

## Gebruiksaanwijzing

## Hybride IP-PBX

Modelnr. KX-NS700



Hartelijk dank voor de aankoop van dit Panasonic product.

Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u dit product in gebruik neemt en bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Lees vooral "1.1.1 Voor uw veiligheid (Blz. 14)" alvorens u dit product in gebruik neemt.

### KX-NS700: PFMPR software file versie 004.40000 of hoger

Handleidingen en ondersteunende informatie kunt u vinden op de website van Panasonic: http://www.panasonic.net/pcc/support/pbx/

## Kenmerkende funkties



Raadpleeg uw dealer



Raadpleeg uw dealer



1.1 Voordat u de toestellen gaat gebruiken (Blz. 14)



1.15 Funkties voor een mobiel toestel (Blz. 267)



1.9.12 Uw draagbare handset (HS) parallel gebruiken met een bedraad telefoontoestel (Parallelle modus van draadloze XDP) (Blz. 218)



1.10 Gebruik maken van het Call Centre (Blz. 222)

#### Ingebouwde Unified Messaging

U kunt inkomende gesprekken laten doorschakelen naar uw mailbox, zodat bellers een boodschap kunnen inspreken wanneer u de telefoon niet kunt beantwoorden. Tevens kunt u uw mailbox openen om berichten te beluisteren als u niet op kantoor bent.



1.8 Het gebruik van Unified Messaging funkties (Blz. 144)



Raadpleeg uw dealer



Raadpleeg uw dealer

#### In deze handleiding

- De volgende afkortingen worden gebruikt:
  - $APT \rightarrow Analoog systeemtoestel$

Display PT → Systeemtoestel met een display

 $DPT \rightarrow Digitaal systeemtoestel$ 

 $IP-PT \rightarrow IP$ -systeemtoestel

 $HS \rightarrow Draagbare handset$ 

P-SIP  $\rightarrow$  Panasonic SIP telefoon (KX-HDV serie/KX-TGP600), IP-camera en video-deurtelefoon (KX-NTV serie)

 $PT \rightarrow Systeem to estel$ 

SIP toestel/SIP-tst.  $\rightarrow$  Toestellen van de PBX die voor communicatie gebruik maken van Session Initiation Protocol.

 $SLT \rightarrow Enkelvoudig toestel$ 

- "PT" wordt gebruikt als algemene term voor IP-PT, DPT, APT en Display PT.
- De laatste cijfers/letters van de modelnummers (bijv. KX-NS700NE) worden weggelaten.
- worden de volgende symbolen regelmatig gebruikt.



Voorwaarde

### **Beperking van functionaliteit**

Het is afhankelijk van de software versie van de PBX of bepaalde funkties wel of niet kunnen worden gebruikt. Raadpleeg uw dealer als u wilt weten met welke versies deze funkties kunnen worden gebruikt.

### **Opmerking**

 Deze PBX is geschikt voor SIP (Session Initiation Protocol) toestellen. Echter, het is afhankelijk van het telefoontype welke PBX-funkties beschikbaar zijn.

- In geval van stroomuitval kunnen de aangesloten telefoons niet worden gebruikt. Zorg dat er een telefoon beschikbaar is, die niet afhankelijk is van het stroomnet, zodat deze in geval van noodsituaties kan worden gebruikt.
- Voordat u dit product aansluit, dient u te controleren dat de beoogde omgevingsvoorwaarden worden ondersteund. Voor de volgende aspecten kan geen garantie worden gegeven:
  - interoperabiliteit en compatibiliteit met alle apparatuur en systemen die op dit product worden aangesloten.
  - juiste werking en compatibiliteit met services die door telecommunicatiebedrijven worden aangeboden via aangesloten netwerken.

### **OPMERKINGEN**

- Sommige optionele hardware, software en functies zijn in bepaalde landen, of voor sommige PBX-modellen niet beschikbaar. Raadpleeg een erkende Panasonic dealer voor meer informatie.
- Deze handleiding veschaft basisinformatie over hoe u gebruik kunt maken van algemeen gebruikte PBX-funkties met behulp van systeemtoestellen (PT), enkelvoudige toestellen (SLT), draadloze handsets (HS), SIP toestellen en DSS consoles. Voor gedetailleerde informatie over elke funktie of instelling kunt u contact opnemen met uw dealer.
- In deze handleiding komen verschillende systeemtoestellen (PTs) ter sprake, te weten:
  - IP-systeemtoestel (IP-PT)
    - Digitaal systeemtoestel (DPT)
    - Analoog systeemtoestel (APT)
    - Systeemtoestel met een display (Display PT)
    - "PT" wordt gebruikt als de algemene afkorting van al deze systeemtoestellen. Als een PBX-funktie alleen specifieke PTs ondersteunt, zoals IP-PTs, worden de beschikbare telefoontypes duidelijk vermeld.
- Het kan voorkomen dat IP-PTs/SIP toestellen bezet zijn en u dus geen gesprekken kunt beginnen of ontvangen. Dit is afhankelijk van de netwerkstatus.
- De inhoud van deze handleiding heeft betrekking op PBX-centrales van een bepaalde softwareversie, zoals aangeduid op de voorzijde van deze handleiding. Raadpleeg uw dealer als u wilt weten met welke softwareversie uw PBX werkt.
- De specificaties van het product kunnen zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd.
- De beschikbare melodieën zijn ingeprogrammeerd met toestemming van © 2010 Copyright Vision Inc.
- In deze handleiding worden P-SIP-toestellen behandeld als SIP-toestellen die niet van de KX-UT serie zijn.

### Informatie voor gebruikers van SIP toestellen

Lees de volgende informatie voordat u een SIP-toestel in gebruik neemt.

### Voor gebruikers van ALLE SIP toestellen

Of tijdens een handeling een toon hoorbaar zal zijn, is afhankelijk van het type SIP toestel. Hieronder volgt een voorbeeld. Echter, afhankelijk van de systeeminstellingen, zal op KX-UT serie SIP toestellen een (bevestigings) toon klinken. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

### [Voorbeeld]

#### Een Kostencode gebruiken (Invoer Kostencode)



### Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen:

- **a.** Een beperkt aantal procedures maakt gebruik van funktienummers. Ook zijn flexibele toetsen alleen beschikbaar voor bepaalde SIP toestellen uit de KX-UT serie. In de linker bovenhoek van elke bedieningsfunktie staat vermeld op welke telefoontypes deze kan worden uitgevoerd.
- **b.** Er kunnen maximaal 32 cijfers achter elkaar worden ingevoerd op een KX-UT serie SIP toestel, inclusief funktienummers, etc.
- c. Om bepaalde procedures te kunnen uitvoeren, moet u op een KX-UT SIP toestel op de ENTER toets drukken.

De volgende 5 procedures geven hiervan een voorbeeld.

### [Voorbeelden]

### Een vrije netlijn automatisch selecteren



#### Opbellen met een verificatiecode



#### Doorverbinden naar een externe partij met behulp van de PBX service



#### Een conferentiegesprek beginnen



Instellen/Annuleren van Gesprek Doorschakelen



### Voor gebruikers van niet-KX-UT SIP toestellen

- a. Op een SIP toestel zijn de volgende funkties mogelijk:
  - Gesprekken beginnen
  - Gesprekken beantwoorden
  - Gesprekken in de wachtstand plaatsen
  - Gesprekken doorverbinden (leg de hoorn pas op de haak als degene naar wie u doorverbindt antwoordt)
- **b.** De beschikbare handelingen met behulp van funktienummers zijn beperkt. Voor alle handelingen kunt u linksboven in het display zien met welke telefoontypes zij mogelijk zijn.
- c. Het overzicht van tonen in "5.4.1 Wat betekent deze toon?" geldt niet voor SIP toestellen. Tonen of toontypes kunnen verschillen en zijn afhankelijk van het type telefoon dat wordt gebruikt. Bijvoorbeeld, wanneer u een gesprek in de wachtstand plaatst, laat het SIP toestel ofwel een specifieke toon horen of geen toon.
- **d.** Het kiezen van nummers, zoals bijvoorbeeld het funktienummer voor Automatisch terugbellen bij in gesprek, zal worden genegeerd tijdens een In-gesprek/NS/Herkiestoon.
- e. De bedieningsstappen voor SIP toestellen kunnen verschillen van de stappen in deze handleiding en zijn afhankelijk van het telefoontype dat wordt gebruikt.
- **f.** Om een bedieningsstap te kunnen uitvoeren, moet op sommige SIP toestellen op de OK toets worden gedrukt nadat alle toetsen in de bedieningsstap zijn ingedrukt.

### Informatie voor gebruikers van de draagbare handset KX-WT115

De bediening en het display van de KX-WT115 kan verschillen van draagbare handsets uit de KX-TCA serie. Bijvoorbeeld, wanneer de KX-WT115 niet wordt beantwoord terwijl deze parallel is aangesloten op een vast telefoontoestel, zal de displayweergave van het Inkomend gesprekslog anders zijn dan die op draagbare handsets uit de KX-TCA serie.

## Informatie voor gebruikers van toestellen uit de serie KX-NT300, KX-NT500 en KX-UT

Als er geen verbinding mogelijk is met de hoofd-PBX waarop uw telefoon is aangesloten, dan zal de toestelverbinding automatisch worden omgeschakeld naar een tweede PBX.

- De snelheid waarmee vice versa tussen de hoofd-PBX en tweede PBX zal worden omgeschakeld, is afhankelijk van uw telefoontype.
- Als u op dat moment een gesprek voert, zal de verbinding worden verbroken om de omschakeling naar de tweede PBX mogelijk te maken.
- Als u op dat moment een gesprek voert, zal er geen terugschakeling naar de hoofd-PBX worden uitgevoerd, zelfs niet als deze weer beschikbaar is.
- Voor gebruikers van de serie KX-NT300 en KX-NT500: als er achtergrondmuziek (AGM) wordt afgespeeld via de telefoon terwijl u bent aangesloten op de tweede PBX, wordt er niet teruggeschakeld naar de hoofd-PBX, zelfs niet als die weer beschikbaar is.

## Informatie voor gebruikers van IP-PT telefoons uit de serie KX-NT543, KX-NT546, en KX-NT560

 Overdracht via een IP-netwerk verloopt relatief langzaam als de ECO modus is ingeschakeld op een KX-NT543, KX-NT546, of KX-NT560 en bovendien kan de tweede Ethernet poort niet worden gebruikt. Raadpleeg uw dealer als u de ECO modus wilt uitschakelen.

### Handelsmerken

- Microsoft en Outlook zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- De Bluetooth<sup>®</sup> handelsnaam en logo's zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc., en Panasonic Corporation gebruikt deze handelsnaam en logo's onder licentie.
- Alle overige vermelde handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaars.
- Schermafbeeldingen van Microsoft-producten worden weergegeven met toestemming van Microsoft Corporation.

### **Open source software**

Dit product maakt gebruik van Open source software. Klik op de Informatie toets in Web Maintenance Console voor meer informatie.

## Inhoudsopgave

1 E	Bediening	13
1.1	Voordat u de toestellen gaat gebruiken	14
1.1.1	Voor uw veiligheid	14
1.1.2	Belangrijke veiligheidsinstructies	19
1.1.3	Voorzorgsmaatregelen	20
1.1.4	Databeveiliging	22
1.1.5	Voordat u de toestellen gaat gebruiken	23
1.2	Gesprekken beginnen	33
1.2.1	Basisbediening	33
1.2.2	Eenvoudig nummers kiezen	38
1.2.3	Herhalen	42
1.2.4	Als de gekozen lijn bezet is of als er niet wordt opgenomen	43
1.2.5	Toegang krijgen tot ISDN Service (Toegang tot ISDN Service)	52
1.2.6	De belmethode wijzigen (Belmethode wisselen-Belsignaal/Stem)	53
1.2.7	Telefoneren zonder restricties	54
1.2.8	NAKIEZEN (Direct Inward System Access [DISA])	55
1.2.9	Uw telefoon instellen vanaf een ander toestel of via NAKIEZEN (op afstand	
	instellen)	58
1.3	Gesprekken ontvangen	59
1.3.1	Gesprekken beantwoorden	59
1.3.2	Handen-vrij beantwoorden (Beantwoorden, Handen-vrij)	60
1.3.3	Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel (Gesprek	
	aannemen)	61
1.3.4	Een gesprek beantwoorden via een externe luidspreker (Netlijn gesprek beantwoord	len via
	een willekeurig toestel [TAFAS])	63
1.3.5	Met behulp van de ANTWOORD/VRIJGEVEN toets	64
1.3.6	Identificeren van kwaadwillende bellers (Malicious Call Identification [MCID])	66
1.4	Tijdens een gesprek	67
1.4.1	Een gesprek doorverbinden (Gesprek Doorverbinden)	67
1.4.2	Een gesprek in de wachtstand plaatsen	74
1.4.3	Wisselen tussen twee gesprekken (Wisselgesprek)	80
1.4.4	Beantwoorden van een wachtend gesprek	82
1.4.5	Gesprek tussen meerdere partijen	88
1.4.6	Microfoon uit	99
1.4.7	Anderen met het gesprek laten meeluisteren (Gesprek meeluisteren)	100
1.4.8	Het gebruik van de headset (Headset-gebruik)	101
1.5	Het gebruik van een PDN/SDN-toets	103
1.5.1	Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) toestel	103
1.6	Voordat u uw bureau verlaat	108
1.6.1	Gesprekken doorschakelen	108
1.6.2	Een Afwezigheidsboodschap laten zien op het display van de beller	
	(Afwezigheidsboodschap)	119
1.6.3	Voorkomen dat andere personen uw toestel gebruiken (Toestelblokkering)	121
1.6.4	Het gebruik van Boodschapopname (Ingebouwde eenvoudige gespreksopname	400
		123
1.7	Een oproep beginnen/beantwoorden	134
1./.1		134
1.7.2	Beantwoorden/Negeren van een Oproep	136
1.7.3	Een Groepsconterentie beginnen	137
1.8	Het gebruik van Unified Messaging funkties	144
1.8.1	vvat is net Unified Messaging systeem?	144
1.8.2	inioggen bij en contiguratie van uw malibox	146

1.8.3	Boodschappen beluisteren en verwante funkties	.157
1.8.4	Boodschappen verzenden	.165
1.8.5	Gesprekken doorverbinden	.175
1.8.6		.183
1.8.7	Beknopte handleiding	.200
1.9	Een toestel instellen naar uw wensen	.203
1.9.1	Instellen van het alarm (Herinneringsalarm)	.203
1.9.2	Weigeren van inkomende gesprekken (Niet Storen [NS])	.205
1.9.3	Gesprek Wacht ontvangen (Gesprek Wacht/Aankondiging Gesprek wacht tijdens in	
	gesprek [OHCA]/Fluister OHCA)	.209
1.9.4	Uw nummer weergeven op de telefoon van de gebelde partij en de beller (Calling/	~
	Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])	.210
1.9.5	Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de beller (Conne	cted
	Line Identification Restriction [COLR])	.211
1.9.6	Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de gebelde parti	j
	(Calling Line Identification Restriction [CLIR])	.212
1.9.7	Voorkomen dat andere personen deelnemen aan uw gesprek (Inbreken op een	
	gesprek-Negeren)	.213
1.9.8	De achtergrondmuziek aanzetten (AGM)	.214
1.9.9	Uw lijn beveiligen tegen indicatietonen (Datalijn-beveiliging)	.215
1.9.10	De status van de Tijd service controleren	.216
1.9.11	Het belsignaal instellen van het parallel aangesloten toestel (Parallel toestel)	.217
1.9.12	Uw draagbare handset (HS) parallel gebruiken met een bedraad telefoontoestel (Para	llelle
	modus van draadloze XDP)	.218
1.9.13	Uw telefoon parallel aansluiten op een bedrade telefoon (éénnummertoestel)	.219
1.9.14	Funktie-instellingen op uw toestel wissen (Toestelfunktie wissen)	.220
1.10	Gebruik maken van het Call Centre	.222
1.10.1	Een Inkomende gespreksverdelinggroep verlaten (Inloggen/Uitloggen,	
	Afwikkeltijd)	.222
1.10.2	Opvragen en controleren van de gesprekstatus van een Inkomende	
	gespreksverdelinggroep (Inkomende gespreksverdelinggroep opvragen)	.225
1.10.3	Een wachtend gesprek doorschakelen (Handmatig doorschakelen van	
	wachtstandgesprekken)	.228
1.11	Het gebruik van optionele apparatuur	.229
1.11.1	Als een Deurintercom/Deuropener is aangesloten	.229
1.11.2	Indien een extern relais is aangesloten	.231
1.11.3	Indien een externe sensor is aangesloten	.232
1.11.4	Als een Hoofd-PBX is aangesloten	.233
1.11.5	Als een Voice Processing systeem is aangesloten	.234
1.12	Administratieve funkties	.241
1.12.1	Het gebruik van de telefoons in de hotelsector (Hotelservice-funkties)	.241
1.12.2	Informatie opnemen met behulp van voorgeprogrammeerde boodschappen (Boodsc	hap
	afdrukken)	.248
1.13	Omwisselen van instellingen tussen toestellen	.249
1.13.1	Meegaand Toestel	.249
1.13.2	Geavanceerde modus voor Meegaand Toestel	.250
1.14	Een telefoon via het displav bedienen	.252
1 14 1	Het gesprekslog gebruiken	252
1.14 2	Het gebruik van de directories	256
1.14.3	Toegang tot Systeemfunkties (Systeemfunktie-toegang)	.262
1 14 4	Self Labelling (alleen KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-LIT248/	02
	KX-UT670)	264
1.15	Funkties voor een mobiel toestel	267
1 15 1	Funkties voor een mobiel toestel	267

2	Bediening door de systeembeheerder	271
2.1	Instelfunkties	272
2.1.1	Instellen van een toestel	
2.1.2	Tijd service modus instellen	273
2.1.3	Restrictieniveau instellen (Kiestoon doorverbinden)	275
2.1.4	De externe achtergrondmuziek aanzetten (AGM)	276
2.1.5	Uitgaande boodschappen opnemen (UGB)	277
2.1.6	Toestaan dat gebruikers een niet beschikbare netlijn kiezen (CO lijnen-niet beschikbaar)	
2.1.7	Toestelcontrole met Directe Station Selectie via Netwerk (DSSN)	
2.2	Configuratie van Unified Messaging funkties	281
2.2.1	Systeembeheerder-funkties	
2.2.2	2 Door boodschapbeheerder instelbare funkties	295
3 I	Jw toestel en het systeem aanpassen	
31	Aannassen van uw toestel (Persoonlijke programmering)	314
311	Aanpassen van uw toestel (Persoonlijke programmering)	314
3.1.2	Instellen via de Programmeermodus	
3.1.3	Aanpassen van de toetsen	
3.2	Systeemprogrammering via Web Maintenance Console	
3.2.1	Programmering door gebruiker	
4	/oor Beheerders - Programmering van interne toestellen en h	et
-	systeem	
4.1	Programmering door de beheerder	
4.1.1	Programmeerinformatie	
4.1.2	Programmering door de beheerder	361
4.1.3	Toezicht (Automatic Call Distributor [ACD])	363
5	Appendix	371
5.1	Funkties per telefoontype	
5.1.1	Funkties per telefoontype	
5.2	Probleemoplossing	380
5.2.1	Probleemoplossing	
5.3	Funktienummertabel	384
5.3.1	Funktienummertabel	384
5.4	Wat betekent deze toon?	396
5.4.1	Wat betekent deze toon?	
5.5	Revisie-historie	400
5.5.1	PFMPR software file versie 004.01xxx	400
5.5.2	PFMPR software file versie 004.1xxxx	
5.5.3	PEMPR software file versie 004.2xxxx	
5.5.4	PEMPR software file versie 004.3xxxx	
5.5.5	PEMPR software file versie 004.4xxxx	400

## Hoofdstuk 1 Bediening

Dit hoofdstuk legt stap voor stap uit hoe u elke funktie kunt bedienen. Lees dit hoofdstuk door om vertrouwd te raken met de vele handige funkties van deze PBX.

## 1.1 Voordat u de toestellen gaat gebruiken

### 1.1.1 Voor uw veiligheid

Ter voorkoming van lichamelijk letsel en/of schade aan eigendommen, dient u de volgende veiligheidsregels in acht te nemen.

De volgende symbolen classificeren en beschrijven het niveau van het gevaar en/of letsel wanneer deze unit onjuist wordt bediend of gebruikt.

## 

LET OP!

Dit wil zeggen dat verkeerd gebruik overlijden of ernstig letsel tot gevolg kan hebben.

Dit wil zeggen dat verkeerd gebruik letsel of schade aan eigendommen tot gevolg kan hebben.

### De volgende symbolen worden gebruikt om de soort van instructies te classificeren en te beschrijven.



Ì

Dit symbool duidt op een bedieningswijze die moet worden vermeden.



Dit symbool duidt op een bedieningswijze die uitgevoerd moet worden uit oogpunt van veiligheid.

## 

#### Voor alle telefoonapparatuur



- Voorkom dat het product door regen nat wordt of aan vocht blootstaat. Zorg dat er geen water of olie op het product kan spatten. Dergelijke situaties kunnen brand of een elektrische schok veroorzaken en kunnen de werking van het product nadelig beïnvloeden.
- Plaats het product niet op een instabiel of oneffen oppervlak. Als het product namelijk omvalt kan het lichamelijk letsel of productschade veroorzaken.
- Zet niets op het netsnoer. Zet het produkt op een plaats waar niemand zomaar op het netsnoer kan gaan staan of erover kan vallen.
- Sluit niet meer apparaten aan op het stroomnet dan het maximaal toegestane totale voltage op het stroomnet. Als wandcontactdozen, stroomcircuits, telefoonsnoeren, etc. worden overbelast, raken zij oververhit waardoor brand kan ontstaan.



- De installatie en het onderhoud van het product mag alleen worden uitgevoerd door vakbekwame technici. Het product dient te worden gebruikt zoals zij is gekocht; het mag niet worden gedemonteerd of gemodificeerd. Demontage en modificatie kan gevaren veroorzaken zoals brand, een elektrische schok of productschade.
- Volg alle waarschuwingen en instructies die op het produkt zijn aangegeven.
- De producten mogen alleen worden aangesloten op het type voeding dat op het produktlabel is aangegeven. Als u niet zeker weet wat voor voeding uw stroomnet geeft, raadpleeg dan uw dealer of elektriciteitsmaatschappij.
- Uit veiligheidsoverwegingen zijn sommige produkten voorzien van een aardingsstekker. Als het stopcontact geen aarding heeft, laat die dan installeren. U mag deze veiligheidsvoorziening niet tenietdoen door de stekker aan te passen.
- Alle apparatuur dient regelmatig te worden afgestoft. Erg veel stof kan leiden tot brand of een stroomschok, en kan de werking van het product nadelig beïnvloeden.
- Trek de stekker uit de wandcontactdoos en neem contact op met uw dealer in de volgende gevallen:
  - a. Het netsnoer of de stekker is beschadigd.
  - **b.** Er is vloeistof in het produkt gekomen.
  - c. Het produkt is blootgesteld aan regen of water.
  - **d.** Het produkt werkt niet volgens de bedieningsinstructies. Verander alleen zaken die in de bedieningsinstructies worden beschreven. Onjuiste wijzigingen aan andere zaken kunnen schade veroorzaken en kunnen ertoe leiden dat het produkt door een gekwalificeerde monteur in de normale gebruikstoestand moet worden hersteld.
  - e. Het produkt is gevallen of de behuizing is beschadigd.
  - f. De produkt werkt niet meer zo goed als voordien.

#### Voor de PBX



#### 1.1.1 Voor uw veiligheid

- Steek geen voorwerpen in dit product omdat deze gevaarlijke spanningspunten kunnen raken of kortsluiting kunnen veroorzaken waardoor brand of een elektrische schok kan ontstaan.
- Voorkom dat het netsnoer beschadigd raakt door trekken, buigen of schuren. Een beschadigd netsnoer kan brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Probeer het netsnoer of de stekker niet zelf te repareren. Als het netsnoer of de stekker beschadigd of versleten is, dient u deze te laten vervangen door een erkend Panasonic Service Centre.



- Als u de PBX op een 19-inch montagerek gaat monteren, gebruik dan alleen de bevestigingsmaterialen (bevestigingssteun, schroeven) die voor dit 19-inch montagerek zijn meegeleverd met de PBX.
- Als interne onderdelen als gevolg van beschadiging toegankelijk zijn, haal dan onmiddellijk de stekker uit het stopcontact en breng de unit terug naar uw dealer.
- Trek de stekker van deze unit uit het stopcontact als er rook uit de unit komt, de unit een abnormale geur verspreidt of vreemde geluiden maakt. Deze omstandigheden kunnen brand veroorzaken of kortsluiting. Controleer of de rook is gestopt en neem contact op met een erkend Panasonic Service Centre.
- Deze unit is voorzien van een aardingsstekker. Uit veiligheidsredenen mag deze stekker alleen worden aangesloten op een stopcontact met randaarde en dat voldoet aan de wettelijke eisen.
- De stekker van het netsnoer moet stevig in het stopcontact worden gestoken. Gebeurt dat niet, dan kan dat brand of een elektrische schok veroorzaken.

## LET OP!

#### Voor alle telefoonapparatuur



- Houd het product vrij van stof, vocht, hoge temperaturen (meer dan 40 °C), en trillingen, en stel de unit niet bloot aan direct zonlicht.
- Trek de stekker uit het stopcontact voordat u het product gaat schoonmaken. Maak het product schoon met een zachte doek. Maak het product niet schoon met schuurmiddelen of met chemische oplosmiddelen zoals benzine of thinner. Gebruik geen vloeibare schoonmaakmiddelen of schoonmaakmiddelen uit spuitbussen.

#### Voor de PBX



- Wanneer u de apparatuur herinstalleert, dient u eerst de telefoonstekker uit de telefooncontactdoos te trekken voordat u de stroomstekker uit de contactdoos trekt. Wanneer de unit op de nieuwe locatie is geïnstalleerd, sluit u eerst de stroomstekker aan, en pas daarna de telefoonstekker.
- Het netsnoer dient te worden gebruikt om de unit geheel spanningsvrij te maken. Zorg dat de wisselstroom-wandcontactdoos zich in de buurt van de apparatuur bevindt en eenvoudig toegankelijk is.
- De openingen voor, achter en onder in de behuizing dienen voor ventilatie. Om oververhitting te voorkomen mogen deze openingen niet worden geblokkeerd of afgedekt. De openingen mogen nooit worden afgedekt door het produkt op een bed, bank, tapijt of soortgelijke ondergrond te plaatsen terwijl het in gebruik is. Het produkt mag nooit in de buurt van of boven een radiator of andere warmtebron worden geplaatst. Dit produkt mag niet in een afgesloten omgeving worden geplaatst, tenzij er voldoende ventilatie aanwezig is.
- Wanneer dit product niet meer wordt gebruikt, dient u het uit het rek of van de muur te verwijderen.
- Om deze unit te beschermen tegen statische elektriciteit, mag u de externe connectors van de unit niet aanraken.

### **Opmerking**

### Voor alle telefoonapparatuur

- Lees alle voorschriften en zorg ervoor dat u begrijpt wat ze inhouden.
- Indien u gebruik maakt van een Panasonic systeemtoestel (PT), gebruik deze dan uitsluitend in combinatie de bijbehorende Panasonic hoorn.

#### Voor de PBX

- Installeer de unit niet in de buurt van warmtebronnen en apparaten die elektrische ruis genereren, zoals fluorescerende lampen, motoren en televisies. Dergelijke apparaten kunnen de werking van de PBX verstoren.
- Indien u niet probleemloos naar buiten kunt bellen, test u de werking van de netlijnen volgens de volgende procedure:
  - 1. Maak alle netlijnaansluitingen van de PBX los.
  - **2.** Sluit op die netlijnaansluitingen vervolgens standaard (enkelvoudige) toestellen aan waarvan u weet dat die goed functioneren.
  - 3. Bel met behulp van zo'n enkelvoudig toestel naar een extern nummer.

Als ook dat niet lukt, ligt het probleem waarschijnlijk in de netlijn waarop het enkelvoudige toestel is aangesloten. Neem contact op met uw telefoonmaatschappij.

Als de enkelvoudige toestellen echter goed werken, ligt het probleem waarschijnlijk aan de PBX. Sluit de PBX niet aan op de netlijnen voordat het probleem is opgelost door een officieel Panasonic Service Centre.

### **Opmerking**

### Voor alle telefoonapparatuur

Steek nooit ijzeren draden, pinnen, enz, in de ventilatieopeningen of andere openingen van het product.

### 1.1.2 Belangrijke veiligheidsinstructies

Wanneer u uw telefoonapparatuur gebruikt, dienen de voorzorgsmaatregelen altijd te worden opgevolgd om brandgevaar, stroomschok en persoonlijk letsel te voorkomen, en houd ook rekening met het volgende:

- Gebruik het produkt niet in de buurt van water, bijvoorbeeld bij een badkuip, wasbak, aanrecht of wasteil, in een vochtige kelder of bij een zwembad.
- Vermijd het gebruik van bedrade telefoons tijdens onweer. Er bestaat in dat geval het risico van een stroomschok tijdens blikseminslag.
- Gebruik de telefoon(s) nooit om een gaslek te melden in de buurt van het gaslek.
- Instructies voor rekmontage—De volgende of vergelijkbare instructies vindt u in de installatiehandleiding:
- a. Verhoogde omgevingstemperatuur—Bij installatie in een afgesloten rek of bij montage van meerdere units kan de directe omgevingstemperatuur hoger zijn dan normaal. Daarom dient u de apparatuur te installeren in een omgeving waar de temperatuur voldoet aan de maximale toegestane omgevingstemperatuur (Tma) die door de fabrikant is aangegeven.
- **b.** Betrouwbare randaarding—Bij rekmontage dient de apparatuur te worden voorzien van betrouwbare randaarding. Let vooral op elektriciteitsaansluitingen die geen rechtstreekse verbindingen met het vertakt circuit maken (bijv. het gebruik van stekkerdozen).

### **BEWAAR DEZE INSTRUCTIES**

### 1.1.3 Voorzorgsmaatregelen

### Alleen voor gebruikers in de Europese Unie

### Het ontdoen van oude apparatuur en batterijen Enkel voor de Europese Unie en landen met recycle systemen



Deze symbolen op de producten, verpakkingen en/of begeleidende documenten betekenen dat gebruikte elektrische en elektronische producten en batterijen niet samen mogen worden weggegooid met de rest van het huishoudelijk afval.

Voor een juiste verwerking, hergebruik en recycling van oude producten en batterijen, gelieve deze in te leveren bij de desbetreffende inleverpunten in overeenstemming met uw nationale wetgeving.

Door ze op de juiste wijze weg te gooien, helpt u mee met het besparen van kostbare hulpbronnen en voorkomt u potentiële negatieve effecten op de volksgezondheid en het milieu.

Voor meer informatie over inzameling en recycling kunt u contact opnemen met uw plaatselijke gemeente.

Afhankelijk van uw nationale wetgeving kunnen er boetes worden opgelegd bij het onjuist weggooien van dit soort afval.



#### Let op: het batterij symbool (Onderstaand symbool)

Dit symbool kan in combinatie met een chemisch symbool gebruikt worden. In dit geval volstaan de eisen, die zijn vastgesteld in de richtlijnen van de desbetreffende chemische stof.

# CE

De KX-NS700NE en KX-NS700UK zijn ontworpen voor aansluiting op het:

- Het analoog openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN) der Europese landen
- Pan-European Integrated Services Digital Network (ISDN) via toegang tot ISDN op basistarief
- Pan-European Integrated Services Digital Network (ISDN) via toegang tot ISDN op hoogtarief

Panasonic System Networks Co., Ltd. verklaart dat de KX-NS700NE en KX-NS700UK in overeenstemming zijn met de essentiële eisen en overige relevante bepalingen conform Richtlijn 1999/5/EG betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur (R&TTE).

Conformiteitsverklaringen voor de relevante producten van Panasonic die in deze handleiding worden beschreven, kunnen worden gedownload van:

### http://www.ptc.panasonic.eu

Contactadres voor erkende vertegenwoordiger: Panasonic Testing Centre Panasonic Marketing Europe GmbH Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Duitsland

### 1.1.4 Databeveiliging

Voor een veilig en correct gebruik van de PBX moeten de veiligheidsvoorschriften absoluut worden nageleefd. Als u dit niet doet, kan dit resulteren in:

- verlies, uitlekken, vervalsing of diefstal van gebruikersgegevens;
- ongeoorloofd gebruik van de PBX door derden;
- een gestoorde of onderbroken werking veroorzaakt door derden.

#### Wat wordt bedoeld met gebruikersgegevens?

De term gebruikersgegevens wordt gedefinieerd als:

- **1.** In systeemgeheugen opgeslagen informatie:
  - Systeemgegevens, foutrapportages en licentiebestanden.
- Informatie die vanuit de PBX naar een computer of een USB geheugenstick wordt overgebracht: Systeemgegevens, geluidsbestanden voor AGM (Achtergrondmuziek tijdens wachtstand) en UGB (Uitgaande Boodschappen) en licentiebestanden.

#### **Voorschriften**

- 1. De geheugenkaart bevat software voor alle processen van de PBX alsmede alle klantgegevens. Daarom dient u onbevoegden de toegang te verbieden om uitlekken van gegevens te voorkomen.
- Maak altijd een back-up van de gegevens die in het systeemgeheugen zijn opgeslagen en/of kopieer systeemgegevens regelmatig naar een USB geheugenstick of een NAS. Raadpleeg uw dealer voor meer informatie.
- 3. Gebruik een firewall om onrechtmatige toegang vanaf internet te voorkomen.
- 4. Om ongeoorloofde toegang en mogelijk misbruik van de PBX te voorkomen raden wij u het volgende aan:
  a. Houd het wachtwoord geheim.
  - **b.** Selecteer een ingewikkeld, willekeurig wachtwoord dat niet zomaar kan worden geraden.
  - **c.** Pas het wachtwoord regelmatig aan.
- 5. Doe het volgende wanneer u de PBX laat repareren of aan derden overdraagt.
  - a. Maak altijd een back-up van de gegevens die in het systeemgeheugen zijn opgeslagen.
- 6. Wanneer gebruikersgegevens van de PBX naar een computer of een USB geheugenstick worden overgebracht, is het de taak van de klant om ervoor te zorgen dat de gegevens vertrouwelijk blijven. Voordat de computer of de USB geheugenstick wordt afgedankt, moet u ervoor zorgen dat de gegevens niet meer kunnen worden geraadpleegd. U doet dit door de vaste schijf te formatteren en/of door de vaste schijf fysiek onklaar te maken.

### 1.1.5 Voordat u de toestellen gaat gebruiken

### Wat voor soort toestellen kunnen worden gebruikt?

Met deze PBX kunt u de volgende telefoontypes gebruiken:

- Panasonic IP-systeemtoestel (IP-PT) (bijv. serie KX-NT300, serie KX-NT500)
- Panasonic Digitaal systeemtoestel (DPT) (bijv. KX-T7600 serie, KX-DT300 serie, KX-DT500 serie)
- Panasonic Analoog systeemtoestel (APT) (bijv. KX-T7700 serie)
- Panasonic draagbare handset (HS) (bijv. KX-TCA364, KX-WT115)
- SIP toestel (bijv. SIP-toestellen uit de KX-UT-serie, Third Party SIP-toestellen, P-SIP)
   Enkelvoudig toestel (SLT)
- Enkelvoudig toestel (SET) (bijv. pulstelefoon met draaischijf)

Welke funkties beschikbaar zijn, hangt af van het toesteltype dat wordt gebruikt. Als u een Panasonic toestel

gebruikt met een speciale funktietoets zoals an/of een display, kunt u de instrukties voor "eenvoudig

programmeren" volgen met behulp van de betreffende toets of met behulp van displayteksten. Als u een toestel met een groot display (bijv. KX-NT346 of KX-T7636) gebruikt, kunt u voor de bedieningsfunkties de teksten op het display volgen. Als uw telefoon geen funktietoetsen en/of een display heeft, kunt u de PBX bedienen via het invoeren van een funktienummer. Volg de instrukties die voor uw toesteltype van toepassing zijn.



Als u een Panasonic systeemtoestel gebruikt dat geen funktietoetsen heeft, kunt u een nog niet gebruikte flexibele toets als funktietoets programmeren. Zie "3.1.3 Aanpassen van de toetsen".

### Registratie van uw draagbare handset (HS)/SIP toestel

Voordat u uw HS of SIP toestel in gebruik neemt, dient deze via systeemprogrammering te worden aangemeld bij de PBX en moet het een toestelnummer toegewezen krijgen. Raadpleeg "Informatie van uw toestel" in hoofdstuk "3.1.2 Instellen via de Programmeermodus" om het toestelnummer van uw HS te bevestigen. Gebruikers van een SIP toestel volgen de instructies voor dat toestel.

### Funktienummers

Voor bepaalde funkties dient u specifieke funktienummers in te voeren (en een extra parameter, indien nodig). Er zijn twee soorten funktienummers, te weten:

- Flexibel funktienummer
- Vast funktienummer

Vaste funktienummers kunnen niet worden gewijzigd. Echter, u kunt de flexibele nummers wijzigen in andere nummers om het gebruik te vereenvoudigen. De in deze handleiding vermelde instelwaarden zijn standaardinstellingen (fabrieksinstelling).

Een flexibel nummer wordt weergegeven als () (half gearceerde toets). Gebruik het nieuwe geprogrammeerde nummer als u het funktienummer heeft veranderd. Schrijf het nieuwe nummer op in "5.3.1 Funktienummertabel" (Appendix).

### **Opmerking**

De standaard waarde van een flexibel funktienummer is afhankelijk van land/gebied.



Als u een enkelvoudig toestel gebruikt dat niet is voorzien van de "\*" of "#" toetsen;

het is niet mogelijk toegang tot funkties te krijgen waarin " $\times$ " of "#" in de funktienummers voorkomt.

### **\*** Toon

U hoort tijdens of na een handeling diverse tonen ter bevestiging. Zie "5.4.1 Wat betekent deze toon?" (Appendix).

### **Display**

In deze handleiding verwijst de tekst "het display ..." naar het display van een Panasonic telefoon. Als een bepaalde Panasonic telefoon geen display heeft, zal de tekst niet worden vermeld. Als u een Panasonic display-telefoon gebruikt, helpt het display u om de instellingen te controleren. Sommige toestellen geven u ook eenvoudig toegang tot funkties. Afhankelijk van de bedieningsfunkties worden berichten weergegeven. Door naast of onder het display op de bijbehorende toets te drukken, of door op de Navigatietoets te drukken, kunt u toegang krijgen tot de gewenste funkties. Daarnaast kunt u, afhankelijk van het type display-telefoon, funkties bedienen of opbellen met behulp van de berichten op het display. Zie "1.14 Een telefoon via het display bedienen".

### **Opmerking**

De meldingen op het display worden in deze handleiding in het Engels weergegeven.

### Uw toestelnummer

Als u een Panasonic display-systeemtoestel gebruikt of een digitaal draadloos toestel, kunt u op het display uw eigen toestelnummer controleren. Druk, met de hoorn op de haak, op de DOORVERBINDEN toets of de Soft (S1) toets.

### ECO modus

Als u een KX-NT543, KX-NT546 of KX-NT560 IP-PT in ECO modus gebruikt, zal het "ECO" pictogram in de linker bovenhoek van het display worden weergegeven tijdens de programmeermodus (zie "3.1.3 Aanpassen van de toetsen"). Voor meer informatie kunt u uw dealer raadplegen.

### Gebruik van een Navigatietoets/Jog Dial/Volume toets

De Navigatietoets kan gebruikt worden voor het afstellen van het displaycontrast en het volume of om gewenste items te zoeken op het display. Druk op de Navigatietoes/Volume toets of draai de Jog Dial in de gewenste richting.

Het contrast of het volumeniveau en de onderwerpen zullen als volgt veranderen:



### **Woorbeelden**

De displays en de afbeeldingen die als voorbeelden zijn gegeven, zijn van een toestel dat is aangesloten op de PBX.

### **A** Restricties

Sommige funkties kunnen geblokeerd zijn en dit is afhankelijk van hoe uw toestel via het systeem is geprogrammeerd en welk type telefoon u gebruikt.

### **4** Beschrijving van de symbolen

De volgende symbolen tonen u de beschikbare funkties, opmerkingen en bediening van de funkties.

	Deze funktie is niet mogelijk op een enkelvoudig toestel.		<ul> <li>Kies een vrije netlijn (één van de volgende manieren).</li> <li>Druk op de netlijntoets (CO)</li> </ul>
<b>I</b> €F	Zie "Programmering" voor gerela- teerde programmering, indien no- dig.	8 netlijn groepnr.	<ul> <li>Kies 0 voor automatische netlijn-toegangscode.</li> <li>Kies het netlijngroep-toe- gangsnummer en een net- lijngroepnummer.</li> </ul>

	<ul> <li>Hoorn van de haak (één van de volgende manieren).</li> <li>Neem de hoorn op.</li> <li>Druk op de HANDEN-VRIJ toets.</li> <li>Druk op de MONITOR toets. (Neem de hoorn op om het gesprek te beginnen.)</li> <li>Druk op de SPREEK toets.</li> </ul>	<u>سم</u>	Druk op de Oproepen toets van de Deurintercom.
	<ul> <li>Hoorn op de haak (één van de volgende manieren).</li> <li>Leg de hoorn op de haak.</li> <li>Druk op de HANDEN-VRIJ toets.</li> <li>Druk op de MONITOR toets.</li> <li>Druk op de CANCEL toets.</li> </ul>	۹۳ ۱ ۱	Druk kort op de telefoonhaak.
	Druk op de bijbehorende funktie- toets van het systeemtoestel of KX-UT serie SIP toestel.	Ç'	Begin een gesprek of kondig aan.
gewenste nr.	Voer het gewenste nummer in. <voorbeeld> (kostencode) Voer de kostencode in.</voorbeeld>	Υ.	U zal een In-gesprek (Bezet)-, bevestigings-, kies-, bel of te- rugbeltoon horen. I-toon: In-gesprektoon B-toon: Bevestigingstoon K-toon: Kiestoon Beltoon: Beltoon T.Btoon: Terugbeltoon
toestelnr.	Kies het toestelnummer.	extern tel. nr.	Kies het externe telefoonnum- mer.
tel. nr.	Kies het telefoonnummer.	cijfertoets	Druk op een cijfertoets (0–9, ¥, #).
WACHTSTAND	Druk op de WACHTSTAND toets van uw SIP toestel.	HERHALEN	Druk op de HERHALEN toets van uw SIP toestel.

## Wanneer u een Panasonic Systeemtoestel of KX-UT serie SIP toestel gebruikt

Panasonic systeemtoestellen en KX-UT SIP telefoons zijn voorzien van handige funktietoetsen om de bediening te vereenvoudigen. Raadpleeg "Bedieningspaneel" of een vergelijkbaar onderdeel in de handleiding van uw telefoon.

### Aangepaste toetsen

Als in deze handleiding een term tussen haakjes staat - zoals (Kosten) - betekent dit dat een flexibele toets is aangewezen als "Kosten" toets. Raadpleeg voor meer informatie "3.1.3 Aanpassen van de toetsen" als u een systeemtoestel of HS gebruikt, of "Flexibele toetsen naar wens aanpassen" als u gebruik maakt van Web Maintenance Console.

### **Opmerking**

Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen:

- KX-UT113/KX-UT123: Geen programmeerbare toetsen beschikbaar.
- Overige toestellen behalve KX-UT113/KX-UT123: De volgende toetsen kunnen naar wens worden geprogrammeerd:
  - Enkelvoudige netlijn (Single-CO)
  - DN
  - Snelkiezen
  - Inloggen/Uitloggen
  - DSS

- Headset
- Afwikkeltijd
- Gesprek Parkeren
- Gesprek Parkeren (Automatische parkeerzone)

Toets	Funktie
Lusnetlijn (Loop-CO)	hiermee wordt een vrije netlijn gekozen voor uitgaande netlijn gesprekken. Inkomende netlijn gesprekken van willekeurige netlijnen arriveren via deze toets.
Groepnetlijn (G-CO)	hiermee wordt een vrije netlijn gekozen in een specifieke netlijngroep om externe nummers te bellen. Inkomende netlijn gesprekken komen via deze toets binnen op de toestel- len van de toegwezen netlijngroep.
Enkelvoudige netlijn (Sin- gle-CO)	hiermee wordt een bepaalde netlijn gekozen voor uitgaande of inkomende netlijn gesprekken.
Directe Station Selectie (DSS)	wordt gebruikt om een toestel te bellen via een snelkiestoets. De toets kan ook worden veranderd in een andere funktietoets. Op KX-UT serie SIP toestellen (behalve KX-UT113/KX-UT123) kan deze toets, in tegenstelling tot een Snelkiestoets, niet worden gebruikt om funk- tienummers te kiezen.
Snelkiezen	wordt gebruikt voor toegang tot een gewenste partij of systeemfunktie via een snelkiestoets.
Inkomende gespreksverde- linggroep (ICD groep)	wordt gebruikt voor toegang tot een bepaalde inkomende gespreksverde- linggroep voor het beginnen of ontvangen van gesprekken.
Melding	wordt gebruikt voor het achterlaten van een "Boodschap Wacht" indicatie of om de partij die de boodschap achterliet terug te bellen.
Boodschap voor ander toestel	dient als Boodschap toets voor een ander toestel.
Gesprek Doorschakelen (DSN)/Niet Storen (NS)—Bei- de gesprekken	wordt gebruikt voor het doorschakelen van alle gesprekken naar een be- paalde bestemming of om ze te weigeren.
DSN/NS—Netlijn gesprekken	wordt gebruikt voor het doorschakelen van netlijn gesprekken naar een bepaalde bestemming of om ze te weigeren.
DSN/NS—Interne gesprek- ken	wordt gebruikt voor het doorschakelen van interne gesprekken naar een bepaalde bestemming of om ze te weigeren.
Groep DSN—Beide gesprek- ken	wordt gebruikt om alle gesprekken, bedoeld voor uw groep, door te scha- kelen naar een bepaalde bestemming.
Groep DSN—Netlijn gesprek- ken	wordt gebruikt om netlijn gesprekken, bedoeld voor uw groep, door te schakelen naar een bepaalde bestemming.
Groep DSN—Interne ge- sprekken	wordt gebruikt om interne gesprekken, bedoeld voor uw groep, door te schakelen naar een bepaalde bestemming.

### 1.1.5 Voordat u de toestellen gaat gebruiken

Toets	Funktie
Kosten	wordt gebruikt voor het invoeren van een kostencode.
Conferentie	wordt gebruikt om een gesprek tussen meerdere partijen tot stand te bren- gen.
Gesprek beëindigen	wordt gebruikt om het huidige gesprek te beëindigen en een ander gesprek te beginnen zonder de hoorn op de haak te leggen.
Externe Funktie Toegang (EFT)	wordt gebruikt voor toegang tot speciale funkties van een Hoofd-PBX of telefoonmaatschappij.
Gesprekskostengegevens	wordt gebruikt om de totale gesprekskosten voor uw eigen toestel te con- troleren.
Gesprek Parkeren	wordt gebruikt om een gesprek in een vooraf ingestelde parkeerzone te parkeren of terug te halen.
Gesprek Parkeren (Automati- sche parkeerzone)	wordt gebruikt om een gesprek automatisch in een vrije parkeerzone te plaatsen. Op KX-UT serie SIP toestellen (behalve KX-UT113/KX-UT123) kunt u op deze toets drukken om een vrije parkeerzone te selecteren uit één van de Gesprek Parkeren (voorgeprogrammeerde parkeerzone) toetsen die op het toestel zijn geconfigureerd. U dient de Gesprek Parkeren (Automati- sche Parkeerzone) toets en de Gesprek Parkeren (voorgeprogrammeerde parkeerzone) allebei in te stellen.
Gesprekslog	wordt gebruikt voor informatieweergave van inkomende gesprekken.
Gesprekslog voor ICD groep	wordt gebruikt voor verkrijgen van een Gesprekslog toets voor een inko- mende gespreksverdelinggroep.
Inloggen/Uitloggen	wordt gebruikt om te wisselen tussen de inloggen- en uitloggen-modus.
Inloggen/Uitloggen van een specifieke groep	wordt gebruikt voor verkrijgen van een Inloggen/Uitloggen toets voor een andere groep van inkomende gespreksverdeling.
Inloggen/Uitloggen van alle groepen	wordt gebruikt voor verkrijgen van een Inloggen/Uitloggen toets voor alle groepen.
Hurry-up	wordt gebruikt om het oudste gesprek in de wachtrij - van een inkomende gespreksverdelinggroep - door te verbinden als de wachtrij overbezet raakt.
Afwikkeltijd	wordt gebruikt voor het omschakelen van de afwikkeltijd, "Gereed" en "Niet gereed" modus.
Systeem-alarm	Wordt gebruikt om een storing in de PBX te bevestigen.
Tijd service (Dag/Nacht/ Lunch/Pauze)	wordt gebruikt voor het omschakelen van de tijd service.
Beantwoorden	wordt gebruikt voor het beantwoorden van een inkomend gesprek.
Vrijgeven	wordt gebruikt om de lijnverbinding te verbreken tijdens of na een gesprek of om Gesprek doorverbinden af te sluiten.
Gespreksrestrictie/Gespreks- blokkering	wordt gebruikt om het niveau van gespreksrestrictie/gespreksblokkering voor andere toestelgebruikers tijdelijk te veranderen.
ISDN Service	wordt gebruikt voor toegang tot een ISDN service.

