (CTI), waardoor telefonie en computers samenwerken voor een betere productiviteit in combinatie met krachtige pc-gebaseerde tools. Het systeem ondersteunt IP-gebaseerd CTI integratie via twee standaarden:

1. Telephony Application Programming Interface (TAPI)
2. Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA)

Door het gelijktrekken van TAPI en CSTA interfaces richting zakelijke communicatie mogelijkheden- kunnen bedrijven integreren met op de markt beschikbare toonaangevende 3rd Party software toepassingen.

Een Draadloze Oplossing voor perfecte Mobiliteit

Bedrijven kunnen de beschikbaarheid van hun medewerkers groter maken en klantenservice verbeteren door onbelemmerde toegang te verschaffen via draadloze telefonie.

Mobiele/GSM Integratie voor constante flexibiliteit



Mobiele telefoons zijn voor het zakenleven een dringende noodzaak. De KX-NCP ondersteunt de nieuwste technologie voor integratie van mobiele telefoons en kan gesprekken die bestemd zijn voor een kantoortoestel tegen een lager vast tarief doorschakelen naar een mobiele telefoon. De gesprekken kunnen vervolgens weer worden doorverbonden naar een PBX-toestel of een Voice Mail Systeem. Via de mobiele telefoons kunnen uw klanten ook rechtstreeks worden opgebeld. De klant ziet in dat geval geen mobiel telefoonnummer op zijn toestel-display verschijnen, maar het centrale telefoonnummer van uw bedrijf - de oplossing voor centralisatie van communicatie! Mobiele telefoonnummers kunnen zelfs

worden geïntegreerd in ICD-groepen, zodat het belsignaal van het systeemtoestel én de GSM zullen overgaan als er een gesprek binnenkomt. De gebruiker kan op die manier kiezen welk gesprek hij gaat beantwoorden.

Flexibiliteit met Multi-Cell DECT

Ook al moet u even ergens anders zijn in het kantoor, met een Panasonic DECT kunt u elk gesprek gewoon voortzetten. Lichtgewicht, maar wel slim en dat alles... draadloos. De gebruikers kunnen via XDP (eXtra Device Port) aan een DECT het nummer toewijzen van hun 'gewone' toestelnummer. Gesprekken die op dat toestel binnenkomen, ontvangen zij dan ook op hun DECT. Het Multi-Cell DECT Systeem is een oplossing voor mobiele integratie. Het biedt automatische overschakeling tussen de geïnstalleerde draadloze celstations, en zorgt daarom voor een goede mobiele bereikbaarheid; ook in grote gebouwen.



Ontvang eenvoudig
inkomende berichten



Kies eenvoudig, ook in
een donkere omgeving



Goed leesbaar
verlicht display



Hoofdtelefoon
aansluiting



Water en stof
afstotend



Elegant, Slim en Duurzaam - de DECT toestellen van Panasonic

Met Panasonic krijgt u wat u wilt op het gebied van mobiliteit: haar doorwinterde DECT kan alles aan.

Zo is bijvoorbeeld de DECT KX-TCA256 een mooi voorbeeld van klein-formaat, lichtgewicht en duurzaamheid. Dit toestel beschikt over talloze functionaliteiten. Daarnaast zou de KX-TCA155 een aanrader zijn voor degenen die zoeken naar basisfunctionaliteiten tegen lage kosten. Zo is de KX-TCA355 bestand tegen stof en is spatwaterdicht. Deze DECT is geschikt voor extreme gebruiksomstandigheden en voldoet aan de IP54 norm.



