



KX-NS700 GEÏNTEGREERD COMMUNICATIEPLATFORM GROTERE FLEXIBILITEIT. HOGERE COMMUNICATIEKWALITEIT.

De nieuwe KX-NS700- oplossing voor geïntegreerde communicatie is het antwoord voor kleine en middelgrote bedrijven die vertrouwen op de reputatie van Panasonic op het gebied van technologie van kwaliteit, zonder dat ze een hoog budget hebben. De installatie en het onderhoud zijn eenvoudig, wat deze slimme hybride PBX een voordelig legacy- en IP-communicatiesysteem maakt voor bedrijven met maximaal 250 gebruikers op één locatie. Het systeem kan flexibel worden geconfigureerd en uitgebreid aan de specifieke vereisten van die bedrijven.

De KX-NS700 heeft geavanceerde functies en is met uitbreidingseenheden uit te breiden van 6 tot 288 toestellen. Het is ook een geïntegreerd communicatiesysteem met uitgebreide IP-eigenschappen zoals mobiel koppelen, geïntegreerde voicemail en e-mail, instant messaging (chat) en informatie over aanwezigheid.

Het systeem kan ook ingebouwde toepassingen gebruiken, zoals een callcenteroplossing, een mobiele oplossing en een voicemailsysteem en zo bijdragen aan efficiënter werken, verhoogde klanttevredenheid en lagere operationele kosten.

BELANGRIJKSTE KENMERKEN

- Slim hybride PBX-systeem voor kleine en middelgrote bedrijven
- Met uitbreidingseenheden uit te breiden van 6 tot 288 toestellen
- Voordelige installatie en bediening
- Ingebouwde toepassingen zoals een callcenteroplossing, een mobiele oplossing en voicemail



KX-NT556 - IP-terminal



KX-TCA385 - DECT-telefoon



KX-NT560 - IP-terminal

HET SYSTEEM DAT MEEGROEIT MET UW BEDRIJF

INGEBOUWDE AUTOMATISCHE BEANTWOORDER

De KX-N700 is standaard voorzien van een functie waarmee klanten afhankelijk van hun vraag via spraakbegeleiding worden doorverbonden met de juiste afdeling of operator. De klant kan ook worden gevraagd om een gesproken bericht achter te laten als de operator er niet is.

BESTAANDE MIDDELEN GEBRUIKEN

Bestaande analoge PT's en digitale PT's van Panasonic kunnen gebruikt blijven worden, zodat het systeem tegen lage kosten kan worden vervangen zonder dat middelen worden verspild.

UITGEBREIDE VOICEMAIL

De KX-NS700 kan worden uitgebreid naar een voicemailstelsysteem waarmee maximaal 24 kanalen tegelijk kunnen worden opgenomen en maximaal 400 uur kan worden opgeslagen. Het systeem stuurt ook een e-mailbericht naar gebruikers als ze nieuwe voicemailberichten hebben. De berichten kunnen ook worden ontvangen en doorgestuurd als e-mailbijlagen. Er kunnen ook e-mailmeldingen worden verzonden voor gemiste oproepen van klanten waarbij geen bericht is achtergelaten, zodat gebruikers snel contact kunnen opnemen met de klant.

CALLCENTEROPLOSSING

De KX-NS700 is voorzien van een geavanceerde routeringsfunctie voor kleine tot middelgrote callcenters. Deze functie kan worden gebruikt zonder externe CTI-server. Door oproepen efficiënter te ontvangen kunt u met beperkte middelen uw klantenservice verbeteren.

AUTOMATISCHE OPNAMES EN BACK-UPS VAN GESPREKKEN

De voicemailfunctie van het systeem kan worden gebruikt om gesprekken met klanten automatisch op te nemen. De opgenomen spraakgegevens kunnen automatisch worden opgeslagen in USB-geheugen of via internet op een externe server, en kunnen wanneer nodig worden beluisterd. De gegevens kunnen worden gebruikt voor inzicht in problemen of kansen met betrekking tot klantenservice.