Toets	Funktie
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	wordt gebruikt om te wisselen tussen de CLIP en CLIR services.
Connected Line Identification Restriction (COLR)	wordt gebruikt om te wisselen tussen de COLP en COLR services.
ISDN-wachtstand	wordt gebruikt voor het doorverbinden van een gesprek via uw telefoon- maatschappij.
Headset	wordt gebruikt om te spreken via de headset.
Tijd service-omschakelmo- dus (Automatisch/handmatig)	wordt gebruikt voor het omschakelen van de tijd service, automatisch of handmatig.
Twee-weg Opname	wordt gebruikt om een gesprek in uw mailbox op te nemen.
Twee-weg Doorverbinden	wordt gebruikt om een gesprek op te nemen in de mailbox van een bepaald toestel.
Direct Twee-weg doorverbin- den	wordt gebruikt om een gesprek op te nemen in de mailbox van een bepaald toestel via een snelkiestoets.
Directe Gesprekscontrole	wordt gebruikt om een boodschap te beluisteren terwijl de beller deze boodschap inspreekt en, indien gewenst, het gesprek te beantwoorden.
Voice Mail Doorverbinden	wordt gebruikt om een gesprek door te verbinden naar de mailbox van een bepaald intern toestel. Wordt ook gebruikt om via één druk op de toets toegang te krijgen tot het Unified Messaging systeem of de Voice Mail funkties van een VPS.
Directe Station Selectie via Netwerk (DSSN)	wordt gebruikt om via een snelkiestoets een toestel te bellen dat is aan- gesloten op andere PBX systemen in het netwerk.
СТІ	wordt gebruikt om toegang te krijgen tot CTI funkties.
Check-in	wordt gebruikt om van de status van een toestel in een kamer te veran- deren van Check-uit naar Check-in.
Check-uit	wordt gebruikt om van de status van een toestel in een kamer te veran- deren van Check-in naar Check-uit.
Beschikbaar	wordt gebruikt voor het omschakelen van toestellen tussen Gereed en Niet gereed.
Primary Directory Number (PDN)	wordt gebruikt voor het kiezen en ontvangen van zowel externe als interne telefoongesprekken.
Secondary Directory Number (SDN)	wordt gebruikt om de huidige status van een ander intern toestel weer te geven, het interne toestel op te bellen, en om gesprekken voor dat toestel aan te nemen en door te verbinden.
Directory nummer (DN) (Alleen KX-UT serie SIP toe- stellen [behalve KX-UT113/ KX-UT123])	Wordt gebruikt om interne of externe gesprekken te beginnen.

### Hoe u de stappen moet volgen

Hieronder vindt u een voorbeeld van systeembediening.



### **Telefoontypes in procedures**

Bij elke procedure worden in de linker bovenhoek de volgende afkortingen vermeld, en waarmee wordt aangeduid met welke telefoontypes de handeling mogelijk is. Echter, in sommige gevallen zal in plaats daarvan een modelnummer worden vermeld (bijv. KX-UT136, KX-UT serie).

A	fkorting	Telefoontype
PT		Systeemtoestel (bijv. KX-NT300 serie, KX-NT500 serie, KX-NT265, KX-T7700 serie)
	DPT	Digitaal systeemtoestel (bijv. KX-T7600 serie, KX-DT300 serie, KX-DT500 serie)
	Display PT	Systeemtoestel met display (bijv. KX-NT346, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)
HS		Draagbare handset (bijv. KX-TCA364, KX-WT115)

Afkorting	Telefoontype
SIP Tst.	SIP-toestellen (bijv. SIP-toestellen uit de KX-UT-serie, Third Party SIP-toe- stellen, P-SIP)
SLT	Enkelvoudig toestel (bijv. KX-T7710)

### **Woorbeeld aansluitschema**

Dit diagram geeft een voorbeeld van een aansluitschema.



<sup>\*1</sup> ITSP: Internet Telephony Service Provider (aanbieder van internettelefonie)

<sup>\*2</sup> DCE: Data Circuit Terminating Equipment (eindapparatuur voor datacircuits)

<sup>\*3</sup> CA: Communication Assistant

## 1.2 Gesprekken beginnen

### 1.2.1 Basisbediening

- Een ander toestel bellen
- ♦♦ Een externe partij bellen
- A Opbellen naar een Privé netwerk (TIE lijntoegang)
- Een Kostencode gebruiken (Invoer Kostencode)

### **e** Een ander toestel bellen

### Opbellen naar een toestel (Intern gesprek)





- De indicator van de DSS toets geeft de huidige status als volgt weer:
- Uit: het toestel is vrij.
- Rood brandt: U of een ander toestel gebruikt de lijn.
- \* Afhankelijk van de modus van de SDN-toets moet u eenmaal of tweemaal op de SDN-toets drukken. Zie "1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) toestel" voor meer informatie.



R

Voor opbellen via een directory kunt u "1.14.2 Het gebruik van de directories" raadplegen.

### Voor snelle bediening

Als u sommige interne toestellen vaak moet opbellen, zijn DSS toetsen handig.

Handen-vrij telefoneren
 U kunt een intern gesprek voeren en het gesprek in de handen-vrij modus voortzetten als u op de HANDEN-VRIJ toets drukt.

### Aanpassen van uw toestel

- 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—**Toewijzing Voorkeurlijn—Uitgaand** De vrije lijn kiezen door de hoorn van de haak te nemen.
- 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Directe Station Selectie (DSS) toets.

### Opbellen naar een telefoniste (Telefoniste-gesprek)

U kunt een toestel of groep opbellen, indien toegewezen als "Telefonistetoestel".





De telefonistecode verschilt afhankelijk van de instelling van het systeem.

### Een externe partij bellen

U dient eerst een vrije netlijn te kiezen voordat u een extern telefoonnummer kiest, omdat externe gesprekken via uw PBX tot stand komen.

Selecteer één van de volgende methoden:

### Automatisch kiezen van een vrije netlijn (Automatische netlijntoegang)





De automatische netlijn-toegangscode is afhankelijk van de PBX.

### Automatisch kiezen van een vrije netlijn in de specifieke netlijngroep (Toegang tot netlijngroep)



### Selecteren van de specifieke netlijn





 De indicators van de Single-CO of G-CO toets geven de huidige status als volgt weer: Uit: De lijn is vrij.

Brandt rood: De lijn is bezet.

• Mogelijk geldt er gespreksbeperking voor de specifieke externe partij. Om een gesprek te beginnen, zie "1.2.7 Telefoneren zonder restricties".



**Voor bevestiging van het te kiezen nummer** voert u een telefoonnummer in en bevestigt dit op het display en neemt daarna de hoorn van de haak. (Kiezen na intoetsen)

### Gesprekskostengegevens

U kunt de totale gesprekskosten controleren door op de Gesprekskostengegevens-toets te drukken.

- Om naar een andere partij te bellen zonder de hoorn van de haak te nemen, drukt u op de R-toets. Hierdoor wordt de netlijn opnieuw gekozen en krijgt u de externe kiestoon te horen. De Gesprek beëindigen toets zal een interne kiestoon laten horen. U kunt het nieuwe telefoonnummer kiezen zonder de hoorn op de haak te leggen/van de haak te nemen.
- Handen-vrij telefoneren U kunt een extern gesprek voeren en het gesprek in de handen-vrij modus voortzetten als u op de HANDEN-VRIJ toets drukt.

### Aanpassen van uw toestel

- 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—**Toewijzing Voorkeurlijn—Uitgaand** De vrije lijn kiezen door de hoorn van de haak te nemen.
- 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Lusnetlijn (Loop-CO), Groepnetlijn (G-CO), Enkelvoudige netlijn (Single-CO), Gesprek beëindigen of een Gesprekskostengegevens-toets.

### Opbellen naar een Privé netwerk (TIE lijntoegang)

Het is mogelijk om te bellen naar toestellen die zijn aangesloten op andere PBX systemen in een Privé netwerk.

### Opbellen





#### Opbellen via een snelkiestoets





 Om de status van een ander PBX toestel te controleren nadat u een DSSN toets heeft toegewezen, de hoorn van de haak nemen, op de DSSN toets drukken, en de hoorn weer op de haak leggen.
 De indicator van de DSSN toets zal de status als volgt weergeven:
 Uit: het toestel is vrij.

Rood brandt: het toestel is bezet.

```
B
```

### Aanpassen van uw toestel

3.1.3 Aanpassen van de toetsen
 Maken of wijzigen van een Directe Station Selectie via Netwerk (DSSN) toets.

### **Een Kostencode gebruiken (Invoer Kostencode)**

U kunt een specifieke Kostencode toewijzen aan toestelgebruikers en hun telefoongebruik controleren. U kunt aan klanten een specifieke Kostencode toekennen om de gespreksduur te controleren.




- Een gebruiker van een Panasonic systeemtoestel kan een Kostencode invoeren zowel tijdens een gesprek als wanneer de herkiestoon klinkt nadat de tegenpartij het gesprek heeft beëindigd.
- Kostencodes mogen de cijfers "0" tot en met "9" gebruiken.
- Afhankelijk van de instellingen van uw PBX, kan het nodig zijn dat u een kostencode invoert wanneer u naar buiten wilt bellen.
- Als u de verkeerde code intoetst, druk dan op de "\*" toets en voer de Kostencode opnieuw in.



**Voor uw gemak** kunt u de Kostencode samen met het telefoonnummer opslaan (bijv. als Verkort kiesnummer).



## Aanpassen van uw toestel

• 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Kosten toets.

## 1.2.2 Eenvoudig nummers kiezen

Telefoonnummers die u vaak belt kunt u op een eenvoudige wijze kiezen.

- Met een Snelkies toets (Snelkiezen)
- ♦♦ Via nummers die zijn opgeslagen in het toestelgeheugen (Persoonlijk-verkort kiezen)
- Wia nummers die zijn opgeslagen in de PBX (Systeem-verkort kiezen)
- A Naar een voorgeprogrammeerd nummer door de hoorn van de haak op te nemen (Automatisch kiezen [Hot Line])
- Via een voorgeprogrammeerd nummer (Direct kiezen)

## Met een Snelkies toets (Snelkiezen)

U kunt een telefoonnummer als Snelkiesnummer opslaan in de flexibele toets.



PT/HS/KX-UT1	33/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670
	(Snelkiezen)
Hoorn van de haak.	Druk op <b>Snelkiezen</b> .



#### Aanpassen van uw toestel

3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Snelkiezen toets, opslaan van het gewenste telefoonnummer of funktienummer.

## ◆◆ Via nummers die zijn opgeslagen in het toestelgeheugen (Persoonlijk-verkort kiezen)

Voor persoonlijk gebruik kunt u maximaal 100 nummers in het toestelgeheugen opslaan.

## Een telefoonnummer opslaan



## Kiezen



- Voor opbellen via een directory kunt u "1.14.2 Het gebruik van de directories" raadplegen.
- SIP toestel gebruikers: uw toestel geeft alleen persoonlijke verkorte kiesnummers weer.

## **Via nummers die zijn opgeslagen in de PBX (Systeem-verkort kiezen)**

U kunt opbellen via verkorte kiesnummers die zijn opgeslagen in de PBX.



- Voor opbellen via een directory kunt u "1.14.2 Het gebruik van de directories" raadplegen.
- SIP toestel gebruikers: uw toestel geeft alleen systeem-verkorte kiesnummers weer.

## ◆ Naar een voorgeprogrammeerd nummer door de hoorn van de haak op te nemen (Automatisch kiezen [Hot Line])

Als u van tevoren een extern telefoonnummer heeft geprogrammeerd, kunt u dit nummer kiezen door simpelweg de hoorn van de haak te nemen.

#### Een telefoonnummer opslaan



#### Instellen/annuleren



### Kiezen





- Om iemand anders op te bellen, kiest u diens telefoonnummer voordat het voorgeprogrammeerde nummer wordt gekozen.
- U dient de interne lijn toe te wijzen als de vrije lijn die gekozen wordt indien u de hoorn van de haak opneemt. (Toewijzing voorkeurlijn— Uitgaand)
- Via systeemprogrammering kan de vertragingstijd van de funktie Automatisch kiezen (Hot Line) worden verlengd. Dit kan handig zijn als u meer tijd wilt hebben, vanaf het moment dat u de hoorn opneemt, om een ander telefoonnummer of toestelnummer te bellen.



#### Aanpassen van uw toestel

• 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—**Toewijzing Voorkeurlijn—Uitgaand** De vrije lijn kiezen door de hoorn van de haak te nemen.

## **Via een voorgeprogrammeerd nummer (Direct kiezen)**

U kunt direct iemand opbellen door simpelweg op het voorgeprogrammeerde nummer te drukken.

PT/SLT/HS/SI	P-tst.
	direct kiesnr.
Hoorn van de haak.	Kies het <b>directe</b> <b>kiesnummer</b> (max. 8 cijfers).



Dit is een handige funktie voor hotels. Bijvoorbeeld: voor Room Service, hoeft u slechts het cijfer "3" te kiezen, en niet het volledige toestelnummer.

## 1.2.3 Herhalen

Dit is handig als u hetzelfde externe nummer opnieuw opbelt.

A Herhalen van het laatst gekozen nummer (Herhalen laatst gekozen nummer)

## Herhalen van het laatst gekozen nummer (Herhalen laatst gekozen nummer)

PT/SLT	T/HS/SIP-tst.
	Image: Second
Hoorn van de haak.	Druk op <b>HERHALEN</b> of voer in <b>#</b> .



- Er kunnen maximaal 32 cijfers worden opgeslagen en worden herhaald.
- Na op HERHALEN te hebben gedrukt en u de in-gesprektoon weer hoort, drukt u op HER-HALEN om het opnieuw te proberen.
- Als u uitgaande gesprekken naar een ander intern toestel wilt vastleggen in het Uitgaand Gesprekslog, neem dan contact op met uw systeemprogrammeur.
- Als u een netlijn heeft gekozen, en u het laatst gekozen nummer wilt kiezen met behulp van de HERHALEN toets, is dat niet mogelijk wanneer het laatst gekozen nummer een intern toestelnummer was.

#### Automatisch Herhalen

**Om automatisch te herhalen,** drukt u op de HANDEN-VRIJ toets en daarna op de HER-HALEN toets, of u drukt meteen op de HERHALEN toets. Het nummer zal net zolang worden herhaald, binnen een bepaalde tijd, totdat de tegenpartij opneemt.

U kunt tijdens het herhalen doorgaan met uw werkzaamheden. Druk op de R-toets om de funktie uit te schakelen.

Deze funktie wordt door sommige netlijnen niet ondersteund.

Deze funktie is niet beschikbaar op de KX-T7665 of HS.

## 1.2.4 Als de gekozen lijn bezet is of als er niet wordt opgenomen

- A Reserveren van een bezette lijn (Automatisch terugbellen bij in gesprek)
- **•** Terugbelsignaal bij In Gesprek instellen op een ISDN lijn (Reserveren van bezette ISDN lijn [CCBS])
- A Een waarschuwing versturen dat een gesprek wacht (Gesprek Wacht)
- Een Boodschap Wacht indicatie achterlaten/Degene die een Boodschap Wacht indicatie heeft achtergelaten terugbellen (Boodschap Wacht)
- A Deelnemen aan een bestaand gesprek (Inbreken op een gesprek)
- Meeluisteren met een ander toestel (Gesprek meeluisteren)
- A Naar een toestel dat het gesprek weigert (Inbreken op Niet Storen)

## **An expression of the second s**

U kunt het toestel instellen om een terugbelsignaal te ontvangen:

- indien een gekozen toestel vrijkomt.
- indien uw gewenste netlijn, die gebruikt wordt door een ander toestel, vrijkomt.

De funktie "Automatisch terugbellen bij in gesprek" kunt u niet instellen voor een partij die in gesprek is op een lijn buiten de PBX.

Wanneer u het terugbelsignaal beantwoordt:

- Voor een netlijn gesprek: de lijn is gekozen.
- Voor een intern gesprek: het gebelde toestel gaat automatisch over.

## Instellen (voor zowel toestel als netlijn)



## Het terugbelsignaal beantwoorden via een vrij toestel

PT/SLT/HS	3		
Terwijl u ee	en terugbels	ignaal hoort	
	T.Btoon	G'-2	
Hoorn van de haak.		Spreek.	

Het terugbelsignaal beantwoorden via een vrije netlijn

PT/SLT/HS		
Terwijl u een te	erugbelsignaal hoort	
	extern tel. nr.	<b>گ</b> رر، ج
Hoorn van de haak.	Kies het <b>externe</b> telefoonnummer.	Spreek.



Als u het terugbelsignaal niet binnen 10 seconden beantwoordt, zal deze funktie worden geannuleerd.

#### Annuleren van het terugbelsignaal (Automatisch terugbellen bij in gesprek annuleren)



# Terugbelsignaal bij In Gesprek instellen op een ISDN lijn (Reserveren van bezette ISDN lijn [CCBS])

U kunt het toestel zodanig instellen dat u een terugbelsignaal hoort als een bezette ISDN lijn vrijkomt. Als u het terugbelsignaal beantwoordt, wordt het gebelde telefoonnummer automatisch gekozen.

PT/SLT/HS	6		
Terwijl u ee	en in gespr	ek (Bezet) toon hoort	
6	<b>J</b> B-toon		
Voer in <b>6</b> .		Hoorn op de haak.	

## Beantwoorden tijdens het terugbelsignaal



## Annuleren (CCBS Annuleren)





- Als u niet binnen een bepaalde tijd beantwoordt, zal deze funktie worden geannuleerd.
- Of deze funktie beschikbaar is, is afhankelijk van de ISDN Service van uw telefoonmaatschappij.

## Een waarschuwing versturen dat een gesprek wacht (Gesprek Wacht)

U kunt de gebelde partij laten weten dat uw gesprek wacht. Deze funktie heet: Terugbelsignaal voor bezet toestel (BSS).





Het is afhankelijk van het toesteltype van de andere partij, of u met de andere partij kunt spreken via de luidspreker en de microfoon (Aankondiging Gesprek wacht tijdens in gesprek [OHCA]), of dat u een gespreksaankondiging kunt versturen via de hoorn (Fluister OHCA), als de andere partij in gesprek is en daarbij gebruik maakt van de hoorn. Zie "1.9.3 Gesprek Wacht ontvangen (Gesprek Wacht/Aankondiging Gesprek wacht tijdens in gesprek [OHCA]/Fluister OHCA)".

 Afhankelijk van systeemprogrammering en de instelling van het gebelde interne toestel, kan een Gesprek Wacht-toon automatisch worden verzonden, zonder dat de bovenstaande handeling wordt uitgevoerd.

# **Een Boodschap Wacht indicatie achterlaten/Degene die een Boodschap Wacht indicatie heeft achtergelaten terugbellen (Boodschap Wacht)**

Intern toestel dat een Boodschap Wacht-indicatie achterlaat
 Wanneer het gebelde toestel bezet is of niet beantwoordt, kunt u een waarschuwing achterlaten, zodat de gebelde partij u kan terugbellen.
 Intern toestel dat een Boodschap Wacht-indicatie ontvangt
 Aan de BOODSCHAP indicator kunt u zien of u een boodschap heeft ontvangen. Heeft u een boodschap ontvangen, dan kunt u de beller op eenvoudige wijze terugbellen.



## ♦ Intern toestel dat een Boodschap Wacht-indicatie achterlaat

## Achterlaten van een Boodschap Wacht indicatie



## Een Boodschap Wacht indicatie achterlaten/annuleren



## ♦ Intern toestel dat een Boodschap Wacht-indicatie ontvangt

De ontvangen boodschap controleren en terugbellen



## Terugbellen



Ì

 Als u deze procedure uitvoert na meerdere Boodschap Wacht-indicaties te hebben ontvangen, zal het intern toestel dat als laatste een Boodschap Wacht-indicatie heeft verzonden worden teruggebeld.



Wissen van Boodschap Wacht indicaties op uw toestel

 De Boodschap indicator of Boodschap/Belsignaal indicator geeft de huidige status als volgt weer:

Uit: Geen boodschap

Brandt rood: U heeft een boodschap ontvangen.

- Het display toont de boodschappen, te beginnen bij de meest recente.
- Op het toestel dat gesprekken ontving, kunt u met de BOODSCHAP toets Boodschap Wacht-indicaties wissen als u de bellers niet wilt terugbellen. Om te wissen, op de BOOD-SCHAP toets drukken en daarna op de soft toets. Deze procedure kan niet worden uitgevoerd op KX-UT serie SIP toestellen.
- Op uw systeemtoestel kunt u één of meerdere "Boodschap voor ander toestel" toetsen toewijzen. Deze toetsen kunnen als boodschapindicators dienen voor andere toestellen of verschillende inkomende gespreksverdelinggroepen.

Met andere woorden, u kunt zien of op andere toestellen een boodschap is ontvangen.

- De gebruiker van een enkelvoudig toestel zal, wanneer hij de hoorn van de haak opneemt, een speciale kiestoon te horen krijgen als waarschuwing dat er een boodschap is achtergelaten.
- Op een enkelvoudig toestel kan ook de Boodschap Wacht indicator aan u laten zien of u een boodschap heeft ontvangen.



#### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Boodschap toets of "Boodschap voor ander toestel" toets.

## Deelnemen aan een bestaand gesprek (Inbreken op een gesprek)

Via het voorgeprogrammeerde toestel kunt u iemand die in gesprek is opbellen en een conferentie tussen drie partijen tot stand brengen. Nadat u op een DSS toets heeft gedrukt, kunt u op het display de bellerinformatie van het gesprek naar een ander intern toestel controleren alvorens u de conferentie start.

## Intern gesprek tussen drie partijen



## Extern gesprek tussen drie partijen

PT/HS					
● Partij die zich toev	voegt aan het gesp	orek			
<b>A •</b>	(co) (CO)	J-toon	3	<b>B</b> -toon	<b>G</b> (1/2
Hoorn van de haak.	Druk op de rode <b>CO</b> of <b>SDN</b> .		Voer in <b>3</b> .	Fris nu een a	Spreek.
Partiion in gesprei				drie partijen to	t stand gebracht.
Tijdens e	en gesprek			<b>J</b> B-toon	<b>ل (ربخ</b> Spreek.

- Deze funktie is niet beschikbaar op SIP toestellen, maar ze kunnen wel door andere toestellen worden opgebeld met behulp van de funktie Inbreken op een gesprek.
- Voor het tot stand brengen van een gesprek tussen drie partijen moet de funktie "Inbreken op een gesprek" op uw toestel zijn ingeschakeld via COS pogrammering.
- Het toestel, dat een gesprek tussen drie partijen tot stand bracht, kan het gesprek met één externe partij beëindigen door simpelweg de hoorn op de haak te leggen; de andere twee partijen kunnen hun gesprek voortzetten.

## Voor het beginnende toestel

Om beurten spreken tijdens conferentie



 De mogelijkheid dat anderen kunnen meedoen met uw gesprekken kunt u ook blokkeren (Standaard: Toestaan). Zie "1.9.7 Voorkomen dat andere personen deelnemen aan uw gesprek (Inbreken op een gesprek-Negeren)".

## **Meeluisteren met een ander toestel (Gesprek meeluisteren)**

Het voorgeprogrammeerde toestel kan meeluisteren met een ander toestel. Nadat u op een DSS toets heeft gedrukt, kunt u op het display de bellerinformatie van het gesprek naar een ander intern toestel controleren. Daarna kunt u, indien gewenst, het gesprek meeluisteren.

## Meeluisteren



• Deze funktie is niet beschikbaar op SIP toestellen, maar ze kunnen wel door andere interne toestellen worden meegeluisterd.

## **Naar een toestel dat het gesprek weigert (Inbreken op Niet Storen)**

Het voorgeprogrammeerde toestel kan naar iemand bellen die de Niet Storen (NS) funktie heeft ingesteld.



• SIP toestel gebruikers kunnen niet iemand opbellen via de funktie Inbreken op Niet Storen als die persoon de NS funktie heeft ingesteld; wel kunnen zij door andere interne toestellen worden opgebeld via Inbreken op Niet Storen, indien de funktie NS is ingesteld.

## 1.2.5 Toegang krijgen tot ISDN Service (Toegang tot ISDN Service)

U kunt toegang krijgen tot diensten die door ISDN worden aangeboden.



## Toegang krijgen





Of deze funktie beschikbaar is, is afhankelijk van de ISDN Service van uw telefoonmaatschappij.



#### Aanpassen van uw toestel

3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een ISDN Service toets.

## 1.2.6 De belmethode wijzigen (Belmethode wisselen—Belsignaal/ Stem)

Wanneer de beller intern opbelt, kan de belmethode afgewisseld worden (belsignaal of stem).

Van de andere kant: elk toestel kan de belmethode instellen, belsignaal of stem, wanneer een intern gesprek wordt ontvangen.

Belsignaal (Standaard): U kunt de andere partij oproepen met een Beltoon.

**Stem-oproep:** U kunt direct na de bevestigingstoon met de andere partij spreken.



## De methode veranderen

PT/SLT/HS			
Na het kiezen			
×	B-toon	<b>G</b> '>	
Voer in <del>X</del> .		Spreek.	

- Vanaf een SIP toestel is de belmethode Stem-oproep niet mogelijk.
  - Als de gebelde partij een SIP toestel, enkelvoudig toestel (SLT) of een draagbare handset (HS) gebruikt, is de belmethode Stem-oproep niet mogelijk.
  - Deze funktie is niet beschikbaar als op het gebelde toestel de funktie "Stem-oproep Blokkeren" actief is.



#### Aanpassen van uw toestel

3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—Toewijzing intern belsignaal—Belsignaal/ Stem

Selecteer de waarschuwingsmethode: via belsignaal of stem van de andere partij.

## 1.2.7 Telefoneren zonder restricties

– ♦● Uw kiesmogelijkheden gebruiken op een ander intern toestel (Serviceklasse-toegang op afstand)

## • Uw kiesmogelijkheden gebruiken op een ander intern toestel (Serviceklasse-toegang op afstand)

U kunt uw kiesmogelijkheden (Serviceklasse) gebruiken op een ander toestel. U kunt inbreken op ingestelde restricties. Voor het gebruik van deze funktie zijn een intern aansluitingsnummer (verificatiecode) en PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer)-code nodig. U kunt een gesprek beginnen via invoeren van een verificatiecode en verificatie-PIN.

## **Opbellen (Meegaande COS)**



## Opbellen met een verificatiecode (Verificatiecode invoeren)



## 1.2.8 NAKIEZEN (Direct Inward System Access [DISA])

A Opbellen via NAKIEZEN

## Opbellen via NAKIEZEN

Wanneer er extern wordt opgebeld naar interne toestellen, hoort de beller een opgenomen begroeting en instructies over toegang tot een toestel. U heeft dus geen tussenkomst van de telefoniste nodig.

Afhankelijk van de ingestelde beveiligingsmodus, kunt u met uw wachtwoord toegang krijgen tot systeemfunkties of extern opbellen.



## Opbellen naar een intern toestel





#### Opbellen naar een externe partij



- \* Bellers, waarvan de externe nummers zijn voorgeprogrammeerd, kunnen toegang krijgen tot de PBX door middel van NAKIEZEN (DISA) zonder wachtwoord (PIN-code/PINverificatiecode) (Automatische Meegaande COS via NAKIEZEN).
- Wanneer u een netlijn gesprek begint met behulp van Meegaande COS via NAKIEZEN, zal het CLIP nummer voor dat gesprek overeenkomen met het toestelnummer dat door Meegaande COS is verkregen.

## **Opnieuw proberen**

Externe telefoon	
Een ander nummer i terwijl u een terugbe	kiezen tijdens een gesprek met een externe partij of Isignaal, herkiestoon of een in gesprek (Bezet) toon hoort
× NAKIEZEN- boodschap	tel. nr.
Voer in <b>米</b> .	Kies het <b>telefoonnummer</b> . Kies als eerste cijfer een netlijncode als u naar een externe partij belt.



## LET OP!

Indien u de Netlijn-naar Netlijn funktie van NAKIEZEN gebruikt, bestaat het risico dat onbevoegden gebruik maken van uw telefoonlijn.

De kosten van zulke gesprekken komen voor rekening van de eigenaar/huurder van de PBX. Om misbruik van de PBX te voorkomen, raden wij u ten zeerste aan om:

- a. DISA (NAKIEZEN)-beveiliging in te schakelen ("Netlijnen beveiligd" of "Alles beveiligd").
- **b.** Wachtwoorden (PIN-verificatiecode/PIN-code) geheim te houden.
- **c.** Ingewikkelde, willekeurige cijfervolgorden te kiezen, die moeilijk te raden zijn.
- d. PIN-codes regelmatig te wijzigen.

## Tijdslimiet

Vijftien seconden voordat de ingestelde tijd afloopt, zullen beide partijen een alarmtoon horen. Om de tijd te verlengen, drukt u op een willekeurige toets behalve op  $\times$ .

• Als de Voice Prompt service is ingesteld, kunt u toegang krijgen tot het gewenste toestel door gewoon, volgens de gesproken instructies, op een cijfertoets (0–9) te drukken.

## 1.2.9 Uw telefoon instellen vanaf een ander toestel of via NAKIE-ZEN (op afstand instellen)

U kunt de volgende funkties op uw telefoon instellen vanaf een ander toestel of via NAKIEZEN (DISA).

- Gesprek Doorschakelen (DSN)/Niet Storen (NS)
- Veranderen van de Inloggen/Uitloggen status van toestellen
- Afwezigheidsboodschap
- Toestelblokkering
- Tijd service—Wijzigen van de Tijd service (Dag/Nacht/Lunch/Pauze)

#### Via een ander toestel



## Via NAKIEZEN



## 1.3 Gesprekken ontvangen

## 1.3.1 Gesprekken beantwoorden

PT/SLT/HS/SIP-ts	t.	
	Guz	
Hoorn van de haak.	Spreek.	
Selecteer een van de v · Kies de voorkeurlijn o (Standaard: de beller · Druk op de HANDEN · Druk rechtstreeks op SDN of DN toets. · Druk op de ANTWOO	volgende methoden: loor de hoorn op te nemen. ide lijn wordt geselecteerd.) -VRIJ toets. de knipperende CO, INTERCOM, ICD groep, PDN, DRD toets.	

!!

## Handen-vrij telefoneren

U kunt een gesprek aannemen en het gesprek in de handen-vrij modus voeren als u op de HANDEN-VRIJ toets drukt. Gebruikers van de KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248 kunnen handen-vrij een gesprek voeren door te drukken op de knipperende netlijn (CO) of DN toets.



#### Aanpassen van uw toestel

- 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus— **Toekennen voorkeurlijn—Inkomend**  De vrije lijn kiezen door de hoorn van de haak te nemen. **Toewijzing intern belsignaal—Belsignaal/Stem** Selecteer de waarschuwingsmethode: via belsignaal of stem van de andere partij.
- 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Inkomende gespreksverdelinggroep (ICD groep), Primary Directory Number (PDN) of Secondary Directory Number (SDN) toets.

## 1.3.2 Handen-vrij beantwoorden (Beantwoorden, Handen-vrij)

U kunt een inkomend gesprek beantwoorden zonder de hoorn van de haak op te nemen zodra de lijn is verbonden. Als een intern gesprek binnenkomt, zal u de beller horen spreken zonder dat u vooraf een belsignaal hoort. Als een netlijn gesprek binnenkomt, zal u de beller horen spreken na een aantal voorgeprogrammeerde belsignalen. Voor het handen-vrij beantwoorden van netlijn gesprekken is systeemprogrammering nodig.



## Instellen/annuleren

PT/KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248
Terwijl de hoorn op de haak ligt
Ç∕⊠I Alto Ans ⊖ MUTE
Druk op AUTO BEANTWOORD.



 PT gebruikers: De indicator van de AUTO BEANTWOORD toets geeft de huidige status als volgt weer:

Uit: Niet ingesteld

Rood brandt: Ingesteld

- Gebruikers van een KX-UT serie SIP toestel (behalve KX-UT670): Als Handen-vrij Beantwoorden is ingesteld, zal het pictogram voor AUTO BEANTWOORD op het display worden weergegeven.
- HS en KX-UT670 gebruikers: Raadpleeg de documentatie van uw telefoon.

# 1.3.3 Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel (Gesprek aannemen)

- ♦ Een gesprek beantwoorden van een ander toestel (Gesprek aannemen)
- ♦ Een gesprek beantwoorden van een ander toestel (Gesprek aannemen)
- **•** Blokkeren dat anderen uw gesprekken aannemen (Gesprekken aannemen-Blokkeren)

## **Een gesprek beantwoorden van een ander toestel (Gesprek aannemen)**

U kunt vanaf uw toestel een inkomend gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel of groep, dus u hoeft uw bureau niet te verlaten.

De volgende manieren van aannemen zijn mogelijk:

Gesprek aannemen van groep: Een gesprek aannemen binnen uw groep.

Gesprek aannemen van specifiek toestel: Neemt een gesprek aan voor een specifiek toestel.



#### Vooraf Bellerinformatie weergeven en daarna Gesprek aannemen via DSS toets

Via systeemprogrammering is het mogelijk om de bellerinformatie van een gesprek naar een ander intern toestel te laten weergeven vóórdat u met de DSS toets het gesprek aanneemt. Door op de betreffende DSS toets te drukken zal het gebelde toestel weliswaar overgaan, maar de oproep wordt daarmee nog niet aangenomen. Tijdens de in-gesprektoon kunt u op het display controleren wie er belt. U kunt het gesprek aannemen door nogmaals op dezelfde DSS toets te drukken.





• Als u een Gesprek Wacht-toon hoort, kunt u een derde partij vragen om uw tweede gesprek te beantwoorden met behulp van "Gesprek aannemen van specifiek toestel".

## **Een gesprek beantwoorden van een ander toestel (Gesprek aannemen)**

Via systeemprogrammering kan worden bepaald of een PT gebruiker, bijv. een collega, op zijn/haar toestel kan zien op welk ander toestel, dat tot dezelfde groep behoort, een gesprek binnenkomt. De informatie verschijnt alleen als dat PT toestel vrij is. Druk op de soft toets BEANTWOORDEN als u het gesprek wilt aannemen.

## Een gesprek aannemen

Tijdens weergave van controlegegevens voor een Gesprek Aannemen-groep. Druk op ANTWOORD. Spreek.	РТ	
Druk op ANTWOORD. Spreek.	Tijdens weergave van controle Gesprek Aannemen-groep.	egegevens voor een
	Druk op ANTWOORD.	Spreek.

- Deze funktie kan worden toegekend aan:
  - IP-systeemtoestellen (IP-PT)\*1
  - Digitale systeemtoestellen (DPT)<sup>\*1</sup>
  - <sup>\*1</sup> Niet mogelijk op een display met slechts 1 regel.
- Het gesprek kan niet, terwijl de beller-informatie op het display wordt weergegeven, simpelweg worden aangenomen door de hoorn van de haak te nemen.

## Blokkeren dat anderen uw gesprekken aannemen (Gesprekken aannemen-Blokkeren)

U kunt weigeren of toestaan dat andere personen uw gesprekken aannemen.



## 1.3.4 Een gesprek beantwoorden via een externe luidspreker (Netlijn gesprek beantwoorden via een willekeurig toestel [TA-FAS])

Via een externe luidspreker kunt u erop attent gemaakt worden dat er netlijn gesprekken zjn binnengekomen. Deze gesprekken kunnen vanaf een willekeurig toestel worden beantwoord.

## Via een externe luidspreker





## 1.3.5 Met behulp van de ANTWOORD/VRIJGEVEN toets

De ANTWOORD en VRIJGEVEN toetsen zijn handig voor telefonistes die werken met headsets.

Met de ANTWOORD toets kunt u alle inkomende gesprekken beantwoorden. Met de VRIJGEVEN toets kunt u tijdens of na een gesprek de verbinding verbreken of het doorverbinden van een gesprek voltooien.

## Beantwoorden



## Een gesprek doorverbinden



## Spreken met een wachtende beller





Een netlijn gesprek doorverbinden naar een intern toestel met een snelkiestoets

РТ				
Tijdens een gesprek				
(DSS)	De opgebelde partij antwoordt.			
Druk op <b>DSS</b> .		Dru	k op <b>VRIJGEVEN</b> .	
De andere partij wordt in en het bestemmingstoest	de wachtstand gezet tel wordt direct opgebeld.			

## Een gesprek beëindigen

РТ		
Tijdens een ges	prek	
RELEASE		
Druk op <b>VRIJGE</b>	EN.	



#### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Antwoord toets of een Vrijgeven toets.

## 1.3.6 Identificeren van kwaadwillende bellers (Malicious Call Identification [MCID])

U kunt uw telefoonmaatschappij vragen om een kwaadwillende beller te traceren tijdens het gesprek of nadat deze opgehangen heeft.

U ontvangt gegevens over de ongewenste beller dan achteraf.

## MCID aanvragen



 Of deze funktie beschikbaar is, is afhankelijk van de ISDN Service van uw telefoonmaatschappij.

## 1.4 Tijdens een gesprek

## 1.4.1 Een gesprek doorverbinden (Gesprek Doorverbinden)

- A Doorverbinden naar een intern PBX-toestel
- A Doorverbinden naar een externe partij met behulp van de PBX service
- **•** Doorverbinden met behulp van de ISDN Service (Gesprek Doorverbinden [GD]—via ISDN)
- **•** Doorverbinden naar een externe partij met behulp van de SIP service



 U kunt zonder iets te hoeven zeggen een wachtend gesprek doorschakelen, en de hoorn zelfs op de haak leggen als het toestel waarnaar is doorverbonden het gesprek niet beantwoordt.

Als een doorverbonden gesprek niet binnen de gestelde tijd wordt beantwoord, wordt het doorgeleid naar een ander voorgeprogrammeerd toestel, mits ingesteld, of het komt bij u terug. Als op dat moment de hoorn niet op de haak ligt, zal u een alarmtoon horen. Als een netlijn gesprek niet binnen een bepaalde tijd wordt beantwoord, wordt de verbinding automatisch verbroken.

#### • Voor gebruikers van SIP-toestellen uit de KX-UT serie

Als u een gesprek wilt doorschakelen op een SIP-toestel uit de KX-UT serie, gaat dat op een andere manier dan bij andere PT's, namelijk als volgt:

- Wanneer een partij de DOORVERBINDEN toets gebruikt om een gesprek door te schakelen, wordt de Beller-ID van die partij naar de ontvangende partij gestuurd.
- Als u de DOORVERBINDEN toets gebruikt om een gesprek van een netlijn door te schakelen, dan wordt het doorgeschakelde gesprek ontvangen via de INTERCOM toets als de ontvangende partij een PT gebruikt. Het gesprek wordt in het gesprekslog voor ontvangende partijen vastgelegd als een intern gesprek van de partij die het gesprek heeft doorgeschakeld.

#### • Voor gebruikers van niet-KX-UT serie SIP toestellen

 Zelfs als uw telefoon een DOORVERBINDEN toets heeft, kunt u deze niet gebruiken om mee door te verbinden.

Gebruik daartoe de WACHTSTAND toets.

 De bedieningsstappen om via een SIP toestel door te verbinden kunnen verschillen van de stappen in dit hoofdstuk, en zijn afhankelijk van het telefoonmodel dat u gebruikt.

 Onvoorwaardelijk Doorverbinden
 Op sommige toestellen is de funktie Onvoorwaardelijk Doorverbinden mogelijk. Raadpleeg de documentatie van uw SIP toestel voor informatie over Onvoorwaardelijk Doorverbinden. (Deze funktie is niet beschikbaar wanneer een externe partij wordt doorverbonden met behulp van de SIP service.)

## Doorverbinden naar een intern PBX-toestel

## Doorverbinden





Druk op WACHTSTAND.

\* Als SIP toestelgebruikers in plaats van de hoorn op de haak te leggen, eenmaal drukken op de DOORVERBINDEN toets (KX-UT serie [behalve KX-UT670]) of op de DVB annuleren toets (KX-UT670), of eenmaal of tweemaal (afhankelijk van het toestel dat u gebruikt) op de WACHTSTAND toets (niet-KX-UT serie), kan het gesprek uit de wachtstand worden gehaald. De verbinding met de doorverbonden partij zal worden verbroken.

(alleen KX-UT serie).

Gebruikers van andere toesteltypen zullen een alarmtoon (Doorverbinden Wachtstand) horen als het gesprek niet binnen een bepaalde tijd is doorverbonden.



Voor doorverbinden met behulp van een SDN-toets, zie "1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) toestel".

## Doorverbinden via één toets (Direct doorverbinden)

PT/HS				
Tijdens een ge	sprek met een ext	erne partij		
(DSS)	ل ( ، ک			
Druk op <b>DSS</b> .	Spreek.	Hoorn op de haak.		
	Deze stap kan w overgeslagen.	vorden		



Voor het gebruik van de funktie "Direct doorverbinden tijdens een gesprek met een intern toestel" is systeemprogrammering nodig.

## **Doorverbinden naar een externe partij met behulp van de PBX service**

Op sommige toestellen is deze funktie geblokkeerd.

PT/HS				
Tijdens een gesprek				
	netlijn 🕨	extern tel. nr.	► (( <sup>رر</sup> ک	
Druk op <b>DOORVERBINDEN</b> .	Kies een vrije <b>netlijn</b> .	Kies het <b>externe</b> telefoonnummer.	Spreek.	Hoorn op de haak.
SI T				
Tijdens een gesprek				
<b>யில் ந</b> சி	netlijn 🕨	extern tel. nr.	► ( <i>(</i> , ۲)	
Druk op <b>R/telefoonhaak</b> .	Kies een vrije <b>netlijn</b> .	Kies het <b>externe</b> telefoonnummer.	Spreek.	Hoorn op de haak.





- \* Als SIP toestelgebruikers in plaats van de hoorn op de haak te leggen, eenmaal drukken op de DOORVERBINDEN toets (KX-UT serie [behalve KX-UT670]) of op de DVB annuleren toets (KX-UT670), of eenmaal of tweemaal (afhankelijk van het toestel dat u gebruikt) op de WACHTSTAND toets (niet-KX-UT serie), kan het gesprek uit de wachtstand worden gehaald. De verbinding met de doorverbonden partij zal worden verbroken.
- **Tijdslimiet** Vijftien seconden voordat een bepaalde tijdsperiode afloopt, zullen zowel de beller als de doorverbonden partij een alarmtoon horen en de verbinding zal worden verbroken.
- Om terug te keren naar het wachtende gesprek voordat het bestemmingstoestel antwoordt, drukt u op de DOORVERBINDEN toets, de bijbehorende CO, ICD- groep, INTER-COM toets, of DN-toets, of telefoonhaak.

## Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Directe Station Selectie (DSS) toets.

# Doorverbinden met behulp van de ISDN Service (Gesprek Doorverbinden [GD]—via ISDN)





- Om terug te keren naar het wachtende gesprek, drukt u op de DOORVERBINDEN toets, R/ telefoonhaak.
- Zelfs als u tijdens het doorverbinden de hoorn op de haak legt, zal het gesprek worden doorverbonden.
- Nadat het gesprek is doorverbonden, komt de lijn vrij.



#### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een ISDN-wachtstand toets.

## **Doorverbinden naar een externe partij met behulp van de SIP service**

Een gesprek doorverbinden met aankondiging (Voorwaardelijk Doorverbinden)






### Een gesprek doorverbinden zonder aankondiging (Onvoorwaardelijk Doorverbinden)







- De beschikbaarheid van deze funktie is afhankelijk van uw SIP service provider.
- U kunt niet naar het wachtende gesprek teruggaan nadat u het nummer van het bestemmingstoestel heeft gekozen.



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Snelkiezen toets, opslaan van het funktienummer voor Onvoorwaardelijk Doorverbinden.

# 1.4.2 Een gesprek in de wachtstand plaatsen

- In de wachtstand plaatsen
- A Wachtstand in een systeem-parkeerzone (Gesprek Parkeren)



Voor gebruikers van niet-KX-UT serie SIP toestellen

De bedieningsstappen voor de wachtstandfunktie op een SIP toestel kunnen verschillen van de stappen in dit hoofdstuk, en zijn afhankelijk van het telefoonmodel dat wordt gebruikt.

### In de wachtstand plaatsen

Er zijn twee soorten wachtstand. Het verschil tussen beide is, dat bij de ene iedereen het gesprek uit de wachtstand kan halen (Normale wachtstand) maar bij de andere niet (Exclusieve wachtstand). Vraag aan uw systeembeheerder welke soort wachtstand als huidige geldt.

### In Wachtstand plaatsen (Wachtstand)





Een gesprek uit de wachtstand halen (Wachtstand terughalen)

SIP-tst.			L	
• Bij het toe	estel dat het gespre	k in de wachtstand	heeft gezet (Wad	chtstand terughalen)
		(Single-CO)		
•		(DN) OF	<u>с</u>	
	•	HOLD		_ر. سک
Hoorn van de haak.		ACHTSTAND	Sp	reek.
	KX-UT133/KX-U	T136/KX-UT248/KX-UT67	0: lo <b>CO</b>	
	Anders dan KX-l	JT133/KX-UT136/KX-UT2	48/KX-UT670:	
	Druk op <b>WACHT</b>	STAND.		
●Een exteri (Wachtstal	n gesprek terughal nd terughalen—via	en vanaf een ander invoeren van het n	toestel—alleen e ummer van de lij	een normale Wachtstand n in wachtstand)
	* 5 3	▶ lijnnr. wachtstar	U hoort een bevestigings	toon. ► \$((''≥
Hoorn van de haak.	Voer in <b>*53</b> .	Kies <b>lijnnr. Wachts</b> (3 cijfers).	tand	Spreek.
●Een interr normale V toestelnui	n gesprek of extern Vachtstand (Wacht mmer dat de wacht	gesprek terug te ha stand terughalen— stand activeerde)	alen vanaf een ar via invoeren van	nder toestel—alleen een het nummer van het
	► <u>* 5 1</u>	toestelnr. wachtst activee	dat de and rde B-toon	Guiz
Hoorn van de haak.	Voer in <b>* 51</b> .	Kies het toestelnumme wachtstand a	er dat de ctiveerde.	Spreek.



- Voor PT gebruikers: De indicator van de CO of INTERCOM toets geeft de huidige status als volgt weer:
- Normale wachtstandmodus
  - Langzaam knipperend groen: Gesprek is in wachtstand op uw toestel Knippert rood: Gesprek in wachtstand op een ander toestel
  - Exclusieve wachtstandmodus
     Gematigd knipperend groen: Gesprek is in wachtstand op uw toestel
     Brandt rood: Gesprek in wachtstand op een ander toestel
- Voor gebruikers van SIP toestel model KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670: De indicator van de Enkelvoudige netlijntoets (Single-CO) geeft de huidige status als volgt weer:
  - Normale wachtstandmodus
     Langzaam knipperend groen: Gesprek is in wachtstand op uw toestel
     Knippert rood: Gesprek in wachtstand op een ander toestel
- Als een gesprek niet binnen een bepaalde tijd wordt teruggehaald, hoort u een alarm dat u eraan herinnert (Terugbelsignaal van Wachtstand). Als een netlijn gesprek niet binnen een bepaalde tijd wordt beantwoord, wordt de verbinding automatisch verbroken.
- Wachtstand modus wijzigen (alleen op systeemtoestel)
   Als u na het drukken op de WACHTSTAND toets, een tweedemaal op de WACHTSTAND drukt, verandert de status van Normale Wachtstand naar Exclusieve Wachtstand of omgekeerd, van Exclusieve Wachtstand naar Normale Wachtstand.

- Als Automatische Wachtstand is voorgeprogrammeerd, kunt u het huidige gesprek automatisch in de wachtstand plaatsen door op een andere CO, ICD groep, INTERCOM-toets of DN toets te drukken om een gesprek te kiezen of te beantwoorden.
- Zie "1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) toestel" voor uitleg over Wachtstand terughalen met behulp van een PDN/SDN toets.

# Wachtstand in een systeem-parkeerzone (Gesprek Parkeren)

U kunt een gesprek in een algemene systeem-parkeerzone laten wachten, zodat elk toestel het wachtende gesprek kan beantwoorden. U kunt deze funktie gebruiken als doorverbinden-funktie. Een gesprek kan worden geparkeerd in zowel een specifieke parkeerzone (Specifiek) als in een vrije parkeerzone (Automatisch). Als de toetsen voor Gesprek Parkeren en Automatisch gesprek parkeren (vrije parkeerzone) zijn toegewezen, kunt u één van beide funkties kiezen door op de bijbehorende toets te drukken. Wanneer een gesprek automatisch is geparkeerd, of meerdere gesprekken werden tegelijkertijd geparkeerd, moet u het parkeerzone-nummer invoeren om het gewenste gesprek terug te halen.

### Instellen

### PT/HS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670

Tijdens een gesprek

(Gesprek Parkeren)

Druk op Gesprek Parkeren.





### Terughalen (Parkeergesprek terughalen)





- Als een gesprek automatisch wordt geparkeerd, bevestig dan op het display het parkeerzonenummer.
- Als een gesprek niet binnen een bepaalde tijd wordt teruggehaald, hoort u een alarm dat u eraan herinnert (Terugbelsignaal van Gesprek Parkeren). Als een netlijn gesprek niet binnen een bepaalde tijd wordt beantwoord, wordt de verbinding automatisch verbroken.
- Voor SIP toestel gebruikers: Elk willekeurig SIP toestel kan een geparkeerd gesprek terughalen, maar alleen een SIP toestel van het model KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/ KX-UT670 kan een gesprek in een parkeerzone plaatsen.
- De indicator van de Gesprek Parkeren toets geeft de huidige status als volgt weer: Knippert rood (op PT): U of een ander intern toestel heeft een gesprek geparkeerd. Knippert rood (op KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670): Nog een ander intern toestel heeft een gesprek geparkeerd. Knippert groen (op KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670): Uzelf heeft een gesprek geparkeerd.



- Als u een herkiestoon hoort wanner u een geparkeerd gesprek terughaalt, is er geen wachtend gesprek. Bevestig het opgeslagen parkeerzonenummer.
- Nadat u een gesprek heeft geparkeerd, kunt u andere bedieningsfunkties uitvoeren.



### Aanpassen van uw toestel

3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Gesprek Parkeren of Gesprek Parkeren (Automatische parkeerzone) toets.