KX-TCA155
Standaard Model



KX-TCA256
Compact Model



KX-TCA355
Tough Type Model

- 6 regels, blauw verlicht LCD display
- Verlichte toetsen
- Meertalige display
- Handenvrij
- Programmeerbare soft-toetsen
- Ondersteunt PBX functies
- Telefoonboek voor 200 nummers
- Aansluiting voor headset
- 9 ringtones
- 10 programmeerbare snelkies-toetsen
- Trilfunctie^{*1}
- Vergadermodus^{*1}
- IP54^{*2}

^{*1} KX-TCA355 en KX-TCA256

^{*2} alleen beschikbaar op KX-TCA355

Probleemloos bereikbaar; ook via GSM

Of u nu werkzaam bent in een kantoor, een fabriek, een kruidenierszaak of op andere locaties, het Multi-DECT Systeem laat u nooit in de steek. Tijdens uw werkzaamheden kunt u altijd contact opnemen met uw collega's en klanten, zelfs wanneer u niet op uw vaste werkplek bent. Door de integratie van mobiele telefoons kan communicatie steeds verder worden uitgebreid.

Open wegen tot communicatie - draadloze en kristalheldere stemoverdracht. Met Panasonic kunt u voortaan overal uw klanten te woord staan!

Grensverleggende Draadloze Communicatie

Door gebruik te maken van meerdere High Density celstations kan over een grotere afstand draadloos worden getelefoneerd. Deze celstations versterken de flexibiliteit en mobiliteit van uw DECT toestellen. Het systeem kan automatisch omschakelen tussen geïnstalleerde celstations - het signaalbereik is sterker en daardoor kunt u zelfs binnen zeer grote gebouwen overal draadloos telefoneren.

KX-A272
Repeater



KX-TDA0141
Celstation (2 kanalen)



KX-TDA0158
Celstation (8 kanalen)



Voice Mail-oplossing

Het geavanceerde Voice Mail systeem zorgt voor meer flexibiliteit als het om gespreksafhandeling gaat. Via de ingesproken instructies van het gebruiksvriendelijke Voice Mail systeem kunnen uw klanten naar een bepaalde afdeling of persoon worden geleid. Dit is vooral tijdens drukke kantooruren uitermate effectief en draagt bij tot een optimale klantenservice.

De KX-NCP IP PBX systemen bieden drie verschillende Voice Mail-oplossingen:

- 1. Ingebouwde oplossing:** ingebouwd 2-kanaals Enhanced Simple Voice Messaging (ESVM) systeem.
- 2. Optionele oplossing:** ESVM2 (Optie: KX-TDA0192) of ESVM4 (Optie: KX-TDA0194) Op geavanceerde SVM-kaarten kunnen berichten worden opgenomen, zodat u er zeker van bent dat uw klanten naar de juiste bestemming worden gerouteerd, altijd vriendelijk worden verwelkomd en correct worden behandeld. Deze optionele kaarten kunnen op drie manieren worden geconfigureerd:
 - a) SVM modus:** Voor uitsluitend standaard Voice Mail functies.
 - b) MSG modus:** voor DISA en het aanpassen van opgenomen uitgaande berichten. De MSG modus ondersteunt ook integratie van mobiele telefoons, zodat deze als PBX-toestellen kunnen worden gebruikt.
 - c) SVM + MSG modus:** klanten kunnen gebruik maken van zowel DISA als standaard Voice Mail functies. Bedrijven kunnen ook geluidsbestanden (8kHz, 16 bit .wav file) uploaden die als uitgaande boodschap kunnen worden afgespeeld - geschikt voor diverse toepassingen.
- 3. Externe oplossing:** Sommige bedrijven hebben behoefte aan nog meer mogelijkheden dan de ESVM-kaarten al bieden. In dat geval kunnen zij overstappen naar de externe KX-TVM50 of KX-TVM200 Voice Mail systemen. Deze externe optionele Voice mail systemen worden geleverd met het complete voice mail-pakket voor bedrijven waarmee u elk gesprek op een beleefde en efficiënte manier kunt afhandelen.