COMPATIBEL MET MODERNE, STIJLVOLLE TELEFOONS

Gebruikt de nieuwste telefoons van Panasonic: de draadloze telefoon uit de KX-TCAx85-serie, de digitale bureautelefoons uit de KX-DT5xx-serie en de IP-telefoons uit de KX-NT5xx-serie. U kunt ook een groot aantal externe toepassingen van onze softwareontwikkelingspartners gebruiken.

SPECIFICATIES

Items		KX-NS700	KX-NS720
Hoofdprocessor		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Voedingsaansluiting		100 V AC tot 130 V AC; 2,2 A/200 V AC tot 240 V AC; 1,3; 50 Hz/60 Hz	
Energieverbruik (volledige uitvoering)		Normaal nominaal vermogen 104 VA	
Duur geheugenback-up		7 jaar	
Bellen	Trunk	DP (Dial Pulse) 10 pps, 20 pps DTMF-kiezen	
	Toestel	DP (Dial Pulse) 10 pps, 20 pps DTMF-kiezen	
Modusconversie		DP-DTMF, DTMF-DP	
Belfrequentie		20 Hz/25 Hz (instelbaar)	
Gebruiksomstandigheden	Temperatuur	0 °C tot 40 °C	
	Luchtvochtigheid	10% tot 90% (geen condensatie)	
Trunk conferentiegesprek		Conferenties met 32 deelnemers (conferentie met 10 x 3 deelnemers, conferentie met 4 x 8 deelnemers, enz.)	-
Muziek in wachtstand (MOH)		Interne MOH-poort: 8 poorten (volumeregeling: -31,5 dB tot +31,5 dB per 0,5 dB) Externe MOH-poort: 2 poorten (alleen beschikbaar met EPG [Externe semafoon]) MOH: naar keuze interne/externe muziekbronpoort	-
Externe semafoon		Maximaal 2 poorten (volumeregeling: -15,5 dB tot +15,5 dB per 0,5 dB)	-
-		(alleen beschikbaar met MOH)	
LAN-poort		10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)	-
Verlengkabel	1 (voor LAN-verbinding)		
	SLT	1 dradenpaar (T, R)	
	DPT	1 dradenpaar (D1, D2)	
	APT	2 dradenparen (T, R, D1, D2)	
	PT-interface CS	1 dradenpaar (D1, D2)	
	PT-interface CS (hoge dichtheid)	4 dradenparen (D1, D2)	
DSS-console en aanvullende toetsenmodule		1 dradenpaar (D1, D2)	
Luchtkoelingsmethode		Ventilator	
Afmetingen		430 mm (b) x 335 mm (d) x 88 mm (h)	
Gewicht (volledige uitvoering)		Minder dan 5,0 kg (exclusief montage materiaal voor 19-inch rek)	

SYSTEEMCAPACITEIT

MAXIMUM AANTAL TRUNKS

DE TELEFOONCENTRALE ONDERSTEUNT HET VOLGENDE AANTAL TRUNKS.

Type		KX-NS700	Met 1 KX-NS720	Met 2 KX-NS720	Met 3 KX-NS720
Totaal aantal trunks		102	138	174	210
Bestaand		38	74	110	146
	BRI	16	32	48	64
	PRI30	30	60	90	120
	Analoog	12	24	36	48
IP		64	64	64	64
	H.323	32	32	32	32
	SIP	64	64	64	64

MAXIMALE TERMINALAPPARATUUR

HIERONDER STAAT HET AANTAL VAN ELK TYPE TERMINALAPPARATUUR DAT WORDT ONDERSTEUND DOOR DE TELEFOONCENTRALE.