# 1.4.3 Wisselen tussen twee gesprekken (Wisselgesprek)

Als u spreekt met de ene beller terwijl de andere beller in de wacht staat, kunt u wisselen van de ene naar de andere partij (en vice versa).



Gebruikers van een KX-UT serie SIP toestel: als u het Wisselgesprek beëindigt, kunnen de twee andere partijen hun gesprek niet voortzetten.

### Wisselen tussen twee partijen door de ene tijdelijk in de wachtstand te plaatsen









### Om de conferentie te verlaten en de twee partijen verder te laten spreken





# 1.4.4 Beantwoorden van een wachtend gesprek

- A Gesprek Wacht beantwoorden via PBX
- A Gesprek Wacht beantwoorden via telefoonmaatschappij

## Gesprek Wacht beantwoorden via PBX

Tijdens een gesprek hoort u de Gesprek Wacht-toon of een stemaankondiging via de luidspreker of via de hoorn wanneer een netlijn gesprek binnenkomt of als een ander intern toestel u laat weten dat er nog een gesprek wacht. U moet deze funktie voor gebruik eerst activeren. (Standaard: Deactiveren—Geen gesprek [interne gesprekken]/Geen toon [netlijn gesprekken])

U kunt het tweede gesprek beantwoorden door het huidige gesprek te beëindigen (1) of te laten wachten (2).

### 1. Het huidige gesprek beëindigen om dan weer te spreken met de nieuwe partij.



### 2. Het huidige gesprek in wachtstand plaatsen om dan weer te spreken met de nieuwe partij.





Na met de nieuwe partij (tweede gesprek) te hebben gesproken, kunt u dat gesprek beëindigen (2.1) of laten wachten (2.2) om terug te keren naar het eerste gesprek.

רש עי הוויצ

Spreek met de

nieuwe partij.

 $\square$ 

(DN)

OF

(Single-CO)

knipperende DN of Single CO.

Druk op de

J

B-toon

HOLD

Druk op WACHTSTAND.

### 2.1 Het tweede gesprek beëindigen en dan spreken met de oorspronkelijke partij



### 2.2 Het tweede gesprek laten wachten en dan spreken met de oorspronkelijke partij

Terwijl het tweede gesprek wacht, kunt u spreken met de oorspronkelijke partij. Daarna kunt u het gesprek beëindigen en het gesprek weer voortzetten met de nieuwe partij.







 Het is afhankelijk van uw toesteltype of u met de andere partij kunt spreken via de luidspreker en de microfoon (Aankondiging Gesprek wacht tijdens in gesprek [OHCA]), of dat u via de hoorn een gespreksaankondiging ontvangt (Fluister OHCA) wanneer u dus via de hoorn telefoneert.

Zie "1.9.3 Gesprek Wacht ontvangen (Gesprek Wacht/Aankondiging Gesprek wacht tijdens in gesprek [OHCA]/Fluister OHCA)".

• Om de 15 seconden verschijnt gedurende 5 seconden de naam of het nummer van het toestel van de beller, totdat het gesprek wordt beantwoord.



#### Aanpassen van uw toestel

• 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—**Type van de Gesprek Wacht-toon selecteren** Als u "Toon 1" selecteert, zal de Gesprek Wacht-toon voor een externe partij en een intern toestel identiek zijn. Als u "Toon 2" selecteert, zal de Gesprek Wacht-toon voor een externe partij en een intern toestel verschillend zijn.



• Er is slechts 1 toon beschikbaar voor KX-UT serie SIP toestellen.

### Gesprek Wacht beantwoorden via telefoonmaatschappij

Dit is een optie die door uw telefoonmaatschappij wordt aangeboden. U kunt een gesprek wacht toon ontvangen en de beller identificatie. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw telefoonmaatschappij.

PT/HS/KX-UT serie	PT/SLT/HS
Terwijl u een toonsignaal hoort	Terwijl u een toonsignaal hoort
Druk op <b>R</b> of <b>EFT</b> .	Druk op <b>DOORVERBINDEN</b> Voer in <b>*60</b> . of <b>R/telefoonhaak</b> .

- Herhaal de stappen om terug te keren naar de oorspronkelijke partij.
- In dit geval moet de R-toets op een systeemtoestel of KX-UT serie SIP toestel via systeemprogrammering worden ingesteld op de modus Externe Funktie Toegang (EFT).



### Aanpassen van uw toestel

3.1.3 Aanpassen van de toetsen
 Maken of wijzigen van een Externe Funktie Toegang (EFT) toets.

# 1.4.5 Gesprek tussen meerdere partijen

- Andere partijen aan een gesprek toevoegen (Conferentie)
- ♦ Een conferentie verlaten (Conferentie verlaten)
- ♦● Een conferentie verlaten (Conferentie tussen drie partijen verlaten)
- A Een derde partij laten deelnemen aan uw gesprek (Privacy vrijgeven)
- Een derde partij toevoegen tijdens een gesprek via de ISDN Service (Conferentie tussen drie partijen [3PTY]—via ISDN)

## Andere partijen aan een gesprek toevoegen (Conferentie)

U kunt één of meerdere partijen aan uw gesprek toevoegen.



Voor gebruikers van KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 SIP toestellen:

Als u op de CONFERENTIE/CONF/Conference toets drukt om een conferentiegesprek tot stand te brengen, zal de DN/S-CO toetsindicator voor dat gesprek uitgaan en de indicator van een nieuwe DN toets zal groen gaan branden, ter aanduiding dat daarop het conferentiegesprek gaande is. Zelfs als u meer partijen toevoegt, blijft alleen de indicator van de nieuwe DN toets branden.

### Een conferentiegesprek beginnen











# Een conferentiegesprek tot stand brengen wanneer u een extern gesprek ontvangt terwijl u spreekt met twee interne partijen

### Vier of meer partijen aan een conferentie toevoegen



### Een andere wachtende partij aan een conferentie toevoegen



#### Om beurten spreken met twee partijen tijdens een gesprek tussen drie partijen



### Het ene gesprek beëindigen en het andere voortzetten tijdens een gesprek tussen drie partijen





- \* In dit geval moet de R-toets van een systeemtoestel via systeemprogrammering worden ingesteld op de R-modus.
- Als u tijdens een conferentie met drie partijen, op DOORVERBINDEN of op R/telefoonhaak drukt, kunt u wisselgesprekken voeren tussen de andere partijen.
- U kunt met maximaal acht partijen (interne of externe lijnen) tegelijkerijd een conferentie houden.
- Tijdens een gesprek met vier of meerdere partijen is het niet mogelijk de verbinding met een bepaalde partij te verbreken om vervolgens het gesprek voort te zetten met de andere partijen.
- Gebruikers van niet-KX-UT serie SIP toestellen kunnen geen conferentiegesprek tot stand brengen, maar kunnen wel als deelnemer worden toegevoegd.
- Wanneer een gebruiker via een KX-UT serie SIP toestel een conferentiegesprek start, en één van de andere partijen verlaat de conferentie, dan kan de gebruiker van het KX-UT serie SIP toestel het gesprek voortzetten met de andere partij, maar kan die partij niet in de wachtstand plaatsen.



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Conferentie toets.

# **4** Een conferentie verlaten (Conferentie verlaten)

Degene die een conferentie startte, kan de conferentie verlaten en toestaan dat de overige partijen het gesprek voortzetten.





Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen: Als u een conferentie heeft gestart, kunt u de conferentie niet verlaten en kunt u de andere partijen niet toestaan dat zij hun gesprek voortzetten. Als u de hoorn op de haak legt, wordt de conferentie beëindigd en ook de verbinding met de andere partijen.

### Een conferentie verlaten



### Terugkeren terwijl de anderen spreken



### Een gesprek beëindigen





### Tijdslimiet

Voordat de ingestelde tijd afloopt, zullen beide partijen een alarmtoon horen. Degene die het eerst opbelde zal van te voren een alarmtoon horen. De verbinding wordt verbroken zodra de tijdslimiet is verstreken, tenzij de oorspronkelijke partij naar de conferentie terugkeert.



### Aanpassen van uw toestel

• 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Conferentie toets.

## **Een conferentie verlaten (Conferentie tussen drie partijen verlaten)**

Degene die een conferentie startte met nog twee andere partijen, kan de conferentie verlaten en toestaan dat de overige partijen het gesprek voortzetten.

### Een conferentie verlaten waarbij tenminste één ander intern toestel is betrokken



### Een conferentie verlaten waarbij twee externe partijen zijn betrokken





 Als u een conferentiegesprek wilt verlaten terwijl de twee externe partijen het gesprek voortzetten, moet via COS programmering zijn bepaald dat uw toestel gesprekken naar netlijnen kan doorverbinden.

## **Een derde partij laten deelnemen aan uw gesprek (Privacy vrijgeven)**

U kunt een derde partij toevoegen aan uw huidige netlijngesprek en dus een gesprek tussen drie partijen tot stand brengen. U kunt de conferentie verlaten terwijl de twee andere partijen hun gesprek voortzetten.



# Een derde partij toevoegen aan uw gesprek en een gesprek tussen drie partijen tot stand brengen



• Alleen een Single-CO toets kan voor deze funktie worden gebruikt.

• U kunt een gesprek tussen drie partijen beëindigen door simpelweg de hoorn op de haak te leggen; de twee andere partijen kunnen het gesprek gewoon voortzetten.

## **Een derde partij toevoegen tijdens een gesprek via de ISDN Service** (Conferentie tussen drie partijen [3PTY]—via ISDN)





### Een gesprek beëindigen





### Aanpassen van uw toestel

• 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een ISDN-wachtstand toets.

# 1.4.6 Microfoon uit

U kunt de microfoon of de hoorn uitschakelen zodat u ongestoord met andere personen in het vertrek kunt spreken, terwijl u wel de beller kunt blijven horen via de luidspreker van de hoorn.



### Instellen/annuleren



 De indicator van de AUTO BEANTWOORD/MICROFOON UIT of GESPREK/MICROFOON UIT toets op systeemtoestellen of de indicator van de HANDEN-VRIJ toets op KX-UT serie SIP toestellen geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Normaal

Knippert rood: Microfoon uit

- Als "Microfoon uit" tijdens OHCA wordt gebruikt, zal de microfoon van de hoorn worden uitgeschakeld.
- HS gebruikers: Raadpleeg de documentatie van uw telefoon.

# 1.4.7 Anderen met het gesprek laten meeluisteren (Gesprek meeluisteren)

U kunt anderen in het vertrek laten meeluisteren via de luidspreker terwijl u het gesprek via de hoorn voortzet.



### Instellen/annuleren

### **PT/KX-UT** serie

Tijdens een gesprek via de hoorn



Druk op HANDEN-VRIJ.



- De indicator van de HANDEN-VRIJ toets geeft de huidige status als volgt weer:
   Uit: Het gesprek is alleen te horen via de hoorn.
- **Aan:** Het gesprek is te horen via de luidspreker en de hoorn.
- Voor deze funktie wordt systeemprogrammering vereist.



### Handen-vrij telefoneren

Door op de HANDEN-VRIJ toets te drukken kunt u handen-vrij een gesprek voeren. U kunt in de tussentijd doorgaan met uw werkzaamheden.

- Handige tips voor handen-vrij telefoneren:
  - Als de andere partij moeilijk te verstaan is, zet u het volume harder met behulp van de Navigatietoets, Jog Dial of Volumetoets.
  - Als de andere partij moeite heeft u te verstaan, zet u het volume zachter.
  - Als de andere partij u laat weten dat uw stem nagalmt, zorg dan dat u de telefoon gebruikt in een ruimte die is voorzien van gordijnen, vloerbedekking of beide.
  - Als delen van het gesprek niet hoorbaar zijn: als u en de andere partij tegelijkertijd spreken, zullen delen van het gesprek verloren gaan.

Om dit te vermijden moet u om de beurt spreken.

# 1.4.8 Het gebruik van de headset (Headset-gebruik)

U kunt een gesprek voeren met behulp van een headset. In dit geval moet u in de programmeermodus "Headset aan" kiezen of van te voren de Headset toets activeren (brandt in dat geval rood). Echter, voor de KX-UT113/ KX-UT123 wordt de Headset modus automatisch ingeschakeld wanneer een headset op de headsetaansluiting van de telefoon wordt aangesloten. Deze funktie heet: Hoorn/Headset selectie



### Spreken via de headset



### De hoorn gebruiken tijdens een gesprek via de headset



In handen-vrij modus spreken tijdens een gesprek via de headset





- De indicator van de Headset toets geeft de huidige status als volgt weer:
   Uit: Headset modus uit
- Brandt rood: Headset modus aan
- Deze funktie is niet beschikbaar voor de KX-T7665.

### Voor gebruikers van de KX-NT300 serie (behalve KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/ KX-DT346/KX-UT248:

 Met KX-NT300 serie (behalve KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346/KX-UT248 telefoons, kunt u een draadloze Bluetooth headset gebruiken die op uw toestel als headset is aangemeld.

### Plaatsingsafstand

Plaats telefoons waarop Bluetooth Modules zijn aangesloten zodanig, dat zij 3 m of verder van elkaar zijn verwijderd. Ook kan er, indien een Bluetooth headset wordt gebruikt in de nabijheid van een toestel waarop een Bluetooth Module is aangesloten, anders dan de module waar het bij is geregistreerd, ruis te horen zijn. Om het signaal te verbeteren gaat u uit de buurt het toestel en ga dichter naar het toestel waar het bij is geregistreerd. **Ruis** 

– Ruis

Door middel van radiogolven worden signalen verstuurd tussen deze module en de Bluetooth headset. Voor de maximale afstand en ruisloze werking, wordt aanbevolen om de module niet in de nabijheid van elektrische apparaten zoals faxapparaten, radio's, PC's of magnetrons te plaatsen.

- Systemen die gebruik maken van de 2,4 GHz ISM-frequentie (Industrial, Scientific and Medical) kunnen de werking van dit product verstoren. Voorbeelden van dergelijke systemen zijn bijv. draadloze telefoons, draadloze LAN, HomeRF-netwerken, magnetrons en overige ISM-apparaten. Deze systemen kunnen kleine storingen veroorzaken
- Voor gebruikers van KX-UT248 en KX-NT560:
  - In sommige gevallen zijn niet alle funkties via een Bluetooth headset mogelijk. Bijvoorbeeld, opnieuw kiezen van het laatst gekozen nummer door middel van een HERHALEN toets op een Bluetooth headset, en, tijdens handen-vrij telefoneren, kunt u het gesprek niet overschakelen via de Bluetooth headset.
- Voor gebruikers van de KX-NT500 serie (behalve KX-NT551), KX-DT543, KX-DT546, KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 en KX-UT670:
  - Compatibel met Elektronische Hoornschakelaar (EHS) headsets. Raadpleeg uw dealer voor meer informatie over headsets die met deze unit zijn getest.



### Aanpassen van uw toestel

- 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—**Headset-gebruik** Selecteer de gewenste apparatuur.
- 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Headset toets.

# 1.5 Het gebruik van een PDN/SDN-toets

# 1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) toestel

Primary Directory Number (PDN) toetsen en Secondary Directory Number (SDN) toetsen zijn handig wanneer toestelgebruikers ook de gesprekken voor andere toestellen moeten afhandelen. Bijvoorbeeld: een secretaresse, of meerdere secretaresses, kunnen dan gesprekken afhandelen en de gespreksstatus van het toestel van de baas, of meerdere, controleren. De funkties van PDN- en SDN-toetsen zijn als volgt: **PDN-toets:** Deze toets kan worden gebruikt voor het beginnen en ontvangen van telefoongesprekken (zowel externe als interne gesprekken). Met meerdere PDN-toetsen kunnen meerdere gesprekken in de wachtrij van het gewenste toestel worden geplaatst. Interne toestellen die een PDN-toets hebben, noemen we in het vervolg PDN-toestellen. **SDN-toets:** De indicator van een SDN-toets toont de huidige status van het geregistreerde toestel, vergelijkbaar met een DSS-toets. Deze toets kan bovendien worden gebruikt voor de volgende handelingen:



- bellen naar het PDN-toestel ( Direct kiezen via SDN)
- gesprekken beantwoorden die binnenkomen op het PDN-toestel
- terughalen van gesprekken die door het PDN-toestel in de wachtstand zijn geplaatst ( Wachtstand en Wachtstand terughalen)
- gesprekken naar het PDN-toestel doorverbinden ( Gesprek Doorverbinden met behulp van een SDN-toets)

Interne toestellen die een SDN-toets hebben, noemen we in het vervolg SDN-toestellen.

- Ì
- Het toestel dat als bestemming van een SDN-toets is geregistreerd, moet minstens één PDN-toets hebben.
- Eén toestel kan maximaal 8 PDN-toetsen hebben.
- Een toestel kan slechts één SDN-toets hebben voor elk PDN-toestel.
- De indicator van elke PDN/SDN-toets toont de huidige status als volgt:

Indicatiesche- ma	Status van PDN-toets	Status van SDN-toets
Uit	Het PDN-toes	stel is vrij.
Brandt groen	Het toestel is via de PDN-toets in gesprek.	Het toestel is via een SDN-toets in ge- sprek.
Langzaam knipperend groen	Op het PDN-toestel staat een gesprek in de wachtstand (Normale wachtstand).	Een gesprek dat met de SDN-toets werd beantwoord, staat in de wacht- stand (Normale wachtstand).
Gematigd knipperend groen	Een gesprek staat tijdelijk in de wachtstand of in Exclusieve wachtstand.	Een gesprek dat met de SDN-toets is beantwoord, staat tijdenlijk in de wacht- stand of in Exclusieve wachtstand.
Snel knippe- rend groen	Het PDN-toestel ontvangt een inkomend ge- sprek.	Een SDN-toestel ontvangt een Terug- belsignaal van Wachtstand of een te- rugbelsignaal van een gesprek dat met de SDN-toets werd beantwoord.

Indicatiesche- ma	Status van PDN-toets	Status van SDN-toets
Brandt rood	De lijn wordt gebruikt door een bijbehorend SDN-toestel.	De lijn wordt gebruikt door het bijbeho- rende PDN-toestel of een ander SDN-toestel.
Langzaam knipperend rood	Een bijbehorend SDN-toestel heeft een ge- sprek in de wachtstand staan.	Een ander bijbehorend SDN-toestel, of het PDN-toestel zelf, heeft een gesprek in de wachtstand staan.
Snel knippe- rend rood	Het PDN-toestel ontvangt een inkomend ge- sprek dat bestemd is voor een groep voor Inkomende gespreksverdeling (ICD).	Het bijbehorende PDN-toestel ontvangt een inkomend gesprek.

## **Direct kiezen via SDN**

Met behulp van een SDN-toets kunt u op gemakkelijk het betreffende PDN-toestel opbellen. SDN-toetsen werken in één van de twee modi die via systeemprogrammering zijn toegewezen, en de bedieningsprocedure onderscheidt zich als volgt:

### Geavanceerde modus voor DSS-toets



### Standaard modus voor SDN-toets





Wanneer u een PDN-toestel opbelt via de functie Direct Kiezen van SDN, toont de SDN-indicator de huidige status van het bestemmingstoestel als volgt:
Brandt groen: U gebruikt de lijn.
Brandt rood: De lijn is bezet. (Het PDN-toestel, of een ander SDN-toestel indien meerdere

toestellen SDN-toetsen hebben naar een zelfde PDN-toestel, gebruikt de lijn.)
Zelfs als een PDN-toestel de funktie Niet Storen (NS) heeft geactiveerd, kunt u gewoon naar het toestel bellen door op de SDN-toets te drukken.



Wanneer een SDN-toets volgens de Standaard modus voor SDN-toets werkt, kunt u een telefoonnummer kiezen als u de kiestoon hoort in plaats van nogmaals op de SDN-toets te drukken. Uw gesprekken worden tot stand gebracht volgens de serviceklasse (COS) die via systeemprogrammering is toegewezen of volgens de systeemprogrammering van de bijbo-rende PDN-toestel (**Meegaande COS op SDN**).

## **Wachtstand en Wachtstand terughalen**

Met behulp van een PDN- of SDN-toets kunt u gesprekken normaal in de wachtstand plaatsen ( $\rightarrow$ **1.4.2 Een gesprek in de wachtstand plaatsen**).

Gesprekken die op uw toestel/een ander toestel in de wachtstand staan, kunt u met een simpele handeling terughalen, ongeacht het gesprekstype.

### Wachtstand terughalen





 Als een gesprek niet binnen een bepaalde tijd wordt teruggehaald, hoort u een alarm dat u eraan herinnert (Terugbelsignaal van Wachtstand).
 Als een netlijn gesprek niet binnen een bepaalde tijd wordt beantwoord, wordt de verbinding automatisch verbroken.

 Als Automatische Wachtstand is voorgeprogrammeerd, kunt u het huidige gesprek automatisch in de wachtstand plaatsen door op een andere PDN-toets te drukken om een ander gesprek te beginnen of te beantwoorden.

## **Gesprek Doorverbinden met behulp van een SDN-toets**

U kunt een gesprek doorverbinden naar een PDN-toestel via een simpele handeling met behulp van een SDN-toets.

### Een gesprek naar een PDN-toestel doorverbinden

PT/HS				
Tijdens een g	gesprek	Ţ.		
(SDN) *		<b>(</b> ,		
Druk op <b>SDN</b> .	Dez	Spreek. ze stap kan wore ergeslagen.	den	Hoorn op de haak.

- Systeemprogrammering is nodig om deze funktie te kunnen gebruiken tijdens een intern gesprek.
- \* Wanneer een SDN-toets volgens de Standaard modus voor SDN-toets werkt, kunt u het gesprek doorverbinden door tweemaal op de SDN-toets te drukken, tenzij u die SDN-toets gebruikte om een inkomend gesprek te beantwoorden.



### Aanpassen van uw toestel

- 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—**Toekennen voorkeurlijn—Inkomend** De vrije lijn kiezen door de hoorn van de haak te nemen.
- 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—**Toewijzing Voorkeurlijn—Uitgaand** De vrije lijn kiezen door de hoorn van de haak te nemen.
- 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Primary Directory Number (PDN) of Secondary Directory Number (SDN) toets.

# 1.6 Voordat u uw bureau verlaat

# 1.6.1 Gesprekken doorschakelen

- W gesprekken doorschakelen (Gesprek Doorschakelen [DSN])
- A DSN/NS instellingen met behulp van een vaste funktietoets voor DSN/NS
- W gesprekken doorschakelen via ISDN Service (Gesprek Doorschakelen [GD]—via ISDN)

## Uw gesprekken doorschakelen (Gesprek Doorschakelen [DSN])

U kunt uw inkomende gesprekken doorschakelen naar een bepaalde bestemming.

### Alle gesprekken:

Alle gesprekken worden doorgeschakeld. Voorgeprogrammeerde toestellen kunnen ook vanuit hun eigen groep doorschakelen.

### Bezet:

Alle gesprekken worden doorgeschakeld als uw toestel bezet is.

### Afwezig:

Alle gesprekken worden doorgeschakeld als u het gesprek niet binnen een bepaalde tijd beantwoordt.

### Bezet/Afwezig:

Alle gesprekken worden doorgeschakeld als u niet antwoordt binnen een bepaalde tijdsduur of als uw toestel bezet is.

### Volg Mij (Vanaf):

Als u vergeet in te stellen dat "Alle gesprekken" moeten worden doorgeschakeld voordat u uw bureau verlaat, kunt u dezelfde funktie instellen vanaf het bestemmingstoestel.



Inkomende gesprekken kunnen viermaal worden doorgeschakeld.




- U kunt het speciale toegangsnummer van een Unified Messaging groep instellen als doorschakelbestemming.
- U kunt het speciale toegangsnummer van de voice mail-groep of de SVM funktie instellen als doorschakelbestemming.
- U kunt uw mobiele toestel als doorschakelbestemming opgeven.
- Baas-Secretaresse funktie

Het toestel dat is ingesteld als bestemming kan bellen naar het toestel dat gesprekken doorschakelt.

<Voorbeeld>



#### Instellen/annuleren





De funktie Volg Mij Instellen vanaf een ander toestel

 Indien u een systeemtoestel gebruikt, kunt u de funktie Gesprek Doorschakelen instellen of annuleren door te drukken op de DSN/NS toets (vaste funktietoets) in plaats van "×710" in te voeren.

Als u een KX-UT serie SIP toestel gebruikt (behalve KX-UT670), kunt u ook op de DSN/NS toets drukken en dan met de Navigatietoets omhoog of omlaag gaan om voor alle gesprekken de funktie Gesprek Doorschakelen in te stellen of te annuleren. De KX-UT670 is niet voorzien van een fysieke DSN/NS toets. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie van uw telefoon.

#### De timer instellen voor "Afwezig" en "Bezet/Afwezig"



#### Instellen/annuleren (Gesprek Doorschakelen [DSN] voor uw Inkomende gespreksverdelinggroep)





Op KX-UT serie SIP toestellen (behalve KX-UT670), wanneer Gesprek Doorschakelen of Niet Storen is ingeschakeld, zal DSN/NS op het display worden weergegeven. Op KX-UT670, wanneer Gesprek Doorschakelen of Niet Storen is ingeschakeld, zal een statuspictogram op het display verschijnen. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie van uw telefoon.

 De indicator van de DSN/NS toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Beide funkties zijn niet ingesteld Brandt rood: DSN modus Langzaam knipperend rood: NS modus Op KX-UT serie SIP toestellen kunt u de huidige status op het display aflezen.
 De indicator van de Groep DSN toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Niet ingesteld

Brandt rood: DSN modus

Het systeem heeft twee modi: (1) DSN/NS cyclus-omschakelmodus en (2) DSN/NS instelmodus. Vraag aan uw beheerder in welke modus uw systeem staat ingesteld indien u hierover niet zeker bent.

Voor KX-UT serie SIP toestellen wordt alleen de DSN/NS instelmodus ondersteund.

#### (1) Indien in DSN/NS cyclus-omschakelmodus:

Door op de DSN/NS toets (vaste funktietoets) te drukken terwijl het toestel vrij is, zal de instelling als volgt cyclisch omschakelen:

#### (2) Indien in DSN/NS instelmodus:

Door op de DSN/NS toets (vaste funktietoets) te drukken terwijl het toestel vrij is, kunt u de DSN/NS status omschakelen en de bestemming van DSN instellen (zie " DSN/NS instellingen met behulp van een vaste funktietoets voor DSN/NS").

#### **Opmerking**

Een DSN/NS toets (aangepaste toets) is altijd in DSN/NS cyclus-omschakelmodus: de modus kan niet worden veranderd.

- Voor interne en externe gesprekken kunt u verschillende bestemmingen instellen.
- Wanneer de afhandeling van interne gesprekken anders is ingesteld dan van externe gesprekken (doorschakeltype, doorschakelbestemming), bevelen wij aan om toetsen te programmeren voor zowel DSN/NS—Netlijn gesprekken en DSN/NS—Interne gesprekken, en/ of Groep DSN—Netlijn gesprekken en Groep DSN—Interne gesprekken, omdat:
  - a. de indicators van de toetsen DSN/NS—Beide gesprekken (inclusief de DSN/NS toets [vaste funktietoets] en Groep DSN—Beide gesprekken zullen alleen de instelling voor externe gesprekken aangeven.

#### **Opmerking**

Het Doorschakelen (DSN) symbool op een HS display geeft alleen de instelling voor netlijngesprekken aan.

b. het drukken op de toets DSN/NS—Beide gesprekken (inclusief de toets DSN/NS [vaste funktietoets]) of de toets Groep DSN—Beide gesprekken zal de DSN of NS modus voor interne gesprekken en externe gesprekken niet afzonderlijk veranderen.



#### Aanpassen van uw toestel

• 3.1.3 Aanpassen van de toetsen

Maken of wijzigen van toetsen voor DSN/NS (Beide gesprekken, Netlijn gesprekken, Interne gesprekken) of voor Groep DSN (Beide gesprekken, Netlijn gesprekken, Interne gesprekken).

### **DSN** instellingen op afstand instellen via Groep DSN toets

Via een systeemtoestel (PT) kunt u de DSN status van een ander toestel eenvoudig omschakelen. Hiertoe moet de toestelgebruiker, die doorschakelen op afstand wil toestaan, eerst een toestel toewijzen dat deze funktie mag uitvoeren, en daarna een Groep DSN toets. De doorschakelstatus van het bestemmingstoestel zal worden aangegeven door de LED toets. Met deze funktie kunt u gesprekken die binnenkomen op een ander toestel naar uw eigen toestel doorschakelen.



#### Instellen/Annuleren (Doorschakelen op afstand)



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van Groep DSN (Alle gesprekken, Netlijn gesprekken, Interne gesprekken).

### DSN/NS instellingen met behulp van een vaste funktietoets voor DSN/ NS

Op een systeemtoestel (PT) of een KX-UT serie SIP toestel (behalve KX-UT670), kunt u met een DSN/NS toets (vaste funktietoets) gemakkelijk de status van DSN/NS omschakelen en bepalen waar externe/interne gesprekken naar worden doorgeschakeld. Gebruikers van een systeemtoestel kunnen ook externe telefoonnummers (bv. uw mobiele telefoon) instellen die als doorschakelbestemmingen voor maximaal 4 virtuele handsets (HS) in een Inkomende Gespreksverdelinggroep (ICD) fungeren, en die samen zullen overgaan wanneer er gesprekken binnenkomen voor de andere ICD toestellen.



De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- Omschakelen van de DSN/NS status en instellen van de DSN bestemming voor externe/interne gesprekken
- Timer voor "Afwezig" en "Bezet/Afwezig"
- Doorschakelstatus (aan/uit) en externe bestemmingen parallel laten overgaan voor netlijn gesprekken, voor maximaal 4 virtuele HS in een ICD groep

#### \* Virtuele HS

Een virtuele HS is een specifiek toestelnummer dat aan een niet-bestaande draagbare handset (HS) is toegewezen en waarmee u toegang kunt krijgen tot externe bestemmingen zoals bijv. een mobiele telefoon.





Een KX-UT670 SIP toestel is niet voorzien van een fysieke DSN/NS toets. Raadpleeg de documentatie van uw telefoon als u de DSN/NS status wilt instellen en wissen.

#### De DSN/NS status omschakelen voor externe gesprekken



#### De DSN/NS status omschakelen voor interne gesprekken

РТ			
Terwijl de hoorn d	op de haak ligt	(indien de DSN/NS instelmodus i	is ingesteld)
	2	De huidige DSN/NS status voor interne gesprekken wordt weegegeven.	¢°~∕∘t← FWD/OND
Druk op de vaste funktietoets <b>DSN/NS</b> .	Voer in <b>2</b> .		Druk nogmaals op de vaste funktietoets <b>DSN/NS</b> om de status om te schakelen.

 Wanneer u de DSN/NS status omschakelt, zal geen enkele al ingestelde DSN bestemming worden gewist.



#### DSN/NS instellen en wissen voor externe/interne gesprekken



\* Deze stap kan worden overgeslagen.



DSN/NS instellen en wissen voor alle gesprekken

#### De timer instellen voor "Afwezig" en "Bezet/Afwezig"



 \* U kunt de tijd invoeren met behulp van 1–3 cijfers. Bijvoorbeeld, 15 seconden kan worden ingevoerd als "15" of "015".



# De doorschakelstatus instellen en externe bestemmingen parallel laten overgaan voor netlijn gesprekken naar een ICD groep

- De instellingen voor een een virtuele HS kunnen worden toegepast voor slechts één toestel dat is toegewezen als deelnemer 1 in elke ICD groep.
- Het is mogelijk om de doorschakelstatus (aan/uit) van een virtuele HS om te schakelen door het nummer (4–7) van dat toestel in te voeren, vervolgens op de vaste funktietoets DSN/NS te drukken in plaats van op de toets AUTOMATISCH KIEZEN/OPSLAAN.

### • Uw gesprekken doorschakelen via ISDN Service (Gesprek Doorschakelen [GD]—via ISDN)

Alle gesprekken worden doorgeschakeld naar een externe partij via ISDN. De volgende manieren van gesprek doorschakelen worden door de ISDN Service aangeboden.

- Onvoorwaardelijk (Call Forwarding Unconditional [CFU])
- Indien uw toestel bezet is (Call Forwarding Busy [CFB])
- Indien u niet antwoordt (Call Forwarding No Reply [CFNR])

#### Instellen



#### Annuleren



#### De voorwaarde bevestigen



# 1.6.2 Een Afwezigheidsboodschap laten zien op het display van de beller (Afwezigheidsboodschap)

U kunt de reden laten zien waarom u niet antwoordt als de beller gebruik maakt van een Panasonic systeemtoestel met display. Er zijn acht voorgeprogrammeerde boodschappen beschikbaar en één voor uw persoonlijke boodschap (16 tekens). De gekozen boodschap wordt op het display van uw toestel getoond. Bij bellers die gebruik maken van KX-UT serie SIP toestellen, zal de boodschap niet op het display verschijnen.

Boodschap nr.	Boodschap (Voorbeeld)
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%%% (Toestelnummer)
4	Back at %%:%% (Uur:Minuut)
5	Out until %%/%% (Maand/Dag)
6	In a Meeting
7	
8	
9	Een boodschap die is toegewezen aan elk toestel. (Persoonlijke Afwezigheidsboodschap)

#### Instellen



#### Annuleren





- Voer in de "%" ruimte de gewenste waarde in. U moet evenveel tekens invoeren als er "%" staan, en u kunt 0-9 of  $\times$  gebruiken.
- De vooraf geprogrammeerde boodschappen kunnen via systeemprogrammering worden veranderd.
- Voor het maken van uw persoonlijke boodschap (Boodschap nr. 9), zie "3.1.2 Instellen via de Programmeermodus".

# 1.6.3 Voorkomen dat andere personen uw toestel gebruiken (Toestelblokkering)

U kunt uw toestel vergrendelen, zodat andere personen niet ongeoorloofd naar buiten kunnen bellen. Deze funktie heet: Electronische toestelblokkering.

#### Blokkeren



Deblokkeren

PT/SLT/HS	/SIP-tst.	: Persoonlijk Ident	ificatie Nummer	
	* 7 7	▶ 0 ▶	PIN-code B-toc	
Hoorn van de haak.	Voer in <b>*77</b> .	Voer in <b>0</b> .	Voer de <b>PIN-code</b> in (max. 10 cijfers).	Hoorn op de haak.

- Raadpleeg uw systeembeheerder als u de PIN-code bent vergeten of het toestel niet kunt deblokkeren. Hij kan uw PIN-code wissen. Daarna kunt u uw nieuwe PIN-code instellen en deze invoeren om uw toestel te deblokkeren.
  - Als uw toestel is geblokkeerd door deze funktie, kan het de volgende funkties niet worden uitgevoerd:
    - Netlijn gesprekken beginnen
    - Wijzigen van de bestemming bij doorschakelen
  - Als u geen PIN-code instelt, is kunt u uw toestel niet blokkeren en deblokkeren.

#### Een netlijn gesprek tot stand brengen terwijl uw toestel is geblokkeerd





• Nadat u een netlijngesprek tot stand heeft gebracht, zal uw toestel automatisch opnieuw worden geblokkeerd.

# 1.6.4 Het gebruik van Boodschapopname (Ingebouwde eenvoudige gespreksopname [SVM])

Uw PBX biedt de mogeljkheid voor het gebruik van antwoordservice.

Aan uw toestel is een berichtenlijst toegewezen waarin bellers hun boodschappen voor u kunnen inspreken. Nadat bellers uw berichtenlijst hebben bereikt, zullen zij uw persoonlijke begroeting horen. U kunt twee soorten persoonlijke begroetingen opnemen: een algemene begroeting en een begroeting voor elke tijdsmodus. Ook kunt u uw begroetingen en de boodschappen van bellers beluisteren en wissen.

- Een algemene begroeting opnemen
- Een begroeting opnemen voor elke tijdsmodus
- Gesprekken naar uw berichtenlijst leiden
- A Boodschappen inspreken
- A Beluisteren van ingesproken boodschappen
- W berichtenlijst openen vanaf een extern toestel
- **•** De berichtenlijst van een ander intern toestel openen via uw eigen toestel



- Deze funktie is niet beschikbaar voor SIP-toestellen. Zelfs als iemand een bericht inspreekt voor een SIP-toestel, zal de BOODSCHAP indicator of BOODSCHAP/BELSIGNAAL indicator niet gaan branden en kunt u niet zien dat er een bericht is ingesproken.
- U kunt een in-gesprektoon horen wanneer u uw berichtenlijst probeert te openen indien te veel gebruikers op datzelfde moment hun berichtenlijsten proberen te openen. In dat geval wacht u een paar minuten en probeert u het opnieuw.
- Als de verbruikte opnametijd (inclusief begroetingen en door bellers ingesproken berichten) van de SVM-funktie een bepaalde limiet heeft bereikt, verschijnt op het display de boodschap dat het opnamegeheugen bijna vol is, en u zal kiestoon 3 horen als u de hoorn opneemt.

#### Kiestoon 3





#### Bedieningsoverzicht van uw berichtenlijst

Nadat u het SVM-funktienummer ( $\pm$ 38) heeft ingevoerd, kunt u de onderstaande funkties uitvoeren door op de bijbehorende cijfertoets(en) te drukken.

Bedieningsnr.	Bediening
0	De algemene (normale) begroeting wissen
1	Een algemene begroeting opnemen
2	De algemene begroeting afspelen
3	Boodschappen beluisteren
8	Een begroeting instellen voor elke tijdsmodus
# 6	Een boodschap in iemand's berichtenlijst inspreken

### **4** Een algemene begroeting opnemen

Opnemen



#### Afspelen





\* Deze stap kan worden overgeslagen.

#### Wissen

PT/SLT/HS					
	* 3 8	0	<b>F</b> B-toon		
Hoorn van de haak.	Voer in <b>*38</b> .	Voer in <b>0</b> .		Hoorn op de haak.	
Hoorn van de haak.	Voer in <b>*38</b> .	Voer in <b>0</b> .		Hoorn op de haak.	

# **♦** Een begroeting opnemen voor elke tijdsmodus

Naast een algemene begroeting kunt u een specifieke begroeting opnemen voor elke tijdsmodus (Dag/Lunch/ Pauze/Nacht).

#### Opnemen



#### Afspelen



• \* Deze stap kan worden overgeslagen.

#### Wissen





 Als zowel de begroeting voor een bepaalde modus als de algemene begroeting zijn opgenomen, zullen bellers de betreffende begroeting te horen krijgen in de gekozen tijdsmodus. Echter, als voor een bepaalde tijdsmodus geen begroeting werd opgenomen, zal in plaats daarvan de algemene begroeting worden afgespeeld.

# Gesprekken naar uw berichtenlijst leiden

U kunt inkomende gesprekken naar uw eigen berichtenlijst leiden, zodat bellers een boodschap kunnen inspreken als u de telefoon niet kunt beantwoorden.

#### Instellen/annuleren



 Het standaard speciale toegangsnummer (591) van de SVM funktie is afhankelijk van systeemprogrammering. Raadpleeg uw systeemprogrammeur of systeembeheerder voor meer informatie.

### Boodschappen inspreken

Als u een intern toestel opbelt en er wordt niet opgenomen, en uw gesprek wordt naar de berichtenlijst geleid, zal u de begroetingstekst horen. U kunt dan een boodschap inspreken voor dat toestel. Voor het inspreken van een boodschap kan men ook rechtstreeks naar de berichtenlijst van een gewenst toestel om, te weten volgens de onderstaande stappen:





- In de volgende gevallen zal de opname van de boodschap stoppen, u zal een waarschuwingstoon horen, en zal de verbinding worden verbroken:
  - **a.** als de opnametijd voor boodschappen de voorgeprogrammeerde limiet bereikt. (standaard: 120 seconden)
  - b. als het opnamegeheugen van de SVM-funktie de limiet bereikt.
- Als u aan de lijn bent, kunt u het gesprek direct doorverbinden naar de berichtenlijst van het door u gewenste toestel door het gesprek tijdelijk in de wachtstand te plaatsen, en vervolgens te drukken op ±38 + #6 + het gewenste toestelnummer. De beller kan dan een boodschap inspreken in de berichtenlijst van het gewenste toestel.

# **Beluisteren van ingesproken boodschappen**

Wanneer een beller een boodschap inspreekt, wordt tevens informatie over die beller vastgelegd in het SVM-log. Het SVM-log kan men bekijken op het display van een PT of HS door op de Boodschap toets te drukken.

#### Boodschappen beluisteren

PT/HS			
Terwijl de hoorn	op de haak ligt		
MESSAGE			
Druk op <b>BOODSC</b> de <b>gewenste SVM</b>	HAP totdat I-log verschijnt.	Hoorn va de haak.	in
PT/SLT/HS			
	× 3 8		3
Hoorn van de haak.	Voer in <b>*38</b> .		Voer in <b>3</b> .
PT/SLT/HS			
		2)	
Hoorn van de haak.	Druk op <b>BOODS</b> of voer in <b>*702</b> .	СНАР	

#### Om de ingesproken boodschap te wissen terwijl u luistert

PT/SLT	/HS	
Terwijl u de	boodschap	hoort
3		AUTO DIAL STORE
Voer in <b>3</b> .		Druk op <b>OPSLAAN</b> of op <b>1</b> om te bevestigen.



Er zijn verschillende mogelijkheden beschikbaar als u cijfers intoetst terwijl u naar een ingesproken boodschap luistert. De beschikbare mogelijkheden zijn als volgt:

Bedieningsnr.	Funkties
1 / # *	De boodschap vanaf het begin afspelen
2	Naar de volgende boodschap gaan
3	De boodschap wissen (Druk op AUTOMATISCH KIEZEN/OPSLAAN of druk op 1 om te bevestigen.)
4	Terugbellen naar degene die de boodschap insprak
5	Terug naar de vorige boodschap
(#) 6	Rechtstreeks naar de berichtenlijst van een ander intern toestel om een bood- schap in te spreken (voer het gewenste toestelnummer in.) Als u niet binnen de vastgestelde tijd het gewenste toestelnummer intoetst, speel het bericht dan vanaf het begin opnieuw af. Als u een verkeerd toestel- nummer invoert, zal u en herkiestoon horen.
(#) (8)	Uw begroeting beluisteren en een boodschap opnemen in uw eigen berich- tenlijst
# 9	Het gesprek beëindigen

De bovenstaande bedieningsnummers kunnen zijn gewijzigd. Raadpleeg uw systeemprogrammeur indien nodig.

- Behalve de bellerinformatie, die in het Gesprekslog wordt vastgelegd, wordt de volgende SVM-loginformatie vastgelegd bij boodschappen die door bellers worden ingesproken.
  - Naam van de beller
  - Telefoonnummer van de beller
  - Starttijd van de opname
    - Status van de Boodschapopname
      - "Nieuw" verschijnt op het display voor boodschappen die nog niet zijn beluisterd.
      - "Oud" verschijnt op het display voor boodschappen die al zijn beluisterd.

Houdt rekening met het feit dat de informatie op het display anders kan zijn en afhankelijk is van de funktie en het soort toestel dat wordt gebruikt. Alleen op PT's met een 6-regelig display kunnen alle bovenstaande informatie zien.

- U kunt de weergave van het SVM-log uitschakelen met behulp van een PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer)-code om te voorkomen dat andere gebruikers de informatie bekijken en uw boodschappen beluisteren (Displayblokkering). Zie "3.1.2 Instellen via de Programmeermodus".
- Als uw telefoon een "Boodschap voor ander toestel"-toets heeft, kunt u de berichtenlijst van een ander toestel openen en boodschappen voor dat toestel beluisteren.
- Als een nieuwe boodschap is ingesproken in uw berichtenlijst, zal u via de hoorn kiestoon 4 horen. Bovendien, als uw telefoon een Boodschap toets of Boodschap/Belsignaal indicator heeft, zal de bijbehorende toets of lamp gaan branden wanneer een boodschap is ingesproken.

#### **Kiestoon 4**





#### Boodschappen beluisteren terwijl uw display is geblokkeerd



 Wanneer u op de Boodschap toets drukt om boodschappen te beluisteren, terwijl de hoorn op de haak ligt, wordt de funktie Displayblokkering tijdelijk opgeheven nadat u de PIN-code van het toestel heeft ingevoerd.

#### Ingesproken boodschappen uit het SVM-log verwijderen



# **W** Uw berichtenlijst openen vanaf een extern toestel

U kunt vanaf een buitenlocatie uw berichtenlijst openen en SVM-funkties uitvoeren via een netlijn alsof u de funkties bedient vanaf uw eigen interne toestel.



- Als u een herkiestoon hoort wanneer u rechtreeks een boodschap in de berichtenlijst van een ander intern toestel probeert in te spreken, is die berichtenlijst niet beschikbaar. U kunt een ander intern toestelnummer invoeren door te drukken op "×".
  - Als u uw berichtenlijst vanaf een externe telefoon opent, kunt u niet terugbellen naar personen die een boodschap hebben ingesproken als u drukt op 4 terwijl u naar een boodschap luistert.

#### Boodschappen beluisteren die zijn opgenomen in de berichtenlijst van een ander intern toestel



# **De berichtenlijst van een ander intern toestel openen via uw eigen toestel**

U kunt de berichtenlijst van een ander intern toestel openen (bijvoorbeeld om voor dat toestel een begroeting op te nemen) door de onderstaande stappen te volgen:



# 1.7 Een oproep beginnen/beantwoorden

# 1.7.1 Oproepen

- Een groep oproepen
- A Oproepen en het gesprek daarna doorverbinden

### Een groep oproepen

U kunt tegelijkertijd een aankondiging doen naar systeemtoestellen en/of externe luidsprekers in de voorgeprogrammeerde groep.

#### Oproepen





Als de door u opgeroepen groep op dat moment al een oproep ontvangt, hoort u een in-gesprekstoon.

# Oproepen en het gesprek daarna doorverbinden







• Zodra u de hoorn op de haak legt, kan de beller spreken met de persoon die de opoep beantwoordt.

# 1.7.2 Beantwoorden/Negeren van een Oproep

#### Beantwoorden



#### Toestaan/negeren van een oproep (Oproep negeren)





- De volgende toestellen kunnen geen Oproep ontvangen:
  - Draagbare handset
  - Enkelvoudig toestel
  - Systeemtoestel dat overgaat of bezet is
  - Systeemtoestel dat de modus Oproepen negeren heeft geactiveerd
  - Systeemtoestel dat de modus Niet Storen heeft geactiveerd
  - Niet-KX-UT serie SIP toestel
- Voor sommige IP-PT gebruikers is systeemprogrammering nodig om oproepen kunnen ontvangen.
- Zelfs als de oproep niet naar uw toestel is uitgezonden, maar wel naar uw toestelgroep, kunt u de oproep beantwoorden.

# 1.7.3 Een Groepsconferentie beginnen

U kunt opbellen naar meerdere partijen, die als deelnemer van een groep (conferentiegroep) zijn toegewezen, om met die partijen telefonisch te vergaderen. U kunt een groepsconferentie starten naar zowel interne lijnen als netlijnen (inclusief analoge telefoonlijnen). De volgende twee modi zijn mogelijk:

- Conferentiemodus: de gebelde partijen kunnen automatisch aan het gesprek deelnemen. (
   Conferentiemodus)
- **Broadcast modus:** de gebelde partijen horen de aankondiging van de beller die hen dan de mogelijkheid geeft om aan het gesprek deel te nemen. (**•** Broadcast modus)



- Als u een conferentiegroep-nummer kiest dat al in gesprek is, zult u een in-gesprektoon horen en kunt u geen gesprek tussen meerdere partijen tot stand brengen.
- Als u geen vrije netlijnen kunt kiezen voor de deelnemers die u aan de conferentiegroep toewees, zult u een herkiestoon horen en kunt u geen groepsconferentie tot stand brengen.
- Wanneer u een groepsconferentie wilt starten met een externe partij, dan zal het CLIP-nummer voor dat gesprek dezelfde zijn als voor het maken van netlijngesprekken. Zie "1.9.4 Uw nummer weergeven op de telefoon van de gebelde partij en de beller (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])".

# Conferentiemodus

Als deze modus wordt geselecteerd via systeemprogrammering, kunnen de partijen simpelweg aan het gesprek deelnemen door de hoorn van de haak te nemen. De beller kan via handmatige bediening het gesprek met een bepaalde partij beëindigen.

#### Een groepsconferentie beginnen/beantwoorden





- \* Als u geen invoercode invoert als u een groepsconferentie wilt beginnen, kunnen interne/ externe toestellen aan het gesprek deelnemen zonder dat zij een invoercode hoeven in te voeren.
- Invoercodes mogen bestaan uit de cijfers "0" t/m "9". Wanneer "\*" wordt gebruikt als invoercode, kan niemand aan een gesprek deelnemen dat al gaande is. "\*" staat op zichzelf (dit symbool kunt u niet combineren met cijfers). Zie " Deelnemen na time out" voor meer informatie.
- Een gesprek kan tot stand worden gebracht met maximaal 8 partijen (inclusief de beller).
- Als de funktie Handen-vrij Antwoorden is ingeschakeld, kan het gebelde interne toestel de groepsconferentie beantwoorden zonder de hoorn van de haak te nemen. KX-UT serie SIP toestellen ondersteunen deze funktie niet.
- Met systeemtoestellen en draagbare handsets KX-WT125/KX-TCA175/KX-TCA275/ KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 kan een gesprek voor een groepsconferentie automatisch worden beantwoord zonder de hoorn van de haak te nemen. Deze modus wordt via systeemprogrammering geselecteerd.
- Via een SLT of SIP toestel kan de beller wel een groepsconferentie starten, maar kan de gespreksstatus van de gebelde partijen niet handmatig regelen.