Voice Mail	Optie	Aansluiting	Kanalen	Capaciteit
ESVM	Ingebouwd	Op IPCMPR-kaart	2	125 berichten, 120 Minuten
ESVM2 (KX-TDA0192)	Optioneel	Optie board	2ch SVM, 2ch DISA	250 berichten, 120 Minuten
ESVM4 (KX-TDA0194)	Optioneel	Optie board	2 x 2ch SVM, 4ch DISA	2 x 250 berichten, 120 Minuten
TVM50	Extern	DPT/LAN	2 - 6	4 uur - 8 uur
TVM200	Extern	DPT/LAN	0 - 24	1.000 uur

Enhanced Simple Voice Mail (ESVM)

Met de optionele ESVM-kaarten kunnen de volgende hoofdfuncties worden geïmplementeerd:

- Voice mail services voor de toestelgebruiker en een groep toestellen
- Gespreksrouting via voice instructies
- Voice mail services voor een groep toestellen
- Voice prompt-functie met uitgaande berichten (OGM)
- Berichten voor gesprekken in wachtstand
- Detectie van beëindiging van netlijngesprekken
- Ondersteuning van mobiele telefoonnummers

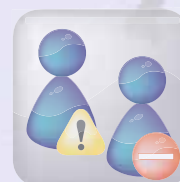
Hoofdkenmerken van KX-TVM:

De KX-TVM50/TVM200 biedt talloze voice mail functies, zoals:

- Single of Multi-Site Centrale Voice Mail service
- Voice Mail service
- Voice Prompt service
- E-Mail (u wordt gewaarschuwd per email met het betreffende voice bericht als bijlage)
- Interview service
- Voice Mail menu op LCD van systeemtoestellen voor bedieningsgemak
- Aankondiging van de naam van de beller
- Begroeting op basis van Nummeridentificatie / CLIP
- Gesprekscontrole
- Gesprekken opnemen
- Vakantie service
- Meertalige Voice Prompts
- Fax detectie / Routing



Met de KX-TVM50 en KX-TVM200 levert Panasonic nieuwe niveaus van gemak en efficiëntie op het gebied van telecommunicatie, en helpt uw bedrijf naar het bereiken van hogere productiviteit.



Call Center-oplossing

De KX-NCP IP PBX wordt geleverd met een ingebouwde Call Center-oplossing die flexibel genoeg is voor de meeste communicatiebehoeften van klanten - zo kunt u uw klanten op een efficiënte manier naar de juiste afdeling, helpdesk of een verkoopteam leiden.

De perfecte service voor uw klanten

Ongeacht de grootte van uw Call Center, een efficiënte en hartelijke afhandeling van telefoongesprekken is een belangrijke factor voor zakelijk succes. Panasonic biedt meerdere oplossingen voor grote en kleine Call Centers om op die manier de beperkte middelen die men ter beschikking heeft beter te kunnen gebruiken. De volgende Call Centerfuncties zijn in de PBX geïntegreerd en kunnen worden uitgebreid in combinatie met in de markt verkrijgbare CTI software om te beantwoorden aan complexere Call Centers:

- Ingebouwde Call Center functies
- Intelligente en Automatische gespreksrouting
- Flexibele routing naar toestelgroepen
- VIP-functie
- Automatische Telefoniste
- Voice Prompt service
- Wachtstandfunctie met welkomstboodschap
- Hot Desking
- Wachtrijcontrole door supervisor
- Niveaucontrole en rapportage door supervisor

Gespreksdistributie

De NCP IP PBX ondersteunt Incoming Call Distribution (ICD) - de bouwstenen voor een Call Center. Gesprekken die bij een ICD-groep binnenkomen kunnen worden gedistribueerd naar de medewerkers in het Call Center. Wanneer nog niet alle gesprekken zijn afgehandeld, kunnen andere binnenkomende gesprekken in een wachtrij worden geplaatst. De medewerkers kunnen ook aan meerdere ICD-groepen worden toegewezen. Hierdoor is ook een kleine groep medewerkers in staat om alle gesprekken af te handelen en blijft het Call Center flexibel.