Type		KX-NS700	Met 1 KX-NS720	Met 2 KX-NS720	Met 3 KX-NS720
Toestel (DXDP^{*1})		166 (168)	198 (208)	230 (248)	262 (288)
Bestaand (DXDP ^{*1})		38 (40)	70 (80)	70 (80)	134 (160)
	SLT	36	68	100	132
	DPT (DXDP ^{*1})	34 (36)	66 (76)	98 (116)	130 (156)
	APT	8	16	24	32
IP		128	128	128	128
	IP-PT	128	128	128	128
	SIP	128	128	128	128
DSS-console		8	8	8	8
CS		40	48	56	64
	DPT-CS (2 kan.)	8	16	24	32
	DPT-CS (8 kan.)	4	8	12	16
	IP-CS	32	32	32	32
PS		128	128	128	128
VM					
	ESVM (kan.)	2	2	2	2
	Ingebouwde UM (kan.)	24	24	24	24
	TVM-eenheid	2	2	2	2
Deurtelefoon		2	4	6	8
Deuropener		2	4	6	8
Externe sensor		2	4	6	8

Vooraf geïnstalleerd		KX-NS700	Met 1 KX-NS720	Met 2 KX-NS720	Met 3 KX-NS720
Trunk					
Bestaand		0	0	-	-
	BRI	0	0	-	-
	PRI30	0	0	-	-
	Analoog	0	0	-	-
IP		0	0	-	-
	H323	0	0	-	-
	SIP	0	0	-	-
Toestellen					
Bestaand		6	0	-	-
	SLT	4	0	-	-
	DPT	2	0	-	-
	PFT I/F	2	0	-	-
	Muziek in wachtstand (MOH) intern	8 poorten	0	-	-
	Muziek in wachtstand (MOH) extern	2 poorten (alleen beschikbaar met EP)	0	-	-
	Externe semafoon (EP)	2 poorten (alleen beschikbaar met MOH)	0	-	-
IP		0	0	-	-
	IPPT	0	0	-	-
	SIP	0	0	-	-

*1 Als digitale XDP wordt gebruikt.