#### Voor een beller

#### Een gesprek met een specifieke partij beëindigen

PT/HS
Tijdens een gesprek
● Een gesprek met een specifieke partij beëindigen
Druk op <b>DSS</b> .
<ul> <li>Een gesprek beëindigen met de partij die als laatste bij het gesprek kwam</li> </ul>
TRANSFER
Druk op <b>DOORVERBINDEN</b> .
<ul> <li>Verbinding beëindigen van de partij die zich als laatste bij het groepsconferentie voegde</li> </ul>
REGALL
Druk op <b>R</b> .
L



\* In dit geval moet de R-toets via systeemprogrammering worden ingesteld op de R-modus.

### Broadcast modus

Als u deze modus selecteert via systeemprogrammering, kunt u meerdere partijen in een conferentiegroep opbellen, een aankondiging doen, en dan telefonisch met die partijen vergaderen. Alle partijen kunnen dit gesprek beluisteren. De gebelde partijen kunnen de aankondiging beluisteren door de hoorn van de haak te nemen. Zij kunnen een waarschuwingstoon verzenden als zij willen deelnemen aan het gesprek.







- \* Als u geen invoercode invoert als u een groepsconferentie wilt beginnen, kunnen interne/ externe toestellen aan het gesprek deelnemen zonder dat zij een invoercode hoeven in te voeren.
- Invoercodes mogen bestaan uit de cijfers "0" t/m "9". Wanneer "\*" wordt gebruikt als invoercode, kan niemand aan een gesprek deelnemen dat al gaande is. "\*" staat op zichzelf (dit symbool kunt u niet combineren met cijfers). Zie " Deelnemen na time out" voor meer informatie.
- Met systeemtoestellen en draagbare handsets KX-WT125/KX-TCA175/KX-TCA275/ KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 kan een gesprek voor een groepsconferentie automatisch worden beantwoord zonder de hoorn van de haak te nemen. Deze modus wordt via systeemprogrammering geselecteerd.
- Als de funktie Handen-vrij Antwoorden is ingeschakeld, kan het gebelde interne toestel de groepsconferentie beantwoorden zonder de hoorn van de haak te nemen. KX-UT serie SIP toestellen ondersteunen deze funktie niet.
- Via een SLT of SIP toestel kan de beller wel een groepsconferentie starten, maar kan de gespreksstatus van de gebelde partijen niet handmatig regelen.
- Voor een beller

Een gesprek beginnen met een specifieke partij



Een conversatie beginnen met een partij volgens een in de groep vooraf toegewezen volgorde

PT/HS	
Tijdens een aank	condiging
Druk op CONFERENTIE	



 Als u op een DSS Key toets drukt en daarna op de CONFERENCE/CONF/Conferentie toets, kunt u een gesprek voeren met de partij die zich na de huidige partij aanmeldde voor de groepsconferentie.

Een gesprek met een specifieke partij beëindigen

PT/HS
Tijdens een gesprek
Een gesprek met een specifieke partij beëindigen
(DSS)
Druk op <b>DSS</b> .
<ul> <li>Een gesprek beëindigen met de partij die als laatste bij het gesprek kwam</li> </ul>
TRANSFER
Druk op <b>DOORVERBINDEN</b> .
<ul> <li>Verbinding beëindigen van de partij die zich als laatste</li> </ul>
bij net groepsconterentie voegde
R FLASH/ RECALL
Druk op <b>R</b> .



\* In dit geval moet de R-toets via systeemprogrammering worden ingesteld op de R-modus.

 Als het maximum aantal partijen dat aan het gesprek kan deelnemen via systeemprogrammering is ingesteld op 32, zullen de toetsen (DSS, CONFERENTIE, DOORVERBINDEN, R-toets, etc.) op het toestel waarop de conferentie werd gestart niet functioneren.

#### Voor een gebeld toestel

Een waarschuwingsstoon versturen aan de beller en deelnemen aan een conversatie





 Er kunnen maximaal 32 partijen (inclusief de beller) aan de conferentie deelnemen. Ook kunnen, afhankelijk van de systeeminstellingen, maximaal 32 partijen (inclusief de beller) werkelijk deelnemen aan het gesprek.



#### Push-to-Talk voor gebruikers van PT/SLT/HS

Als de Broadcast modus en deze modus via systeemprogrammering worden geselecteerd, kunnen de gebelde PT/SLT/HS gebruikers aan de conversatie deelnemen door tijdens de stemaankondiging op een willekeurige toets (0–9,  $\times$ , #) te drukken.

Door handsets toe te wijzen met behulp van de funktie Handen-vrij Beantwoorden, die voor een groepsconferentie is ingeschakeld, kan de beller een draadloos oproepsysteem creëren. Alle gebelde handsets, waarop de funktie Handen-vrij Beantwoorden is ingeschakeld, zullen de stemaankondiging te horen krijgen. Vervolgens kunnen alle handset gebruikers antwoorden door op een willekeurige cijfertoets te drukken, en alle gebelde partijen kunnen dan meeluisteren.

### Deelnemen na time out

Interne of externe toestellen kunnen zich via deze funktie toevoegen aan de groepsconferentie die al gaande is. Als deelnemers bijv. niet meteen kunnen antwoorden op een conferentie-oproep, dan kunnen ze via deze funktie alsnog later deelnemen. Zij kunnen aan het gesprek gaan deelnemen via externe toestellen (via NAKIEZEN of TIE Line) of interne toestellen. Deze funktie is voor beide modi beschikbaar: Conferentiemodus en Broadcast modus.

Uit veiligheidsoverwegingen kunt u een specifieke invoercode voor de groepsconferentie instellen. De interne/ externe toestellen moeten dezelfde invoercode gebruiken om aan het gesprek te kunen deelnemen. Daarom moet u de partijen van te voren laten weten wat de invoercode is.

#### ♦ Voor een intern toestel dat het gesprek tot stand heeft gebracht

#### Een groepsconferentie starten via een invoercode



#### ♦ Voor een intern toestel dat aan het gesprek deelneemt

Deelnemen aan een gesprek via een invoercode





- \* Als u geen invoercode invoert als u een groepsconferentie wilt beginnen, kunnen interne/ externe toestellen aan het gesprek deelnemen zonder dat zij een invoercode hoeven in te voeren.
- Invoercodes mogen bestaan uit de cijfers "0" t/m "9". Wanneer "\* wordt gebruikt als invoercode, kan niemand aan een gesprek deelnemen dat al gaande is.
- Wanneer u gebruik maakt van een extern toestel (via NAKIEZEN of TIE-lijn), kunt u aan het gesprek deelnemen nadat u via Meegaande COS toegang tot uw interne toestel toestel heeft gekregen.
- Interne/externe toestellen kunnen alleen via deze funktie aan het gesprek deelnemen als de groepsconferentie reeds gaande is tussen de aanvrager en tenminste één deelnemer.
- Om deel te nemen aan een vergadergesprek dat al gaande is, moeten interne/externe telefoons gebruik maken van een vrij intern toestel waarop geen gesprekken in de wachtstand staan.
- Als een vergadergesprek het maximum aantal deelnemers heeft bereikt, kan deze funktie niet worden gebruikt om aan het gesprek deel te nemen.



#### Een Groepsconferentie starten met behulp van Handen-vrij Beantwoorden

Als de funktie Handen-vrij Beantwoorden is ingeschakeld bij minstens één deelnemer van de Groepsconferentie, kan het gesprek automatisch worden beantwoord en begint de conferentie dus bij de initiator (de beller). Vervolgens kunnen max. 6 personen gebruik maken van de funktie Deelnemen na time out om aan de conferentie deel te nemen.

# **1.8 Het gebruik van Unified Messaging funkties**

# 1.8.1 Wat is het Unified Messaging systeem?

#### Introductie van het Unified Messaging systeem

Uw PBX kan u voorzien van Unified Messaging systeemservice. U of een externe partij kan via een telefoon toegang krijgen tot het Unified Messaging systeem. Als eigenaar van een mailbox kunt u:

- Een boodschap sturen naar één of meerdere personen binnen of buiten uw bedrijf.
- Boodschappen doorverbinden naar andere abonnees en uw opmerkingen eraan toevoegen.
- Uw mailbox openen en de boodschappen beluisteren, zelfs als u niet op kantoor bent.
- Het Unified Messaging systeem u laten opbellen of e-mailen als iemand een boodschap voor u heeft achtergelaten.
- Gewaarschuwd worden door middel van de Boodschap Wacht indicator op uw toestel indien er nieuwe boodschappen zijn opgenomen in uw mailbox.
- Uw inkomende gesprekken controleren.
- Een set opties en funkties creëren die alleen voor uw mailbox gelden (Persoonlijke Speciale Service), en die door bellers kunnen worden geselecteerd.
- Spraak- en e-mailberichten kunnen in een enkele inbox worden beheerd via de Communication Assistant plug-in voor Microsoft<sup>®</sup> Outlook<sup>®</sup>.
- Spraak- en e-mailberichten kunnen worden beheerd via een e-mail client die IMAP4 ondersteunt.
- En nog vele andere handige funkties.



PBX-gebruikers aan wie een mailbox is toegewezen in het Unified Messaging systeem, worden abonnees genoemd.

#### Hotelservice modus:

Als uw service modus is ingesteld op "Hotelservice modus", kunnen beschikbare funkties zoals o.a. Beluisteren van berichten, Persoonlijke begroetingen, etc. beperkt zijn op basis van de Serviceklasse instellingen voor uw mailbox.

#### Voordat u begint

Om als abonnee het Unified Messaging systeem te kunnen gebruiken, dient u de volgende informatie te weten. De systeembeheerder kan u helpen indien u niet op de hoogte mocht zijn van deze informatie.

- Het interne toestelnummer dat u moet kiezen om toegang te krijgen tot het Unified Messaging systeem.
- Uw mailboxnummer en toestelnummer (in veel gevallen zijn deze identiek aan elkaar, maar dat hoeft niet altijd zo te zijn).
- · Het wachtwoord van uw mailbox (indien ingesteld).
- Het telefoonnummer van de systeembeheerder. De systeembeheerder is de persoon die u dient te raadplegen als u problemen heeft met het Unified Messaging systeem.

#### **Prompts**

Prompts zijn vooraf ingesproken helpteksten, die u helpen bij het instellen en gebruiken van Unified Messaging funkties. Prompts bieden ook hulp aan bellers wanneer het systeem hun gesprekken afhandelt. Afhankelijk van hoe uw Unified Messaging systeem is geprogrammeerd, kunnen abonnees en bellers selecteren in welke taal de systeemprompts worden gesproken.

#### <Voorbeeld van een prompt>

"Om een boodschap achter te laten, druk op 1."

"Spreek na de toon een boodschap in."

"Om de opname te stoppen, legt u de hoorn op de haak of druk op 1 voor meer funkties."


- Niet alle prompts worden in de procedures beschreven.
- De prompts in de procedures zijn niet exact hetzelfde als de prompts die u via het Unified Messaging systeem zult horen.
- Volg de instructies van de prompts.

# 1.8.2 Inloggen bij en configuratie van uw mailbox

- Log in bij uw mailbox
- ♦ Uitleg voor abonnees (Easy Mailbox configuratie)
- **Wijzigen of verwijderen van uw Persoonlijke begroetingen**
- Persoonlijke begroeting voor Beller-ID
- ♦● Wachtwoord wijzigen
- Wijzigen of verwijderen van uw abonneenaam (eigenaar)
- Algemene servicecommando's en navigatiecommando's

### Als u voor de eerste keer gaat inloggen bij uw mailbox

Als u voor de eerste keer bij uw mailbox inlogt, moet u eerst bepaalde mailboxinstellingen uitvoeren voordat u Abonnee Services kunt gaan gebruiken. Deze instellingen identificeren u als de eigenaar van uw mailbox, en zij worden beschreven in " • Log in bij uw mailbox".

- Wachtwoord
- Naam van de abonnee
- Persoonlijke begroetingen

Uw Unified Messaging systeem kan zo zijn geprogrammeerd dat u een "Uitleg voor abonnees" krijgt aangeboden als u voor de eerste keer inlogt bij uw mailbox. Als de Uitleg voor abonnees is geactiveerd, wordt u door systeemprompts van het Unified Messaging systeem door het mailbox-configuratieproces geholpen.

# Log in bij uw mailbox

Voor toegang tot Abonnee Services (afspelen van boodschappen, mailboxinstellingen wijzigen, enz.), dient u eerst in te loggen bij uw mailbox. Er zijn 2 manieren waarop u kunt inloggen bij uw mailbox:

### Handmatig inloggen:

Handmatig inloggen is noodzakelijk als u bij uw mailbox inlogt vanaf het interne toestel van iemand anders, of als Automatisch inloggen voor uw mailbox is uitgeschakeld.

### Automatisch inloggen:

Als u vanaf uw eigen toestel inlogt bij uw mailbox, is invoeren van een speciaal commando of uw mailboxnummer niet nodig.



 Het speciale toegangsnummer van de Unified Messaging groep is afhankelijk van systeemprogrammering. Raadpleeg uw systeemprogrammeur of systeembeheerder voor meer informatie.



### Waarschuwing Mailboxcapaciteit

Wanneer uw mailbox bijna vol is, krijgt u een Mailboxcapaciteit-waarschuwing kort nadat u bent ingelogd bij uw mailbox. Wanneer u een Mailboxcapaciteit-waarschuwing hoort, dient u onnodige boodschappen te verwijderen, zodat er meer opnametijd in uw mailbox vrijkomt. De resterende opnametijd na een Mailboxcapaciteit-waarschuwing is afhankelijk van hoe uw mailbox is geconfigureerd. Deze funktie voor uw mailbox kan door de systeemprogrammeur of systeembeheerder worden uitgeschakeld.

Raadpleeg uw systeemprogrammeur of systeembeheerder voor meer informatie.

 Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen: Bij gebruik van de BOODSCHAP toets, dient u op de BOODSCHAP toets te drukken voordat u de hoorn van de haak neemt.

### Handmatig inloggen



### Automatisch inloggen





### LET OP!

- Wij raden ten zeerste aan een wachtwoord te kiezen dat bestaat uit 16 cijfers of tekens voor maximale beveiliging tegen onbevoegd gebruik.
- Om gebruik door onbevoegden te vermijden, dient u het wachtwoord geheim te houden. Houd het wachtwoord geheim, om misbruik van de PBX te voorkomen.
- Wijzig het wachtwoord regelmatig.

### **Opmerking**

• Wanneer u geen wachtwoord instelt, dient u ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot uw intern toestel.

- !!
- Alleen indien u hoorbare prompts gebruikt: als voor uw mailbox de funktie Nieuwe Boodschappen Automatisch Afspelen is geactiveerd, zullen nieuwe boodschappen telkens automatisch worden afgespeeld als u inlogt bij uw mailbox. Systeemprogrammering bepaalt of deze funktie inderdaad wordt uitgevoerd. Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor meer informatie.
  - Als de Boodschap Wacht indicator is ingeschakeld voor uw mailbox, zal de boodschapindicator op uw telefoon gaan branden als u een nieuwe boodschap heeft ontvangen. Neem de hoorn van de haak en druk op de Boodschap toets van uw telefoon om in te loggen bij uw mailbox en de nieuwe boodschap automatisch te beluisteren. Het Unified Messaging systeem speelt alleen de eerste nieuwe boodschap af. Om andere boodschappen te beluisteren dient u de daarvoor bestemde toets in te drukken.
- Nadat u bent ingelogd, zal het systeem het aantal boodschappen melden, het aantal nieuwe boodschappen of de duur van nieuwe boodschappen. Deze meldingen zijn afhankelijk van de mailboxinstellingen en Serviceklasse (COS) instellingen van uw mailbox.



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Voice Mail Doorverbinden of Boodschap toets.

# Uitleg voor abonnees (Easy Mailbox configuratie)

Uw Unified Messaging systeem kan zo zijn geprogrammeerd dat u een "Uitleg voor abonnees" krijgt aangeboden als u voor de eerste keer inlogt bij uw mailbox. Als de Uitleg voor abonnees is geactiveerd, wordt u door Unified Messaging systeemprompts door het mailbox-configuratieproces geholpen. Door simpelweg de prompts te volgen, kunt u de volgende items configureren. Indien nodig kunt deze items later handmatig configureren, zoals uitgelegd in het vervolg van dit hoofdstuk. Deze funktie voor uw mailbox kan door de systeemprogrammeur of systeembeheerder worden uitgeschakeld.



- U kunt gevraagd worden uw wachtwoord in te voeren nadat u bij uw mailbox bent ingelogd. Raadpleeg uw systeemprogrammeur als u dit wachtwoord niet weet.
- De Uitleg voor abonnees kan vereenvoudigd zijn of mogelijk niet beschikbaar; dit wordt bepaald door de instellingen van uw Serviceklasse (COS).

### Wachtwoord:

Als uw mailbox een wachtwoord heeft moet u dit telkens invoeren met behulp van de cijfertoetsen (0–9) als u inlogt bij uw mailbox. Uw wachtwoord kan bestaan uit maximaal 16 cijfers.

### Naam van de abonnee:

Dit is een opname van uw naam. Andere abonnees zullen uw naam horen als zij uw boodschappen beluisteren. Ook bellers die gebruik maken van de funktie Kiezen volgens naam, kunnen uw naam horen.

### Persoonlijke begroetingen:

De volgende Persoonlijke begroetingen kunnen in de Uitleg voor abonnees worden opgenomen. Nadat de begroeting is afgespeeld, klinkt een toon, en de beller kan een boodschap inspreken.

- Begroeting indien Afwezig: Bellers horen deze begroeting als u hun gesprekken niet beantwoordt. Een algemeen voorbeeld is bijvoorbeeld, "U spreekt met (naam). Ik kan u momenteel niet te woord staan...".
- **Begroeting indien Bezet:** Bellers horen deze begroeting als uw toestel bezet is. Een algemeen voorbeeld is bijvoorbeeld, "U spreekt met (naam). Het toestel is momenteel bezet...".
- **Begroeting na sluitingstijd:** Bellers horen deze begroeting als het Unified Messaging systeem in Nacht modus is. Een algemeen voorbeeld is bijvoorbeeld, "U spreekt met (naam). Ik ben niet aanwezig...".

• Als u geen begroeting opneemt, zal een al bestaande begroeting worden gebruikt.

### Starten van de service Uitleg voor abonnees





- Om gebruik door onbevoegden te vermijden, dient u het wachtwoord geheim te houden. Houd het wachtwoord geheim, om misbruik van de PBX te voorkomen.
- Wijzig het wachtwoord regelmatig.

### Wijzigen of verwijderen van uw Persoonlijke begroetingen

Als bellers uw mailbox hebben bereikt, zullen zij uw persoonlijke begroeting horen. U kunt 6 soorten Persoonlijke begroetingen opnemen; de bijpassende begroeting zal aan bellers worden afgespeeld. Als u een al opgenomen begroeting verwijdert of geen begroeting opneemt, zal een al bestaande begroeting worden gebruikt.

Begroeting indien Afwezig:

Deze wordt afgespeeld aan bellers als u hun gesprekken niet beantwoordt. Een algemeen voorbeeld is bijvoorbeeld, "U spreekt met (naam). Ik kan u momenteel niet te woord staan...".

- Begroeting indien Bezet: Bellers horen deze begroeting als uw toestel bezet is. Een algemeen voorbeeld is bijvoorbeeld, "U spreekt met (naam). Het toestel is momenteel bezet...".
- Begroeting na sluitingstijd: Bellers horen deze begroeting als het Unified Messaging systeem in Nacht modus is. Een algemeen voorbeeld is bijvoorbeeld, "U spreekt met (naam). Ik ben niet aanwezig...".
- Persoonlijke begroeting voor Beller-ID: Bellers horen deze begroeting via voorgeprogrammeerde telefoonnummers. Zie "
   Persoonlijke begroeting voor Beller-ID" voor meer informatie.
- Tijdelijke begroeting:

Als deze speciale begroeting is opgenomen, krijgen bellers deze te horen in plaats van de andere begroetingen. Een algemeen voorbeeld is bijvoorbeeld, "U spreekt met (naam). Ik ben deze week niet op kantoor ...".

• Afwezigheidsboodschap:

Bellers horen deze begroeting als er een persoonlijke begroeting is ingesteld voor de PBX-funktie Afwezigheidsboodschap.



### Opnemen of verwijderen van uw Persoonlijke begroetingen



 De inhoud van de prompt "Afwezigheidsbegroeting" en de afwezigheidsboodschap die op telefoons wordt weergegeven (zie "1.6.2 Een Afwezigheidsboodschap laten zien op het display van de beller (Afwezigheidsboodschap)"), dienen via systeemprogrammering overeenkomstig te worden geprogrammeerd.

- \* Wij raden aan dat u uw naam vermeldt in uw begroetingen, zodat bellers zullen weten of zij bij de juiste mailbox zijn.
  - Een Tijdelijke persoonlijke begroeting wordt afgespeeld, in plaats van al uw andere begroetingen, tot deze wordt verwijderd. Telkens wanneer u inlogt bij uw mailbox, zal het Unified Messaging systeem vragen of u de Tijdelijke persoonlijke begroeting wilt uitschakelen (verwijderen).
  - Toegang tot Directe Service

Als Toegang tot Directe Service is ingesteld in de mailboxinstellingen, kunt u rechtreeks via uw toestel door middel van een specifiek Unified Messaging toestelnummer de volgende begroetingsfunkties opnemen: Begroeting indien Afwezig, Begroeting indien Bezet, Begroeting na sluitingstijd, en Tijdelijke persoonlijke begroeting. De funktie Automatisch Inloggen moet zijn geactiveerd om Toegang tot Directe Service te kunnen gebruiken (zie "Automatisch inloggen"). Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor meer informatie over deze Unified Messaging toestelnummers.

# Persoonlijke begroeting voor Beller-ID

U kunt persoonlijke begroetingen voor specifieke bellers opnemen. Als u hun telefoonnummers heeft toegewezen (Beller-ID nummers) aan een persoonlijke begroeting, zullen zij de bijbehorende begroeting horen als zij u opbellen, en dus niet de begroetingen die u normaal laat horen aan bellers.

U kunt 4 persoonlijke begroetingen opnemen en aan elke begroeting 8 bellers toewijzen. Neem uw persoonlijke begroetingen op voordat u Beller-ID nummers toewijst.

Deze funktie voor uw mailbox kan door de systeemprogrammeur of systeembeheerder worden uitgeschakeld.



### Als u een persoonlijke begroeting voor de eerste keer opneemt

### Een persoonlijke begroeting wijzigen



Als u voor de eerste keer Beller-ID nummers toewijst



\* Tijdens het invoeren van een Beller-ID-nummer, kunt u op × drukken om een "joker" in te voeren. Daardoor passen meerdere telefoonnummers bij het Beller-ID-nummer dat u toewijst. Bijvoorbeeld: als u het Beller-ID-nummer opslaat als "012[×...×]" (voer het aantal × in zoals die in uw regio gewenst is voor de lengte van telefoonnummers), zullen alle telefoonnummers die beginnen met "012" (bijvoorbeeld alle bellers uit de regio "012") uw persoonlijke begroeting horen.

### Beller-ID nummers naderhand toevoegen/verwijderen/controleren



# Wachtwoord wijzigen

U kunt uw mailbox beveiligen met een wachtwoord om te voorkomen dat onbevoegden gebruik maken van uw mailbox. Als uw mailbox een wachtwoord heeft moet u dit telkens invoeren met behulp van de cijfertoetsen (0–9) als u inlogt bij uw mailbox. Uw wachtwoord kan bestaan uit maximaal 16 cijfers. U kunt te allen tijde uw wachtwoord wijzigen. Kies voor uw wachtwoord geen gemakkelijk te raden cijfercombinaties. Als u uw wachtwoord vergeet, laat dan uw systeemprogrammeur of systeembeheerder uw wachtwoord wissen. U kunt dan een nieuw wachtwoord instellen.

### Wijzigen van uw wachtwoord





### LET OP!

- Wij raden ten zeerste aan een wachtwoord te kiezen dat bestaat uit 16 cijfers of tekens voor maximale beveiliging tegen onbevoegd gebruik.
- Om gebruik door onbevoegden te vermijden, dient u het wachtwoord geheim te houden. Houd het wachtwoord geheim, om misbruik van de PBX te voorkomen.
- Wijzig het wachtwoord regelmatig.

# Wijzigen of verwijderen van uw abonneenaam (eigenaar)

U kunt uw naam opnemen in het Unified Messaging systeem. Het systeem kondigt dan uw naam aan voor bellers om hen te laten weten dat zij bij de juiste mailbox zijn.

### Wijzigen/verwijderen van uw abonneenaam



# Algemene servicecommando's en navigatiecommando's

### Commando's voor Wijzigen van de huidige Unified Messaging Service

Zodra u de hoorn van de haak neemt en op de BOODSCHAP toets<sup>-1</sup>, Voice Mail Doorverbinden toets, of het speciale toegangsnummer van de Unified Messaging groep kiest, kunt u een servicecommando invoeren waarmee u snel toegang krijgt tot het Unified Messaging systeem. Via helpteksten kunt u servicecommando's ook gebruiken om, bijvoorbeeld, naar een andere service modus van het Unified Messaging systeem om te schakelen.

<sup>1</sup> Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen: Bij gebruik van de BOODSCHAP toets, dient u op de BOODSCHAP toets te drukken voordat u de hoorn van de haak neemt.

# 1	Kiezen volgens naam
# 2	Speciale service U zal instructies krijgen om een Speciaal servicenummer in te voeren (1–200).
# 5	Inloggen <sup>*1</sup>
# 6	Voice Mail service Na de prompt kunt u een boodschap opnemen voor een andere abonnee door zijn of haar mailboxnummer in te voeren. U kunt ook bij uw eigen mailbox inloggen door dit commando in te voeren, gevolgd door $\times$ en uw mailboxnummer.
# 7	Naar begin (terug naar het hoofdmenu) <sup>∞</sup>
# 8	Voice Prompt service
# 9	Afsluiten
*	Teruggaan naar het vorige menu
0	Help

#   #     Service modus omschak     Als u via systeemprogram     Boodschapbeheerder ma     Abonnee service -> Boods	elen nmering toegang heeft tot de Systeembeheerder en/of ailbox, kunt u de Service modus als volgt omschakelen: schapbeheerder service →Systeembeheerder service –
---	---

<sup>\*1</sup> Als u deze indrukt terwijl u in Abonnee Service bent, wordt u gevraagd om het nummer van de gewenste mailbox in te voeren.
 <sup>\*2</sup> Als u deze indrukt terwijl u in Abonnee Service bent, keert u terug naar het hoofdmenu van Abonnee Services.

- Commando's #5 en #7 zijn alleen beschikbaar vanuit de Abonnee Service.
- Sommige commando's zijn niet beschikbaar, afhankelijk van de Serviceklasse instellingen van uw mailbox.

### In combinatie met Voice Prompts

De volgende commando's helpen u tijdens navigatie door de menu's van het Unified Messaging systeem.

×	Neemt u mee terug naar het vorige menu.
0	Herhaalt het huidige menu.
# 7	Neemt u mee terug naar het hoofdmenu.

# **1.8.3 Boodschappen beluisteren en verwante funkties**

- A Boodschappen beluisteren
- Bookmarks (alleen voor spraakberichten)
- Verwijderde boodschappen terugzetten
- A Boodschappen beantwoorden
- A Boodschappen doorsturen
- Toegang op afstand

# Boodschappen beluisteren

Bellers en andere abonnees kunnen voor u een boodschap achterlaten, en die kunt u beluisteren als u bent ingelogd bij uw mailbox.

Boodschappen in uw mailbox zijn verdeeld in 3 typen:

- Nieuwe boodschappen: Boodschappen in uw mailbox die u nog niet heeft beluisterd.
- Oude boodschappen: Boodschappen in uw mailbox die u al wel heeft beluisterd maar nog niet heeft verwijderd.
  - Verwijderde boodschappen: Boodschappen in uw mailbox die u heeft verwijderd. U kunt verwijderde boodschappen "herstellen", waarna zij worden beschouwd als oude boodschappen (zie " Verwijderde boodschappen terugzetten"). Als u verwijderde boodschappen niet herstelt, worden zij permanent verwijderd aan het einde van de dag.

Tijdens het beluisteren van een boodschap, kan het Unified Messaging systeem ook de details van de boodschap (enveloppe) aankondigen—de datum en tijd van de boodschap, en de informatie van de afzender.

### Boodschappen beluisteren

PT/SLT/HS/SIP-tst.			
Log in bij uw mailbox.	Nieuwe boodschappen Oude boodschappen Verwijderde boodschappen 1, 3 of 91.	Spraakbericht  Alle boodscha Volg indien nodig de prompts.	en ppen Als u tijdens het beluisteren van de boodschap op <b>*</b> drukt, zult u terugkeren naar het vorige menu. U kunt dan een ander berichttype selecteren dat u wilt beluisteren.



 \* Deze stap kan worden overgeslagen, afhankelijk van de Serviceklasse (COS) van uw mailbox.

Extra funkties zijn beschikbaar tijdens en/of na het afspelen van spraakberichten. Raadpleeg de onderstaande tabel en druk op de bijbehorende cijfertoets. Het type boodschap dat kan worden gebruikt, wordt aangegeven door een  $\checkmark$ . Let erop dat bepaalde funkties niet beschikbaar zijn afhankelijk van het type boodschap (nieuw, oud, verwijderd).

Toets		Type boodschap		
	Funktie	Nieuw	Oud	Verwij- derd
1	Herhaal deze boodschap	$\checkmark$	~	~
1 1	Herhaal de vorige boodschap	$\checkmark$	~	~
2	Speel de volgende boodschap af	$\checkmark$	~	~
3 (+ 1 <sup>··</sup> )	<ul> <li>Verwijder deze boodschap</li> <li>Druk op 1 als u gevraagd wordt om de bood- schap te verwijderen.</li> </ul>	$\checkmark$	✓	
3	Herstel deze boodschap			~
4	Antwoord op deze boodschap	$\checkmark$	~	
5	Deze boodschap doorverbinden	$\checkmark$	~	
<b>6</b> *1	Speel de boodschapdetails af	$\checkmark$	~	~
7	<alleen afspelen="" tijdens=""> De boodschap terugspoelen</alleen>	$\checkmark$	✓	~
8	<alleen afspelen="" tijdens=""> Onderbreek/hervat afspelen van boodschap</alleen>	$\checkmark$	~	~
8 4	<alleen afspelen="" tijdens=""> Volume versterken</alleen>	$\checkmark$	~	~
8 5	<ul> <li><alleen afspelen="" boodschap="" een="" tijdens="" van=""></alleen></li> <li>Een Bookmark voor de boodschap instellen</li> <li>Druk op 8 om het afspelen te hervatten.</li> </ul>	√	~	
86	<alleen spraakberichten="" voor=""> Begin af te spelen vanaf de Bookmark in het spraakbericht</alleen>	✓	~	
9	<alleen afspelen="" tijdens=""> Snel vooruitspoelen</alleen>	$\checkmark$	~	~
#	<ul> <li>Bewaar de boodschap als nieuw</li> <li>Nadat de boodschap is opgeslagen, zal de volgende boodschap worden afgespeeld.</li> </ul>	√		

<sup>\*1</sup> Deze toetsen zijn alleen beschikbaar als de juiste Serviceklasse (COS) instellingen aan uw mailbox zijn toegekend. Voor meer informatie kunt u uw systeemprogrammeur raadplegen.



 Via programmering van het Unified Messaging systeem wordt bepaald of de boodschapdetails vóór of na elke boodschap worden afgespeeld of alleen wanneer u 6 intoetst. Voor meer informatie kunt u uw systeemprogrammeur raadplegen.

- Het Unified Messaging systeem zal automatisch zowel nieuwe als oude boodschappen verwijderen nadat een bepaald aantal dagen is verstreken. Uw systeemprogrammeur of systeembeheerder bepaalt hoeveel dagen boodschappen worden bewaard. Telkens wanneer u een nieuwe of oude boodschap afspeelt, zal de dagenteller worden gereset.
- Tijdens het afspelen kunt u het geluidsvolume verhogen door te drukken op **84**. Als het volume op het hoogste niveau staat, kunt u **84** intoetsen om het laagste niveau instellen.

→Niveau 1 → Niveau 2 → Niveau 3 → Niveau 4-	→Niveau 5
(standaard)	

# Bookmarks (alleen voor spraakberichten)

Terwijl u naar een boodschap in uw mailbox luistert, kunt u een "Bookmark" (markering) instellen. Een Bookmark stelt u in staat om opnieuw te luisteren vanaf een specifiek punt in een bepaalde boodschap. U kunt één Bookmark instellen voor elke boodschap in uw mailbox; als u een nieuwe Bookmark instelt, wordt de oude verwijderd.



• U kunt geen Bookmarks instellen of gebruiken voor verwijderde boodschappen.

### Een Bookmark instellen

### PT/SLT/HS/SIP-tst.

Tijdens het afspelen van de boodschap



Voer in 85.

### Begin af te spelen vanaf de Bookmark

### PT/SLT/HS/SIP-tst.

Tijdens of na het afspelen van de boodschap



Voer in 86.

# Verwijderde boodschappen terugzetten

U kunt verwijderde boodschappen in uw mailbox herstellen. Als een boodschap eenmaal is verwijderd, wordt deze nog bewaard tot het einde van de dag, waarna deze permanent wordt verwijderd. U kunt uw verwijderde boodschappen "herstellen", waarna zij worden beschouwd als oude boodschappen.

### Een verwijderde boodschap herstellen

# PT/SLT/HS/SIP-tst. Tijdens of na het afspelen van een spraakbericht 3 Voer in 3.

# Boodschappen beantwoorden

U kunt antwoorden op boodschappen die u in uw mailbox heeft ontvangen door ofwel de beller terug te bellen of door een boodschap te sturen naar de mailbox van de beller.

Terugbellen is mogelijk als de afzender van de boodschap eveneens een abonnee is. Terugbellen naar externe bellers is mogelijk als hun Beller-ID informatie wordt ontvangen door het systeem, echter, deze funktie is niet beschikbaar met bepaalde systemen en kan voor uw mailbox zijn uitgeschakeld door de systeemprogrammeur of systeembeheerder.

Antwoorden via het sturen van een boodschap naar de mailbox van de beller is alleen mogelijk als de beller eveneens een abonnee is (d.w.z. de persoon moet een eigen mailbox hebben). Wanneer u antwoordt via het sturen van een boodschap, kunt u één van de volgende instellingen kiezen:

Urgentiestatus:

De ontvanger krijgt de boodschap als eerste van alle andere boodschappen te horen.

Privéstatus:

De ontvanger kan de boodschap niet doorsturen, uw privacy garanderend.

• Auto Ontvangst:

U wordt gewaarschuwd (ontvangstbevestiging) als de ontvanger uw boodschap heeft afgespeeld.

Ten slotte kunt u uw antwoord onmiddellijk verzenden of een bepaald tijdstip van verzending instellen. Op ontvangstbevestigingen kunt u echter geen antwoord sturen.



 Antwoorden kan alleen op nieuwe en oude boodschappen. Om te antwoorden op een verwijderde boodschap, dient u de boodschap eerst te herstellen (zie " Verwijderde boodschappen terugzetten").

### De afzender opbellen





### Een boodschap achterlaten voor de afzender



- \*1 Voorbeeld: Als u 5:00 wilt invoeren, toets dan 5# in. Als u 5:15 wilt invoeren, toets dan 515# in.
- \*24 Deze optie is niet mogelijk als het Unified Messaging systeem is geprogrammeerd op 2-uurs weergave.
- \*3 Voorbeeld: Als het vandaag 16 februari is, maar u toetst in 17#, zal de boodschap morgen worden verstuurd. Als het vandaag 16 februari is, maar u toetst in 5#, zal de boodschap op 5 maart worden verstuurd.
- De funktie Auto Ontvangst is standaard uitgeschakeld. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur raadplegen.
- Nieuwe urgente boodschappen worden vóór andere boodschappen ten gehore gebracht. Oude urgente boodschappen worden echter afgespeeld zoals normale boodschappen, d.w.z. in de oorspronkelijke volgorde van binnenkomst.

# Boodschappen doorsturen

U kunt boodschappen in uw mailbox doorverbinden (doorsturen) naar andere abonnees. Echter, ontvangstbevestigingen of boodschappen die door de afzender "privé" werden verstuurd, kunt u niet doorverbinden.

Wanneer u een boodschap doorstuurt, kunt u:

- De ontvanger kiezen door het gewenste mailboxnummer in te voeren.
- Meerdere ontvangers kiezen door invoeren van een Persoonlijke-groepsverzendlijst (zie " Persoonlijke groepsverzendlijst") of een Mailboxgroepnummer.
- Uw eigen opmerkingen opnemen en deze samen met de boodschap doorsturen.
  - U krijgt geen bericht dat de boodschap is doorgestuurd.

### Ontvangers bepalen via nummer



# Ontvangers bepalen via naam (Kiezen volgens naam):



# **••** Toegang op afstand

U kunt het Unified Messaging systeem vanaf buiten bellen en inloggen bij uw mailbox om uw boodschappen te beluisteren. Er zijn 2 manieren waarop u vanaf een andere locatie kunt inloggen bij uw mailbox:

### Automatisch inloggen:

Als u vanaf een andere locatie inlogt bij uw mailbox via een voorgeprogrammeerd extern telefoonnummer (dat is ingevoerd als Beller-ID-nummer), hoeft u niet een speciaal commando of uw mailboxnummer in te voeren. Het Unified Messaging systeem kan bepalen wie opbelt omdat het systeem telefoonnummers kan herkennen (zie " Uw telefoonnummers toewijzen voor de funktie Automatisch inloggen op afstand en de Kostenbesparingsfunktie"). Deze funktie kan voor uw mailbox zijn uitgeschakeld door de systeemprogrammeur.

### • Handmatig inloggen:

Handmatig inloggen is noodzakelijk als u bij uw mailbox inlogt als uw mailbox niet geprogrammeerd is voor Automatisch inloggen, of als u belt vanaf een telefoonnummer dat niet is geprogrammeerd voor Automatisch inloggen.



Vraag uw systeemprogrammeur welk telefoonnummer u moet kiezen om op afstand toegang te krijgen tot het Unified Messaging systeem.

### Op afstand automatisch inloggen



 Het aantal keren dat de telefoon overgaat voordat het Unified Messaging systeem het gesprek aanneemt kan aangeven of uw mailbox nieuwe boodschappen bevat of niet (Kostenbesparingsfunctie). Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

### Handmatig inloggen op afstand





### LET OP!

- Wij raden ten zeerste aan een wachtwoord te kiezen dat bestaat uit 16 cijfers of tekens voor maximale beveiliging tegen onbevoegd gebruik.
- Om gebruik door onbevoegden te vermijden, dient u het wachtwoord geheim te houden. Houd het wachtwoord geheim, om misbruik van de PBX te voorkomen.
- Wijzig het wachtwoord regelmatig.

### Opmerking

 Wanneer u geen wachtwoord instelt, dient u ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot uw intern toestel.

# 1.8.4 Boodschappen verzenden

- A Boodschapverzending
- Persoonlijke groepsverzendlijst
- Externe boodschapverzending
- A Lijsten voor externe boodschapverzending
- A Ontvangen van Externe boodschapverzending

U kunt boodschappen opnemen en deze naar andere abonnees verzenden, naar gebruikers van interne systeemtoestellen die geen mailboxen hebben, en zelfs ook naar externe partijen. Boodschappen kunnen verzonden worden via één van de volgende funkties:

 Boodschapverzending: Een boodschap verzenden naar andere abonnees (zie " Dodschapverzending").
 Externe boodschapverzending:

Een boodschap verzenden naar partijen die geen mailboxen in het Unified Messaging systeem hebben, d.w.z. gebruikers van interne systeemtoestellen en externe partijen (zie " 🌗 Externe boodschapverzending").

Er zijn diverse manieren waarop u de ontvangers van uw boodschappen kunt bepalen. U kunt ontvangers bepalen via:

- Mailboxnummer of abonneenaam (Boodschapverzending naar een individuele ontvanger).
- Nummer van een Persoonlijke-groepsverzendlijst of Mailboxgroepnummer (Boodschapverzending aan een groep ontvangers).
- Intern toestelnummer of telefoonnummer (Externe boodschapverzending naar een individuele ontvanger).
- Nummer van een Lijst voor externe boodschapverzending (bepaalt een groep ontvangers voor Externe boodschapverzending).

# Boodschapverzending

U kunt boodschappen verzenden naar andere abonnees. U kunt ontvangers bepalen via nummer of abonneenaam.

Ontvangers bepalen via nummer:

- Voer het mailboxnummer van de abonnee in.
- Voer het nummer in van de gewenste Persoonlijke-groepsverzendlijst (zie " Persoonlijke groepsverzendlijst").
- Voer een mailboxgroepnummer in (dit moet worden aangemaakt door de systeemprogrammeur, die u kunt raadplegen voor meer informatie).

Ontvangers bepalen via naam:

• Voer de eerste letters in van de naam van de abonnee (Kiezen volgens naam).

Als u de ontvangers eenmaal heeft bepaald, kunt u een boodschap opnemen. Voordat u uw boodschap verzendt, kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- **Urgentiestatus:** De ontvanger krijgt de boodschap als eerste van alle andere boodschappen te horen.
- Privéstatus:

De ontvanger kan de boodschap niet doorsturen, uw privacy garanderend.

• Auto Ontvangst:

U wordt gewaarschuwd als de ontvanger uw boodschap heeft afgespeeld.

Ten slotte kunt u uw antwoord onmiddellijk versturen of een bepaald tijdstip van verzending instellen.

### Een boodschap verzenden







- \*1 Voorbeeld: Als u 5:00 wilt invoeren, toets dan 5# in. Als u 5:15 wilt invoeren, toets dan 515# in.
- \*2 Deze optie is niet mogelijk als het systeem is geprogrammeerd op 24-uurs weergave.
- \*3 Voorbeeld: Als het vandaag 16 februari is, maar u toetst in 17#, zal de boodschap morgen worden verstuurd. Als het vandaag 16 februari is, maar u toetst in 5#, zal de boodschap op 5 maart worden verstuurd.
- De funktie Auto Ontvangst is standaard uitgeschakeld. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur raadplegen.
- Nieuwe urgente boodschappen worden vóór andere boodschappen ten gehore gebracht. Oude urgente boodschappen worden echter afgespeeld zoals normale boodschappen, d.w.z. in de oorspronkelijke volgorde van binnenkomst.

# Persoonlijke groepsverzendlijst

Persoonlijke-groepsverzendlijsten stellen u in staat om boodschappen te verzenden naar meerdere abonnees tegelijkertijd (zie " 🌑 Boodschapverzending"). U kunt 4 Persoonlijke-groepsverzendlijsten maken en wijzigen, en deze lijsten kunnen alleen door u worden gebruikt. Per lijst kunt u maximaal 40 groepsleden (abonnees) toewijzen en een naam geven aan elke groep (bijvoorbeeld "Verkoopafdeling", "Directieleden", enz.).



### Persoonlijke-groepsverzendlijsten maken en wijzigen

### Deelnemers uit de Persoonlijke-groepsverzendlijsten verwijderen





### Namen van Persoonlijke-groepsverzendlijsten wijzigen

• De systeemprogrammeur kan "Mailboxgroepen" maken, die lijken op Persoonlijke-groepsverzendlijsten. Het verschil is echter dat zij ook door andere abonnees kunnen worden gebruikt. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

# Externe boodschapverzending

U kunt uw boodschappen naar externe partijen verzenden en naar gebruikers van interne systeemtoestellen die geen eigen mailboxen hebben. Nadat u uw boodschap heeft opgenomen, zal het Unified Messaging systeem de bijbehorende telefoonnummers kiezen en/of interne toestelnummers, en zodra de ontvangende partij het gesprek beantwoordt, zal uw boodschap worden afgespeeld. U kunt ontvangers bepalen via:

- Intern toestelnummer
- Extern telefoonnummer
- Nummer van een Lijst voor externe boodschapverzending (zie "
   Lijsten voor externe boodschapverzending")

In tegenstelling tot ontvangers die hun eigen mailboxen hebben, kunt u niet weten wie het gesprek beantwoordt als het Unified Messaging een boodschap extern verzendt. Om de privacy van uw boodschappen te beschermen, kunt u een wachtwoord toewijzen die door de andere partij moet worden ingevoerd voordat die uw boodschap kan gaan beluisteren.

U kunt Auto Ontvangst instellen, zodat u zal worden gewaarschuwd zodra de ontvanger uw boodschap heeft afgespeeld. U kunt uw boodschap ook onmiddellijk verzenden of een bepaald tijdstip van verzending instellen. Tot slot, de externe partijen kunnen een antwoord sturen op uw boodschap, en kunnen zelfs een urgentie- of privéstatus aan de boodschap toekennen.



• Deze funktie dient te zijn geactiveerd voor uw mailbox door de systeemprogrammeur of systeembeheerder.

### Externe boodschapverzending



- Ì
- \* Als u een pauze of speciaal commando in het telefoonnummer wilt invoegen, en u gebruikt een ISDN of SIP lijn in "En bloc" modus, pauzeer dan op het punt waar u dat wilt doen. U zal een lijst van beschikbare opties te horen krijgen, bijvoorbeeld "Om meer cijfers toe te voegen, druk op 4. Om een pauze in te voegen, druk op 5.".





- \*2 Deze optie is niet mogelijk als het systeem is geprogrammeerd op 24-uurs weergave.
- \*3 Voorbeeld: Als het vandaag 16 februari is, maar u toetst in **17#**, zal de boodschap morgen worden verstuurd. Als het vandaag 16 februari is, maar u toetst in **5#**, zal de boodschap op 5 maart worden verstuurd.
- Als u een wachtwoord instelt dat nodig is om de boodschap te kunnen beluisteren, zorg dan dat ontvangers weten wat het wachtwoord is.
- Als u gebruik maakt van PRI lijnen, dient u mogelijk elke extern telefoonnummer af te sluiten met een #. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.
- De funktie Auto Ontvangst is standaard uitgeschakeld. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur raadplegen.

### Lijsten voor externe boodschapverzending

Met uw lijsten voor externe boodschapverzending kunt u boodschappen tegelijkertijd verzenden naar verschillende externe partijen en gebruikers van interne systeemtoestellen die geen eigen mailbox bezitten (zie " 🌗 Externe boodschapverzending"). U kunt 2 lijsten voor Externe boodschapverzending maken en wijzigen, en deze lijsten kunnen alleen door u gebruikt worden. Per lijst kunt u 8 leden toewijzen en de naam van ieder lid opnemen.



Deze funktie dient te zijn geactiveerd voor uw mailbox door de systeemprogrammeur.



### Leden toevoegen aan een lijst voor Externe boodschapverzending



\* Als u een pauze of speciaal commando in het telefoonnummer wilt invoegen, en u gebruikt een ISDN of SIP lijn in "En bloc" modus, pauzeer dan op het punt waar u dat wilt doen. U zal een lijst van beschikbare opties te horen krijgen, bijvoorbeeld "Om meer cijfers toe te voegen, druk op 4. Om een pauze in te voegen, druk op 5.".

### Leden uit de lijst voor Externe boodschapverzending verwijderen



# Ontvangen van Externe boodschapverzending

Wanneer u een boodschap extern verzendt, zal het Unified Messaging systeem de door u gekozen ontvangers opbellen. Wanneer een ontvanger het gesprek beantwoordt, zal het systeem hem of haar door de volgende procedure leiden. Als een externe ontvanger uw boodschap heeft beluisterd, kan hij of zij een antwoord sturen op uw boodschap, en zelfs een urgentie- of privéstatus toekennen.

### Een boodschap ontvangen en beantwoorden



 Als een ontvanger 3 keer een verkeerd wachtwoord invoert, zal het systeem de volgende informatie laten horen, indien geprogrammeerd. Met deze informatie kan de ontvanger de boodschap achterhalen of de afzender ervan (u).

- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer van de afzender
- Uw abonneenaam
- Het Unified Messaging systeem kan ontvangers te woord staan in een andere taal. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

# 1.8.5 Gesprekken doorverbinden

- Gesprek Doorverbinden
- A Service voor onvolledige gespreksafhandeling
- Toewijzen van uw Waarnemend toestel
- A Op afstand Gesprek doorschakelen
- ♦● Toewijzen en Annuleren van telefoonnummers voor Gesprek Doorverbinden naar netlijn
- Voice Mail Doorverbinden

### Gesprek Doorverbinden

Als u een gesprek ontvangt via de Voice Prompt service, zal uw toestel normaliter overgaan en kunt u het gesprek beantwoorden. Als u echter de funktie Gesprek Doorverbinden gebruikt, kan het Unified Messaging systeem het gesprek op een aantal andere manieren afhandelen. Hoe het gesprek wordt afgehandeld, hangt af van hoe u de funktie Gesprek Doorverbinden heeft ingesteld. U kunt één van de volgende mogelijkheden instellen:

### Gesprek blokkeren:

Het gesprek zal worden afgehandeld via de funktie Onvolledige gespreksafhandeling (zie " Service voor onvolledige gespreksafhandeling"), waardoor uw inkomende gesprekken ofwel worden doorgeschakeld naar een ander intern toestel, of doorverbonden naar uw mailbox, of naar de telefoniste, enz. Bij inkomende gesprekken zal uw eigen toestel niet overgaan. Het gesprek zal worden afgehandeld volgens de instellingen die u gedaan heeft voor Onvolledige gespreksafhandeling in geval van "Afwezig".

### Gesprekscontrole:

Het systeem zal de beller de mogelijkheid bieden om haar of zijn naam in te spreken. Als u gesprekken kunt aannemen, zal het systeem naar uw toestel bellen en laten horen wie naar u heeft gebeld. Als u wilt, kunt u het gesprek beantwoorden. Als u het gesprek niet wilt of kunt beantwoorden, zal het gesprek worden afgehandeld volgens de instellingen die u heeft gedaan voor Onvolledige gespreksafhandeling in geval van "Afwezig".