Agent Features

Het systeem ondersteunt uitgebreide standaard callcenter functies. Medewerkers kunnen efficiënter werken met behulp van de ingebouwde functies, samen met communication assistant PC-applicaties. De volgende geavanceerde functies helpen de productiviteit van de medewerker te vergroten alsmede de algemene zakelijke productiviteit:

- Log-in/Log-uit/Wrap-up functies
- Gesprek parkeren
- Klantenkaarten oproepen (CRM integratie)

Supervisor-functies

Met de ingebouwde Call Centre Supervisor functies van de KX-NCP IP PBX kan een instant overzicht worden behouden op het management en de afhandeling van gesprekken in de wachtrij. De supervisor kan de status van elk toestel in de gaten houden en ook op afstand een zojuist uitgelogd toestel weer inloggen, of omgekeerd, door simpelweg op zijn toestel te drukken op de betreffende DSS-toets. Bovendien kunnen via het supervisortoestel, een systeemtoestel met 6 regels display, ook belangrijke aspecten van gespreksgegevens worden gecontroleerd, te weten:

- Het aantal afgehandelde gesprekken
- De gemiddelde wachttijd
- Gemiste gesprekken, etc

Supervisor functies zijn:

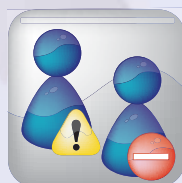
- Groepsgesprek Monitor
- Groepsgesprek Rapportage
- Agenten op afstand in en uit loggen
- Stil meeluisteren
- Gespreksovername
- Langste wachttijd

Stap voor stap naar een Call Center-oplossing

Commsoffice

Bedrijven die behoefte hebben aan geavanceerde Call Center functionaliteiten kunnen gebruik maken van de optionele software van Commsoffice. Hiermee kunnen bedrijven die te maken hebben met verschillende afdelings-takken voor klantenservice, en ook Call Centers, voordeel halen uit verfijnde controlefuncties, gedetailleerde gegevens en analyses, uitvoerige rapporten. Kortom, de werking van hun Call Center kan in beeld worden gebracht.

Met de optionele software geeft u aan uw Call Center een duidelijke keuze en een weg richting verbetering. Geef uw Call Center een extra krachtdimensie en sluit u vandaag nog aan.



KX-NCP500/1000 - Onbegrensde mogelijkheden

Voor de meeste bedrijven is persoonlijk contact met de klant een belangrijke factor voor succes. Het telefoonsysteem vormt de spil van alle communicatie - ongeacht hoe het tot stand wordt gebracht: via IP, via traditionele telefonie of via draadloze technologie. Kwaliteit en betrouwbaarheid zijn van doorslaggevende betekenis. Panasonic levert toepassingen en oplossingen die aan al uw zakelijke behoeften beantwoorden.

Hotelfunctie

De hotelsector heeft behoefte aan telecommunicatiesystemen die flexibel, voordelig en makkelijk in gebruik zijn, met maximale betrouwbaarheid en die op ieders wensen kunnen worden aangepast. De mogelijkheid van PC-integratie, waardoor facturen en systeemmanagement kunnen worden uitgevoerd, is tevens een vereiste in deze sector. De Panasonic NCP IP PBX systemen zijn perfect uitgerust met de juiste hotelfunctionaliteiten.



Klantenservices

Natuurlijk wilt u de allerbeste zijn als het gaat om klantenservice, maar ... als u vandaag de beste bent, bent u dat morgen dan nog steeds?

Telecommunicatiesystemen van Panasonic bieden servicegerichte oplossingen, die kunnen worden uitgebreid om nu en in de toekomst aan de wensen van uw klant te voldoen.



Gezondheidszorg

Alle telecommunicatiesystemen in ziekenhuizen en verzorgingsoorden moeten in eerste instantie passen bij de doelgroep. Panasonic NCP IP PBX systemen bieden op maat gemaakte oplossingen die geïntegreerd kunnen worden met administratie-software en alarmsystemen. Een investering waardoor u verzekerd bent van flexibele technologie met toekomstgarantie.