SYSTEEMFUNCTIECAPACITEIT

Categorie	Item	Capaciteit
Systeem	Afwezigheidsbericht - toestel	1 x 16 tekens
	Afwezigheidsbericht - systeem	8 x 16 tekens
	Gesprekparkeerzone	100
	Conferentie	3-8 deelnemers per conferentie (in totaal 32 deelnemers)
	COS	64
	DID/DDI-tabel	32 cijfers, 1000 vermeldingen
	Doorkiesnummer	1 - 5 cijfers
	Pincode (PIN) doorkiesnummer	10 cijfers, 1 vermeldingen/toestel
	Toegangscode host-PBX	10 cijfers, 10 vermeldingen/trunkgroep
	Multiple Subscriber Number (MSN)	10 vermeldingen per ISDN-BRI-poort
	Aantal tekens in naam	20
	Bericht/Beltoonpatroon/Eigenaar	8
	Tabel wachtrijtijden	64
	Gelijktijdige programmeurs	•Eén systeemp programmeur + 63 persoonlijke programmeurs •Eén manager programmeur + 63 persoonlijke programmeurs •64 persoonlijke programmeurs •Eén account op Installer-niveau •32 accounts op User (User)- en User (Administrator)-niveau
	Gelijktijdige programmeurs (webonderhoudsconsole)	
	SMDR-gesprekopslag	1000 gesprekken (zonder SD-kaart)/40.000 gesprekken (met SD-kaart)
	Toegangscode speciale provider	16 cijfers, 20 vermeldingen
	Tijdservice feestdag	24
	Verificatiecode	4 cijfers, 1000 vermeldingen
Bellen	Pincode (PIN) verificatiecode	10 cijfers, 1000 vermeldingen
	Noodoproep	32 cijfers, 10 vermeldingen
	Hotline/opnieuw kiezen	32 cijfers
	Kiezen toetsenblokprotocol (toegang ISDN-service)	32 cijfers
	Persoonlijk snelkiezen	32 cijfers, 100 vermeldingen/toestel
	Snelkiezen	8 cijfers, 4000 vermeldingen
	Snelkiezen systeem	32 cijfers, 1000 vermeldingen/eigenaar
	Eénknopskiezen - PT	32 cijfers, 5000 vermeldingen/systeem
	Eénknopskiezen - PS	32 cijfers, 1000 vermeldingen/systeem
	Conferentiegroep	8 (31 leden/groep voor conferentiegroepmodus, 31 leden/groep voor broadcastmodus)
Groepen	Gebruikersgroep/Semafoorgroep/PS-ringgroep/P2P-groep	32
	Oproepbeantwoordingsgroep	64
	Overnamegroep inactief toestel	64 (16 toestellen/groep)
	Verspreidingsgroep inkomende oproepen	128 (128 toestellen/groep)
	Trunkgroep	64
	UM-groep	1
	VM (DPT)-groep	2 eenheden x 12 poorten (24 kanalen)
	VM (DTMF)-groep	2 groepen x 32 kanalen
	TRS/blokkeringniveau	7
	TRS/code blokkering geweigerd	16 cijfers, 100 vermeldingen/niveau
TRS/blokkering	TRS/uitzonderingscode blokkering	16 cijfers, 100 vermeldingen/niveau
	Tabel routeringsschema	48 vermeldingen
	Tabel voorloopcijfers	16 cijfers, 1000 vermeldingen
ARS	Tabel uitzonderingen voorloopcijfers	16 cijfers, 200 vermeldingen
	ARS-provider	48
	Gespecificeerde factureringscode	10 cijfers
	Autorisatiecode voor eigenaar	16 cijfers
	Autorisatiecode voor trunkgroep	10 cijfers
	Logboek uitgaande oproepen - PT	100 records/toestel 1520 records/systeem
Oproepenlogboek en wachtend bericht	Logboek uitgaande oproepen - PS	100 records/toestel 640 records/systeem
	Logboek inkomende oproepen - PT	100 records/toestel 3040 records/systeem
	Logboek inkomende oproepen - PS + verspreidingsgroep inkomende oproepen	100 records/toestel of groep Totaal 2560 records/systeem
	Wachtend bericht—PS + verspreidingsgroep inkomende oproepen/Wachtend bericht—PT + SLT	256
Sprakbericht	Uitgaand bericht (OGM)	64
	Totale opnametijd OGM	Circa 20 minuten
	Ingebouwde SVM (Simplified Voice Message)	125 berichten
Horeca- en factureringsbeheerfuncties	Totale opnametijd SVM	120 minuten
	Factuuritems voor gastenkamers	1000 records/PBX (zonder SD-kaart)/10.000 records/PBX (met SD-kaart)
	Hotelexploitant	4
	Tarief	7 cijfers inclusief decimaal
netwerkfunctionaliteit	Factureringsvaluta	3 valutatekens/symbolen
	TIE-lijnroutering en modificatietabel	32 vermeldingen
	Voorloopnummer	3 cijfers
	PBX-code	7 cijfers
	NDSS: gemonitorde PBX-en	8
Geïntegreerde berichten	NDSS: Geregistreerde toestellen voor monitor PBX	250
	Postbussen	500 postbussen voor abonnees 1 postbus voor systeembeheerder 1 postbus voor berichtbeheerder
	Verzendlijst	Gebruiker: 4 groepen, 40 leden per groep Systeem: 20 groepen, 200 leden per groep
	Servicegroep	64 vermeldingen
	Geïntegreerde berichtpoorten	24 poorten
	Users (User)	492 accounts
Webonderhoudconsoleaccounts	Users (Administrator)	8 accounts
	Installer	1 account
	Wachtwoord (alle accounttypen)	4-16 tekens

- Deze specificaties zijn voor KX-NS700-software versie 4.0 of hoger. Raadpleeg de handleiding voor de meest recente informatie. De werking van sommige functies kan variëren, afhankelijk van het type telefoon of activeringsleutel dat wordt gebruikt. Raadpleeg een Panasonic-verkoopafdeling voor meer informatie.

Panasonic System Communications Company Europe, a division of Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, 65203 Wiesbaden, Germany.

<http://business.panasonic.nl/communication-solutions>

Panasonic