### Intern Oproepen:

Het Unified Messaging systeem zal u oproepen door middel van de funktie Intern Oproepen. Het gesprek zal niet op uw toestel binnenkomen. Uw naam zal worden omgeroepen om u erop te attenderen dat er telefoon voor u is. Als u het gesprek niet wilt of kunt beantwoorden, zal het gesprek worden afgehandeld volgens de instellingen die u heeft gedaan voor Onvolledige gespreksafhandeling in geval van "Afwezig".

### Doorverbinden naar mailbox:

Het systeem zal de beller naar uw mailbox doorverbinden waar hij of zij een boodschap voor u kan achterlaten. Het gesprek zal niet op uw toestel binnenkomen.

### Doorverbinden naar de Speciale service:

Het systeem zal de beller doorverbinden naar de Speciale service die u hier specificeert. Het gesprek zal niet op uw toestel binnenkomen.

### Uitschakelen van Gesprek Doorverbinden:

Schakelt de funktie Gesprek Doorverbinden uit. Het gesprek zal op uw toestel binnenkomen.



### De status instellen voor Gesprek Doorverbinden



Als Gesprekscontrole of Uitschakelen is geselecteerd, worden gesprekken doorverbonden naar een extern telefoonnummer, indien een telefoonnummer is geprogrammeerd voor Gesprek Doorverbinden naar netlijn (zie " Toewijzen en Annuleren van telefoonnummers voor Gesprek Doorverbinden naar netlijn").

# Service voor onvolledige gespreksafhandeling

Wanneer een gesprek via de Voice Prompt service naar uw interne toestel wordt geleid, zal het gesprek volgens Onvolledige gespreksafhandeling worden beschouwd als:

- U het gesprek niet beantwoordt (Deze gesprekken worden beschouwd als "Afwezig" gesprekken).
- U al in gesprek bent (Deze gesprekken worden beschouwd als "Bezet" gesprekken).
- Als u Gesprek blokkeren heeft ingesteld (zie " Gesprek Doorverbinden").

Hoe het gesprek wordt afgehandeld, hangt af van hoe u de funktie Onvolledige gespreksafhandeling heeft ingesteld. U kunt één of meer van de volgende mogelijkheden instellen voor zowel "Afwezig" gesprekken als "Bezet" gesprekken. Als u meer dan één optie kiest, zal de beller worden gevraagd zijn of haar gewenste optie te kiezen.

### Een boodschap achterlaten:

Het systeem zal de beller naar uw mailbox doorverbinden waar hij of zij een boodschap voor u kan achterlaten.

### Doorverbinden naar Waarnemend toestel:

Het systeem zal de beller doorverbinden naar uw Waarnemend toestel (zie " A Toewijzen van uw Waarnemend toestel"). Als u geen Waarnemend toestel heeft toegewezen, is deze optie niet beschikbaar.

### Intern Oproepen:

Het systeem zal u oproepen door middel van de funktie Intern Oproepen. Uw naam zal worden omgeroepen om u erop te attenderen dat er telefoon voor u is.

### Doorverbinden naar de Speciale service:

Het systeem zal de beller doorverbinden naar de Speciale service die u hier specificeert.

### Doorverbinden naar de telefoniste:

Het systeem zal de beller doorverbinden naar de telefoniste.

### Terug naar hoofdmenu:

De beller wordt teruggeleid naar het hoofdmenu van de Voice Prompt service en kan dan kiezen om te bellen naar een ander intern toestel.



### De status instellen voor Onvolledige gespreksafhandeling

Wanneer Gesprek blokkeren is geactiveerd, worden geblokkeerde gesprekken behandeld volgens Onvolledige gespreksafhandeling in geval van Afwezig.

# Toewijzen van uw Waarnemend toestel

Een Waarnemend toestel is een intern toestel dat uw gesprekken ontvangt in plaats van uw eigen toestel. Uw gesprekken kunnen op 2 manieren worden doorverbonden naar uw Waarnemend toestel:

Via de funktie Onvolledige gespreksafhandeling: Wanneer de funktie Onvolledige gespreksafhandeling het gesprek afhandelt (d.w.z. als u niet antwoordt, als u al in gesprek bent of als u Gesprek blokkeren heeft ingesteld), wordt de beller doorverbonden naar uw Waarnemend toestel indien u de Onvolledige gespreksafhandeling heeft ingesteld op "Doorverbinden naar Waarnemend toestel" (zie "

 Door de opgegeven cijfertoets in te drukken (0, 3-9): Als de beller tijdens uw begroeting of tijdens het opnemen van een voor u bestemde boodschap de toets indrukt die is toegewezen aan "Doorverbinden naar opgegeven toestel", wordt het gesprek doorverbonden naar uw Waarnemend toestel.



- U kunt de cijfertoets wijzigen, die bellers doorverbindt naar uw Waarnemend toestel. Als u de optie "Doorverbinden naar telefoniste" in uw Persoonlijke speciale service aan een cijfertoets toekent, worden bellers naar uw Waarnemend toestel doorverbonden als zij op die cijfertoets drukken (zie " Persoonlijke speciale service").
- Als u geen Waarnemend toestel toewijst, zullen bellers daarentegen naar de telefoniste worden doorverbonden.

#### PT/SLT/HS/SIP-tst. 5 2 gewenste intern toestelnr. ÞÞ Log in bij uw mailbox. Voer het gewenste intern toestelnummer in Voer in 52. Als u reeds een Waarnemend toestel heeft toegewezen maar een ander toestel wilt toewijzen, druk dan op 1 voordat u het gewenste intern toestelnummer gaat invoeren. 2 Hoorn op de haak. Voer 2 in om de instelling te accepteren.

### Toewijzen van uw Waarnemend toestel



Indien u een Waarnemend toestel heeft ingesteld, vermeld dan wel in uw begroeting dat bellers een bepaalde toets kunnen indrukken om doorverbonden te worden. U kunt bijvoorbeeld zeggen: "Om met mijn assistent te spreken, toets 0".

# Op afstand Gesprek doorschakelen

U kunt het Unified Messaging systeem zodanig programmeren dat uw inkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar een ander intern toestel of externe telefoon (indien mogelijk). U kunt dit zelfs doen als u niet op kantoor bent. Deze funktie dient door uw systeemprogrammeur of systeembeheerder te zijn mogelijk gemaakt. Er zijn 6 doorschakelinstellingen beschikbaar:

### DSN—Alle gesprekken:

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar een opgegeven toestelnummer.

### DSN—Bezet:

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar een opgegeven toestelnummer als u in gesprek bent.

### **DSN—Afwezig:**

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar een opgegeven toestelnummer als u deze niet aanneemt.

### DSN—Bezet en Afwezig:

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar een opgegeven toestelnummer als u in gesprek bent of niet aanneemt.

### DSN—naar netlijn:

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar een opgegeven extern telefoonnummer, als u toestemming hebt om deze functie te gebruiken.

### **DSN** annuleren:

Schakelt het doorschakelen uit.



### Externe telefoonnummers toewijzen voor Gesprek Doorschakelen op afstand

- Voordat u uw gesprekken kunt doorschakelen naar een externe telefoon, dient u eerst de gewenste telefoonnummers op te slaan. U kunt 2 telefoonnummers opslaan om te gebruiken voor Gesprek Doorschakelen op afstand.
- Als u één van de externe telefoonnummers die u gebruikt voor de funktie Gesprek Doorschakelen op afstand - wijzigt, moet u "DSN—naar netlijn" opnieuw instellen voordat het nieuwe externe telefoonnummer wordt gebruikt als doorschakelnummer. Als u dat niet doet, wordt nog steeds doorgeschakeld naar het oude telefoonnummer.

### Instellen/Annuleren van Gesprek Doorschakelen op afstand





Deze optie wordt alleen genoemd als u deze mag gebruiken via systeemprogrammering voor PBX COS (Serviceklasse) instellingen en UM COS instellingen. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

### Toewijzen en Annuleren van telefoonnummers voor Gesprek Doorverbinden naar netlijn

Als u een telefoonnummer toewijst voor Gesprek Doorverbinden naar netlijn, zullen uw gesprekken worden doorverbonden naar het toegewezen telefoonnummer als:

- U de funktie Gesprekscontrole heeft ingesteld (zie " Sesprek Doorverbinden").
- U de funktie Uitschakelen van Gesprek Doorverbinden heeft ingesteld (zie " Gesprek Doorverbinden").

### Toewijzen van telefoonnummers voor Gesprek Doorverbinden naar netlijn



### Annuleren van telefoonnummers voor Gesprek Doorverbinden naar netlijn

PT/SLT/HS/SIP-tst.		
Log in bij uw mailbox.	563 ►	
	Voer in <b>563</b> .	Hoorn op de haak.

- Deze funktie dient te zijn geactiveerd voor uw mailbox door de systeemprogrammeur.
- Als u gebruik maakt van PRI lijnen, dient u mogelijk elk extern telefoonnummer af te sluiten met een #. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

# Voice Mail Doorverbinden

Als u gesprekken niet zelf kunt beantwoorden, kunt u ze doorschakelen naar uw mailbox. U kunt selecteren welke inkomende gesprekken (Interne gesprekken/Netlijn gesprekken/Beide gesprekken) worden doorgeschakeld.

Als uw toestel een Boodschap toets heeft, gaat de Boodschap indicator branden als u een boodschap in uw mailbox heeft ontvangen. U zal een indicatietoon\* horen als u de hoorn opneemt, ongeacht of uw telefoon wel of geen Boodschap toets heeft.
Op uw toestel kunt u ook een Voice Mail Doorverbinden-toets toewijzen waarmee u inkomende netlijn gesprekken kunt doorverbinden naar een mailbox van een ander toestel, zodat bellers boodschappen kunnen inspreken. Met behulp van de Voice Mail Doorverbinden-toets kunt u ook funkties uitvoeren met één druk op de toets (alleen mogelijk op PT en HS).



Uw gesprekken doorschakelen naar een mailbox

Tijdens het belsignaal een gesprek doorverbinden naar uw mailbox



#### Een gesprek naar een mailbox doorverbinden





#### Uw eigen gesprek doorverbinden naar de mailbox van het door u gebelde toestel



• \*Indicatietoon nadat de hoorn van de haak is genomen



• Als een HS wordt gebruikt in combinatie met een PT of SLT (in de parallelle modus van draadloze XDP), kunt u de Voice Mail Doorverbinden-toets niet gebruiken om een inkomend gesprek naar uw mailbox door te schakelen tijdens belsignaal.



#### Aanpassen van uw toestel

• 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Voice Mail Doorverbinden of Boodschap toets.

# 1.8.6 Overige funkties

- Interview-mailbox
- A Boodschap Wacht indicatie
- Aankondiging naam van beller
- A Directe Gesprekscontrole
- A Opnemen van uw gesprek
- Wur telefoonnummers toewijzen voor de funktie Automatisch inloggen op afstand en de Kostenbesparingsfunktie
- Persoonlijke speciale service
- Instellen van het alarm (Herinneringsalarm)
- A Op afstand instellen van uw afwezigheidsboodschap
- Doorkies Service
- A Communication Assistant plug-in voor Microsoft Outlook
- 🔶 IMAP

#### Interview-mailbox

Een interview mailbox is een mailbox die bedoeld is om vragen te stellen aan bellers en hun antwoorden op te nemen. Als u een interview mailbox heeft (niet alle abonnees hebben die), kunt u maximaal 10 vragen opnemen en de antwoordduur per vraag instellen tussen 1 tot 60 seconden.

Met uw interview mailbox kunt u bijvoorbeeld bellers in staat stellen orders te plaatsen of informatie over uw bedrijf op te vragen. U kunt hen vragen hun naam, adres, en informatie over bestelling of verzoek in te spreken, en u kunt dan op een later tijdstip hun informatie noteren bij het afluisteren van hun boodschappen.



 Als u deze funktie wilt gebruiken, dient men u eerst een interview mailbox toe te wijzen. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

#### Vragen opnemen



#### Antwoordduur wijzigen



#### Vragen verwijderen



#### Boodschap ontvangstmodus

Als u naast uw gewone mailbox ook een interview mailbox heeft, bepaalt de Boodschap ontvangstmodus welke mailbox wordt gebruikt als:

- Gesprekken geleid worden naar uw mailbox via de instelling "Een boodschap achterlaten" van de funktie Onvolledige gespreksafhandeling (zie " Service voor onvolledige gespreksafhandeling").
- Uw intern toestel een Logisch toestel is (d.w.z. uw mailbox ontvangt uw gesprekken automatisch, omdat u mogelijk uw eigen telefoon niet dagelijks gebruikt).

#### Een ontvangstmodus instellen





 Niet alle abonnees hebben een interview mailbox. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

# Boodschap Wacht indicatie

De funktie Boodschap Wacht indicatie laat u weten of u nieuwe boodschappen in uw mailbox heeft ontvangen via:

#### Boodschap wacht indicator:

De boodschapindicator op uw telefoon (indien aanwezig) zal gaan branden als u een nieuwe boodschap heeft ontvangen. Als u een systeemtoestel met een 6-regel display heeft, kunt u ook op uw display aflezen hoeveel nieuwe boodschappen u heeft ontvangen. Als uw telefoon is voorzien van een Boodschap toets, zal de boodschapindicator gaan branden wanneer u een nieuwe boodschap ontvangt.

#### Waarschuwen via apparaat:

U wordt gewaarschuwd via een "apparaat", d.w.z. een externe telefoon, een ander intern systeemtoestel, uw mobiele telefoon, pieper, enz. U kunt drie verschillende apparaten toewijzen. Voor elk apparaat kunt u instellen of het alleen urgente boodschappen ontvangt of alle boodschappen. U kunt ook kiezen of u alleen tijdens bepaalde uren wordt gewaarschuwd (dit heet "planning"), wat handig is als u bijvoorbeeld 's nachts niet wilt worden gestoord. Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor meer informatie over planning. Als u door meer dan één apparaat wordt gewaarschuwd, zal het laagst genummerde apparaat (1, 2 of 3) als eerste worden gebruikt. Als waarschuwen niet mogelijk is (bijvoorbeeld als uw telefoon bezet is), zal het

volgende apparaat worden gebruikt. De mogelijkheid van Waarschuwen via e-mail kan ook voor uw mailbox beschikbaar zijn. Wanneer u nieuwe boodschappen in uw mailbox ontvangt, kunt u boodschapaankondiging via e-mail ontvangen. De opgenomen boodschap kan als bijlage worden toegevoegd aan de e-mail. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.



De displayweergave van het aantal nieuwe boodschappen is alleen mogelijk op een systeemtoestel met 6-regel display. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

#### Inschakelen/Uitschakelen van de Boodschap Wacht indicatie

PT/SLT/HS/SIP-tst.			
Log in bij uw mailbox.	61	• 1	
	Voer in <b>61</b> .	Voer <b>1</b> in voor in-/uitschakelen van Boodschap Wacht indicator.	Hoorn op de haak.

#### Inschakelen/Uitschakelen van Waarschuwen via apparaat

PT/SLT/HS/SIP-tst.		
Log in bij uw mailbox.	6       2       gewenste toestelnr.         Voer in 62.       Voer het gewenste toestelnummer (1-6) in.	
<ul> <li>Stuur toestelindicatie voor alle berichten</li> <li>Stuur toestelindicatie alleen voor urgente berichten</li> <li>Voer in 1 of 2.</li> </ul>	<ul> <li>Gebruik een voorgeprogrammeerd rooster</li> <li>Altijd (doorlopend) toestelindicaties ontvangen</li> <li>Toestelindicaties uitschakelen</li> <li>Voer in 1, 2 of 3.</li> </ul>	Hoorn op de haak.

- Apparaatnummer 4, 5 of 6 wordt gebruikt om een toestelnummer te specificeren dat staat voor "Device No. 1, 2 of 3" voor wat betreft "E-mail/Text Message Device" in Web Maintenance Console.
- Om de funktie Waarschuwen via toestelnummer 1, 2 of 3 te kunnen gebruiken, dienen eerst de telefoonnummers aan elk toestel te worden toegewezen.

#### De apparaatnummers wijzigen





- \* Als u een pauze of speciaal commando in het telefoonnummer wilt invoegen, en u gebruikt een ISDN of SIP lijn in "En bloc" modus, pauzeer dan op het punt waar u dat wilt doen. U zal een lijst van beschikbare opties te horen krijgen, bijvoorbeeld "Om meer cijfers toe te voegen, druk op 4. Om een pauze in te voegen, druk op 5.".
- Als u gebruik maakt van PRI lijnen, dient u mogelijk elke extern telefoonnummer af te sluiten met een **#**. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

### Aankondiging naam van beller

Tijdens het opslaan van telefoonnummers en namen van bellers, kunt u bepalen of het Unified Messaging systeem de naam van de beller ten gehore brengt als:

- U een boodschap afspeelt van een bepaalde beller.
- · Het systeem een gesprek van een bepaalde beller naar u doorverbindt.
- Het systeem u oproept om u te laten weten dat u een gesprek heeft ontvangen van een bepaalde beller. Deze funktie voor uw mailbox kan door de systeemprogrammeur of systeembeheerder worden uitgeschakeld.

#### Beller-ID nummers en opgenomen namen wijzigen

F	PT/SLT/HS/SIP-	·tst.					
Log	ı in bij uw mailbox.	► <u>4</u> <u>5</u>	1				
		Voer in <b>45</b>	1.			•	
	Beller-IC	D nr. #		STAP A	₽-toon	( <i>پ</i> ک	
	Voer het <b>Beller-ID</b> (telefoonnummer max. 20 cijfers) in	<b>) nummer</b> van de beller, en sluit af met <b>#</b> .		Voer <b>2</b> in om de instelling te accepteren.		Bevestig de naam v de beller.	/an
	, ,		Doorgaan				
	STAP B	2 .		gen van meer Be	ller-ID num	mers	
	Voer <b>1</b> in om de opname te stoppen.	Voer <b>2</b> in om toe te voegen.	<ol> <li>Stop</li> <li>Voer in <b>1</b> of <b>2</b></li> </ol>	Hoorn op	de haak.	)	

#### Beller-ID nummers toewijzen en namen opnemen

PT/SLT/HS/SIP-tst.	
Log in bij uw mailbox.  4 5 2	
Voer in <b>452</b> .	
<ul> <li>Wijzig het Beller-ID nummer en ga naar STAP A in "Beller-ID nummers en opgenomen namen wijzigen".</li> <li>Wijzig de naam van de beller en ga naar STAP B in "Beller-ID nummers en opgenomen namen wijzigen".</li> <li>Accepteer het huidige item zoals het is en ga naar het volgende item, herhaal daarna deze stap.</li> </ul>	

#### Beller-ID nummers en opgenomen namen verwijderen



Het aantal bellers dat u kunt toewijzen in deze functie wordt bepaald door de systeemprogrammeur.

#### Directe Gesprekscontrole

Terwijl een beller een boodschap inspreekt in uw mailbox, kunt u meeluisteren zonder te hoeven antwoorden. Indien gewenst, kunt u tijdens het meeluisteren het gesprek beantwoorden. Er zijn twee methoden beschikbaar. (Standaard: Handen-vrij modus)



#### Handen-vrij modus:

De boodschap kan direct en automatisch worden beluisterd via de toestelluidspreker.

#### Privé modus:

U hoort een alarmtoon als de beller een bericht achterlaat.

#### Voordat u begint

- Maak een Directe Gesprekscontrole toets (Persoonlijke programmering).
- Selecteer de gewenste modus, Handen-vrij of Privé (Persoonlijke programmering).
- Instellen van de PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer)-code.
- Stel de Directe Gesprekscontrole-funktie in.

#### De Directe Gesprekscontrole funktie activeren



#### Directe Gesprekscontrole annuleren

PT/HS	
(Directe Gesprekscontrole)	
Druk op rode Directe Gesprekscontrole	

#### Stroomschema van de bediening

De procedures in de gearceerde gebieden kunnen in de Handen-vrij funktie worden uitgevoerd.



• De indicator van de Directe Gesprekscontrole toets geeft de huidige status als volgt weer: **Uit:** Directe Gesprekscontrole is uitgeschakeld.

Snel knipperend groen: Waarschuwingssignaal in de Privé modus.
 Langzaam knipperend groen: Meeluisteren.
 Brandt rood: Directe Gesprekscontrole is ingeschakeld.

- Het toestel dat is toegewezen als beheerder kan de PIN-code van een toestel wissen.
- Deze funktie is beschikbaar op een enkelvoudig toestel als het parallel is aangesloten op een systeemtoestel. (alleen in Privé modus)
- Om het gesprek tijdens het controleren te beantwoorden, druk op R/telefoonhaak.
- Voor gebruikers van een HS handset is meeluisteren via de handset alleen beschikbaar in de Privé modus.



#### Aanpassen van uw toestel

• 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—Instellen van de Directe Gesprekscontrole modus

Selecteer de modus; automatisch meeluisteren naar het bericht of een waarschuwingssignaal ontvangen als de beller een bericht achterlaat.

• 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Directe Gesprekscontrole toets.

### Opnemen van uw gesprek

U kunt een gesprek in een mailbox opnemen terwijl u telefoneert. U kunt bepalen in welke mailbox u een gesprek opneemt.



#### Opnemen in uw mailbox (Twee-weg Opname)



Opnemen in een andere mailbox (Twee-weg Doorverbinden)



Opnemen in een andere mailbox met een snelkiestoets (Direct Twee-weg doorverbinden)





De indicator van de Twee-weg Opname-, Twee-weg Doorverbinden- of Direct Twee-weg doorverbinden toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Geen opname. Aan: Het gesprek wordt opgenomen.

#### **Opmerking**

Als u gesprekken opneemt, dient u volgens de wet de tegenpartij hierover in te lichten.



• De opnameduur voor deze funkties kan gebonden zijn aan een limiet. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.



#### Aanpassen van uw toestel

3.1.3 Aanpassen van de toetsen
 Maken of wijzigen van een Twee-weg Opname, een Twee-weg Doorverbinden en een Direct
 Twee-weg doorverbinden toets.

# • Uw telefoonnummers toewijzen voor de funktie Automatisch inloggen op afstand en de Kostenbesparingsfunktie

Als u op afstand inlogt bij uw mailbox (d.w.z. vanaf een externe telefoon) om uw boodschappen te beluisteren, kunnen de funkties Automatisch inloggen op afstand (zie " 🌗 Toegang op afstand") en

Kostenbesparingsfunktie u identificeren aan de hand van uw telefoonnummer (Beller-ID). Voor het gebruik van deze funkties dient u eerst de telefoonnummers op te slaan die u wilt gebruiken om uw mailbox op afstand te openen.

De functies Automatisch inloggen en Kostenbesparing kunnen voor uw mailbox zijn uitgeschakeld door de systeemprogrammeur.

#### Toewijzen



• De systeemprogrammeur moet de funkties Automatisch inloggen op afstand en Kostenbesparing voor uw mailbox activeren voordat u ze kunt gaan gebruiken.

#### Persoonlijke speciale service

Persoonlijke speciale service bestaat uit een aantal opties die u uw bellers kunt aanbieden, en waarbij zij via toetsbediening toegang krijgen tot bepaalde funkties. In al uw persoonlijke begroetingen legt u de beschikbare opties uit, bijvoorbeeld: "U spreekt met (naam). Ik kan u momenteel niet te woord staan. Druk op 3 en spreek uw boodschap in. Druk op 4 als u wilt spreken met mijn assistent. Druk op 5 als u een ander toestel wilt kiezen...". Zie " Wijzigen of verwijderen van uw Persoonlijke begroetingen" of " Persoonlijke begroeting voor Beller-ID" voor details over het opnemen van begroetingen.

U kunt uw eigen Persoonlijke speciale service samenstellen en bellers de volgende funkties aanbieden:

#### Doorverbinden naar mailbox:

Het systeem zal de beller naar uw mailbox doorverbinden (of een andere die u hier specificeert) waar hij of zij een boodschap voor u kan achterlaten.

#### Doorverbinden naar intern toestel:

Het systeem zal de beller doorverbinden naar het toestel dat u bepaalde toen u de speciale service samenstelde.

#### Gesprek doorverbinden naar netlijn:

Het systeem zal de beller doorverbinden naar het externe telefoonnummer dat u bepaalde toen u de speciale service samenstelde. Deze funktie dient te zijn geactiveerd voor uw mailbox door de systeemprogrammeur of systeembeheerder.

#### Doorverbinden naar de Speciale service:

Het systeem zal de beller doorverbinden naar de Speciale service die u hier specificeert.

#### Voice Mail Service:

Het systeem vraagt of de beller een mailboxnummer wil invoeren en een boodschap wil inspreken.

#### Voice Prompt service:

Het systeem vraag of de beller een ander intern toestel wil kiezen.

#### Intern Oproepen:

Het systeem zal u oproepen door middel van de funktie Intern Oproepen. Uw naam zal worden omgeroepen om u erop te attenderen dat er telefoon voor u is.

#### Herhaal begroeting:

De beller kan uw begroeting afspelen vanaf het begin, zodat uw Persoonlijke speciale service opnieuw kan worden beluisterd.

#### Doorverbinden naar de telefoniste:

Het systeem zal de beller doorverbinden naar een telefoniste of naar uw Waarnemend toestel als u die heeft toegewezen (zie " 🌗 Toewijzen van uw Waarnemend toestel").

U kunt ook bepalen wat er gebeurt als de beller tijdens uw begroeting geen enkele keuze maakt (Geen DTMF input tijdens bediening), wellicht omdat de beller een draaischijf/puls toestel gebruikt. De beller kan worden doorverbonden naar uw mailbox of de verbinding wordt verbroken.



• De volgende cijfertoetsen zijn standaard aan bepaalde funkties toegewezen, en kunnen niet worden veranderd.

1	Opnemen beëindigen
2	Start het opnemen terwijl de persoonlijke begroeting wordt afgespeeld
*	Afsluiten

#### Uw Persoonlijke speciale service samenstellen

Р	T/SLT/HS/SIP-tst.	
Log ir	n bij uw mailbox. 🕨 4 6 1 🕨 gew	venste cijfertoets
	Voer in <b>461</b> . Voer de <b>ge</b> in aan welke	wenste cijfertoets (0, 3-9) Voer in 1. e u een optie wilt toewijzen.
	Doorverbinden naar een mailbox, daarna gewenste mailboxnummer invoeren.	Sla deze stap over als u uw Persoonlijke Speciale Service voor de eerste keer maakt.
	Doorverbinden naar een intern toestel, daarna het gewenste toestelnr. invoeren.	
	<ul> <li>Doorverbinden naar een extern telefoontoestel (deze optie is niet altijd beschikbaar).</li> <li>Vervolgens de netlijn-toegangscode invoeren en het gewenste externe telefoonnr. (inclusief netnummer indien nodig).</li> </ul>	2
	Verbind door naar een Speciale service, en voer dan het gewenste Speciale servicenummer in.	Voer <b>2</b> in om de instelling Hoorn op de haak.
	5 Activeer Voice Mail Service.	te accepteren.
	Activeer Voice Prompt Service     (Gesprek Doorverbinden Service).	
	7 Activeer Oproepen.	
	8 Herhaal de begroeting.	
	Doorverbinden naar de Telefoniste	
	Voer de <b>gewenste optie</b> in.	

#### Opties verwijderen uit uw Persoonlijke speciale service

PT/SLT/HS/SIP-tst			
Log in bij uw mailbox.	461	► gewenste cijfertoets	3
	Voer in <b>461</b> .	Voer de <b>gewenste cijfertoets</b> (0, 3-9) in voor welke u een optie wilt verwijderen.	Voer in <b>3</b> .
Hoorn op de haak.			

#### Opties instellen voor Geen DTMF input tijdens bediening



Instellingen bevestigen voor uw Persoonlijke speciale service



- De systeemprogrammeur of systeembeheerder moeten Doorverbinden naar netlijn voor uw mailbox activeren voordat u de funktie kunt gaan gebruiken.
- Binnen uw Persoonlijke speciale service kunt u maximaal 4 keer laten Doorverbinden naar een netlijn.
- Als u gebruik maakt van PRI lijnen, dient u mogelijk elke extern telefoonnummer af te sluiten met een **#**. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

#### Instellen van het alarm (Herinneringsalarm)

U kunt een alarmtoon op uw toestel ontvangen om u te herinneren aan een vergadering, afspraak of als wek-oproep. Het alarmtijdstip kan worden ingesteld op eenmalig of dagelijks (elke dag totdat het wordt geannuleerd). Als u beantwoordt door de hoorn van de haak op te nemen, kunt u de speciale kiestoon of de voorgeprogrammeerde boodschap horen.

#### Instellen/annuleren



- \*1 Voorbeeld: Als u 5:00 wilt invoeren, toets dan 5# in. Als u 5:15 wilt invoeren, toets dan 515# in.
  - \*2 Deze optie is niet mogelijk als het systeem is geprogrammeerd op 24-uurs weergave.

#### Op afstand instellen van uw afwezigheidsboodschap

U kunt uw afwezigheidsboodschap instellen via het servicemenu voor abonnees. Hoe u vanaf een externe telefoon bij uw mailbox moet inloggen, zie "

#### Instellen/annuleren



## Doorkies Service

Als het servicemenu voor abonnees opent (vanaf een externe telefoon) kunt u ook externe telefoonnummers kiezen. Hoe u vanaf een externe telefoon bij uw mailbox moet inloggen, zie " 🌗 Toegang op afstand".

#### Opbellen naar een externe partij

Externe telefoon				
Log in bij uw mailbox.	<b>8</b> Voer in <b>8</b> .		<b>netlijn-toegangscode</b> Voer de <b>netlijn-toegangscode</b> in die nodig is om naar buiten te kunnen bellen.	
Kies het externe telefoon	unr. #	af met #	الله من المعالم المعالم Spreek.	



• Deze funktie dient te zijn geactiveerd voor uw mailbox door de systeemprogrammeur.

## Communication Assistant plug-in voor Microsoft Outlook

Als de Communication Assistant plug-in voor Microsoft Outlook op uw computer is geïnstalleerd, kunt u via Microsoft Outlook de inhoud van uw mailbox openen. Spraakberichten verschijnen in het inkomend postvak van de abonnees in de vorm van e-mailberichten.

Met de Outlook plug-in kunt u het volgende doen:

- Boodschappen afspelen via een computer of een telefoon
- Boodschappen opnemen en versturen vanaf een computer of telefoon
- Berichten doorschakelen en beantwoorden naar een andere abonnee
- De afzender van een bericht snel terugbellen indien de beller contactgegevens heeft meegestuurd
- Gegevens van spraakberichten exporteren
- Spraakberichten aan e-mailberichten toevoegen



• Raadpleeg de documentatie van Communication Assistant voor meer informatie over het gebruik van de Outlook plug-in.

#### **IMAP**

Als uw e-mail programma IMAP4 ondersteunt, kunt u uw mailbox openen via een zogeheten e-mail client en het volgende doen:

- Boodschappen afspelen
- Spraakberichten opslaan op uw computer
- Spraakberichten verwijderen



Voor het configureren van een IMAP account kunt u uw systeemprogrammeur raadplegen.

#### **UM IMAP Session Controller voor Microsoft Outlook**

Als u naar de gegevens van Unified Messaging gaat via een IMAP verbinding, dient u de IMAP Session Controller software te installeren. Dit is plug-in software voor Microsoft Windows. Als dit is geïnstalleerd, zal dit in het informatiemenu worden weergegeven. De software zal na een ingestelde tijdsduur het geselecteerde account weer van Unified Messaging IMAP account naar standaard Outlook inbox herstellen. Op deze manier is voor meerdere gebruikers efficiënte interactie met de PBX mogelijk.

#### IMAP Session Controller downloaden

U kunt de IMAP Session Controller downloaden via Web Maintenance Console:

- 1. Log in bij Web Maintenance Console.
- 2. Klik in het Edit User scherm op de tab Unified Message.
- **3.** Klik op **Download** bij **Unified Messaging Plug in** om naar de downloadpagina voor de IMAP Session Controller software te gaan.



Raadpleeg "3.2 Systeemprogrammering via Web Maintenance Console" voor meer informatie over Web Maintenance Console.

#### **IMAP Session Controller installeren**

Dubbelklik op UmicSetup.exe, en volg daarna de instructies op het scherm om de de software te installeren.

#### IMAP Session Controller installatie ongedaan maken

Verwijder de software door in het configuratiescherm de optie Programma's verwijderen te kiezen. Raadpleeg de documentatie van uw systeem voor meer informatie.

#### Instellingen configureren en informatie bekijken

Tijdens het gebruik van deze software kunt u instellingen configureren en informatie over de software bekijken. Rechtermuisklik op het informatiemenu-pictogram en selecteer een optie.

#### Informatiemenu-pictogram



ltem	Beschrijving
Settings	Language Selecteer de taal voor het instellingen-dialoogvenster en het informatiemenu.
	No Operation Timer Vul in na hoeveel seconden het geselecteerde account weer van Unified Messaging account naar standaard Outlook inbox moet worden hersteld als er geen activiteit plaatsvindt. Timer-instelling: 30 - 600 seconden (Aanbevolen timer-instelling: 30 - 60 seconden)

Item	Beschrijving			
	<ul> <li>E-Mail Account for UM</li> <li>Voer uw Unified Messaging e-mailaccount in. Maximaal 256 tekens.</li> <li>Als u hier niets invoert, worden alle e-mailaccounts beschouwd als Unified Messaging accounts.</li> <li>U kunt het mailaccount in Mail Account kopiëren naar Algemeen in het dialoogvenster van Internet E-mailinstellingen.</li> <li>Het dialoogvenster van Internet-E-mailinstellingen openen: <ul> <li>Klik in Outlook 2007 op Gereedschappen menu → Account instellingen → Wijzigen → Meer instellingen.</li> <li>Klik in Outlook 2010 op Bestand menu → Info → Account instellingen → Wijzigen → Meer instellingen.</li> </ul> </li> </ul>			
About	Toon copyright en softwareversie.			
Exit	Software afsluiten.			

# 1.8.7 Beknopte handleiding

Het onderstaande schema bevat alle opties van het hoofdmenu en de funkties die vaak worden gebruikt. De opties 1–4 en 0 worden pas genoemd nadat het hoofdmenu is geopend. Als u 0 (Help menu) intoetst kunt u het complete hoofdmenu beluisteren (opties 1–9).

De Serviceklasse (COS) instellingen van uw mailbox bepalen of het Help menu in het hoofdmenu beschikbaar is.



#### Vervolg van vorige pagina



Zie vervolg op volgende pagina

#### Vervolg van vorige pagina



# 1.9 Een toestel instellen naar uw wensen

# 1.9.1 Instellen van het alarm (Herinneringsalarm)

U kunt een alarmtoon op uw toestel ontvangen om u te herinneren aan een vergadering, afspraak of als wek-oproep. Het alarmtijdstip kan worden ingesteld op eenmalig of dagelijks (elke dag totdat het wordt geannuleerd). Als u beantwoordt door de hoorn van de haak op te nemen, kunt u de speciale kiestoon of de voorgeprogrammeerde boodschap horen.

#### Instellen



• \* Voer de tijd in in het foramaat dat aan uw PBX werd toegwezen (12-uur of 24-uur).

#### Annuleren



Stoppen of beantwoorden van het herinneringsalarm



#### Bevestigen

РТ	
TRANSFER	
Druk meerdere keren op DOORVERBINDEN.	

- U kunt het Herinneringsalarm ook bevestigen met behulp van de soft toets.
- Het alarm blijft klinken gedurende een aantal voorgeprogrammeerde seconden.
- Als u een gesprek ontvangt tijdens het herinneringsalarm, gaat het toestel over als het herinneringsalarm is gestopt.
- Als u een gesprek voert en het herinneringsalarm is gestopt, zal het terugbelsignaal starten na beëindiging van het gesprek.

# 1.9.2 Weigeren van inkomende gesprekken (Niet Storen [NS])

- A Niet Storen (NS)
- A DSN/NS status omschakelen met behulp van een vaste funktietoets voor DSN/NS

# Niet Storen (NS)

U kunt deze funktie instellen als u geen belsignaal wil als er gesprekken binnenkomen. Dit kan handig zijn, bijvoorbeeld, als u in vergadering bent of met iets anders bezig bent.

#### Instellen/annuleren



 Indien u een systeemtoestel gebruikt, kunt u de funktie Niet Storen instellen of annuleren door te drukken op de DSN/NS toets (vaste funktietoets) in plaats van "×710" in te voeren. Als u een KX-UT serie SIP toestel gebruikt (behalve KX-UT670), kunt u ook op de DSN/NS toets drukken en dan met de Navigatietoets omhoog of omlaag gaan om voor alle gesprekken de funktie Niet Storen in te stellen of te annuleren. De KX-UT670 is niet voorzien van een fysieke DSN/NS toets. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie van uw telefoon.

- Op KX-UT serie SIP toestellen (behalve KX-UT670), wanneer Gesprek Doorschakelen of Niet Storen is ingeschakeld, zal DSN/NS op het display worden weergegeven. Op KX-UT670, wanneer Gesprek Doorschakelen of Niet Storen is ingeschakeld, zal een statuspictogram op het display verschijnen. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie van uw telefoon.
- De indicator van de DSN/NS toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Beide funkties zijn niet ingesteld.
   Brandt rood: DSN modus
   Langzaam knipperend rood: NS modus
   Op KX-UT serie SIP toestellen kunt u de huidige status op het display aflezen.

Het systeem heeft twee modi: (1) DSN/NS cyclus-omschakelmodus en (2) DSN/NS instelmodus. Vraag aan uw beheerder in welke modus uw systeem staat ingesteld indien u hierover niet zeker bent.

Voor KX-UT serie SIP toestellen wordt alleen de DSN/NS instelmodus ondersteund.

#### (1) Indien in DSN/NS cyclus-omschakelmodus:

Door op de DSN/NS toets (vaste funktietoets) te drukken terwijl het toestel vrij is, zal de instelling als volgt cyclisch omschakelen:

#### (2) Indien in DSN/NS instelmodus:

Door op de DSN/NS toets (vaste funktietoets) te drukken terwijl het toestel vrij is, kunt u de DSN/NS status omschakelen en de bestemming van DSN instellen (zie " A DSN/NS status omschakelen met behulp van een vaste funktietoets voor DSN/NS").

#### **Opmerking**

Een DSN/NS toets (aangepaste toets) is altijd in DSN/NS cyclus-omschakelmodus: de modus kan niet worden veranderd.

- Als deze funktie op uw toestel is ingesteld, zal degene die naar u opbelt een Niet Storen (NS) toon horen.
- Als deze funktie wordt geactiveerd, is Gesprek Doorschakelen (DSN) niet mogelijk.
- Bepaalde toestellen kunnen inbreken op deze funktie en toch opbellen naar toestellen die de NS funktie hebben ingeschakeld (Inbreken op NS).
- Wanneer u met behulp van een SDN-toets opbelt naar een PDN-toestel waarop de Niet Storen (NS) funktie is geactiveerd, zal deze funktie tijdelijk worden uitgeschakeld.
- Wanneer de afhandeling van interne gesprekken anders is ingesteld dan van externe gesprekken (Niet Storen instellen/annuleren), bevelen wij aan om toetsen te programmeren voor zowel DSN/NS—Netlijn gesprekken en DSN/NS—Interne gesprekken, omdat:
  - a. de indicator van de toets DSN/NS—Beide gesprekken (inclusief de toets DSN/NS [vaste funktietoets]) alleen de instelling voor externe of interne gesprekken zal aangeven, doch niet voor beide tegelijkertijd.

#### **Opmerking**

Het Niet Storen (NS) symbool op een HS display geeft alleen de instelling voor netlijngesprekken aan.

b. het drukken op de toets DSN/NS—Beide gesprekken (inclusief de toets DSN/NS [vaste funktietoets]) de DSN of NS modus voor interne gesprekken en externe gesprekken niet afzonderlijk zal veranderen.



#### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van toets en voor DSN/NS (Beide gesprekken, Netlijn gesprekken, Interne gesprekken).

#### DSN/NS status omschakelen met behulp van een vaste funktietoets voor DSN/NS

Via een systeemtoestel (PT) of KX-UT serie SIP toestel (behalve KX-UT670), kunt u gemakkelijk de DSN/NS status omschakelen voor externe/interne gesprekken zonder dat een al ingestelde DSN bestemming wordt gewist.





Een KX-UT670 SIP toestel is niet voorzien van een fysieke DSN/NS toets. Raadpleeg de documentatie van uw telefoon als u de DSN/NS status wilt instellen en wissen.

#### De DSN/NS status omschakelen voor externe gesprekken

РТ					
Terwijl de ho	oorn op	de haak ligt (indien de DSN/NS	instelmod	dus is ingesteld)	
≪®-∕•I FWD/DND		De huidige DSN/NS status voor netlijn gesprekken wordt weegegeven.		≪≏-∕+k⊂ FWD/DND	
Druk op de vaste funktietoets <b>DSN/NS</b> .			Druk nogmaals op de vaste funktietoets <b>DSN/NS</b> om de status om te schakelen.		

#### De DSN/NS status omschakelen voor interne gesprekken

РТ				
Terwijl de hoorn op de haak ligt (indien de DSN/NS instelmodus is ingesteld)				
K®-∕•IK- FWD/DND	2	De huidige DSN/NS status voor interne gesprekken wordt weegegeven.	<0./•1← FWD/DND	
Druk op de vaste funktietoets <b>DSN/NS</b> .	Voer in <b>2</b> .		Druk nogmaals op de vaste funktietoets <b>DSN/NS</b> om de status om te schakelen.	



DSN/NS instellen en wissen voor externe/interne gesprekken

Ì

\* Deze stap kan worden overgeslagen.

#### DSN/NS instellen en wissen voor alle gesprekken

KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248				
Terwijl de hoorn d	op de haak ligt			
FORWARD/ DO NOT DISTURB	FWD/DND Off : DSN/NS uit FWD/DND Off : DSN/NS uit			
Druk op de vaste funktietoets <b>DSN/NS</b> .	Druk op <b>OMHOOG</b> of <b>OMLAAG</b> met behulp van de Navigatietoets om het gewenste item te selecteren.	Druk op <b>ENTER</b> om de instelling op te slaan. Er volgt een bevestigingstoon.		

# 1.9.3 Gesprek Wacht ontvangen (Gesprek Wacht/Aankondiging Gesprek wacht tijdens in gesprek [OHCA]/Fluister OHCA)

Tijdens een gesprek kunt u door een toon of stem - via uw toestelluidspreker of hoorn - worden gewaarschuwd dat er een gesprek wacht. (Standaard: Deactiveren—Geen gesprek [interne gesprekken]/ Geen toon [netlijn gesprekken])

#### Gesprek Wacht-toon:

een Wacht-toon via de luidspreker van het systeemtoestel/de hoorn of SLT. Voor wijzigen van de toon via een systeemtoestel, zie "3.1.2 Instellen via de Programmeermodus".

#### OHCA (Aankondiging Gesprek wacht tijdens in gesprek):

een stemaankondiging via de luidspreker

#### Fluister OHCA:

een stemaankondiging via de hoorn

#### Instellen/annuleren voor interne gesprekken (Gesprek Wacht-Handmatig)



#### Instellen/annuleren voor externe gesprekken (Gesprek Wacht-Automatisch)





- OHCA is alleen mogelijk op bepaalde digitale systeemtoestellen.
- Fluister OHCA is alleen mogelijk op bepaalde digitale systeemtoestellen en IP-systeemtoestellen. Daarnaast dienen zowel u als de tegenpartij toestellen te gebruiken, die de funktie ondersteunen.

# 1.9.4 Uw nummer weergeven op de telefoon van de gebelde partij en de beller (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])

#### CLIP:

Als u een netlijn gesprek begint, kunt u uw geprogrammeerde telefoonnummer weergeven bij de gebelde partij.

#### COLP:

Als u een netlijn gesprek ontvangt, kunt u uw geprogrammeerde telefoonnummer weergeven bij de beller partij.

U kunt het mee te sturen telefoonnummer selecteren, namelijk: het netlijnnummer of het nummer van uw toestel.

Als u "Openbaar" (Public) selecteert, ziet de beller/gebelde partij het nummer van de gebruikte lijn (abonneenummer).

Als u "Uw toestel" (Your extension) selecteert, zien zij uw toestelnummer.

#### Weergeven van het netlijnnummer of toestelnummer





- Of deze funktie beschikbaar is, is afhankelijk van de ISDN Service van uw telefoonmaatschappij.
- Wanneer u een gesprek doorschakelt naar een externe partij, zal het CLIP-nummer voor dat gesprek het nummer zijn van degene die belt of van het interne toestel dat doorschakelt; dit wordt bepaald door systeemprogrammering.



• Als u de ICD groep toets gebruikt om op te bellen, zal het telefoonnummer van de ICD groep worden meegestuurd.

# 1.9.5 Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de beller (Connected Line Identification Restriction [COLR])

Als u een netlijn gesprek ontvangt, kunt u bepalen of de beller wel of niet uw nummer te zien krijgt.

#### Weergave/Voorkomen



- U kunt de modus veranderen door op de voorgeprogrammeerde COLR toets te drukken terwijl de hoorn op de haak ligt (KX-UT serie SIP toestellen hebben geen COLR toets). De indicator van de COLR toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Weergave van uw telefoonnummer.
   Brandt rood: Geen weergave van uw telefoonnummer.
- Of deze funktie beschikbaar is, is afhankelijk van de ISDN Service van uw telefoonmaatschappij.



#### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Connected Line Identification Restriction (COLR) toets. 1.9.6 Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de gebelde partij (Calling Line Identification Restriction [CLIR])

# 1.9.6 Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de gebelde partij (Calling Line Identification Restriction [CLIR])

Als u een netlijn gesprek begint, kunt u bepalen of de gebelde partij wel of niet uw telefoonnummer te zien krijgt.

#### Weergave/Voorkomen





U kunt de modus veranderen door op de voorgeprogrammeerde CLIR toets te drukken terwijl de hoorn op de haak ligt (KX-UT serie SIP toestellen hebben geen CLIR toets).
De indicator van de CLIR toets geeft de huidige status als volgt weer:
Uit: Weergave van uw telefoonnummer.
Brandt rood: Geen weergave van uw telefoonnummer.

 Of deze funktie beschikbaar is, is afhankelijk van de ISDN Service van uw telefoonmaatschappij.



#### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Calling Line Identification Restriction (CLIR) toets.

# 1.9.7 Voorkomen dat andere personen deelnemen aan uw gesprek (Inbreken op een gesprek-Negeren)





Op sommige toestellen is deze funktie geblokkeerd.

# 1.9.8 De achtergrondmuziek aanzetten (AGM)

U kunt naar de achtergrondmuziek luisteren via de luidspreker van uw toestel terwij-Idehoorn op de haak ligt. Een externe muziekbron, zoals bijv. een radio, kan wordenaangesloten.



Als u de hoorn van de haak opneemt, gaat opbellen of een gesprek ontvangt, enz, zal de muziek tijdelijk stoppen. Als u de hoorn weer op de haak legt, herstart de muziek.

#### Selecteren en instellen/annuleren





 Voor sommige IP-PT gebruikers is systeemprogrammering nodig om achtergrondmuziek te kunnen beluisteren.

# 1.9.9 Uw lijn beveiligen tegen indicatietonen (Datalijn-beveiliging)

U kunt de lijn beveiligen tegen geluidstonen, zoals bijvoorbeeld een Gesprek Wacht-toon tijdens een gesprek. Stel deze funktie in als uw toestel is aangesloten op een dataterminal, zoals een PC of faxapparaat, om zeker te zijn van veilige verzending van gegevens.

#### Instellen/annuleren



# **1.9.10** De status van de Tijd service controleren

Via het display kunt u de huidige status van de Tijd service controleren.



PT	
Terwijl de hoor	n op de haak ligt
	(Tijd service (Dag(Nacht/ Lunch/Pauze))
Druk op <b>(Dag/N</b> a	DOORVERBINDEN of Tijd service acht/Lunch/Pauze).



• De indicator van de Tijd service (Dag/Nacht/Lunch/Pauze) toets geeft de huidige status als volgt weer:

Uit: Dag modus Groen brandt: Lunch modus Knippert groen: Pauze modus Brandt rood: Nacht modus Knippert rood: Vakantie modus

• Alle toestelgebruikers, behalve de beheerders, kunnen de huidige status controleren door op de Tijd service (Dag/Nacht/Lunch/Pauze) toets te drukken.



#### Aanpassen van uw toestel

3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Tijd service (Dag/Nacht/Lunch/Pauze) toets.
### 1.9.11 Het belsignaal instellen van het parallel aangesloten toestel (Parallel toestel)

In het geval een enkelvoudig toestel parallel is aangesloten op uw digitale systeemtoestel, kunt u kiezen of het enkelvoudige toestel, dat parallel is aangesloten, wel of niet overgaat als een gesprek binnenkomt. (Standaard: Belsignaal)





- Zelfs als "Geen belsignaal" is gekozen, kunnen op enkelvoudige toestel gesprekken worden begonnen en beantwoord door de hoorn op te nemen.
- Als u de hoorn van de haak opneemt terwijl het parallel aangesloten toestel in gebruik is, zal het gesprek overschakelen naar uw toestel.
- Deze funktie is niet beschikbaar voor de KX-T7665.

1.9.12 Uw draagbare handset (HS) parallel gebruiken met een bedraad telefoontoestel (Parallelle modus van draadloze XDP)

### 1.9.12 Uw draagbare handset (HS) parallel gebruiken met een bedraad telefoontoestel (Parallelle modus van draadloze XDP)

Uw HS kan parallel gebruikt worden met een PT, SLT of een SIP toestel.

In deze modus zal bij inkomende gesprekken ook het belsignaal van de parallelle HS overgaan.

### Instellen

HS		
► ★48 ►	1 ► toestelnr. B-toon	
Druk op <b>SPREEK</b> . Voer in <b>+ 48</b> .	Voer in 1. Voer het <b>toestelnummer</b> Druk op <b>CANCEL</b> . van de parallelle toestel in.	