Bestuurssector

Bestuursinstellingen beschouwen zich tegenwoordig meer dan ooit als dienstverleners. Zij moeten hun diensten koste wat kost uitvoeren ondanks de toenemende financiële druk vanuit regeringsbesluiten en gemeenteraden. Panasonic biedt dergelijke instellingen een telecommunicatie-oplossing waarmee onkosten kunnen worden bijgehouden en gecontroleerd.



Medische sector

Om ook in een medische omgeving effectief en comfortabel te kunnen werken, is het nodig dat telecommunicatiesystemen naadloos aansluiten op de behoeften binnen deze sector. Panasonic zorgt voor alle communicatiebehoeften die patiënten en artsen hebben, waardoor zij zich kunnen richten op het herstel. Panasonic biedt een eenvoudige integratie met superieure technologie waardoor het zorgen uit handen neemt.



Productieondernemingen

Zowel hoge flexibiliteit, efficiënt gebruik en maximale betrouwbaarheid en aanpassingsvermogen voor wat betreft persoonlijke wensen, zijn belangrijke criteria waaraan telecommunicatiesystemen moeten voldoen. De Panasonic NCP IP PBX overtreft hierin alles, omdat deze zijn ontworpen met handels- en productieondernemingen in gedachten. Met haar ultramoderne vormgeving en mogelijkheden die voorbereid zijn op de toekomst, ervaart u een nieuw kaliber van efficiënte communicatie.



Design

Klanten investeren graag in producten die fraai van ontwerp zijn en presenteren ze in een schitterende omgeving. Hetzelfde geldt voor uw telecommunicatiesysteem. Als het door Panasonic is gemaakt, kunt u er zeker van zijn dat zorgvuldig rekening is gehouden met deze belangrijke aspecten.



Rechtsgebied

Ook rechtbanken, advocatenkantoren, notarissen, procureurs, etc. stellen specifieke eisen wanneer het aankomt op beroepsmatige communicatie. Zo wil een advocaat wellicht het gesprek met zijn cliënt opnemen - of moet gemaakte telefoongesprekken factureren. Een rechtsgebouw wil bijvoorbeeld IP-(bewakings)-camera's bij haar ingangen installeren. De Panasonic NCP IP PBX komt tegemoet aan hun unieke communicatiebehoeften en doet dat alles - en nog veel meer - op een kostenbesparende manier.



Logistiek

Logistiek vereist probleemloze en betrouwbare informatieoverdracht. Om die reden hebben logistiekondernemingen speciale wensen als het neerkomt op telecommunicatiesystemen. Met de mogelijkheid voor integratie in moderne EDP-systemen en draadloze technologie, kunnen Panasonic systemen - nu, morgen en in de toekomst - de drijvende kracht worden van uw bedrijf.



Verkoopsector

In deze hedendaagse wereld vol concurrentie, is persoonlijk contact belangrijk voor de klant. Klanttevredenheid, maximale flexibiliteit en toegankelijkheid zijn de cruciale leidraad in deze sector. Met een Panasonic NCP IP PBX wordt alles wat u nodig heeft standaard meegeleverd met elke centrale.



ISO-9001
gecertificeerd
ISO-14001

Documentatie wordt zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Niettemin is het mogelijk dat modellen, prijzen, specificaties, tekst of afbeeldingen afwijken. Informeer daarom bij aankoop van een Panasonic product altijd of er verschillen zijn met de documentatie. Ook kan het voorkomen dat een product (tijdelijk) niet (meer) leverbaar is.
Panasonic is een merknaam van Matsushita Electric, Japan.

Panasonic

Postbus 236, 5201 AE 's-Hertogenbosch
Tel. 073 - 64 02 579, Fax 073 - 64 02 733
E-mail: telecom@panasonic.nl - Homepage: www.panasonic.nl