Annuleren

HS			
	*48	0 B-too	
Druk op <b>SPREEK</b> .	Voer in <b>* 48</b> .	Voer in <b>0</b> .	Druk op CANCEL.

- Op sommige bedrade toestellen is deze funktie niet mogelijk.
  - Als u de hoorn van de haak opneemt terwijl het parallel aangesloten toestel in gebruik is, zal het gesprek overschakelen naar uw toestel (geldt niet voor SIP toestellen).

# 1.9.13 Uw telefoon parallel aansluiten op een bedrade telefoon (éénnummertoestel)

U kunt 1 en hetzelfde toestelnummer instellen voor twee telefoons die op de PBX zijn aangesloten, en u kunt bepalen of het belsignaal op beide telefoons overgaat (Algemeen Toestelnummer-funktie). Ook kunt u ervoor kiezen of het tweede toestel, dat met het hoofdtoestel is verbonden, zal overgaan tijdens een inkomend gesprek.

### Instellen



#### Annuleren



#### Tijdens een gesprek een inkomend gesprek aannemen



# **1.9.14** Funktie-instellingen op uw toestel wissen (Toestelfunktie wissen)

Op uw toestel kunt u in één handeling de instellingen van de volgende funkties terugzetten op de standaardinstellingen.

Deze funktie heet: Toestelprogrammering wissen.



- Voor KX-UT serie SIP toestellen: Hierop kunnen de instellingen van de volgende funkties worden gereset.
  - Boodschap Wacht
  - Gesprek Doorschakelen (DSN)
  - Herinneringsalarm
  - Niet Storen (NS)
  - Gesprek Wacht voor interne gesprekken
  - Gesprek Wacht voor netlijn gesprekken
  - Datalijn-beveiliging
  - Inloggen/Uitloggen

Funkties	Standaardinstelling
Automatisch kiezen (Hot Line) <sup>*1</sup>	Uit
Boodschap Wacht—(Alle boodschappen die zijn achtergelaten door andere toestelgebruikers)	Uit
Gesprekken aannemen-Blokkeren	Toestaan
Gesprek Doorschakelen (DSN) <sup>-1</sup>	Uit
Afwezigheidsboodschap	Uit
Oproep negeren	Toestaan
Herinneringsalarm	Gewist
Niet Storen (NS)*1	Uit
Gesprek Wacht voor interne gesprekken <sup>*1</sup> Gesprek Wacht voor netlijn gesprekken <sup>*1</sup>	Deactiveren (Geen gesprek) Deactiveren (Geen toon)
Inbreken op een gesprek-Negeren	Toestaan
AGM	Uit
Datalijn-beveiliging	Uit
Parallel toestel	Belsignaal van het parallel aan- gesloten toestel gaat over.
Inloggen/Uitloggen	Inloggen

<sup>\*1</sup> Of deze funkties kunnen worden teruggezet op standaardinstelling, is afhankelijk van de systeemprogrammering.



• Uitsluitend voor gebruikers in Canada:

Nadat Toestelfunktie wissen is uitgevoerd, wordt de instelling van Gesprek Wacht ingesteld op "Activeren (toonsignaal)". In dit geval hoort u kiestoon 2 wanneer u de hoorn van de haak opneemt.

# 1.10 Gebruik maken van het Call Centre

### 1.10.1 Een Inkomende gespreksverdelinggroep verlaten (Inloggen/Uitloggen, Afwikkeltijd)

In een Inkomende gespreksverdelinggroep kunt u de status van uw toestel controleren. In de Uitloggenmodus zal uw toestel niet overgaan als gesprekken binnenkomen voor de groep. Als u inlogt, zal het belsignaal weer overgaan. (Standaard: Inloggen) Zelfs als uw toestel is ingelogd, en u beëindigt een gesprek, kan het een bepaalde tijd duren (afwikkeltijd) voordat u volgende gesprekken ontvangt. Gedurende deze afwikkeltijd kunt u gespreksnotities maken en dergelijke.

U kunt de modus "Niet gereed" ook handmatig instellen, om de toestelgroep even te verlaten.



### Instellen van Inloggen/Uitloggen





### KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670

Terwijl de hoorn op de haak ligt



Druk op Inloggen/Uitloggen van alle groepen of Inloggen/Uitloggen van een specifieke groep.



#### Instellen/annuleren van de modus Niet gereed



Instellen/annuleren van de modus Niet gereed of de modus Afwikkeltijd (Toegang tot Gereed modus)

Terwijl de hoorn op de haak ligt

Druk op rood of knipperende rood Afwikkeltijd.\*



 \* De status zal als volgt zijn: Gereed → Niet gereed Niet gereed → Gereed Afwikkeltijd → Niet gereed
 De indicator van de Inloggen/Uitloggen toets van een specifieke groep toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Inloggen modus Brandt rood: Uitloggen modus
 De Afwikkeltijd toets wisselt tussen de instelling van Afwikkeltijd modus, Niet gereed modus of Gereed modus. De indicator van de Hurry-up toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Gereed modus
 Brandt rood: Niet gereed modus

Knippert rood: Afwikkeltijd modus

- In Afwikkeltijd modus/Niet gereed modus, kan uw toestel via geen enkele groep gesprekken ontvangen, zelfs niet als het behoort tot meerdere groepen.
- Afhankelijk van systeemprogrammering, kan het zijn dat het toestel dat als laatste blijft ingelogd niet kan uitloggen.
- Het hoofdtoestel kan de Inloggen/Uitloggen status van andere toestellen bedienen. Zie "1.10.2 Opvragen en controleren van de gesprekstatus van een Inkomende gespreksverdelinggroep (Inkomende gespreksverdelinggroep opvragen)" voor meer informatie.



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Inloggen/Uitloggen toets, een Inloggen/Uitloggen van een specifieke groep toets of een Afwikkeltijd toets.

### 1.10.2 Opvragen en controleren van de gesprekstatus van een Inkomende gespreksverdelinggroep (Inkomende gespreksverdelinggroep opvragen)

- A De status van wachtende gesprekken opvragen
- **••** Opvragen en wijzigen van de Inloggen/Uitloggen status van toestellen

Het hoofdtoestel kan de status van andere toestellen in een Inkomende gespreksverdeling opvragen en controleren. Het hoofdtoestel moet daartoe een 6-regelig display hebben. Het display en de DSS toetsen tonen het volgende:



### De status van wachtende gesprekken opvragen

Het hoofdtoestel kan de status opvragen van gesprekken die in de wachtrij staan. Als de wachtrij van een Inkomende gespreksverdelinggroep overbezet is, verschijnt die status automatisch op het display. De volgende informatie wordt weergegeven.

### <Wachtrij controleren>

- De huidige datum/tijd
- Nummer/naam van ICD groep toestel
- Het aantal wachtende gesprekken
- De langste wachttijd

### <Gesprekslog-historie>

- Datum/tijd waarop het laatst werd gewist
- Het totale aantal ontvangen gesprekken
- Het aantal gesprekken dat binnenkwam na "wachtrij overbezet"
- Het aantal onbeantwoorde gesprekken
- De gemiddelde wachttijd van gesprekken in wachtstand

#### Meeluisteren



#### Wissen van de Gesprekslog-historie



Ì

De verzamelde gegevens worden gewist. "\*\*\*\*" duidt aan dat het weer te geven nummer te lang is voor volledige weergave.

### **Opvragen en wijzigen van de Inloggen/Uitloggen status van toestellen**

Het hoofdtoestel kan de status van Inloggen/Uitloggen van de Inkomende gespreksverdelinggroep opvragen via de DSS-indicator. Indien nodig, kan het kan ook hun Inloggen/Uitloggen status veranderen.



### Wijzigen van de Inloggen/Uitloggen modus





 De indicator van de DSS toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Het toestel is niet in de groep.
 Brandt groen: Inloggen (Gereed) modus
 Knippert groen: Inloggen (Niet gereed) modus
 Brandt rood: Uitloggen modus

### 1.10.3 Een wachtend gesprek doorschakelen (Handmatig doorschakelen van wachtstandgesprekken)

Als de Inkomende gespreksverdelinggroep bezet is, en andere netlijn gesprekken komen binnen, komen deze gesprekken in een wachtrij.

U kunt de status van de wachtrij controleren door middel van de Hurry-up toetsindicator, en het langst wachtende gesprek in de wachtrij zelf doorschakelen naar een vooraf toegewezen toestel.



### Het wachtende gesprek doorschakelen

PT/HS	
(Hu	
Druk op rood of	knipperende rood Hurry-up toets.



 De indicator van de Hurry-up toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Er is geen wachtend gesprek.
 Brandt rood: Er wachten enkele gesprekken.
 Knippert rood: Het aantal handmatig doorgeschakelde gesprekken overschrijdt de limiet



#### Aanpassen van uw toestel

van de wachtrij.

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Hurry-up toets.

# 1.11 Het gebruik van optionele apparatuur

### 1.11.1 Als een Deurintercom/Deuropener is aangesloten

U kunt met bezoekers bij de deur spreken via de deurintercom. Voorgeprogrammeerde toestellen of een externe partij kunnen deurintercomgesprekken ontvangen. U kunt de deur openen.

- Deurintercomgesprek
- Een deur openen (Deur open)

### Deurintercomgesprek

#### Opbellen vanaf de deurintercom



### Een deurintercomgesprek beantwoorden





- Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestel: Als het deurintercom-nummer en de naam in het telefoonboek van uw toestel zijn opgeslagen, zal die informatie op het display verschijnen wanneer u een deurintercomgesprek ontvangt.
- Voor gebruikers van een KX-UT670 SIP-toestel: de videobeelden van een netwerkcamera kunt u op het display van uw toestel bekijken zodra een deurintercomgesprek binnenkomt. Hiertoe moeten de volgende instellingen op uw toestel als volgt zijn geconfigureerd:
  - De netwerkcamera is bij uw toestel aangemeld.
  - Het deurintercomnummer is bij het contact aangemeld en "Doorphone" is ingesteld als label voor het telefoonnummer.

Raadpleeg voor meer informatie de documentatie van uw telefoon.

#### Opbellen naar de deurintercom



• Als het deurintercomgesprek niet binnen een ingestelde tijdsduur wordt beantwoord, wordt het gesprek geannuleerd.

### **Een deur openen (Deur open)**

Op sommige toestellen is deze funktie geblokkeerd.

#### Vanaf een specifiek toestel



#### De deur openen vanaf een willekeurig toestel tijdens een deurintercomgesprek





De deuropener zal voor een bepaalde tijdsduur worden geactiveerd.

### 1.11.2 Indien een extern relais is aangesloten

Voorgeprogrammeerde interne toestellen kunnen een relais activeren (bijv. alarm) dat is aangesloten op de PBX.

### Het relais activeren



<u>!!</u>

• Het relais wordt na afloop van de geprogrammeerde tijdsduur uitgeschakeld.

### 1.11.3 Indien een externe sensor is aangesloten

Voorgeprogrammeerde toestellen kunnen een wekoproep ontvangen via een externe sensor (bijv. veiligheidsalarm) die is aangesloten op de PBX.

#### Een sensoroproep beantwoorden





स्थि

• Als u de sensoroproep niet binnen een bepaalde tijdsduur beantwoordt, zal de sendoroproep stoppen.

### Kiestoon en betekenis

• 5.4 Wat betekent deze toon?

### 1.11.4 Als een Hoofd-PBX is aangesloten

A Toegang tot externe funkties (Externe Funktie Toegang [EFT])

### **•** Toegang tot externe funkties (Externe Funktie Toegang [EFT])

U kunt toegang krijgen tot speciale funkties (bijv. Gesprek Wacht) die door een Hoofd-PBX of door het openbare telefoonnet worden aangeboden. Deze funktie is alleen mogelijk bij netlijn gesprekken.

# <Voorbeeld> Het huidige gesprek in wachtstand plaatsen om dan weer te spreken met de nieuwe partij



- Ì
- In dit geval moet de R-toets op een systeemtoestel of KX-UT serie SIP toestel via systeemprogrammering worden ingesteld op de modus Externe Funktie Toegang (EFT).

Fæ

### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Externe Funktie Toegang (EFT) toets.

### 1.11.5 Als een Voice Processing systeem is aangesloten

U, of een externe partij, kan met een telefoon toegang krijgen tot het Voice Processing systeem.

A Gesprek doorschakelen naar de Voice Mail (Voice Mail integratie)

Als op uw PBX een Panasonic Voice Processing systeem is aangesloten (bijv. een KX-TVM model) dat digitale integratie gebruikt, zijn de volgende funkties ook mogelijk:

Gesprekken controleren (Directe Gesprekscontrole [LCS])

Een gesprek opnemen



Voice Processing systeemfunkties zijn niet beschikbaar voor gebruikers van SIP-toestellen.

### Gesprek doorschakelen naar de Voice Mail (Voice Mail integratie)

- Uw gesprekken doorschakelen naar een mailbox
- Een gesprek naar een mailbox doorverbinden
- Boodschappen beluisteren

Als u gesprekken niet zelf kunt beantwoorden, kunt u ze doorschakelen naar uw mailbox. U kunt selecteren welke inkomende gesprekken (Interne gesprekken/Netlijn gesprekken/Beide gesprekken) worden doorgeschakeld.

Als uw toestel een Boodschap toets heeft, gaat de Boodschap indicator branden als u een boodschap in uw mailbox heeft ontvangen. U zal een indicatietoon\* horen als u de hoorn opneemt, ongeacht of uw telefoon wel of geen Boodschap toets heeft.

Op uw toestel kunt u ook een Voice Mail Doorverbinden-toets toewijzen waarmee u inkomende netlijngesprekken kunt doorverbinden naar een mailbox van een ander toestel, zodat bellers boodschappen kunnen achterlaten (Voice Mail Doorverbinden). De opnameduur is afhankelijk van het Voice Processing systeem. Met behulp van de Voice Mail Doorverbinden-toets kunt u ook de volgende funkties uitvoeren met één druk op de toets (alleen mogelijk bij digitale integratie):

- Tijdens het belsignaal een gesprek doorverbinden naar uw mailbox
- Uw eigen gesprek doorverbinden naar de mailbox van het door u gebelde toestel
- Boodschappen beluisteren



Uw gesprekken doorschakelen naar een mailbox

Tijdens het belsignaal een gesprek doorverbinden naar uw mailbox



### Een gesprek naar een mailbox doorverbinden





#### Uw eigen gesprek doorverbinden naar de mailbox van het door u gebelde toestel

#### Boodschappen beluisteren





\*Indicatietoon nadat de hoorn van de haak is genomen



• Als een HS wordt gebruikt in combinatie met een PT of SLT (in de parallelle modus van draadloze XDP), kunt u de Voice Mail Doorverbinden-toets niet gebruiken om een inkomend gesprek naar uw mailbox door te schakelen tijdens belsignaal.



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Voice Mail Doorverbinden of Boodschap toets.

### Gesprekken controleren (Directe Gesprekscontrole [LCS])

Terwijl een beller een boodschap inspreekt in uw mailbox, kunt u meeluisteren zonder te hoeven antwoorden. Indien gewenst, kunt u tijdens het meeluisteren het gesprek beantwoorden. Er zijn twee methoden beschikbaar. (Standaard: Handen-vrij modus)

### Handen-vrij modus:

De boodschap kan direct en automatisch worden beluisterd via de toestelluidspreker.

### Privé modus:

U hoort een alarmtoon als de beller een bericht achterlaat.



### Voordat u begint

- Maak een Directe Gesprekscontrole toets (Persoonlijke programmering).
- Selecteer de gewenste modus, Handen-vrij of Privé (Persoonlijke programmering).
- Instellen van de PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer)-code.
- Stel de Directe Gesprekscontrole-funktie in.

#### De Directe Gesprekscontrole funktie activeren



### Directe Gesprekscontrole annuleren

PT/HS	
(Directe Gesprekscontrole)	
Druk op rode Directe Gesprekscontrole.	

### Stroomschema van de bediening

De procedures in de gearceerde gebieden kunnen in de Handen-vrij funktie worden uitgevoerd.



Ì

• De indicator van de Directe Gesprekscontrole toets geeft de huidige status als volgt weer: **Uit:** Directe Gesprekscontrole is uitgeschakeld.

Snel knipperend groen: Waarschuwingssignaal in de Privé modus.Langzaam knipperend groen: Meeluisteren.Brandt rood: Directe Gesprekscontrole is ingeschakeld.

- Het toestel dat is toegewezen als beheerder kan de PIN-code van een toestel wissen.
- Deze funktie is beschikbaar op een enkelvoudig toestel als het parallel is aangesloten op een systeemtoestel. (alleen in Privé modus)
- Om het gesprek tijdens het controleren te beantwoorden, druk op R/telefoonhaak.
- Voor gebruikers van een HS handset is meeluisteren via de handset alleen beschikbaar in de Privé modus.

### B

#### Aanpassen van uw toestel

3.1.2 Instellen via de Programmeermodus—Instellen van de Directe Gesprekscontrole modus

Selecteer de modus; automatisch meeluisteren naar het bericht of een waarschuwingssignaal ontvangen als de beller een bericht achterlaat.

• 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Directe Gesprekscontrole toets.

### **e** Een gesprek opnemen

U kunt een gesprek in een mailbox opnemen terwijl u telefoneert. U kunt bepalen in welke mailbox u een gesprek opneemt.



### Opnemen in uw mailbox (Twee-weg Opname)



Opnemen in een andere mailbox (Twee-weg Doorverbinden)



Opnemen in een andere mailbox met een snelkiestoets (Direct Twee-weg doorverbinden)





De indicator van de Twee-weg Opname-, Twee-weg Doorverbinden- of Direct Twee-weg doorverbinden toets geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Geen opname. Aan: Het gesprek wordt opgenomen.



•

#### Opmerking:

Als u gesprekken opneemt, dient u volgens de wet de tegenpartij hierover in te lichten.



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Twee-weg Opname, een Twee-weg Doorverbinden en een Direct Twee-weg doorverbinden toets.

# 1.12 Administratieve funkties

### 1.12.1 Het gebruik van de telefoons in de hotelsector (Hotelservice-funkties)

In omgevingen zoals een hotel, kan een toestel dat is toegewezen als receptietoestel worden gebruikt om de Check-in/Check-uit/Beschikbaar (Gereed/Niet Gereed) status van elke kamertoestel op te vragen en in te stellen. Wanneer de hotelreceptionist(e) op zijn/haar toestel op een flexibele toets drukt die is toegewezenals "Check-in", "Check-uit" of als "Beschikbaar", zal het toestel omschakelen naar demodus "Statuscontrole van hotelkamer", en de indicator van de DSS toets van elk kamertoestelzal de huidige kamerstatus aangeven. Hierdoor kan de hotelreceptionist(e) alle gasten en kamers beheren vanaf slechts één telefoon. Bovendien kan de hotelreceptionist(e) auto-







#### **Opmerking:**

Hotelfunkties kunnen niet tegelijkertijd met de Toezichtfunktie (ACD) worden gebruikt. (Zie "4.1.3 Toezicht (Automatic Call Distributor [ACD])".) Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor meer informatie.

- Check-in
- Check-uit
- ◆◆ Een Herinneringsalarm instellen op een kamertoestel (Wek-oproep op afstand)
- Beschikbaar



De hotelreceptionist dient een systeemtoestel te gebruiken met een display PT dat 6-regels kan weergeven om gebruik te kunnen maken van de Check-in, Check-uit en Beschikbaarheid funkties.

- In de modus "Statuscontrole van hotelkamer":
  - a. Kan het receptietoestel uitsluitend in- of uitchecken en Gereed/Niet gereed maken. Alle andere funkties zullen worden genegeerd.
  - b. De indicator van elke DSS toets geeft als volgt de kamerstatus aan van het betreffende toestel:
    - Uit: Uitgecheckt en gereed Knippert rood: Uitgecheckt en niet gereed Brandt rood: Ingecheckt
  - **c.** De indicators van andere toetsen kunnen hun status niet weergeven.
  - d. De centrale beschouwd het receptietoestel nu als "bezet". Als men naar het toestel belt, hoort men een in-gesprektoon.

### **A** Check-in

De hotelreceptionist kan de kamerstatus van toestellen wijzigen naar Check-in met behulp van de toets die op zijn/haar toestel is toegewezen als Check-in.

### Inchecken



- Ì
- Nadat is ingecheckt, wordt de funktie Toestelblokkering op afstand gedeactiveerd, en de hotelgast kan vanaf het kamertoestel naar buiten bellen. (Zie "2.1.1 Instellen van een toestel".)
- Na Check-in, worden alle factuurbedragen die ten koste kwamen voor de vorige gast automatisch gewist.
- Als de kamerstatus van toestellen gewijzigd wordt, wordt automatisch gedetailleerde informatie over de kamerstatus vastgelegd. Hietoe is systeemprogrammering vereist.
   <Voorbeeld>

Date	Time	Ext	со	Dial	Number	
02/02/00	03:07PM	1234		Check	k in	

### **Check-uit**

De hotelreceptionist kan de kamerstatus van toestellen wijzigen naar Check-uit met behulp van de toets die op zijn/haar toestel is toegewezen als Check-uit.

Afhankelijk van de PBX-instelling, kan de hotelreceptionist het volgende doen:

- Vastleggen/wijzigen van kosten voor Minibar/Overige
- Een factuur inclusief kostenomschrijving printen



#### Een kamer uitchecken met/zonder afdrukken van een factuur

Vastleggen/wijzigen van kosten en een kamer uitchecken met/zonder afdrukken van een factuur





- Nadat is uitgecheckt, wordt de funktie Toestelblokkering op afstand geactiveerd, en vanaf het kamertoestel kan niet meer naar buiten worden gebeld. (Zie "2.1.1 Instellen van een toestel".)
- Na Check-uit, worden de wektijd en het Gesprekslog van een toestel automatisch gewist. Daarnaast kunnen funkties op het kamertoestel worden teruggezet naar de standaardinstellingen. Raadpleeg "1.9.14 Funktie-instellingen op uw toestel wissen (Toestelfunktie wissen)" voor een overzicht van funkties die zijn teruggezet naar de standaardinstelling.
- Als de kamerstatus van toestellen gewijzigd wordt, wordt automatisch gedetailleerde informatie over de kamerstatus vastgelegd. Hietoe is systeemprogrammering vereist.
   <Voorbeeld>

```
Date Time Ext CO Dial Number
02/03/00 08:08AM 1234 Check out
```

 Om een factuur te kunnen afdrukken, dient een printer te zijn aangesloten op de PBX. Als het kamertoestel in gebruik is, kan er geen factuur worden afgedrukt.
 <Voorbeeld>

```
******
             Hotel
Check in : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room : 202 : Mr. Smith
01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 FR00084.50 001
02/01/00 06:07PM 202 01 123456789 00:10'12 FR00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234 00:06'36 FR00006.60 12345
02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123 00:03'00 FR00003.00 12345
Telephone
                    104.30 (Tax 10.000% =
                                         9.48)
                      4.00 (Tax 10.000% =
Minibar
                                          0.36)
                       0.00 (Tax 15.000\% = 0.00)
Others
_____
Total
        FR 108.30 (Tax Total = 9.84)
Sheet : 002
====== Hotel PBX =======
Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hotelpbx.ch
```

De PBX kan een beperkte hoeveelheid kamergegevens opslaan. Als het beschikbare geheugen vol is, wordt de informatie van het toestel met het hoogste aantal gesprekken automatisch afgedrukt. In dit geval worden gegevens afgedrukt zoals in het bovenstaande voorbeeld, maar dan zonder gecategoriseerde kostengegevens en het totaalbedrag. De PBX kan daarna nieuwe kamergegevens opslaan.
 "Call amount:0012" in het bovenstaande voorbeeld, geeft aan dat er over 12 telefoongesprekken informatie automatisch is afgedrukt.



#### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Check-in of Check-uit toets.

# **Een Herinneringsalarm instellen op een kamertoestel (Wek-oproep op afstand)**

De hotelreceptionist kan op afstand een Herinneringsalarm instellen of annuleren op een kamertoestel. Hierdoor kunnen gasten verzoeken om een (automatische) wekoproep en hoeven het toestel niet zelf te programmeren. De hotelreceptionist kan ook controleren wat de huidige instelling van het Herinneringsalarm voor een toestel is.

#### Instellen



• \* Voer de tijd in in het foramaat dat aan uw PBX werd toegwezen (12-uur of 24-uur).

#### Annuleren





- Het Herinneringsalarm kan ook worden ingesteld op het kamertoestel zelf. (Voor informatie over instellen van het Herinneringsalarm, zie "1.9.1 Instellen van het alarm (Herinneringsalarm)".) De meest recente instelling zal geldig zijn, ongeacht de vraag welk toestel voor de instelling zorgde.
  - Als een Herinneringsalarm begint, en indien het wel of niet wordt beantwoordt, zal gedetailleerde informatie betreffende dat Herinneringsalarm automatisch worden vastgelegd. Hietoe is systeemprogrammering vereist.

<Voorbeeld>

Date	Time	Ext	со	Dial Number
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer



 Gebruikers van systeemtoestellen (PT) zonder display kunnen alleen controleren of het Herinneringsalarm al of niet is ingesteld door de bovenstaande stappen uit te voeren. Indien ingesteld, hoort u een bevestigingstoon.

### **Beschikbaar**

De hotelreceptionist kan met behulp van de Beschikbaarheid toets de kamerstatus van toestellen wijzigen. Dit is afhankelijk van de kamerstatus. Hierdoor kan de hotelreceptionist bevestigen dat de kamer is schoongemaakt en gereed is voor de volgende gast.

### De beschikbaarheidstatus van een kamer wijzigen





## Aanpassen van uw toestel

• 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Beschikbaarheid-toets.

### 1.12.2 Informatie opnemen met behulp van voorgeprogrammeerde boodschappen (Boodschap afdrukken)

U kunt een verscheidenheid aan informatie vanaf uw toestel vastleggen met behulp van 8 voorgeprogrammeerde boodschappen. De boodschapinformatie wordt vastgelegd in de PBX. Bijvoorbeeld, deze funktie kan worden gebruikt als tijdsregistratiekaart door te kiezen voor voorgeprogrammeerde boodschappen voor "aankomst" en "vertrek".

In voorzieningen zoals een hotel, kan deze funktie gebruikt worden voor het vastleggen van de gegevens in de kamertoestellen.

Voor een lijst van voorgeprogrammeerde boodschappen kunt u uw dealer raadplegen.

#### Opnemen



 \* Afhankelijk van de inhoud van de gekozen boodschap, moet u een numerieke waarde invoeren, zoals prijs of tijdstip. Voer het aantal tekens in dat voor de boodschap is vereist. Voor informatie over deze waarden kunt u uw dealer raadplegen.
 <Voorbeeld>

Als "Snack %%.%%" geprogrammeerd is als boodschapnummer 1 (voor het vastleggen van geconsumeerde snacks), zou hotelpersoneel met behulp van het toestel op de hotelkamer gegevens kunnen invoeren zoals in het onderstaande voorbeeld:

<del>×</del> 761	1	0300	#
	$\top$		
	boodschapnr.	parameter	
		(Snackkosten)	

• Wanneer een voorgeprogrammeerde boodschap wordt gekozen, wordt gedetailleerde informatie vastgelegd zoals hieronder wordt getoond:

Date	Time	Ext	со	Dial	Number
02/02/00	10:45AM	1234		Snack	03.00

• De kosten die hier zijn vastgelegd, zijn niet gerelateerd aan kosten die de hotelreceptionist vastlegt tijdens het uitchecken van een kamer.

# 1.13 Omwisselen van instellingen tussen toestellen

### 1.13.1 Meegaand Toestel

U kunt de instellingen die op een ander toestel zijn ingesteld, vervangen door uw eigen instellingen. Hierdoor kunt u uw eigen instellingen, inclusief uw eigen toestelnummer, gebruiken op het toestel van iemand anders. De instellingen van bijvoorbeeld toestelnummers en het Snelkiesgeheugen kunnen op het nieuwe toestel worden gebruikt. Ook kunnen de instellingen van de DSS Console samen met de toestelinstellingen worden omgewisseld. De funktie Meegaand Toestel is handig wanneer u bijvoorbeeld verhuist naar een andere werkplek in uw bedrijf.

Deze funktie wordt ook Meegaand Station genoemd.

#### Uw instellingen omwisselen met die van een ander toestel



- Voor het gebruik van deze funktie is een persoonlijk identificatienummer (PIN) nodig. Zie
   Een PIN-code aan uw toestel toewijzen (PIN [Persoonlijk Identificatie Nummer]-code)" in "3.1.1 Aanpassen van uw toestel (Persoonlijke programmering)".
- Van uw eigen toestel en het nieuwe toestel worden de instellingen omgewisseld.
- Toestelinstellingen kunnen worden omgewisseld tussen een SLT en SLT, PT en PT of SLT en PT.
- Als u gebruik maakt van een telefoon uit de KX-NT300 serie (behalve KX-NT321)/ KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346 in combinatie met en draadloze Bluetooth headset, en de instellingen omwisselt naar een ander toestel uit de KX-NT300 serie (behalve KX-NT321)/ KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346, kunt u uw draadloze Bluetooth headset niet op dat andere toestel gebruiken.

Draadloze Bluetooth headsets zijn geregistreerd bij één specifiek toestel. Daarom moet u een draadloze Bluetooth headset bij elk gewenst toestel registreren. Voor details over registratie, zie "Bluetooth-registratie" in "3.1.2 Instellen via de Programmeermodus".

### 1.13.2 Geavanceerde modus voor Meegaand Toestel

Naast het omwisselen van de instellingen naar een ander toestel (Meegaand Toestel), kunt u de status van uw toestel instellen op "In werking" of "Buiten werking" (Geavanceerde modus voor Meegaand Toestel). **In werking:** Een toestel is in gebruik (normale status).

**Buiten werking:** Toestelblokkering ( $\rightarrow$  1.6.3 Voorkomen dat andere personen uw toestel gebruiken (Toestelblokkering)), Niet Storen (NS) ( $\rightarrow$  1.9.2 Weigeren van inkomende gesprekken (Niet Storen [NS])) en Displayblokkering ( $\rightarrow$  3.1.2 Instellen via de Programmeermodus) zijn geactiveerd op een intern toestel. Wanneer het intern toestel wordt ingesteld op "Buiten werking", kunnen de volgende funkties niet op het intern toestel worden uitgevoerd:

- Netlijngesprekken beginnen
- Gesprekken ontvangen
- · Raadplegen van de Directory voor Persoonlijk-verkort kiezen, gesprekslog of SVM-log

Deze funktie is handig wanneer:

- a. één persoon dezelfde toestelinstellingen op verschillende locaties gebruikt, zoals bijvoorbeeld in een ander filiaal of thuis
- b. twee of meer mensen om de beurt gebruik maken van hetzelfde toestel

#### <Voorbeeld (a)> Wanneer toestelinstellingen op een andere locatie worden gebruikt



In dit voorbeeld stelt toestelgebruiker A zijn/haar eigen toestelstatus op het hoofkantoor in op "Buiten werking". Daarna kan hij/zij de toestelstatus van een toestel in het filiaal instellen op "In werking" om zijn/haar eigen toestelinstellingen te kunnen gebruiken op dat toestel.



#### <Voorbeeld (b)> Twee gebruikers delen samen één telefoon

In dit voorbeeld werken gebruikers A en B op verschillende tijden en gebruiken hetzelfde toestel. Gebruiker A stelt de toestelstatus in op "Buiten werking" wanneer hij/zij het werk stopt. Daarna kan gebruiker B de toestelstatus instellen op "In werking" en kan zijn/haar eigen instellingen op het toestel gebruiken.

### De toestelstatus instellen op "Buiten werking"



#### Een toestel instellen op In werking-status en uw eigen instellingen beschikbaar maken





- Voor het gebruik van deze funktie is een persoonlijk identificatienummer (PIN) nodig. Zie
   Een PIN-code aan uw toestel toewijzen (PIN [Persoonlijk Identificatie Nummer]-code)" in "3.1.1 Aanpassen van uw toestel (Persoonlijke programmering)".
- Toestelinstellingen kunnen worden omgewisseld tussen een SLT en SLT, PT en PT of SLT en PT.

# 1.14 Een telefoon via het display bedienen

### 1.14.1 Het gesprekslog gebruiken

Dit is beschikbaar voor systeemtoestellen met display, draagbare toestellen en KX-UT serie SIP toestellen.

- Opbellen via het Inkomend gesprekslog
- Opbellen via het Uitgaand gesprekslog
  - HS gebruikers: Raadpleeg de documentatie van uw telefoon.



- Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen: De informatie van zowel een netlijn gesprek als een intern gesprek wordt automatisch in het Inkomend gesprekslog opgenomen. Voor meer informatie over het gebruik van het gesprekslog kunt u de documentatie van uw KX-UT serie SIP-toestel.
- De volgende draagbare handsets kunnen op dezelfde manier gebruik maken van de Inkomende Gespreksinformatie zoals bedrade systeemtoestellen wanneer zij gesprekken ontvangen vanaf een ander intern toestel (inclusief TIE).
   KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Op alle andere handset-modellen is de bovenstaande funktie niet mogelijk.
- In de handleiding van uw draagbare handset kunt u meer informatie vinden over hoe u het Inkomend gesprekslog kunt opvragen.

### Opbellen via het Inkomend gesprekslog

Als u een netlijn gesprek ontvangt of een externe sensoroproep, zal de gespreksinformatie automatisch in het inkomend gesprekslog worden opgenomen. Per toestel kan een voorgeprogrammeerd aantal gesprekken worden geregistreerd.

Wanneer het gesprekslog vol is en er komt een gesprek, wordt het oudste gesprek gewist. U kunt het geregistreerde telefoonnummer aanpassen.

Als de Gesprekslog indicator gaat branden, is er een gesprek wat u niet beantwoordt heeft.

De volgende informatie wordt vastgelegd.

- Naam van de beller
- Datum/Tijd van ontvangen gesprek
- Beantwoord of Niet beantwoord Bevestigd of Niet bevestigd
- Telefoonnummer van de beller

### Voor bevestiging van de gespreksinformatie met de Gesprekslog toets

Display PT	Di
Terwijl de hoorn op de haak ligt	Te
(Gesprekslog)	
Druk op <b>Gesprekslog</b> totdat de <b>gewenste partij</b> wordt weergegeven.	Dru gev
De gespreksinformatie bevestigen met de Navigatietoets



### De gespreksinformatie wissen



### Opbellen



### De beller-informatie opslaan in voor Persoonlijk-verkort kiezen





- De indicator van de Gesprekslog toets geeft de huidige status als volgt weer:
   Uit: Geen inkomende gesprekken. Of u heeft het gesprekslog al ingezien.
   Brandt rood: U heeft enkele gesprekken niet ingezien.
- Als uw gesprek beantwoord wordt door een ander toestel, wordt de beller-informatie op zowel uw toesteldisplay als dat van de tegenpartij opgenomen.
- U kunt met behulp van een PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer)-code de weergave van uw gesprekslog blokkeren, zodat u ongewenste toegang tot gespreksinformatie voorkomt (Displayblokkering). Zie "3.1.2 Instellen via de Programmeermodus".
- U kunt ook een Gesprekstoets maken voor een ICD groep (Inkomende gespreksverdelinggroep).
- Als een gesprek binnenkomt terwijl u het gesprekslog gebruikt, zal de weergave van het gesprekslog worden vervangen door de gegevens van de beller.



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Gesprekslog of Gesprekslog voor ICD groep toets.

### Opbellen via het Uitgaand gesprekslog

U kunt nummers herhalen met behulp van het uitgaande gesprekslog.

### Opbellen





De volgende draagbare handsets kunnen uitgaande gespreksloginformatie (inclusief TIE) van andere interne toestellen gebruiken, vergelijkbaar met een systeemtoestel dat op de PBX is aangesloten.

KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385

- Op alle andere handset-modellen zal de uitgaande gespreksloginformatie anders worden weergegeven dan op een systeemtoestel dat op de PBX is aangesloten.
- In de handleiding van uw draagbare handset kunt u meer informatie vinden over hoe u het Uitgaand gesprekslog kunt opvragen.
- \* Als er een netlijngesprek wordt gemaakt via het Uitgaand gesprekslog, en er een naam is geregistreerd in de invoer Persoonlijk/Systeem-verkort kiezen, wordt de naam weergegeven op het LCD van het telefoontoestel dat de oproep maakt.

### **Opbellen met de HERHALEN toets**



- Deze funktie is alleen beschikbaar voor systeemtoestellen met een display.
- \*1 Voor deze functie is systeemprogrammering nodig.
  - \*2 Als er een nieuwe oproep wordt gemaakt met de HERHALEN knop nadat er een netlijngesprek is gemaakt via het Uitgaand gesprekslog, en er een naam is geregistreerd in de invoer Persoonlijk/Systeem-verkort kiezen, wordt de naam weergegeven op het LCD van het telefoontoestel dat de oproep maakt.

#### De beller-informatie opslaan in voor Persoonlijk-verkort kiezen





- U kunt met behulp van een PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer)-code de weergave van uw gesprekslog blokkeren, zodat u ongewenste toegang tot gespreksinformatie voorkomt (Displayblokkering). Zie "3.1.2 Instellen via de Programmeermodus".
- Als een gesprek binnenkomt terwijl u het gesprekslog gebruikt, zal de weergave van het gesprekslog worden vervangen door de gegevens van de beller.

### 1.14.2 Het gebruik van de directories

U kunt opbellen via de directories (*Directory voor Persoonlijk-verkort kiezen, Directory voor Systeemverkort kiezen en Directory voor toestelnummers*).

Alleen persoonlijke directories kunnen worden opgeslagen, bewerkt of verwijderd op uw eigen toestel. Als een gesprek binnenkomt terwijl u een directory gebruikt, zal de displayweergave worden vervangen door de gegevens van de beller.

- Opbellen via de directory
- Opslaan van namen en nummers
- Tekens invoeren
  - HS gebruikers: Raadpleeg de documentatie van uw HS.



Opbellen via de directory

### Selecteren en opbellen





- \*1 De volgorde van weergave is als volgt: Eenmaal: Directory voor Persoonlijk-verkort kiezen Tweemaal: Directory voor Systeem-verkort kiezen Driemaal: Directory voor toestelnummers
- \*2 Als de directory-invoer een naam bevat, wordt de naam weergegeven op het LCD van een Display PT als de directory wordt weergegeven. Als er een oproep wordt geplaatst, en de naam van degene die de oproep beantwoordt wordt herkend, dan wordt deze weergegeven in plaats van de naam in de directory.

Als de directory-invoer een naam bevat, kunt u deze naam zoeken door de eerste 1–6 alfanumerieke tekens van de naam op het directory-toegangsscherm in te voeren en vervolgens op ENTER of Selecteren (soft toets).

Als de directory-invoer een naam bevat als er een netlijn gesprek via de directory wordt geplaatst, wordt de naam weergegeven op de tweede regel van het LCD van de Display PT. De naam wordt niet weergegeven op een telefoon met een LCD met één regel.

- Druk op de CANCEL of R-toets om de funktie te annuleren of te verlaten.
- U kunt met behulp van een PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer)-code uw Directory voor Persoonlijk-verkort kiezen blokkeren, zodat u ongewenste toegang tot gespreksinformatie voorkomt (Displayblokkering). Zie "3.1.2 Instellen via de Programmeermodus".
- In directory velden dienen in het algemeen naam en nummer te zijn ingevoerd. Als de naam niet is ingevoerd, kan een veld niet worden weergegeven.
- De Directory voor Systeem-verkort kiezen verschijnt op het display als u op de AUTOMA-TISCH KIEZEN/OPSLAAN toets drukt terwijl de hoorn op de haak ligt.

### **Opslaan van namen en nummers**

Gegevens opslaan in een Directory voor Persoonlijk-verkort kiezen





• De weergegeven telefoonnummers en namen worden opgeslagen in de eerste de beste vrije geheugenplaatsen van het Persoonlijk-Snelkiesgeheugen.



Voor verdere details, zie "Opslaan van de namen en nummers voor Persoonlijk-verkort kiezen" in "3.1.2 Instellen via de Programmeermodus".

### **Tekens invoeren**

U kunt de volgende tekens invoeren. In de onderstaande tabel ziet u welke tekens bij een toets horen. Tabel 1 of tabel 2 kunnen worden geprogrammeerd.

#### **Opmerking**

De opties in de tabel voor een NE-model kunnen verschillen en zijn afhankelijk van de systeeminstellingen. Raadpleeg uw dealer voor meer informatie.

#### Tabel 1 (Standaardmodus)

Maal Toetsen	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	А	В	С	a	b	C	2		
3	D	Е	F	d	е	f	3		
4	G	Н	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	1	5		
6	М	Ν	0	m	n	0	6		
7	Р	Q	R	S	р	q	r	S	7
8	Т	U	V	t	u	v	8		
9	W	Х	Y	Z	w	x	У	z	9
0	(spatie)	•	,	1	:	;	0		
*	/	+	_	=	<	>	*		
#	\$	010	&	@	(	)	€	£	#

Maal Toetsen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	А	В	С	a	b	С	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	Ε	F	d	е	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	Н	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	1	5								
6	М	Ν	0	m	n	0	Ñ	Ò	Ó	ô	õ	ö	Ø	Œ	6
7	Р	Q	R	S	р	q	r	s	Š	ß	7				
8	Т	U	v	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	Х	Y	z	w	x	У	z	Ý	ž	9				
0	(spatie)	•	,	ı	:	;	0								
×	1	+	_	=	<	>	×								
#	\$	0/0	&	@	(	)	€	£	#						

### Tabel 2 (Optie modus)

Maal Toetsen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	А	В	С	a	b	С	Á	Â	Ă	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	Е	F	d	е	f	Ď	Ð	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	Η	I	g	h	i	Í	î	4						
5	J	K	L	j	k	1	Ľ	Ĺ	5						
6	М	N	0	m	n	0	Ń	Ň	Ó	ô	Ő	ö	6		
7	Р	Q	R	S	р	q	r	s	Ŕ	Ř	ž	Ś	Ş	ß	7
8	Т	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	Х	Y	Z	w	x	У	z	ž	ź	ż	Ý	9		
0	(spatie)	•	,	Ţ	:	;	0								
*	/	+	_	=	<	>	×								
#	\$	0/0	&	@	(	)	€	£	#						

Tabel 2 (Optie modus voor NE model)

Maal Toetsen	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	А	В	Г	2					
3	Δ	Е	Z	3					
4	Н	Θ	I	4					
5	к	Λ	М	5					
6	N	Ξ	0	6					
7	П	Ρ	Σ	7					
8	Т	Y	Φ	8					
9	х	Ψ	Ω	9					
0	(spatie)	•	,	I	:	;	0		
*	/	+	_	=	<	>	*		
#	\$	olo	&	@	(	)	€	£	#

### Tabel 2 (Optie modus voor Griekenland)

### 1.14.3 Toegang tot Systeemfunkties (Systeemfunktie-toegang)

Met het "Funktietoegang" menu kunt u toegang tot een funktie krijgen.

### Het "Funktietoegang" menu openen en de funktie selecteren

KX-NT300/KX	-NT500/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600	
Terwijl de hoo	orn op de haak ligt	
Druk viermaal op <b>Rechts</b> .	Druk op <b>Omhoog</b> of <b>Omlaag</b> totdat de <b>gewenste funktie</b> verschijnt. =	

Funkties	Zie
Automatisch terugbellen bij in gesprek annuleren	1.2.4 Als de gekozen lijn bezet is of als er niet wordt opgenomen
Gesprek aannemen van groep	1.3.3 Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel (Gesprek aannemen)
Gesprek aannemen van specifiek toe- stel	1.3.3 Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel (Gesprek aannemen)
Oproepen	1.7.1 Oproepen
Deurintercomgesprek	1.11.1 Als een Deurintercom/Deuropener is aangesloten
Deur open	1.11.1 Als een Deurintercom/Deuropener is aangesloten
Extern relais	1.11.2 Indien een extern relais is aangesloten
Externe achtergrondmuziek	2.1.4 De externe achtergrondmuziek aanzetten (AGM)



Funkties	Zie
Een groep oproepen	1.7.1 Oproepen
Gesprek aannemen van specifiek toe- stel	1.3.3 Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel (Gesprek aannemen)

#### 1.14.3 Toegang tot Systeemfunkties (Systeemfunktie-toegang)

Funkties	Zie
Gesprek aannemen van groep	1.3.3 Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel (Gesprek aannemen)
Datalijn-beveiliging	1.9.9 Uw lijn beveiligen tegen indicatietonen (Datalijn-beveili- ging)



٠

### \*Voor gebruikers van KX-UT670:

In plaats van te drukken op Omhoog of Omlaag kunt u de "funktie-toegangscode" selecteren.

### 1.14.4 Self Labelling (alleen KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/ KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670)

De IP-systeemtoestellen KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560 en de SIP-toestellen KX-UT248/ KX-UT670 hebben flexibele toetsen die zich naast het LCD-scherm bevinden.

#### Voor KX-NT366:

De KX-NT366 IP-PT heeft 12 flexibele (programmeerbare) toetsen, en op het display van de telefoon kunt u zien welke informatie aan een toets is toegewezen, zoals funktie, telefoonnummer of intern toestelnummer. De 12 flexibele toetsen zijn op nog 3 andere pagina's ondergebracht, en door te drukken op de NEXT PAGE (VOLGENDE PAGINA) toets kunt u de informatie bekijken. Aan elke toets kan een extra funktie, telefoonnummer of intern toestelnummer worden toegewezen. Dit betekent dat er in totaal 48 geheugenplaatsen beschikbaar zijn.



#### Voor KX-NT553/KX-NT556:

De IP-systeemtoestellen KX-NT553/KX-NT556 hebben 12 flexibele toetsen, en op hun display kunt u zien welke informatie aan een toets is toegewezen, zoals funktie, telefoonnummer of intern toestelnummer. Druk op de NEXT PAGE (VOLGENDE PAGINA) toets om alle sets (pagina's) van de 12 flexibele toetsen door te bladeren.

	Aantal pagina's	Aantal flexibele toetsen
KX-NT553	2	24
KX-NT556	3	36

#### Voorbeeld: KX-NT556



### Voor KX-NT560:

De KX-NT560 IP-PT heeft 8 flexibele (programmeerbare) toetsen, en op het display van de telefoon kunt u zien welke informatie aan een toets is toegewezen, zoals funktie, telefoonnummer of intern toestelnummer. De 8 flexibele toetsen zijn op nog 3 andere pagina's ondergebracht, en door te drukken op de NEXT PAGE (VOLGENDE PAGINA) toets kunt u de informatie bekijken. Aan elke toets kan een extra funktie,

telefoonnummer of intern toestelnummer worden toegewezen. Dit betekent dat er in totaal 32 geheugenplaatsen beschikbaar zijn.



### Voor KX-UT248:

Het KX-UT248 SIP toestel heeft 8 flexibele (programmeerbare) toetsen, en op het display van de telefoon kunt u zien welke informatie aan een toets is toegewezen, zoals funktie, telefoonnummer of intern toestelnummer. De 8 flexibele toetsen zijn op nog 2 andere pagina's ondergebracht, en door te drukken op de NEXT PAGE (VOLGENDE PAGINA) toets kunt u de informatie bekijken. Aan elke toets kan een extra funktie, telefoonnummer of intern toestelnummer worden toegewezen. Dit betekent dat er in totaal 24 geheugenplaatsen beschikbaar zijn.



### Voor KX-UT670:

Het KX-UT670 SIP toestel heeft 24 flexibele (programmeerbare) toetsen. Aan elke toets kunt u een funktie, telefoonnummer, intern toestelnummer, etc., en ook een eigen tekstlabel. U kunt alterneren tussen weergave van één rij en volledige weergave. Bij weergave van één rij zullen 6 flexibele toetsen worden getoond en kunt u naar een andere rij gaan door op de Pagina toets te drukken. Bij volledige weergave zullen alle 24 flexibele toetsen gelijktijdig worden getoond.



#### De weergave omschakelen





#### Voor gebruikers van KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560:

- Wanneer u een inkomend gesprek beantwoordt of een vrije netlijn kiest, toont het display automatisch de pagina waarin de groen brandende toets is opgenomen.
- Nadat elke toets naar uw eigen wensen is ingesteld, kunt u de tekstweergave voor de toets instellen. Zie "3.1.3 Aanpassen van de toetsen" voor meer informatie over het naar eigen wens instellen van toetsen.
- Voor gebruikers van KX-UT248 en KX-UT670:
  - De flexibele toetsen kunt u naar wens aanpassen en via Web Maintenance Console kunt u aan elke toets het tekstlabel toewijzen. Raadpleeg "Flexibele toetsen naar wens aanpassen" in " 
     Instellingen wijzigen in Web Maintenance Console" in 3.2.1 Programmering door gebruiker" voor meer informatie over aanpassen van toetsen.
  - Op het display van de KX-UT248 kunnen per toets maximaal 10 tekens worden weergegeven. Op de KX-UT670 zijn dat 12 tekens, maar de tekenset die u gebruikt bepaalt welke tekens kunnen worden weergegeven.

## 1.15 Funkties voor een mobiel toestel

### 1.15.1 Funkties voor een mobiel toestel

Als u niet aan uw bureau zit of niet op kantoor bent en een doorgeschakeld netlijn gesprek via uw mobiele toestel ontvangt, kunt u gebruik maken van de volgende funkties als die via systeemprogrammering zijn mogelijk gemaakt.

- A Doorverbinden naar een intern PBX-toestel
- A Doorverbinden naar een Privé netwerk (TIE lijntoegang)
- A Doorverbinden naar een extern telefoonnummer
- Andere partijen aan een gesprek toevoegen (Conferentie)
- Wisselen tussen twee gesprekken (Wisselgesprek)
- A Oproepen en het gesprek daarna doorverbinden



 Het kan voorkomen dat sommige funkties niet voor draadloze telefoons beschikbaar zijn; dit is afhankelijk van het netlijn-type dat wordt gebruikt.

### **Doorverbinden naar een intern PBX-toestel**

#### Doorverbinden

Mobiele Telefoon					
Tijdens een gespr	ek				
<b>#</b> Voer in <b>#</b> .	K-toon	toestelnr. Kies het toestelnummer.	کارندی         Spreek.         Deze stap kan overgeslagen.	worden	Hoorn op de haak.

- Wanneer een gesprek vanuit een analoge netlijn wordt doorverbonden naar een intern toestel, dan kunt u dat gesprek niet aankondigen nadat het toestelnummer is gekozen.
- U kunt geen gesprek doorverbinden naar een intern NAKIEZEN (DISA) nummer.

### Doorverbinden naar een Privé netwerk (TIE lijntoegang)

Tijdens een gesprek kunt u de beller doorverbinden naar een toestel dat is aangesloten op een andere PBX-centrale in een privé netwerk.

#### Doorverbinden



 \* Wanneer u een gesprek vanaf een analoge netlijn doorverbindt, dan kunt u het gesprek niet aankondigen nadat u het intern toestelnummer of 7 + privé-telefoonnummer heeft gekozen.

### Doorverbinden naar een extern telefoonnummer

Wanneer u iemand aan de lijn heeft, kunt u een extern telefoonnummer bellen en het gesprek daar naar doorverbinden.

#### Doorverbinden



 Wanneer u een gesprek vanaf een analoge netlijn doorverbindt, dan kunt u de beller niet aankondigen nadat u het externe telefoonnummer heeft gekozen.

### Andere partijen aan een gesprek toevoegen (Conferentie)

Een conferentiegesprek beginnen

Mobiele Telefoon			
Tijdens een gesprek			
(#) ↓ toestelnr. ►	ل <sup>م</sup> رز∙ ◄	#	3 B-toon
Voer in <b>#</b> . Kies het <b>toestelnummer</b> .	Spreek met de nieuwe partij.	Voer in <b>#</b> .	Voer in <b>3</b> .
Spreek met meerdere partijen.			

### **Wisselen tussen twee gesprekken (Wisselgesprek)**

Mobiele Telefo	oon						
Tijdens een	gesprek						
#	<b>F</b> K-toon	toestelnr.	ר. לייי א		#		۲. ۲.»ک
Voer in <b>#</b> .	Kie	es het <b>toestelnumme</b> r	Spreek met de andere p	artij.	Voer in <b>#</b> .	Speek oorspr De andere r wachtstand	met de onkelijke partij. partij zal in de worden gezet.

### Oproepen en het gesprek daarna doorverbinden



# Hoofdstuk 2

# Bediening door de systeembeheerder

Dit hoofdstuk legt uit hoe de systeembeheerder de toestellen of de PBX kan instellen.

# 2.1 Instelfunkties

### 2.1.1 Instellen van een toestel

Het toestel dat is toegewezen als beheerder kan de funkties van andere toestellen instellen. - ◆◆ De instellingen van andere toestellen wijzigen

### **De instellingen van andere toestellen wijzigen**

Andere toestellen blokkeren/deblokkeren (Toestelblokkering op afstand)





• Via de funktie Toestelblokkering op afstand kan de beheerder alle toestellen deblokkeren, ongeacht het feit of dat toestel op afstand werd geblokkeerd (Toestelblokkering op afstand) of rechtreeks door de gebruiker zelf (Toestelblokkering).

### 2.1.2 Tijd service modus instellen

Het beheerdertoestel of voorgeprogrammeerde toestel kan de Tijd service modus wijzigen (Dag, Lunch, Pauze of Nacht).

Er zijn twee methoden (Automatisch of Handmatig) om deze Tijd service te wijzigen.

Automatisch: maakt het mogelijk dat de tijdmodus voor elke dag van de week automatisch verandert. U kunt deze ook handmatig wijzigen.

Handleiding: maakt handmatig wijzigen van de modus zoals volgt mogelijk.

### Wijzigen van de Tijd service (Dag/Nacht/Lunch/Pauze)



### Selecteren van de Tijd service-omschakelmodus (Automatisch/handmatig)

(**0-3**) in.

Voer gewenste cijfer

Hoorn op

de haak.



Voer in **\* 780**.

Hoorn van

de haak.

- Naast de tijdmodus, is er een vakantiemodus. Deze modus kan op een bepaalde datum geactiveerd worden.
  - De indicator van de Tijd service (Dag/Nacht/Lunch/Pauze) toets geeft de huidige status als volgt weer:

Uit: Dag modus Groen brandt: Lunch modus Knippert groen: Pauze modus Brandt rood: Nacht modus Knippert rood: Vakantie modus

 De indicator van de Tijd service-omschakelmodus (Automatisch/handmatig) geeft de huidige status als volgt weer: Uit: Automatisch
 Brandt rood: Handmatig



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Tijd service (Dag/Nacht/Lunch/Pauze) of Tijd service-omschakelmodus (Automatisch/handmatig) toets.

### 2.1.3 Restrictieniveau instellen (Kiestoon doorverbinden)

Het beheerder-toestel kan het restrictieniveau veranderen, toestaan dat een toestel een bepaald nummer belt.



PT/HS			
Tijdens een int	ern gespre	k	
(Gespreksrestrictie/ Gespreksblokkering) Druk op	B-toon	Hoorn op de haak.	
Gespreksrestrict Gespreksblokker	tie/ ering.	De toestelgebruiker hoort de kiestoon en kan dan opbellen.	

- Het restrictieniveau wordt gewijzigd naar het voorgeprogrammeerde niveau van Gespreksrestrictie/Gespreksblokkering.
- Het restrictieniveau van SIP toestellen kan niet worden gewijzigd.



•

### Aanpassen van uw toestel

3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Gespreksrestrictie/Gespreksblokkering toets.

### 2.1.4 De externe achtergrondmuziek aanzetten (AGM)

Het beheerdertoestel kan achtergrondmuziek kiezen en in het kantoor uitzenden via externe luidsprekers.

#### Kiezen en starten/stoppen van de achtergrondmuziek



#### One-look netwerk

In een One-look netwerk zijn pagers opeenvolgend genummerd op basis van de ID van de locatie en de poort van de pager (2 cijfers). Neem voor meer informatie contact op met uw systeemprogrammeur.

### 2.1.5 Uitgaande boodschappen opnemen (UGB)

Het beheerdertoestel kan drie verschillende uitgaande boodschappen (UGB) als volgt opnemen:

- 1. NAKIEZEN-boodschap: begroet en helpt bellers om toegang te krijgen tot een toestelgroep of externe partij, zonder tussenkomst van een telefoniste.
- 2. Boodschap van een Gespreksverdelinggroep: begroet en helpt bellers om een Gespreksverdelinggroep te vinden.
- **3.** Herinneringsalarm boodschap: wordt gebruikt als wek-oproep wanneer het toestel het Herinneringsalarm beantwoordt.

Alle boodschappen hebben hun eigen toestelnummers. U kunt de gewenste boodschap kiezen. Er zijn twee methoden om een boodschap op te nemen. De ene wordt opgenomen via de hoorn en de andere via een externe AGM (Muziek tijdens Wachtstand) poort.

### Opnemen



### Afspelen







### De boodschap wissen



 Het speciale toegangsnummer van UGB is afhankelijk van systeemprogrammering. Raadpleeg uw systeemprogrammeur of systeembeheerder voor meer informatie.

# 2.1.6 Toestaan dat gebruikers een niet beschikbare netlijn kiezen (CO lijnen-niet beschikbaar)

Indien er een storing is op een bepaalde netlijn, zorgt de PBX automatisch ervoor dat deze lijn tijdelijk niet beschikbaar is. De beheerder kan de netlijn handmatig voor gebruik beschikbaar maken.

#### Een netlijn weer beschikbaar maken





 In sommige landen/gebieden kan de PBX niet automatisch een netlijn voor gebruik onbeschikbaar maken.

# 2.1.7 Toestelcontrole met Directe Station Selectie via Netwerk (DSSN)

DSSN toetsen kunnen naar wens worden ingesteld op een willekeurig toestel dat is aangesloten op uw PBX. Een DSSN toets biedt de mogelijkheid aan een toestelgebruiker om een ander toestel, dat is aangesloten op een andere PBX in een Privé netwerk, te controleren. De indicator van de DSSN toets toont de huidige status van het gecontroleerde toestel op dezelfde manier als bij een DSS toets. Wanneer het niet langer nodig is om het op de andere PBX aangesloten toestel te controleren, kan de controle door de PBX gestopt worden door de beheerder. Indien ook andere DSSN toetsen werden ingesteld om dat toestel te controleren, zullen die eveneens worden gedeactiveerd.



• Nadat de controle is uitgeschakeld, kunt u de controle weer herstarten door de hoorn van de haak te nemen, op de betreffende DSSN toets te drukken, en de hoorn op de haak te leggen.



### Aanpassen van uw toestel

 3.1.3 Aanpassen van de toetsen Maken of wijzigen van een Directe Station Selectie via Netwerk (DSSN) toets.

## 2.2 Configuratie van Unified Messaging funkties

### 2.2.1 Systeembeheerder-funkties

De systeembeheerder kan voor abonnees mailboxen configureren, Serviceklassen (COS) instellen, enz.

- Inloggen op de mailbox van de systeembeheerder
- Onderhoud van mailboxen
- A Serviceklasse-parameters (COS) instellen
- Op afstand instellen van Tijdservice-modus
- **•** De algemene begroeting en instellingen van de service voor inkomende gesprekken wijzigen
- Broadcast boodschap
- Het wachtwoord van de systeembeheerder wijzigen

### Inloggen op de mailbox van de systeembeheerder

De procedures in deze paragraaf moet de systeembeheerder met behulp van een telefoon uitvoeren. Echter, veel van deze procedures kunnen ook worden uitgevoerd vanaf een PC waarop Web Maintenance Console is geïnstalleerd. Raadpleeg voor meer informatie uw dealer.

Om via de telefoon deze procedures te kunnen uitvoeren, moet de systeembeheerder eerst inloggen. Om te kunnen inloggen, dienen 3 gegevens bekend te zijn: het speciaal toegangsnummer van de Unified Messaging groep om toegang te krijgen tot het Unified Messaging systeem, het mailboxnummer van de systeembeheerder en het wachtwoord van de mailbox van de systeembeheerder.

- Het mailboxnummer van de systeembeheerder is 999 (fabrieksinstelling), afhankelijk van de lengte van de mailboxnummers zoals via systeemprogrammering is vastgelegd.
- Het wachtwoord van de systeembeheerder kan worden toegewezen door de systeemprogrammeur via de Web Maintenance Console, of door de systeembeheerder zelf via zijn of haar telefoontoestel (zie " Het wachtwoord van de systeembeheerder wijzigen").



- Voordat de systeembeheerder een van zijn of haar taken kan uitvoeren, dient de systeemprogrammeur via de Web Maintenance Console de funktie "System Manager Access from Telephone" in te schakelen en "Password for System Manager (Up to 16 numeric digits)" in te stellen.
- Nadat u bent ingelogd, zal het systeem het totale aantal boodschappen melden, het aantal nieuwe boodschappen of de duur van nieuwe boodschappen. Deze meldingen zijn afhankelijk van de mailboxinstellingen en Serviceklasse (COS) instellingen voor de systeembeheerder.
- Als de mailbox nieuwe boodschappen bevat, zullen deze automatisch worden afgespeeld. De systeembeheerder kan deze ononderbroken afluisteren, zonder naar systeemprompts te luisteren. Dit is alleen mogelijk indien in de COS-instellingen van de systeembeheerder "Nieuwe Boodschap Automatisch afspelen" is ingeschakeld.
- Zolang het Unified Messaging systeem via Web Maintenance Console wordt geprogrammeerd, kan de systeembeheerder geen mailboxen aanmaken of bewerken. Het systeem meldt dan: "Sorry, deze funktie is niet beschikbaar".



#### Wisselen van Beheerderservice

U kunt het mailboxbeheer als volgt eenvoudig wisselen door in het servicemenu voor abonnees te drukken op ##:

Abonnee service Boodschapbeheerder service Systeembeheerder service 



#### Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen:

Bij gebruik van de BOODSCHAP toets, dient u op de BOODSCHAP toets te drukken voordat u de hoorn van de haak neemt.

#### Handmatig inloggen



#### Op afstand automatisch inloggen





### LET OP!

- Wij raden ten zeerste aan een wachtwoord te kiezen dat bestaat uit 16 cijfers of tekens voor maximale beveiliging tegen onbevoegd gebruik.
- Om gebruik door onbevoegden te vermijden, dient u het wachtwoord geheim te houden. Houd het wachtwoord geheim, om misbruik van de PBX te voorkomen.
- Wijzig het wachtwoord regelmatig.

#### **Opmerking**

• Wanneer u geen wachtwoord instelt, dient u ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot uw intern toestel.

### Onderhoud van mailboxen

De voornaamste taak van de systeembeheerder bestaat uit het aanmaken van mailboxen voor nieuwe abonnees en het op orde houden van het systeem door het verwijderen van ongebruikte wachtwoorden en mailboxen.



Zolang het Unified Messaging systeem via Web Maintenance Console wordt geprogrammeerd, kan de systeembeheerder geen mailboxen aanmaken of bewerken. Het systeem meldt dan: "Sorry, deze funktie is niet beschikbaar".

#### Mailboxen aanmaken en bewerken

De systeembeheerder kan door het uitvoeren van de volgende stappen mailboxen voor abonnees aanmaken en bewerken.

Bij het aanmaken van een nieuwe mailbox, of voor het bewerken van mailbox parameters, kunnen de volgende parameters worden ingesteld:

- Mailboxnummer
- Naam van de abonnee: Het systeem staat een maximum van 10 sec. toe voor elke naam. De naam moet langzaam en duidelijk worden uitgesproken. (Wij raden aan om de achternaam van de abonnee te gebruiken.)
- Intern toestelnummer
- Eerste 4 letters van de achternaam van de abonnee: Voer hier slechts de eerste 4 letters van de achternaam van de abonnee in.
- Eerste 4 letters van de voornaam van de abonnee:
  Voor hier slochte de eerste 4 letters van de voornaam van de abonnee in van de eerste 4 letters van de voornaam van
- Voer hier slechts de eerste 4 letters van de voornaam van de abonnee in.
- Serviceklassenummer: Voer een COS-nummer in (1–64).
- Interview-mailboxnummer:

De nummers van nieuwe interview-mailboxen mogen niet hetzelfde zijn als van een bestaande mailbox.

• Alle gesprekken doorverbinden naar mailbox (Status wijzigen van Logisch Toestel): Als deze parameter is ingeschakeld, wordt het interne toestel beschouwd als een Logisch toestel. Alle gesprekken die naar dit toestel worden doorgeschakeld via de Voice Prompt-service gaan dan automatisch naar de mailbox van het toestel. Het toestel gaat niet over als er een gesprek voor binnenkomt.

• Boodschap Wacht indicator Als deze parameter is ingeschakeld, gaat de Boodschap Wacht indicator op het toestel van de abonnee branden als een nieuwe boodschap wordt opgenomen.

 Externe boodschapverzending: Met deze funktie kan een abonnee een boodschap zenden naar verschillende abonnees en niet-abonnees (inclusief externe partijen). Als deze parameter is ingeschakeld, bepaalt de instelling van de promptmodus de taal waarin het systeem de ontvanger toespreekt.

### • Automatisch Doorschakelen: Verplaatst of kopieert, na een bepaalde periode, de niet-beluisterde boodschappen van de ene mailbox.

#### Stoppen STAP A STAP B mailboxnr. van Log in bij de mailbox van de systeembeheerder. 5 1 1 2 ] \* ∬ × abonnee Þ Voer 2 in Voer in 51. Voer het Voer 1 in Voer in **\*\***. om de instelling voor toewijzen mailboxnummer te accepteren. van de abonnee in. of wijzigen. Volg de systeemprompts en stel alle onderstaande parameters in.

Parameters	Stappen	
Naam van de abonnee	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.</li> <li>2. Neem de naam van de abonnee op.</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Intern toestelnummer	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.</li> <li>2. Voer het toestelnummer van de abonnee in.</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Eerste 4 letters van de ach- ternaam van de abonnee	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.</li> <li>2. Voer de eerste 4 letters van de achternaam van de abonnee in.</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Eerste 4 letters van de voor- naam van de abonnee	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.</li> <li>2. Voer de eerste 4 letters van de voornaam van de abonnee in.</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Serviceklassenummer	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.</li> <li>2. Voer het Serviceklasse-nummer (COS-nummer) in (1–64).</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Interview-mailboxnummer	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.</li> <li>2. Voer het nummer van de interview-mailbox in.</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Alle gesprekken doorver- binden naar mailbox (Wijzig status van Logisch Toestel)	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Boodschap Wacht indica- tor	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Toestel waarschuwen als een boodschap niet is ont- vangen	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	

### Invoeren/wijzigen/verwijderen van mailbox parameters

Parameters	Stappen	
Externe boodschapverzen- ding	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>Indien ingesteld op "Inschakelen", ga dan naar "Promptmodus".</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Promptmodus	<ol> <li>1 voor "Eerste prompt".</li> <li>2 voor "Systeem".</li> <li>3 om beller te laten kiezen (caller select).</li> <li>Voer het nummer van de systeemprompt in (1–8).</li> <li>2. 4 om de huidige instelling te accepteren. Ga dan naar "Externe boodschapverzending".</li> </ol>	
Automatisch doorschake- len	<ol> <li>I om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>Indien ingesteld op "Uitgeschakeld":         <ul> <li>De volgende mailboxinstellingen worden overgeslagen.</li> <li>Nummer doorschakelende mailbox</li> <li>Vertragingstijd voor Doorschakelen</li> <li>Doorschakelmodus</li> <li>De parameter voor "Automatisch doorschakelen" is de laatste parameter die moet worden ingevoerd.</li> <li>Herhaal StAP B als u nog andere mailboxen moet toewijzen of wijzigen.</li> <li>Voer * * in als u gereed bent.</li> </ul> </li> </ol>	
Nummer doorschakelende mailbox	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.</li> <li>2. Voer het nummer van de doorschakelende mailbox in.</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Vertragingstijd voor Door- schakelen	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.</li> <li>2. Voer de vertragingstijd in en sluit af met # .</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Doorschakelmodus	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (kopiëren of verplaatsen).</li> <li>2 om te accepteren. Ga dan naar "Automatisch doorschake- len".</li> </ol>	

### Mailbox verwijderen

De systeembeheerder dient overtollige mailboxen te verwijderen. Als een andere persoon toegang krijgt tot het Unified Messaging systeem wordt de handeling automatisch afgebroken.

- **1.** Log in bij de mailbox van de systeembeheerder.
- 2. 5 1 2
- **3.** Voer het mailboxnummer in.
- **4. 1** om de mailbox te verwijderen.

#### Wachtwoord van mailbox wijzigen

Als een abonnee zijn wachtwoord is vergeten, dient de systeembeheerder het wachtwoord te resetten voordat de abonnee het opnieuw kan instellen.

**1.** Log in bij de mailbox van de systeembeheerder.

2. 5 1 3

- 3. Voer het mailboxnummer in.
- **4. 1** om het wachtwoord te verwijderen.



- Het wachtwoord van de systeembeheerder kan niet op deze wijze worden gereset. De systeemprogrammeur moet diens wachtwoord resetten via Web Maintenance Console.
- Als de systeemprogrammeur de waarde voor "Default Password for New Mailboxes" heeft ingesteld op "Enable", wordt het wachtwoord na het resetten op de standaardwaarde ingesteld. Als de instelling "Disable" is, heeft de mailbox geen wachtwoord.

### Serviceklasse-parameters (COS) instellen

Een Serviceklasse (Class of Service, COS) definieert een groep systeem-services die beschikbaar zijn voor de mailboxen waaraan de serviceklasse is toegewezen. Er zijn 66 Serviceklassen. Zij kunnen aan de mailboxen worden toegewezen door de systeemprogrammeur via de Web Maintenance Console, of door de systeembeheerder via een telefoon. COS-nummers 65 en 66 zijn standaard toegekend aan respectievelijk de boodschapbeheerder en de systeembeheerder.



Zolang het Unified Messaging systeem via Web Maintenance Console wordt geprogrammeerd, kan de systeembeheerder geen Serviceklasse-parameters instellen. Het systeem meldt dan: "Sorry, deze funktie is niet beschikbaar".

#### Serviceklasse-parameters instellen

Volg de hieronder beschreven stappen om de volgende Serviceklasse-parameters in te stellen:



Parameters	Stappen
Inspreekduur Persoonlijke begroeting <sup>-1</sup>	<ol> <li>1 om de inspreekduur van de begroeting te wijzigen.</li> <li>2 om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>2. Voer de duur van de begroeting in (1–360 s).</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>

Parameters	Stappen	
Bewaartijd van Nieuwe boodschap	<ol> <li>1 om de bewaartijd te wijzigen.</li> <li>2 om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>2. Voer de bewaartijd in (maximaal 30 dagen of 0: Onbeperkt).</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Bewaartijd van Opgeslagen boodschap	<ol> <li>1 om de bewaartijd te wijzigen.         <ol> <li>om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>Voer de bewaartijd in (maximaal 30 dagen of 0: Onbeperkt).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol> </li> </ol>	
Inspreekduur Boodschap	<ol> <li>1 om de inspreekduur van de boodschap te wijzigen.</li> <li>2 om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>2. Voer de duur van de boodschap in (1–60 min. of 0: Onbeperkt).</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Totale beschikbare in- spreekduur per mailbox	<ol> <li>1 om de totale inspreekduur van de boodschappen te wijzigen.</li> <li>2 om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>2. Voer de totale inspreekduur in (1–600 min of 0: Onbeperkt).</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Volgorde voor ophalen van boodschappen	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (LIFO [Last In First Out, van nieuwste naar oudste] of FIFO [First In First Out, van oudste naar nieuwste]).</li> <li>2 om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Promptmodus	<ol> <li>1. 1 voor "Eerste prompt".</li> <li>2 voor "Systeem".</li> <li>Voer het nummer van de systeemprompt in (1–8).</li> <li>2. 3 om te accepteren.</li> </ol>	
Bevestiging voor bood- schappen wissen	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	

Parameters	Stappen	
Modus voor afspelen bood- schapdetails	<ol> <li>1 voor "Voor".</li> <li>2 voor "Na".</li> <li>3 voor "Vereist".</li> <li>4 om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>2. 4 om te accepteren.</li> </ol>	
Beller-ID terugbellen	<ol> <li>1. 1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Systeemprompt laten ho- ren na persoonlijke begroe- ting <sup>-1</sup>	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Activeer Gesprek Wacht bij In-gesprekstoon <sup>*1</sup>	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Boodschap annuleren voor Gesprekscontrole <sup>™</sup>	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Intern Oproepen - Groep <sup>·1</sup>	<ol> <li>1 om de oproepengroep te wijzigen.</li> <li>2 om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>2. Voer het groepsnummer in (1–33).</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Maximum aantal Beller-ID's voor aankondiging volgens naam <sup>*1</sup>	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.</li> <li>2 om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>2. Voer het aantal meldingen in dat abonnees kunnen programmeren (1-30, 0: Geen).</li> <li>3. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Waarschuwing Mailboxca- paciteit	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen.         <ol> <li>om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar de volgende parameter.</li> <li>Voer de drempelwaarde voor de waarschuwing in (1–60 min. of 0: Geen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol> </li> </ol>	
Persoonlijke begroeting voor Beller-ID <sup>-1</sup>	<ol> <li>1. 1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2. 2 om te accepteren.</li> </ol>	
Beller-ID weergave⁺¹	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Parameters	Stappen	
---	--	--
Gesprek doorverbinden naar netlijn <sup>-1</sup>	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Uitleg voor abonnees <sup>-1</sup>	<ol> <li>voor Normale modus.</li> <li>voor Vereenvoudigde modus.</li> <li>om uit te schakelen.</li> </ol>	
Waarschuwen bij Doorver- binden	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Directory-weergave <sup>-1</sup>	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Automatische ontvangst- bevestiging	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Automatisch afspelen van een nieuwe boodschap	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Eerst urgente boodschap- pen afspelen	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Informatie geven na bood- schapverzending	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Aankondiging Beller-ID	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Geef optiemenu na wissen boodschappen	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	
Melding inspreektijd Nieu- we boodschap	<ol> <li>1 om de huidige instelling te wijzigen (in- of uitschakelen).</li> <li>2 om te accepteren.</li> </ol>	

<sup>\*1</sup> Niet beschikbaar voor COS nrs. 65 (boodschapbeheerder) en 66 (systeembeheerder)

## Op afstand instellen van Tijdservice-modus

De tijdservice-modus kan worden ingesteld vanaf een externe telefoon, zelfs als u niet op kantoor bent.

#### De tijdservice-modus instellen

1.	Log in bij de mailbox van de systeembeheerder.	
2.	4	
3.	Voer diens abonneenummer in, en sluit af met 🛛 # 🛛 .	
4.	1 om te wijzigen.	
5.	Kies de gewenste periode voor de tijdservice.	
	1 om Dag modus in te stellen.	
	<b>2</b> om Nacht modus in te stellen.	
	<b>3</b> om Lunch modus in te stellen.	
	<b>4</b> om Pauze modus in te stellen.	

# • De algemene begroeting en instellingen van de service voor inkomende gesprekken wijzigen

Als het Unified Messaging systeem een gesprek aanneemt, begroet het de beller met een algemene begroeting en schakelt dan een service voor een inkomend gesprek in. De systeembeheerder of systeemprogrammeur kan kiezen uit:

- Algemene begroeting voor alle uren van de dag (Dag, Nacht, Lunch en Pauze). De standaard algemene begroeting is 1. De algemene begroeting 1 wordt uiteraard niet afgespeeld als deze niet is opgenomen.
- De gewenste service voor Inkomende gesprekken voor elk uur van de dag. De fabrieksinstelling is Service 1 voor Dag/Lunch/Pauze, en Service 2 voor Nacht. Als die service niet is ingesteld, dan zal het Voice Prompt systeem de taken afhandelen.
- Welke Service Groep aan een intern toestelnummer/netlijn van het Unified Messaging systeem wordt toegekend.



Zolang het Unified Messaging systeem via Web Maintenance Console wordt geprogrammeerd, kan de systeembeheerder geen parameters voor algemene begroeting en Service voor Inkomende gesprekken instellen. Het systeem meldt dan: "Sorry, deze funktie is niet beschikbaar".

#### Instellingen van Service Groep wijzigen

- 1. Log in bij de mailbox van de systeembeheerder.
- 2. 5 3
- 3. 2 om de instellingen van de Service Groep te wijzigen.
- 4. Voer het nummer van de Service Groep in (1-64).
- **5.** Kies de gewenste periode voor de tijdservice.
  - **1** voor tijdservice "Dag".
  - **2** voor tijdservice "Nacht".
  - **3** voor tijdservice "Lunch".
  - 4 voor tijdservice "Pauze".
- **6. 1** om de algemene begroeting te wijzigen.
  - **2** om de service voor inkomende gesprekken te wijzigen. Ga daarna naar stap 10.
- 7. 1 om de instelling te wijzigen.
  - **2** om te accepteren.
- 8. Kies de gewenste instelling.
  - **1** om het nummer van een algemene begroeting te wijzigen.
  - **2** om de systeembegroeting in te stellen. Ga daarna naar stap 13.
  - **3** om uit te schakelen. Ga daarna naar stap 13.
- 9. Voer het nummer van de algemene begroeting in (1–32). Ga daarna naar stap 13.
- **10. 1** om de instelling te wijzigen.
  - **2** om te accepteren.
- **11.** Kies de gewenste instelling.
  - **1** om de Voice Mail service in te stellen. Ga dan naar stap 13.
  - **2** om de Voice Prompt service in te stellen. Ga dan naar stap 13.
  - **3** om de Speciale service in te stellen.
  - **4** om de Interview-service in te stellen.
  - **6** om Doorverbinden naar mailbox in te stellen.
- **12.** Voer het nummer van de speciale service in (1-200), of het mailboxnummer.
- **13. 2** om te accepteren.

#### Service Groep wijzigen

- 1. Log in bij de mailbox van de systeembeheerder.
- 2. 5 3
- **3. 1** om de Service Groep te wijzigen.
- 4. Voer het toestelnummer van Unified Messaging in.
- **5. 1** om de Service Groep te wijzigen. Ga daarna naar stap 6.
  - **2** om te accepteren.
- 6. Voer het nummer van de Service Groep in (1–64).
- 7. 2 om te accepteren.

## Broadcast boodschap

De systeembeheerder kan in één handeling een boodschap naar meerdere abonnees verzenden. Boodschappen kunnen naar alle abonnees verzonden worden (via de funktie "Broadcast boodschap") of alleen naar specifieke abonnees. Wanneer een boodschap naar specifieke abonnees wordt verzonden, kan de systeembeheerder een ontvangstbevestiging krijgen wanneer de ontvangende abonnees deze beluisteren.



De systeembeheerder kan de datum en tijd instellen waarop een boodschap wordt verzonden. De datum kan tot één maand vooruit worden gekozen.

## Boodschappen naar alle mailboxen verzenden (Broadcast boodschap)

De funktie "Broadcast boodschap" laat de systeembeheerder een enkele boodschap naar meerdere abonnee-mailboxen tegelijkertijd zenden. De boodschap heeft voorrang boven alle normale of urgente boodschappen. Voor het overige wordt de boodschap behandeld als elke normale boodschap. Deze funktie is nuttig wanneer abonnees geïnformeerd moeten worden over de actuele status van het systeem, zoals bijvoorbeeld resterende capaciteit van de vaste schijf, met het verzoek om overbodige boodschappen uit hun mailboxen te verwijderen, enz.

- Log in bij de mailbox van de systeembeheerder.
   2
   3. 1 om een broadcast-boodschap op te nemen.
   4. 1 om het opnemen te stoppen.
- **5. 2** om te accepteren.

### Boodschappen naar specifieke mailboxen verzenden

Met deze funktie kan een boodschap naar een of meerdere abonnees worden verzonden door de nummers van hun mailboxen op te geven.

1. Log in bij de mailbox van de systeembeheerder.
2. 2 2
3. Voer het nummer in van de mailbox waarnaar het bericht moet worden verzonden.
Druk op # 1 om volgens naam in te voeren. Gebruik een mailboxgroep door het
nummer daarvan op te geven.
4. 2 om te accepteren.
<b>5. 1</b> om een boodschap op te nemen.
• Voer 2 in om mailboxnummers toe te voegen. Voer 3 in om een overzicht te krijgen
van de verzendlijst. Voer 🔀 in om de verzending van de boodschap te annuleren.
6. 1 om het opnemen te stoppen.
7. 2 om te accepteren.
8. 1 om het tijdstip van verzending op te geven.
• Voer <b>1 2</b> in om de boodschap direct te verzenden. Ga dan naar stap 13.
9. Voer de gewenste verzendtijd in, en sluit af met <b>#</b> .
<b>10.</b> 1 voor AM.
2 voor PM.
Deze optie is niet mogelijk als het systeem is geprogrammeerd op 24-uurs weergave.
<b>11.</b> Voer de dag van de maand in waarop verzending moet plaatsvinden, en sluit af met $(#)$ .
Voorbeeld:
<ul> <li>Als het vandaag 16 februari is en u voert in 1 7 #, zal de boodschap morgen worden verzonden.</li> </ul>
<ul> <li>Als het vandaag 16 februari is en u voert in 5 #, zal de boodschap op 5 maart worden verzonden.</li> </ul>
<b>12. 2</b> om te accepteren.
<b>13.</b> 1 om urgentiestatus aan de boodschap te geven.
2 om verder te gaan.
<b>14.</b> 1 om privéstatus aan de boodschap te geven.
2 om verder te gaan.

## **Het wachtwoord van de systeembeheerder wijzigen**

Als de systeembeheerder een bij zijn funktie behorende taak wil uitvoeren, moet hij eerst zijn wachtwoord invoeren. Voor een optimale systeembeveiliging raden wij aan een lang wachtwoord te kiezen (maximaal 16 cijfers), dat niet makkelijk geraden kan worden.



•

Zolang het Unified Messaging systeem via Web Maintenance Console wordt geprogrammeerd, kan de systeembeheerder het wachtwoord van de systeembeheerder niet wijzigen. Het systeem meldt dan: "Sorry, deze funktie is niet beschikbaar".

## Het wachtwoord van de systeembeheerder wijzigen

- **1.** Log in bij de mailbox van de systeembeheerder.
- 2. 3
- **3. 1** om het wachtwoord voor de mailbox te wijzigen.
  - **2** om de huidige instelling te accepteren.
- **4.** Voer het gewenste wachtwoord in, en sluit af met (#).
- **5. 2** om te accepteren.

## 2.2.2 Door boodschapbeheerder instelbare funkties

De taken van de boodschapbeheerder bestaan uit onderhoud van de mailbox voor algemene verzending, wijzigen van waarschuwingsinstellingen, opnemen/verwijderen van prompts, etc.

- Inloggen op de mailbox van de boodschapbeheerder
- A Beheer van de Mailbox voor algemene verzending
- A De "Boodschap wacht"-indicatie instellen
- De mailbox van de boodschapbeheerder aanpassen
- A Boodschappen opnemen
- Op afstand instellen van Gesprek Doorschakelen
- Het herinneringsalarm instellen
- A Dag/Nacht menu
- A Opnemen van een Welkomsbegroeting in noodgeval
- **•** Lijst van prompts voor Voicemail- en Voiceprompt-service

## Inloggen op de mailbox van de boodschapbeheerder

De procedures in deze paragraaf moet de boodschapbeheerder met behulp van een telefoon uitvoeren. Echter, veel van deze procedures kunnen ook worden uitgevoerd vanaf een PC waarop Web Maintenance Console is geïnstalleerd. Raadpleeg voor meer informatie uw dealer.

Om via de telefoon deze procedures uit te voeren, moet de boodschapbeheerder eerst inloggen. Om te kunnen inloggen, dienen 3 gegevens bekend te zijn: het speciaal toegangsnummer van de Unified Messaging groep dat toegang geeft tot het Unified Messaging systeem, het mailboxnummer van de boodschapbeheerder en het wachtwoord van de mailbox van de boodschapbeheerder.

- Het mailboxnummer van de boodschapbeheerder is 998 (fabrieksinstelling), afhankelijk van de lengte van de mailboxnummers zoals door systeemprogrammering is vastgelegd.



- Voordat de boodschapbeheerder een van zijn of haar taken kan uitvoeren (zoals het opnemen van Speciale Service-menu's of boodschappen) dient de systeemprogrammeur via de Web Maintenance Console de funktie "Message Manager Access from Telephone" in te schakelen en het "Password for Message Manager (Up to 16 numeric digits)" in te voeren.
- Nadat u bent ingelogd, zal het systeem het totale aantal boodschappen melden, het aantal nieuwe boodschappen of de duur van nieuwe boodschappen. Deze meldingen zijn afhankelijk van de mailboxinstellingen en Serviceklasse (COS) instellingen voor de boodschapbeheerder.
- Als de mailbox nieuwe boodschappen bevat, zullen deze automatisch worden afgespeeld. De boodschapbeheerder kan deze ononderbroken afluisteren, zonder naar systeemprompts te luisteren. Dit is alleen mogelijk indien in de COS-instellingen voor de boodschapbeheerder "Autoplay New Message" is geactiveerd.
- !!
- Zie " Log in bij uw mailbox" voor meer informatie over inloggen.

## • Wisselen van Beheerderservice

U kunt het mailboxbeheer als volgt eenvoudig wisselen door in het servicemenu voor abonnees te drukken op ##:

→ Abonnee service → Boodschapbeheerder service → Systeembeheerder service –



Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen:

Bij gebruik van de BOODSCHAP toets, dient u op de BOODSCHAP toets te drukken voordat u de hoorn van de haak neemt.

## Handmatig inloggen



### Automatisch inloggen





Deze funktie kan voor uw mailbox zijn uitgeschakeld door de systeemprogrammeur.

## Op afstand automatisch inloggen





## LET OP!

- Wij raden ten zeerste aan een wachtwoord te kiezen dat bestaat uit 16 cijfers of tekens voor maximale beveiliging tegen onbevoegd gebruik.
- Om gebruik door onbevoegden te vermijden, dient u het wachtwoord geheim te houden. Houd het wachtwoord geheim, om misbruik van de PBX te voorkomen.
- Wijzig het wachtwoord regelmatig.

#### **Opmerking**

• Wanneer u geen wachtwoord instelt, dient u ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot uw intern toestel.

## Beheer van de Mailbox voor algemene verzending

Één van de taken van de boodschapbeheerder is het controleren van de Mailbox voor algemene verzending en het doorsturen van boodschappen naar de juiste mailboxen (al dan niet met gebruik van mailboxgroepen). Dit kan op elk ogenblik gedaan worden met behulp van het telefoontoestel.

#### Boodschappen beluisteren

De boodschapbeheerder kan via zijn of haar mailbox de status van de Mailbox voor algemene verzending controleren. Hij of zij kan de boodschappen beluisteren die daarin zijn opgeslagen en deze desgewenst doorsturen naar degene voor wie ze bedoeld waren.

#### 2.2.2 Door boodschapbeheerder instelbare funkties

1.	Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
2.	1 om de boodschap te ontvangen.
3.	Voer het gewenste nummer in.
	1 om nieuwe boodschappen te beluisteren.
	<b>2</b> om oude boodschappen te beluisteren.
	<b>3</b> om verwijderde boodschappen te beluisteren.
4.	Het systeem speelt elke boodschap af en geeft aan wie deze heeft verzonden en wanneer de boodschap is opgenomen.
	1 om deze boodschap te herhalen.
	1 om de vorige boodschap te herhalen.
	<b>2</b> om de volgende boodschap af te spelen.
	<b>3</b> deze nieuwe/oude boodschap verwijderen of dit verwijderde bericht terugzetten.
	<b>4</b> deze nieuwe/oude boodschap beantwoorden.
	<b>5</b> deze nieuwe/oude boodschap doorsturen.
	<b>6</b> om de boodschapdetails te beluisteren.
	Systeemprogrammering bepaalt of de boodschapdetails vóór of na elke boodschap worden
	afgespeeld of alleen wanneer u drukt op 6.
	<b>7</b> een boodschap terugspoelen tijdens beluisteren.
	<b>8</b> de boodschap pauzeren of herstarten tijdens beluisteren.
	8 4 het geluidsvolume verhogen tijdens afspelen.
	<b>8 5</b> een Bookmark voor het spraakbericht instellen tijdens afspelen.
	<b>8 6</b> begin af te spelen vanaf de Bookmark voor het spraakbericht.
	9 snel vooruit spoelen tijdens afspelen.
	<b>#</b> om de boodschap als nieuw te bewaren (als een nieuwe boodschap is beluisterd).
	<b>0</b> om het gehele menu te beluisteren.

### Boodschappen doorsturen

De Mailbox voor algemene verzending dient regelmatig te worden gecontroleerd op boodschappen die doorgestuurd moeten worden naar degenen voor wie ze bedoeld zijn. De boodschapbeheerder kan, indien noodzakelijk, een eigen gesproken commentaar toevoegen. Een boodschap wordt na het doorsturen niet automatisch uit de Mailbox voor algemene verzending verwijderd. Dit dient handmatig te gebeuren.

1.	Begin met stap 1–5 van "Boodschappen beluisteren" (zie hierboven).
	Druk op <b>5</b> terwijl u naar een boodschap luistert die doorgestuurd moet worden.
2.	Voer het nummer van de mailbox in waarnaar de boodschap doorgestuurd moet worden.
3.	2 om te accepteren.
4.	<b>2</b> om een commentaar op te nemen.
	• Voer 1 in om de boodschap zonder commentaar door te sturen. Voer 3 in om een
	mailboxnummer toe te voegen. Voer <b>4</b> in om een overzicht te krijgen van de verzendlijst.
5.	1 om het opnemen te stoppen.
6.	<b>2</b> om te accepteren.

## De "Boodschap wacht"-indicatie instellen

Het Unified Messaging systeem kan de boodschapbeheerder waarschuwen dat er onbeluisterde boodschappen in zijn of haar mailbox zijn door de "Boodschap wacht"-indicator in te schakelen en/of een boodschap naar een extern apparaat (bijv. een telefoon) te zenden.

Het Unified Messaging systeem kan ook een waarschuwing via e-mail versturen als de systeemprogrammeur deze funktie heeft ingeschakeld.

## Waarschuwing via Boodschap Wacht indicator instellen

Het systeem schakelt de "Boodschap wacht"-indicator op het toestel van de boodschapbeheerder in als een nieuw bericht in zijn of haar mailbox is opgenomen.



- Toestellen die zijn aangewezen als telefonist kunnen bereikt worden door "9 (standaard)" te kiezen. Echter, bij het instellen van deze funktie moet het intern toestelnummer (en niet "9 [standaard]") worden opgegeven. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.
- Op een systeemtoestel met 6-regel display zal het aantal van de nieuwe (onbeluisterde) boodschappen worden weergegeven terwijl de Boodschap Wacht indicator brandt. Als de telefoon een Boodschap toets heeft, zal de Boodschap Wacht indicator ook gaan branden als u een nieuw bericht ontvangt.
- **1.** Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
- 2. 2
- **3. 1** om de status van de "Boodschap wacht"-indicator te wijzigen.
- **4. 1** om te wijzigen.
  - **2** om te accepteren.

## Waarschuwing via extern apparaat instellen

Het systeem stuurt een boodschap naar een voorgeprogrammeerd telefoonnummer als een nieuwe boodschap in de mailbox van de boodschapbeheerder is opgenomen. Stel de volgende parameters naar behoefte in.

#### Toewijzing van te waarschuwen nummers

Er kunnen maximaal 3 telefoonnummers worden ingesteld voor de funktie Boodschap Wacht indicator.

1.	Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
2.	2
3.	<b>3</b> om een telefoonnummer toe te wijzen.
4.	Voer het gewenste nummer in.
	<b>1</b> om het eerste telefoonnummer te wijzigen.
	<b>2</b> om het tweede telefoonnummer te wijzigen.
	<b>3</b> om het het derde telefoonnummer te wijzigen.
5.	1 om te wijzigen.
6.	Kies het telefoonnummer.
7.	2 om te accepteren.
8.	<b>1</b> om het telefoonnummer te wijzigen.
	2 om te accepteren.
	<b>3</b> om opnieuw te bekijken.
	<b>4</b> om meer getallen toe te voegen.
	<b>5</b> om een pauze in te voegen.
	<b>6</b> om een wachttijd voor een kiestoon in te voegen.

#### Status van apparaat instellen

Voor elk apparaat wordt het waarschuwen in- of uitgeschakeld volgens een vooraf ingesteld schema. De boodschapbeheerder kan een apparaat **inschakelen** volgens een schema. De systeemprogrammeur moet echter eerst een nummer aan het gewenste apparaat toewijzen.

1.	Log in	bij de	mailbox v	an de	boodsch	apbeheerder.
----	--------	--------	-----------	-------	---------	--------------

- 2. 2 2
- **3.** Voer het apparaatnummer in (1–6).
  - Apparaatnummer 4, 5 of 6 wordt gebruikt om een toestelnummer te specificeren dat staat voor "Device No. 1, 2 of 3" voor wat betreft "E-mail/Text Message Device" in Web Maintenance Console.
  - Als aan het geselecteerde apparaatnummer 1, 2 of 3 nog geen telefoonnummer is toegewezen, kunt u de status van dit apparaat niet instellen. Zie "Toewijzing van te waarschuwen nummers" om een telefoonnummer toe te wijzen.
- 4. Kies het gewenste type boodschap.

1 om voor alle boodschappen te waarschuwen.

**2** om voor urgente boodschappen te waarschuwen.

5. Kies, wanneer het apparaat wordt gebruikt voor waarschuwen.

1 voor schema (bij elke ontvangen boodschap wordt een waarschuwing verstuurd, maar

alleen gedurende de tijden die door de systeemprogrammeur zijn geprogrammeerd).

**2** voor continu.

3 voor uitschakelen (er worden geen waarschuwingen verzonden).

## De mailbox van de boodschapbeheerder aanpassen

De boodschapbeheerder kan zijn of haar mailbox aanpassen door de volgende parameters te wijzigen. – het wachtwoord voor de mailbox van de boodschapbeheerder

- de toestelnummers van telefoniste 1, 2 en 3
- telefoonnummers 1 en 2 als bestemming voor doorgeschakelde gesprekken, indien "Gesprek doorschakelen op afstand" is ingesteld op een netlijn



 Zolang het Unified Messaging systeem via Web Maintenance Console wordt geprogrammeerd, kan de boodschapbeheerder zijn of haar mailbox niet aanpassen. Het systeem meldt dan: "Sorry, deze funktie is niet beschikbaar".

#### • Wachtwoord van de boodschapbeheerder:

Als de boodschapbeheerder een bij zijn funktie behorende taak wil uitvoeren, moet hij eerst zijn wachtwoord invoeren. Voor een optimale systeembeveiliging raden wij aan een lang wachtwoord te kiezen (maximaal 16 cijfers), dat niet makkelijk geraden kan worden.

- **Toestelnummers van telefoniste:** Indien bellers hulp nodig hebben, kunnen zij het telefoniste-nummer kiezen om doorgeschakeld te worden naar een telefoniste. Voor elke tijdmodus kunnen maximaal 3 telefoniste-toestellen worden geprogrammeerd. Deze telefoniste-toestellen zijn niet noodzakelijkerwijs dezelfden als de telefoniste-toestellen die voor de PBX zijn geprogrammeerd. Het intern toestel dat is toegekend als telefoniste 1 voor de Dagmodus wordt aangeduid als de boodschapbeheerder.
- Telefoonnummers 1 en 2 voor Op afstand Gesprek Doorschakelen naar netlijn: Nadat de telefoonnummers voor "Op afstand Gesprek Doorschakelen naar netlijn" zijn geprogrammeerd of gewijzigd, dient de boodschapbeheerder de instelling voor "Op afstand Gesprek Doorschakelen" te resetten (zie " I Op afstand instellen van Gesprek Doorschakelen"), ook als deze al ingeschakeld was. De nieuw ingestelde telefoonnummers zullen pas na de reset actief zijn. Als de reset niet wordt uitgevoerd, worden gesprekken doorgeschakeld naar de telefoonnummers uit de oude instelling.

De	De mailbox van de boodschapbeheerder aanpassen		
1.	Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.		
2.	3		
3.	1 om het wachtwoord te wijzigen.		
	2 om te accepteren.		
4.	Voer het wachtwoord in en sluit af met <b>#</b> .		
5.	2 om te accepteren.		
6.	Voer het gewenste nummer in.		
	1 om het toestelnummer van de telefoniste toe te wijzen of te wijzigen.		
	2 om te accepteren.		
	<b>3</b> om te wissen. Ga daarna naar stap 9.		
	Het toestelnummer van telefoniste 1 kan niet worden gewist.		
7.	Kies het intern toestelnummer.		
8.	2 om te accepteren.		
9.	Herhaal stap 6–8 om het toestelnummer voor de modi Dag, Nacht, Lunch en Pauze voor elke telefoniste toe te wijzen of te wissen.		
10	Voer het gewenste nummer in.		
	<b>1</b> om de instelling voor telefoonnummer 1 toe te wijzen of te wijzigen.		
	<b>2</b> om de huidige instelling te accepteren. Ga daarna naar stap 13.		
11	. Kies het telefoonnummer ( 🚺 – 🥊 , 🛛 💥 [max. 32 cijfers]).		
	<ul> <li>Zorg ervoor dat het telefoonnummer begint met de netlijn-toegangscode (om een buitenlijn te krijgen).</li> </ul>		
12	. 2 om te accepteren.		
13	Voer het gewenste nummer in.		
	1 om de instelling voor telefoonnummer 2 toe te wijzen of te wijzigen.		
	<b>2</b> om de huidige instelling te accepteren.		
14	. Kies het telefoonnummer( 🚺 – 🧐 , 🛛 Ӿ [max. 32 cijfers]).		
15	. 2 om te accepteren.		

## Boodschappen opnemen

De boodschapbeheerder is verantwoordelijk voor het opnemen van verschillende systeemboodschappen (menu's, gesproken labels, systeemprompts en namen van bellers in het systeemgeheugen), maar ook voor het onderhoud van de volgende onderdelen:

- Algemene begroetingen: Maximaal 32 algemene begroetingen voor kantooruren en daarbuiten, lunch- en pauzetijden alsmede vakanties kunnen naar behoefte worden geselecteerd, opgenomen of gewist.
- Bedrijfsnaam
- Speciale servicemenu's:

Maximaal 200 speciale servicemenu's kunnen worden opgenomen. Deze menu's leiden de bellers naar de gewenste services zonder tussenkomst van een menselijke telefoniste.

- Gesproken labels: De systeemprogrammeur kan maximaal 20 mailboxgroepen aanmaken. Elke lijst kan voorzien worden van een gesproken label.
- Systeemprompts:

De boodschapbeheerder kan systeemprompts wijzigen door nieuwe prompts op te nemen of oude terug te plaatsen.

• Meertalig keuzemenu:

Via dit menu kunnen bellers een taal kiezen voor de instructies. De boodschapbeheerder kan bijvoorbeeld een menu opnemen dat zegt:

"Voor Engels, toets 7 in."

"Voor Frans, toets 8 in."

• Systeemaankondiging van de naam van de beller:

De systeemprogrammeur kan maximaal 200 Beller-ID-nummers vastleggen. De boodschapbeheerder is verantwoordelijk voor het opnemen van een naam bij elk Beller-ID-nummer.

## • Wachtstand informatie menu: Met dit menu kunnen bellers die in de wachtstand staan naar de aankondiging luisteren of naar muziek.



Zolang het Unified Messaging systeem via Web Maintenance Console wordt geprogrammeerd, kan de boodschapbeheerder geen boodschappen opnemen. Het systeem meldt dan: "Sorry, deze funktie is niet beschikbaar".

#### Menu's en gesproken labels opnemen

- 1. Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
- **2. (4)** om boodschappen op te nemen.
- 3. Kies het nummer voor de gewenste opname.
  - 1 voor algemene begroetingen.
    - **2** voor de bedrijfsnaam.
    - **3** voor speciale servicemenu's.
    - **4** voor gesproken labels voor mailboxgroepen.
    - **5** voor systeemprompts.
    - **6** voor meertalig keuzemenu.
    - **7** voor systeemaankondiging van de naam van de beller.
    - **8** voor het wachtstand informatie menu.
- 4. Voer voor het in stap 3 gekozen onderwerp de volgende stappen uit:
  - a. Voor algemene begroetingen: Voer het nummer van de algemene begroeting in (1–32).
  - b. Voor de bedrijfsnaam: Ga naar stap 5.
  - c. Voor Speciale servicemenu's: Voer een nummer van een speciale service in (1–200).
    - Druk op **0** om de prompt op te nemen waarmee de speciale service afgesloten wordt.
  - **d. Voor gesproken labels**: Voer het nummer in van de mailboxgroep die een label moet krijgen. (De nummers worden toegewezen door de systeemprogrammeur.)
  - e. Voor het meertalig keuzemenu: Ga naar stap 5.
  - f. Voor het wachtstand informatie menu: Ga naar stap 5.
- **5. 1** om de boodschap te wijzigen.
  - Als er nog geen boodschap is opgenomen, ga naar stap 7.
- **6. 1** om een boodschap op te nemen.
  - **2** om de huidige boodschap te wissen. Ga daarna naar stap 3 of 4.
- 7. 1 om het opnemen te stoppen.
- **8. 2** om te accepteren.
- **9.** Herhaal stap 4–8 om andere algemene begroetingen, speciale servicemenu's en/of gesproken labels op te nemen.

## Systeemprompts opnemen

- 1. Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
- **2. (4) (5)** om boodschappen op te nemen.
- 3. Voer het nummer van de systeemprompt in die moet worden gewijzigd.
- 4. Ga naar stap 5 om specifieke prompts te wijzigen.
- Ga naar stap 6 om alle prompts achter elkaar te wijzigen zonder de opname te beoordelen.
- 5. Om specifieke prompts te wijzigen:
  - a. 1
  - **b.** Voer het nummer in van de prompt die moet worden gewijzigd (zie " Lijst van prompts voor Voicemail- en Voiceprompt-service").
  - **c.** Het systeem speelt het promptnummer en de bijbehorende prompt af. Als er nog geen prompt is opgenomen, speelt het systeem de systeemprompt af. Als een prompt uitgeschakeld is, hoort u voor de prompt zelf de melding: "De prompt is nu uitgeschakeld".
  - **d. 1** om op te nemen.
  - e. 1 om het opnemen te stoppen.
  - f. 2 om te accepteren.
  - g. Herhaal stappen 5b tot 5f om andere prompts op te nemen.
- 6. Om alle prompts achter elkaar te wijzigen.
  - a. 2
  - **b.** Voer het nummer in van de prompt die moet worden gewijzigd.
  - **c. 1** om te wijzigen.
  - **d. 1** om het opnemen te stoppen.
  - e. 2 om te accepteren.
  - f. Het systeem laat het volgende promptnummer horen.
  - g. Herhaal stappen 6c tot 6f om andere prompts op te nemen.



 Het is mogelijk de originele systeemprompts terug te plaatsen. Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor meer informatie over deze funktie.

## Systeemaankondiging van namen van bellers opnemen

Voordat namen van bellers in het systeemgeheugen kunnen worden opgenomen, moeten eerst de bijbehorende telefoonnummers geprogrammeerd worden via Web Maintenance Console. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

- 1. Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
- 2. 4
- **3. 7** om de systeemaankondiging van namen van bellers aan te passen.
- **4.** Voer het nummer van de Beller-ID lijst in (1–200).
  - Leidraad is "Nummer van systeemaankondiging naam van beller".
    - Druk op \star om naar stap 3 te gaan.
- **5. 1** om de naam te wijzigen.
  - Als voor dit Beller-ID-nummer nog geen naam is opgenomen, ga daarna naar stap 6.
  - Druk op **2** om te accepteren of **3** om de huidige naam te wissen. Ga daarna naar stap 4.
- 6. 1 om het opnemen te stoppen.
- 7. 2 om te accepteren.
- 8. Herhaal stap 4–7 om namen op te nemen voor andere nummers van de Beller-ID lijst.

## • Op afstand instellen van Gesprek Doorschakelen

De boodschapbeheerder kan zijn of haar interne toestel vanaf een andere locatie zodanig instellen dat verschillende soorten gesprekken worden doorgeschakeld naar een gekozen intern toestel of naar een extern nummer. Er zijn 6 doorschakelinstellingen beschikbaar:

DSN—Alle gesprekken:

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar een opgegeven toestelnummer.

DSN—Bezet:

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar een opgegeven toestelnummer als de lijn bezet is.

DSN—Afwezig:

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar een opgegeven toestelnummer als u deze niet aanneemt. **DSN—Bezet of Afwezig:** 

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar een opgegeven toestelnummer als de lijn bezet is of er niet wordt opgenomen.

DSN—naar netlijn:

Schakelt alle inkomende gesprekken door naar telefoonnummer 1 of 2 (voorgeprogrammeerd in de mailboxinstellingen) of naar een ander telefoonnummer.

• DSN annuleren:

Schakelt het doorschakelen uit.



•

- Deze funktie is niet beschikbaar als het toestel van de boodschapbeheerder (d.w.z. Telefoniste 1 in de Dagmodus) als "standaard" is ingesteld. In dit geval moet het intern toestelnummer van die Telefoniste worden toegewezen. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.
- Voor het gebruik van de optie DSN naar netlijn, moet deze optie via systeemprogrammering zijn ingeschakeld.
- Voordat de funktie "Op afstand Gesprek Doorschakelen naar netlijn" wordt ingesteld, dienen eerst 2 telefoonnummers te worden opgeslagen (zie " De mailbox van de boodschapbeheerder aanpassen").

### **Op afstand Gesprek Doorschakelen instellen**

- 1. Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
- 2. 5
- 3. Kies de gewenste instelling voor het doorschakelen.

1 voor DSN—Alle gesprekken.

- 2 voor DSN—Bezet.
- **3** voor DSN—Afwezig.
- **4** voor DSN—Bezet/Afwezig.
- **5** voor DSN—naar netlijn. Ga daarna naar stap 6.
- **6** voor DSN—Annuleren. Ga daarna naar stap 9.
- **4.** Voer het toestelnummer in.
- **5. (2)** om het toestelnummer te accepteren. Ga daarna naar stap 10.
  - Druk op 1 het toestelnummer te wijzigen. Ga daarna naar stap 4.
- 6. Voer het gewenste nummer in.
  - 1 voor telefoonnummer 1. Ga daarna naar stap 8.
  - **2** voor telefoonnummer 2. Ga daarna naar stap 8.
  - **3** voor een ander telefoonnummer.
  - Voordat u uw gesprekken kunt doorschakelen naar telefoonnummer 1 of 2, dient u eerst de telefoonnummers op te slaan die u bij deze funktie wilt gebruiken.
- 7. Voer het telefoonnummer (  $\bigcirc$   $\bigcirc$  , \* ) in. (max. 32 cijfers)
  - Zorg ervoor dat het telefoonnummer begint met de netlijn-toegangscode (om een buitenlijn te krijgen).
- 8. 2 om te accepteren. Ga daarna naar stap 10.
  - Druk op 1 om het telefoonnummer te wijzigen. Ga daarna naar stap 6.
- **9. 2** om te accepteren.
- 10. De nieuwe instellingen worden doorgestuurd naar het systeem. Als het instellen correct is afgesloten, meldt het systeem "Gesprek doorschakelen geaccepteerd" dan wel "Gesprek doorschakelen is geannuleerd".

Als het systeem "Gesprek doorschakelen is niet geaccepteerd. Controleer het bestemmingsnummer." laat horen, is de doorschakelinstelling niet correct afgesloten met als mogelijke oorzaak dat het ingevoerde intern toestelnummer niet bestaat. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

## Het herinneringsalarm instellen

De boodschapbeheerder kan het herinneringsalarm instellen of opheffen. De telefoon zal op de ingestelde tijd overgaan, afhankelijk van de ingestelde modus (éénmalig of dagelijks).



- Deze funktie is niet beschikbaar voor handsets.
- Deze funktie is niet beschikbaar als het toestel van de boodschapbeheerder (d.w.z. Telefoniste 1 in de Dagmodus) als "standaard" is ingesteld. In dit geval moet het intern toestelnummer van die Telefoniste worden toegewezen. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

#### Instellen/annuleren

1.	Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
2.	6
3.	Voer het gewenste nummer in.
	1 om de instelling te wijzigen.
	<b>2</b> om te accepteren. Leg daarna de hoorn op de haak om te beëindigen.
	<b>3</b> om te annuleren (uitschakelen). Leg daarna de hoorn op de haak om te beëindigen.
4.	Voer de gewenste tijd in, en sluit af met 🛛 🗰 .
5.	Voer het gewenste nummer in.*
	1 voor AM.
	2 voor PM.
6.	Voer het gewenste nummer in.
	1 voor eenmalige instelling.
	2 voor dagelijkse instelling.
7.	2 om te accepteren.



\* Deze optie is niet mogelijk als het systeem is geprogrammeerd op 24-uurs weergave. De weergavevorm (12- of 24-uurs) wordt bepaald door de instelling "Toekenning van AM/PM in tijdstempel". Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

## Dag/Nacht menu

Een Dag en Nacht menu kan direct vanuit het hoofdmenu worden opgenomen als "Speciale service 1-2".

#### Opnemen

- 1. Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
- **2. 7** voor Speciale service Menu 1 (Dag).
  - 8 voor Speciale service Menu 2 (Nacht).
- **3. 1** om de boodschap te wijzigen.
- **4. 1** om een boodschap op te nemen.
- 5. Neem de boodschap op.
- **6. 1** om het opnemen te stoppen.
- 7. 2 om te accepteren.



 Deze funktie is niet beschikbaar als de "Quick Menu and Greeting Recording" instelling voor de mailbox van de boodschapbeheerder is uitgeschakeld. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

# ....

#### Toegang tot Directe Service

Als Toegang tot Directe Service is ingesteld in de mailboxinstellingen, kunt u rechtreeks via uw toestel door middel van een specifiek Unified Messaging toestelnummer gebruik maken van deze funktie. De funktie Automatisch Inloggen moet zijn geactiveerd om Toegang tot Directe Service te kunnen gebruiken (zie "Automatisch inloggen"). Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor meer informatie over deze Unified Messaging toestelnummers.

## Opnemen van een Welkomsbegroeting in noodgeval

Een Welkomsbegroeting in noodgeval kan rechtstreeks vanuit het hoofdmenu worden opgenomen via "Algemene begroeting 1". De welkomsbegroeting kan in noodgeval worden gebruikt wanneer het bedrijf gesloten is vanwege bijv. een weeralarm.

## Opnemen

- **1.** Log in bij de mailbox van de boodschapbeheerder.
- 2. 9
- **3. 1** om de boodschap te wijzigen.
- **4. 1** om een boodschap op te nemen.
- 5. Neem de boodschap op.
- **6. 1** om het opnemen te stoppen.
- 7. 2 om te accepteren.



 Deze funktie is niet beschikbaar als de "Quick Menu and Greeting Recording" instelling voor de mailbox van de boodschapbeheerder is uitgeschakeld. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

#### Toegang tot Directe Service

Als Toegang tot Directe Service is ingesteld in de mailboxinstellingen, kunt u rechtreeks via uw toestel door middel van een specifiek Unified Messaging toestelnummer gebruik maken van deze funktie. De funktie Automatisch Inloggen moet zijn geactiveerd om Toegang tot Directe Service te kunnen gebruiken (zie "Automatisch inloggen"). Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor meer informatie over deze Unified Messaging toestelnummers.

## Lijst van prompts voor Voicemail- en Voiceprompt-service

Het Unified Messaging systeem bevat meer dan 1000 systeemprompts. Deze kunnen aangepast worden door ze opnieuw op te nemen met een andere inhoud, of in verschillende talen. De maximale duur van een prompt bedraagt 6 min.

Wanneer prompts in andere talen worden opgenomen, hoeft dit niet altijd met alle prompts in het Unified Messaging systeem te worden gedaan. Het opnemen van meer dan 1000 systeemprompts brengt veel werk met zich mee. Als een beller wordt verbonden met een AA service of VM service krijgt hij of zij waarschijnlijk slechts een kleine selectie van de onderstaande prompts te horen. Daarom hoeven alleen die prompts te worden opgenomen (of gewijzigd) die bellers te horen krijgen.

Pas de prompts aan de toepassing aan. Prompt nr. 1211 kan bijvoorbeeld opnieuw opgenomen worden met de melding "Welkom bij ABCD Reizen" in plaats van "Welkom bij het Unified Messaging-systeem".

Het is ook mogelijk om de te wijzigen prompts op uw computer op te nemen als .wav bestanden en deze naar het Unified Messaging systeem over te zetten. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

## Gezamenlijke prompts van de VM en AA services

Promptnr.	Aan te passen prompts
363	Goede middag
364	Goede avond
365	Goede morgen
1211	Welkom bij het Unified Messaging-systeem
973	Voor toegang via naam, drukt u op het hekje en daarna op 1
974	Voor toegang via naam, drukt u op het pondteken en daarna op 1
221	Voer de eerste 3 of 4 letters in van de achternaam van de persoon
326	Voor 'Q', druk op 7
327	Voor 'Z', druk op 9
693	Sorry, er zijn geen verdere overeenkomstige namen
701	Sorry, deze naam kan niet worden gevonden
392	De invoer is niet correct
842	Om de telefoniste te bellen, druk op 0
90	De telefoniste opbellen
599	Een ogenblik geduld alstublieft
1201	Welkom bij de algemene mailbox
596	Spreek na de toon een boodschap in
966	Om de opname te stoppen, legt u de hoorn op de haak of druk op 1 voor meer funkties
1026	Om de opname te onderbreken en te herstarten, druk op 2
1060	Om opnieuw te bekijken, druk op 1
818	Om te accepteren, druk op 2
979	Om te wissen en het opnieuw te proberen, druk op 3
829	Om toe te voegen, druk op 4
978	Om te wissen en te stoppen, druk op $\star$
1018	Om deze boodschap als Prive toe te wijzen, druk op 1
558	Druk anders op 2
733	Dank u wel voor uw telefoontje

## **Voicemail-prompts**

Promptnr.	Aan te passen prompts
593	Voer het mailboxnummer in van de gewenste partij
219	Voer de eerste 3 of 4 letters in van de voornaam van de persoon

Promptnr.	Aan te passen prompts
220	Voer de eerste 3 of 4 letters in van de voor- of achternaam van de persoon
1019	Om deze boodschap urgentie te geven, druk op 1

## Voiceprompt-prompts

Promptnr.	Aan te passen prompts		
592	Voer het toestelnummer in van de gewenste partij		
1224	U heeft een gesprek ontvangen		
690	Sorry, er is niemand die de telefoon aanneemt		
1006	Om een boodschap achter te laten, druk op 1		
971	Voor toegang tot een ander intern toestel, druk op $ imes$		
698	Sorry, deze lijn is bezet		
388	Als u wilt blijven wachten, druk op 1		
847	Om de wachtstand te annuleren, drukt u nu op 2. Wenst u dat niet, dan bel ik het gewenste nummer later opnieuw.		

## Hoofdstuk 3

## Uw toestel en het systeem aanpassen

Dit hoofdstuk legt uit hoe u uw eigen toestel of de PBX kunt aanpassen aan uw wensen. Zoek de gewenste instelling en programmeer deze indien nodig.

## 3.1 Aanpassen van uw toestel (Persoonlijke programmering)

## 3.1.1 Aanpassen van uw toestel (Persoonlijke programmering)

Toetsen en funkties kunt u naar uw wens aanpassen. U kunt bijvoorbeeld naar eigen wensen de initiële instellingen of toetsfunkties wijzigen.

- **•** Een PIN-code aan uw toestel toewijzen (PIN [Persoonlijk Identificatie Nummer]-code)



Als u achter een ander bureau en met een ander toestel gaat werken, zie "1.13.1 Meegaand Toestel".

# Een PIN-code aan uw toestel toewijzen (PIN [Persoonlijk Identificatie Nummer]-code)

Aan elk toestel kunt u een wachtwoord toewijzen.

Voor de volgende funkties is een PIN-code nodig.

- 1. Gesprekken controleren (Live Call Screening [LCS])
- 2. Voorkomen dat andere personen inzage hebben in uw Directory voor Persoonlijk-verkort kiezen, uw gesprekslog, SVM-log, en de boodschappen in uw berichtenlijst kunnen beluisteren (Displayblokkering)
- 3. Uw toestelinstellingen gebruiken op andere toestellen (Meegaand Toestel)
- 4. Afstandsbediening (Meegaande COS)
- 5. Toestelblokkering wissen

#### Instellen



## Annuleren





## LET OP!

Indien een onbevoegde uw wachtwoord (PIN-code) te weten komt, loopt u het risico dat deze uw telefoonlijn misbruikt.

De kosten van zulke gesprekken komen voor rekening van de eigenaar/huurder van de PBX. Om misbruik van de PBX te voorkomen, raden wij u ten zeerste aan om:

- **a.** Uw PIN-code geheim te houden.
- **b.** Ingewikkelde, willekeurige cijfervolgorden te kiezen, die moeilijk te raden zijn.
- **c.** PIN-codes regelmatig te wijzigen.
- Geldige nummers voor een PIN-code zijn "0" tot en met "9".
- Als de PIN-code vaker dan het voorgeprogrammeerde aantal onjuist wordt ingevoerd, wordt de PIN-code geblokkeerd.
- Als u uw PIN-code bent vergeten of uw PIN-code wordt geblokkeerd, kan uw beheerder de PIN-code en de PIN-blokkering wissen.

## 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus

U kunt funkties programmeren met behulp van de programmeermodus voor een PT of HS.

- Funkties instellen
- Funkties wissen



- U kunt te allen tijde afsluiten door de hoorn op te nemen.
- Voor het activeren van de programmeermodus op een draagbare handset (HS), zie de documentatie voor uw HS.
- Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen: de volgende funkties kunnen niet via een KX-UT serie SIP toestel worden geprogrammeerd. Deze funkties moeten via Web Maintenance Console worden geprogrammeerd. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

## **Funkties instellen**

De standaardinstellingen worden in vette letters weergegeven. Kruis in de onderstaande vakjes aan welke keuze u heeft gemaakt.

## **Opmerking**

De standaard waarde verschilt afhankelijk van het land/gebied.



Item	Programmering	Selectie & Parameter	
Informatie van uw toestel	$\bigcirc \bigcirc \bigcirc$	Het display toont het intern toestelnummer van uw PT of HS. <voorbeeld> Tst 101</voorbeeld>	
		1	Helder
Displaycontrast selecte- ren <sup>⁴</sup> Gewenste displaycontrast, keuze uit 4 niveaus	0 1	2	
		3	Donkerder
		4	Donker

Item	Programmering	Selectie & Parameter	
<b>Selectie van displaytaal</b> Welke displaytaal heeft uw	02/	1	Engels
		2	2de taal
		3	🗌 3de taal
		4	4de taal
		5	🗌 5de taal
<b>Display-omschakelmodus</b> Wilt u dat de gespreksduur automatisch op het display wordt weergegeven wanneer u een netlijn gesprek beant- woordt?	03	0	Nee—Handmatig (Op het display blijft u de informatie van de externe beller zien, tenzij u handmatig omschakelt naar de gespreksduurweergave.)
		1	☐ Ja—Automatisch (De eer- ste regel van het display zal automatisch de gespreksduur weergeven wanneer u een netlijn gesprek beantwoordt.)
Displayverlichting selecte-	04	0	Ja—Automatisch
<b>ren</b> <sup>112</sup> Wilt u de displayverlichting		1	🗌 Ja—altijd Aan
van de telefoon inschakelen?		2	□Nee—altijd Uit
Contrast van het Self Label-	0 5	1	Helder
Gewenste displaycontrast		2	
KX-NT366/KX-NT553/		3	Donkerder
veaus		4	Donker
Automatisch kiezen (Hot Li- ne) Wilt u een voorgeprogram- meerd nummer opbellen door alleen de hoorn van de haak op te nemen?	1 1	gewenste nr. (max. 32 cijfers) Toegestane tekens: 0–9, 米, #, P (Pauze)	
	1 2	0	🗌 Niet gebruiken
		1	Gebruiken
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	1 3	0	Nee—Nummerweergave is toegestaan
Wilt u voorkomen dat uw num- mer verschijnt op het display van de gebelde?		1	Ja—Nummerweergave is niet toegestaan

## 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus

ltem	Programmering	Selectie & Parameter	
Calling/Connected Line		0	Het nummer van uw toestel
(CLIP/COLP) Welk nummer moet op het display van beller en gebelde verschijnen?	1 4	1	Het nummer van de gebruikte netlijn
	19	0	🗌 Geen lijn
		1	Een vrije netlijn
<b>Toewijzing Voorkeurlijn—Uitgaand</b> Welke lijn heeft uw voorkeur als u gaat opbellen?		2 + Netlijnnummer dat aan de flexibele toets is toegewe- zen of	Een CO/ICD groep toets
			<b>Intercom</b> (Op een PDN toe- stel: wanneer de hoorn van de haak wordt genomen wordt een een vrije PDN-toets geselc- teerd.)
		0	🗌 Geen lijn
		1	De lijn die het langste over- gaat (als er meerdere ge- sprekken binnenkomen)
Toewijzing voorkeurlijn—Inkomend Welke lijn heeft uw voorkeur bij beantwoording?	20	2 + Netlijnnummer dat aan de flexibele toets is toegewe- zen of	Een CO/ICD groep toets
		3 / [[PDN]	Een PDN-toets
Toewijzing intern belsig- naal—Belsignaal/Stem <sup>*1</sup> Hoe wilt u een intern gesprek ontvangen?	2 1	0	Belsignaal (Toon-gesprek)
		1	Direct—Geen belsignaal maar stem van tegenpartij.
		2	Alleen belsignaal—Beller kan niet schakelen naar de ge- spreksmodus.

Item	Programmering	Sel	ectie & Parameter
Parallel toestel <sup>*1*3</sup> Moet het belsignaal van het	رو رو	0	Nee—Het toestel geeft geen belsignaal.
voudig toestel tegelijkertijd overgaan?		1	☐ Ja—Het toestel geeft een belsignaal.
Geforceerde antwoorden selecteren <sup>*1</sup>		0	Nee—Uitschakelen
Wilt u een gesprek han- den-vrij beantwoorden onge- acht de status van de AUTO BEANTWOORD toets?	23	1	Ja—Inschakelen
Instellen van de Directe Ge- sprekscontrole modus <sup>*1</sup> Welke service moet gebruikt	2 5	0	De boodschap kunt u direct beluisteren via de toestelluid- spreker. (Handen-vrij modus)
schap in uw mailbox in- spreekt?		1	Alleen een alarmtoon. (Privé modus)
Instellen van de Directe Ge- sprekscontrole modus (Na	26	0	☐ Nee—Stop met opnemen
antwoorden) Moet het opnemen doorgaan ook al antwoordt u in Ge- sprekcontrole modus?		1	☐ Ja—Ga door met opnemen
Gesprek Wacht-Automa- tisch <sup>-4</sup>		0	Nee—Uit
Wilt u automatisch een Ge- sprek Wacht-toon horen als u een tweede e gesprek op uw toestel ontvangt?	30	1	🗌 Ja—Aan
		0	🗌 Geen oproep (Uit)
Gesprek Wacht-Handmatig	3 1	1	Toon (BSS)
Hoe wilt u Gesprek Wacht waarschuwingen ontvangen voor interne gesprekken?		2	Stemaankondiging via de toestelluidspreker (OHCA) <sup>•5</sup>
		3	Stemaankondiging via de hoorn (Fluister OHCA) <sup>°6</sup>
Type van de Gesprek Wacht-toon selecteren		0	Toon 1
Welke Gesprek Wacht-toon heeft uw voorkeur?	32	1	Toon 2

#### 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus

Item	Programmering	Selectie & Parameter	
<b>Afwezigheidsboodschap</b> Wilt u een boodschap op het display van de beller laten	40	0	Nee—Uit
		boodschapnr. (1– 8)	Ja—Toont de gekozen boodschap.
zien?		9	Ja—Toont uw persoonlijke boodschap.
Persoonlijke Afwezigheids- boodschap Uw persoonlijke boodschap maken	4 1	boodsc	hap (max. 16 tekens)
		0	🗌 Uit
	≪ <sup>∞</sup> ∕• <del>K.</del>	1	Niet Storen (NS)
Gesprek Doorschakelen (DSN)/Niet Storen (NS) Bepaalde of alle inkomende gesprekken doorschakelen of weigeren	<ul> <li>5 0 / House</li> <li>(voor beide gesprekken)</li> <li>5 1</li> <li>(voor netlijn-gesprekken)</li> <li>5 2</li> <li>(voor interne gesprekken)</li> </ul>	<b>2</b> + gewenste nr. (max. 32 cijfers)	Alles—Alle gesprekken doorschakelen
		3 + gewenste nr. (max. 32 cijfers)	Bezet—Doorschakelen als uw toestel bezet is.
		4 + gewenste nr. (max. 32 cijfers)	Afwezig—Doorschakelen als u niet antwoordt.
		5 + gewenste nr. (max. 32 cijfers)	Bezet/Afwezig—Doorscha- kelen als u niet antwoordt of als uw toestel bezet is.
<b>DSN Afwezig Timer</b> De timer instellen voor "Afwe- zig" en "Bezet/Afwezig"	53	(Stand	(0-120 seconden) daard: 15 seconden)
Gesprekken aanne- men-Blokkeren	60	0	☐ Nee—Toestaan
Wilt u voorkomen dat anderen uw gesprekken aannemen?		1	Ja—Blokkeren
Headset-gebruik*1*3	6 1	0	Nee—Headset uit
Gebruikt u de headset?		1	🗌 Ja—Headset aan
Inbreken op een ge- sprek-Negeren		0	Nee—Toestaan
Wilt u voorkomen dat anderen deelnemen aan uw gesprek?		1	Ja—Blokkeren

Item	Programmering	Selectie & Parameter	
Oproep negeren <sup>*1</sup>		0	Nee—Toestaan
opgeroepen?		1	Ja—Blokkeren
Toetstoon instellen <sup>™</sup>	64	0	Nee—Uit
Wilt u toetstonen horen?		1	🗌 Ja—Aan
Achtergrondmuziek (AGM) <sup>-1</sup>		0	Nee—Uit
Wilt u achtergrondmuziek ho- ren als u niet telefoneert?	6 5	<b>1</b> + AGM nr. (1 cijfer)	🗌 Ja—Aan
Bluetooth-registratie <sup>77</sup> Registreren van een draadlo- ze Bluetooth headset op uw toestel <sup>78</sup>	66	Pass Key (max. 16 cijfers)	
Bluetooth annuleren <sup>•7</sup> De registratie van de draadlo- ze Bluetooth headset op uw toestel annuleren <sup>•8</sup>	6 7	Bevestig dat de identificatiecode (ID) van uw draad- loze Bluetooth headset wordt weergegeven.	
PIN (Persoonlijk Identifica-		PIN-code (max. 10 cijfers) + ENTER/OP- SLAAN + dezelfde PINcode nogmaals invoe- ren	Een PIN-code instellen
Uw PIN-code instellen of de opgeslagen PIN-code wijzi- gen	90	opgeslagen PIN-code + nieuwe PIN-code (max. 10 cijfers) + ENTER/OP- SLAAN + dezelfde PINcode nogmaals invoe- ren	De opgeslagen PIN-code wijzi- gen
<b>Toestelblokkering</b> Voorkomen dat anderen uw toestel gebruiken	9 1	PIN-code (max. 10 cijfers) + 0	Deblokkeren
		PIN-code (max. 10 cijfers) + 1	Blokkeren

Item	Programmering	Selectie & Parameter	
<b>Displayblokkering</b> <sup>11</sup> Voorkomen dat andere perso- nen uw Directory voor Per- soonlijk-verkort kiezen zien,	92	PIN-code (max. 10 cijfers) + 0	Deblokkeren
uw gesprekslog, SVM-log, en de boodschappen in uw be- richtenlijst beluisteren		PIN-code (max. 10 cijfers) + 1	Blokkeren
<b>Toewijzen Snelkiezen</b> Wilt u uitsluitend Snelkiezen?	(#) (*)	0	Nee—Normaal (een wille- keurige flexibele toets kan worden aangepast.)
		1	Ja—Alleen Snelkiestoetsen kunnen worden aangepast. Echter, voor het aanpassen is het niet nodig om "2" voor het nummer in te voeren.

<sup>\*1</sup> Niet beschikbaar voor een HS.

<sup>\*2</sup> Alleen beschikbaar voor KX-T7633/KX-T7636/IP-PTs (behalve KX-NT265/KX-NT321)/KX-DT343/KX-DT346/KX-DT543/KX-DT546 telefoons.

<sup>\*3</sup> Niet beschikbaar voor de KX-T7665.

<sup>\*4</sup> Deze instelling is van toepassing op zowel netlijngesprekken als interne gesprekken. Voor interne gesprekken dient deze funktie via systeemprogrammering te worden geactiveerd.

<sup>\*5</sup> Alleen beschikbaar voor bepaalde digitale systeemtoestellen.

<sup>\*6</sup> Alleen beschikbaar voor IP-systeemtoestellen en bepaalde digitale systeemtoestellen.

<sup>17</sup> Alleen beschikbaar in de KX-NT300 serie (behalve KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346 telefoons.

<sup>\*8</sup> Her registeren en annuleren van een draadloze Bluetooth headset kan enige tijd duren. Voorkom dat de uitvoering ervan wordt onderbroken doordat, bijvoorbeeld, de hoorn van de haak wordt genomen.



#### LET OP!

Indien een onbevoegde uw wachtwoord (PIN-code) te weten komt, loopt u het risico dat deze uw telefoonlijn misbruikt.

De kosten van zulke gesprekken komen voor rekening van de eigenaar/huurder van de PBX. Om misbruik van de PBX te voorkomen, raden wij u ten zeerste aan om:

- a. Uw PIN-code geheim te houden.
- **b.** Ingewikkelde, willekeurige cijfervolgorden te kiezen, die moeilijk te raden zijn.
- c. PIN-codes regelmatig te wijzigen.
- Nadat het programmanummer is ingevoerd, verschijnt de programmatitel. Het programmeervenster kan worden doorgebladerd met de Navigatietoets (Omhoog of Omlaag).



 U kunt de parameter met de Navigatietoets (Omhoog of Omlaag) kiezen in plaats van handmatig.



## Opslaan van de namen en nummers voor Persoonlijk-verkort kiezen

• \* Voor het invoeren van tekens, zie " + Tekens invoeren".



## Wijzigen van de namen en nummers van Persoonlijk-verkort kiezen

## **Funkties wissen**

U kunt de funkties als volgt wissen en wijzigen:

Funkties	Standaardinstelling
Display-omschakelmodus	Automatisch
Automatisch kiezen (Hot Line)	Uit
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	Toestaan
Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)	Het nummer van uw toestel
Toewijzing Voorkeurlijn—Uitgaand	Intern
Toewijzing voorkeurlijn—Inkomend	De langst overgaande lijn
Toewijzing intern belsignaal—Belsignaal/Stem	Belsignaal (Toon-gesprek)
Parallel toestel	Parallelle enkelvoudig toestel zal overgaan
Geforceerd Antwoorden selecteren	Uitgeschakeld
Instellen van de Directe Gesprekscontrole modus	Handen-vrij modus
Funkties	Standaardinstelling
---	------------------------------
Instellen van de Directe Gesprekscontrole modus (Na antwoorden)	Stoppen met opnemen
Gesprek Wacht-Automatisch	Uit
Gesprek Wacht-Handmatig—Interne gesprekken	Uit (Geen gesprek/Geen toon)
Type van de Gesprek Wacht-toon selecteren	Toon 1
Afwezigheidsboodschap	Uit
Persoonlijke Afwezigheidsboodschap	Gewist
Gesprek Doorschakelen (DSN)/Niet Storen (NS)—Interne/Netlijn ge- sprekken	Uit
DSN Afwezig Timer	15 seconden
Gesprekken aannemen-Blokkeren	Toestaan
Headset-gebruik	Headset uit
Inbreken op een gesprek-Negeren	Toestaan
Oproep negeren	Toestaan
Toetstoon instellen	Aan
Achtergrondmuziek (AGM)	Uit
Datalijn-beveiliging	Uit
Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de beller (Connected Line Identification Restriction [COLR])	Toestaan
Inloggen/Uitloggen	Inloggen
Boodschap Wacht	Uit
Herinneringsalarm	Gewist

#### De standaardinstellingen van bovenstaande funkties herstellen





Raadpleeg uw dealer als u wilt behouden: Gesprek Wacht, DSN/NS of Automatisch kiezen (Hot Line).

### 3.1.3 Aanpassen van de toetsen

U kunt de flexibele toetsen en/of programmeerbare funktie (PF)-toetsen op PTs, Add-on Key Modules en handsets naar wens instellen. Ze kunnen worden gebruikt voor het beginnen of ontvangen van netlijn gesprekken of worden gebruikt als funktietoetsen.



- Voor het activeren van de programmeermodus op een draagbare handset, zie de documentatie voor uw HS.
- De toetsen in de onderstaande tabel kunnen alleen op bepaalde flexibele toetsen worden ingesteld, namelijk als volgt:
  - Flexibele toetsen op PTs/Add-on Key Modules/Handsets: alle toetsen kunnen worden ingesteld.
  - Flexibele toetsen op DSS Consoles: alle toetsen behalve CTI- en Primary Directory Number (PDN) toetsen kunnen worden ingestald.
  - Programmeerbare Funktie (PF)-toetsen: alleen de Snelkiestoetsen kan worden ingesteld.
- Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestel: de onderstaande methode is met uw toestel niet mogelijk. U dient hiervoor Web Maintenance Console te gebruiken. Zie "Flexibele toetsen naar wens aanpassen" voor meer informatie.



Toets	Programmering
Lusnetlijn (Loop-CO)	*
Groepnetlijn (G-CO)	# + Netlijngroepnr. (2 cijfers)
Enkelvoudige netlijn (Sin- gle-CO)	0 + Netlijnnr. (3 cijfers)
Directe Station Selectie (DSS)	1 + Toestelnr. <sup>12</sup>
Snelkiezen <sup>•1</sup>	<b>2</b> <sup>·</sup> <sup>2</sup> + Gewenste nr. (max. 32 cijfers)
Inkomende gespreksverde- linggroep (ICD groep)	<ul> <li>3 0 + toestelnr. van inkomende gespreksverdelinggroep (+</li> <li># + vertragingstijd van belsignaal [0–7])<sup>-3</sup></li> </ul>
Melding	4 0
Boodschap voor ander toe- stel	<b>4 0</b> + Toestelnr./toestelnr. van inkomende gespreksverde- linggroep

Toets	Programmering
Gesprek Doorschakelen (DSN)/Niet Storen (NS)—Beide gesprekken	4 1
DSN/NS—Netlijn gesprek- ken	4 2
DSN/NS—Interne gesprek- ken	4 3
Groep DSN—Beide ge- sprekken	4 + toestelnr. van Inkomende Gespreksverdelinggroep
Groep DSN—Netlijn ge- sprekken	<b>4 5</b> + toestelnr. van Inkomende Gespreksverdelinggroep
Groep DSN—Interne ge- sprekken	<b>4 6</b> + toestelnr. van Inkomende Gespreksverdelinggroep
Kosten	4 8
Conferentie	4 9
Gesprek beëindigen	50
Externe Funktie Toegang (EFT)	5 1
Gesprekskostengegevens	5 2
Gesprek Parkeren	5 3 + Parkeerzonenr. (2 cijfers)
Gesprek Parkeren (Auto- matische parkeerzone)	5 3 *
Gesprekslog⁴	5 4
Gesprekslog voor ICD groep⁺⁴	<b>5 4</b> + toestelnr. van Inkomende Gespreksverdelinggroep
Inloggen/Uitloggen	5 5
Inloggen/Uitloggen van een specifieke groep	<b>5 +</b> toestelnr. van Inkomende Gespreksverdelinggroep
Inloggen/Uitloggen van alle groepen	5 5 *
Hurry-up	5 6 + toestelnr. van Inkomende Gespreksverdelinggroep
Afwikkeltijd	5 7
Systeem-alarm <sup>•₄</sup>	5 8
Tijd service (Dag/Nacht/ Lunch/Pauze)	<b>5 9</b> + 0/1/2/3 <sup>-5</sup> (+ <b>#</b> + Abonneenr.)
Beantwoorden⁺⁴	60

#### 3.1.3 Aanpassen van de toetsen

Toets	Programmering
Vrijgeven⁴	6 1
Gespreksrestrictie/Ge- spreksblokkering	6 2 + Gespreksrestrictie/ Gespreksblokkering-niveau (1– 7)
ISDN Service <sup>*6</sup>	6 3 + gewenste nr. (max. 32 cijfers)
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	6 4
Connected Line Identificati- on Restriction (COLR)	6 5
ISDN-wachtstand	6 6
Headset <sup>*4*7</sup>	6 7
Tijd service-omschakelmo- dus (Automatisch/handma- tig)	6 8 (+ Abonneenr.)
Directe Station Selectie via Netwerk (DSSN) <sup>®</sup>	6 9 + een ander PBX-toestelnr.
СТІ	70
Primary Directory Number (PDN)	7 1
Secondary Directory Num- ber (SDN)	<b>7 2</b> + Toestelnr. + <b>#</b> + vertragingstijd van belsignaal $(0-7)^{\circ}$
Check-in <sup>•₄</sup>	80
Check-uit⁴	8 1
Beschikbaar⁴	8 2
Twee-weg Opname <sup>•10</sup>	<b>9 0</b> + speciaal toegangsnr. van UM groep <sup>*11</sup> /speciaal toe- gangsnr. van Voice Mail
Twee-weg Doorverbinden <sup>•10</sup>	<b>9 1</b> + speciaal toegangsnr. van UM groep <sup>*11</sup> /speciaal toe- gangsnr. van Voice Mail
Direct Twee-weg doorver- binden <sup>*10</sup>	<b>9 1</b> + speciaal toegangsnr. van UM groep <sup>*11</sup> /speciaal toe- gangsnr. van Voice Mail + # + Intern toestelnr./toestelnr. van Inko- mende gespreksverdelingsgroep
Directe Gesprekscontrole <sup>*10</sup>	9 2
Voice Mail Doorverbinden <sup>*10</sup>	<b>9 4</b> + speciaal toegangsnr. van UM groep <sup>-11</sup> /speciaal toe- gangsnr. van Voice Mail



\*1 "+", "#", R, PAUZE, Geheim (INTERCOM) en DOORVERBINDEN kunnen ook worden opgeslagen.

Als u het opgeslagen nummer niet wilt weergeven, drukt u voor en na het gedeelte van het nummer dat u verborgen wilt houden op de Geheim (INTERCOM) toets.

Voordat u een extern telefoonnummer opslaat, moet u eerst een netlijn-toegangscode opslaan.

Als u een Kostencode dient in te voeren, kunt u de specifieke Kostencode voor de netlijn-toegangscode invoeren.

<Voorbeeld>



- \*2 Voor een PF toets hoeft "2" niet als voorafgaand cijfer te worden ingevoerd.
- \*3 Het is afhankelijk van de instellingen van uw PBX of u het aantal uitgestelde belsignalen moet invoeren (0: Onmiddellijk, 1: 1 belsignaal, 2: 2 belsignalen, 3: 3 belsignalen, 4: 4 belsignalen, 5: 5 belsignalen, 6: 6 belsignalen, 7: geen belsignaal). In dit geval kunt u automatisch aansluiten bij een ICD groep door een toets te maken voor die groep.
- \*4 Deze toets is niet beschikbaar op een HS.
- \*5 0: Dag/Nacht/Lunch/Pauze, 1: Dag/Nacht/Pauze, 2: Dag/Nacht/Lunch, 3: Dag/Nacht
- \*6 Of deze toets beschikbaar is, is afhankelijk van de ISDN Service van uw telefoonmaatschappij.
  - Zie "1.2.5 Toegang krijgen tot ISDN Service (Toegang tot ISDN Service)".
- \*7 Deze toets is niet beschikbaar voor de KX-T7665.
- \*8 De mogelijkheid om de toets te gebruiken is afhankelijk van de toegepaste netwerkmethode of de instellingen van de PBX.
- \*9 Voor elke SDN-toets kan een uitgesteld belsignaal worden ingesteld.
- \*10 Deze toets wordt gebruikt voor de geïntegreerde voice mail funkties.
- \*11 De standaardinstelling voor het speciale toegangsnummer van de Unified Messaging groep is 500.
- U kunt te allen tijde afsluiten door de hoorn op te nemen.
- Voor gebruikers van KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560: Nadat een flexibele toets naar wens is ingesteld, kunt u de tekstweergave instellen voor Self Labelling. Voor het invoeren van tekens, zie " Tekens invoeren".
- \*12 U kunt een Unified Messaging poort extensienummer instellen als toestelnummer voor de DSS toets.



U kunt de parameter met de Navigatietoets (Omhoog of Omlaag) kiezen in plaats van handmatig.





- \* Welke toonsignalen beschikbaar zijn is afhankelijk van welk toestel u gebruikt.
  - KX-NT300 serie (behalve KX-NT321)/KX-NT500 serie/KX-DT300 serie (behalve KX-DT321)/KX-DT500 serie/KX-T7600 serie (behalve KX-T7665): Toontypes "01" t/m "30" (01–20: toon, 21–30: melodie) zijn beschikbaar.
  - KX-NT265/KX-NT321/KX-DT321/KX-T7665: Alleen toonsoorten "01" tot "08" zijn beschikbaar.
    - U kunt ook een toonsoortnummer invoeren tussen "09" en "30", maar u zal dan toonsoort "01" te horen krijgen.
  - Overige telefoons: Alleen toonsoorten "01" tot "08" zijn beschikbaar.
     U kunt ook een toonsoortnummer invoeren tussen "09" en "30", maar u zal dan toonsoort "02" te horen krijgen.
- Er kan maar één beltoon worden geselecteerd voor alle PDN-toetsen op uw toestel.

#### De toets wissen



# **3.2 Systeemprogrammering via Web Maintenance Console**

## 3.2.1 Programmering door gebruiker

U kunt zowel uw persoonlijke informatie als bepaalde toestel- en mailboxinstellingen wijzigen met behulp van de Web Maintenance Console. (U kunt daarmee menu's opvragen, doch slechts een beperkt aantal instellingen kunt u wijzigen.)

Bovendien kunt u voor Microsoft Outlook de UM IMAP Session Controller downloaden. Voor meer informatie, zie " IMAP" in "1.8.6 Overige funkties".

- + Voor de eerste keer gebruik maken van Web Maintenance Console (Console voor Web onderhoud)
- A Inloggen op Web Maintenance Console
- Edit User scherm
- Instellingen wijzigen in Web Maintenance Console
- Automatische Twee-weg opname voor beheerder (supervisor)
- ♦● Uitloggen



 De inhoud en het ontwerp van de software kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

# **Voor de eerste keer gebruik maken van Web Maintenance Console** (Console voor Web onderhoud)

De onderstaande stappen hoeft u alleen uit te voeren als u voor de eerste keer gebruik gaat maken van de Console voor Web Onderhoud.



- Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor het IP-adres van de PBX, de inlognaam en het wachtwoord.
- Als de configuratie van de webbrowser of computer verandert, dient het certificaat opnieuw te worden geïnstalleerd. Als het certificaat eenmaal is geïnstalleerd, zal de Web Maintenance Console worden weergegeven nadat stap **2** is uitgevoerd.
- 1. Open uw web browser en voer in de adresbalk het IP-adres van uw PBX in, gevolgd door het poortnummer van de Web Maintenance Console, druk daarna op **Enter**.
- 2. Als u verbinding maakt met Web Maintenance Console via TLS, dan zal er een beveiligingswaarschuwing verschijnen. Volg de prompt om het beveiligingscertificaat te installeren. De procedure wordt bepaald door de instellingen van uw browser.

#### Inloggen op Web Maintenance Console

Als u verbinding wilt maken met Web Maintenance Console zal een inlogvenster verschijnen. Hierin moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren.

Web Maintenance Console
Username
Password
Login



Als u probeert in te loggen, maar driemaal een verkeerd wachtwoord invoert, is inloggen gedurende 5 minuten niet meer mogelijk.

#### LET OP!

- Als u de PBX voor de eerste keer programmeert, dient u uit veiligheidsoverwegingen het wachtwoord te wijzigen.
- Wij raden ten zeerste aan een wachtwoord te kiezen dat bestaat uit 16 cijfers of tekens voor maximale beveiliging tegen onbevoegd gebruik.
- Om gebruik door onbevoegden te vermijden, dient u het wachtwoord geheim te houden. Houd het wachtwoord geheim, om misbruik van de PBX te voorkomen.
- Wijzig het wachtwoord regelmatig.

#### **et Edit User scherm**

Het venster **Edit User** verschijnt als u inlogt bij Web Maintenance Console. Vanuit dit scherm kunt u diverse gebruikersinstellingen wijzigen.

ers	^	Edit User						
ser Profiles		User Information	Contact	Unified Message	Telephony Feature	Login Account		
		First Name					: John	
		Last Name					Smith	
		Change Languag	ю				English (UK)	
		Department						
		Section						
		User Group					1	×.
		User Level					User	*

Klik op OK als u klaar bent.

#### Instellingen wijzigen in Web Maintenance Console

#### Gebruikersnaam en de taalinstelling wijzigen

Uw voornaam, achternaam en de taalweergave kunt u wijzigen bij **User Information** in het **Edit User** scherm. De informatie die u invoert bij **First Name** en **Last Name**, wordt op het display van uw telefoon weergegeven.

	1	
er Profiles	User Information Contact Unified Message Telephony Feature Lo	gin Account
	First Name	John
	Last Name	Smith
	Change Language	English (UK)
	Department	
	Section	
	User Group	1
	User Level	User

- Bij User Information wijzigt u uw First Name (max. 20 tekens) en Last Name (max. 20 tekens), en selecteer de taalweergave in de drop down lijst Change Language.
- 2. Klik op OK.

#### Contactinformatie wijzigen

De PIN-code van uw intern toestel en contactinformatie (privénummer, mobiel nummer, faxnummer en e-mailadres) kunt u wijzigen bij **Contact** in het **Edit User** scherm. Via e-mailadressen die zijn opgegeven in **Email 1–3** bij **Contact**, kunt u via e-mail worden gewaarschuwd als u netlijn gesprekken heeft gemist.

1.

<b>9</b> out	Edit Osei	
🔒 1 Lizer Profilez	User Information Contact Unified Measure Telephony Feature Login Account	
	Extension No. : 101	
	Desice	
	Extension PIN Ext	
	CAUTION: It is strongly recommended that a password should be complex for maximum protection. Change the password periodically.	
	501	
	Tax	
	Phone (Home)	
	Phone (Mobile)	
	Email 1	
	Email Address	
	Was for missed call notification	
	Automatic copy to UM message notification	
	Email 2	
	Email Address	

Bij Contact wijzigt u Extension PIN (max. 10 cijfers), Fax, Phone (Home), Phone (Mobile), en Email 1–3.

#### **Opmerking**

Klik op **Edit** als u de PIN-code van het intern toestel wilt wijzigen. De tekens van de PIN-code worden verborgen en

door middel van "•" weergegeven.

2. Klik op OK.

#### Mailboxwachtwoord wijzigen

Confirm new password ["0-9"]

Uw mailboxwachtwoord kunt u wijzigen bij Unified Message in het Edit User scherm.

CO Management	Molbos Buriber	: 101
SX Configuration	Class of Service (CD5)	1
M Configuration		
Network Service	Prompt Registration	Prompt Registration
	Malbox Pessword	D:H
	Malbox Password (Mossage Client)	5.91
	Advanced noting	Advanced setting
	Undied Messeging Plag in (JM Mair Session Ontroller for Monsoot Outloofd)	Download
	CAUTION: It is strongly recommended that a password should be complex for maximum pr	rotection. Change the password periodically.

- Klik bij Unified Message op Edit om het Mailbox Password te wijzigen.
   Klik op Edit om uw Mailbox Password (Message Client) te wijzigen.
- 2. Voer een wachtwoord in bij Enter new password, en herhaal het wachtwoord nogmaals bij Confirm new password.

#### **Opmerking**

De tekens van het wachtwoord worden verborgen en door middel van "•" weergegeven.

3. Klik op OK.

#### Een prompt aan de mailbox toewijzen

De volgende prompts kunt u bekijken, afspelen, opnemen of verwijderen:

OK Cancel

- Naam van mailboxeigenaar (zie " Wijzigen of verwijderen van uw abonneenaam (eigenaar)")
- Persoonlijke begroetingen (zie " Wijzigen of verwijderen van uw Persoonlijke begroetingen")
  - Begroetingen voor Afwezig, In Gesprek, Na Sluitingstijd, Beller-ID<sup>-1</sup>, Tijdelijke begroeting en Afwezigheidsboodschap
- Interview Mailbox Vragen<sup>2</sup> (zie " Interview-mailbox")

- Naam voor Persoonlijk Beller-ID<sup>1</sup> (zie " Aankondiging naam van beller")
- Gesproken Label voor Persoonlijke Verzendlijst<sup>2</sup> (zie " Persoonlijke groepsverzendlijst")
- <sup>\*1</sup> De beschikbaarheid van deze funktie is afhankelijk van uw Serviceklasse (COS) mailboxinstellingen.
- <sup>2</sup> De beschikbaarheid van deze funktie is afhankelijk van uw systeemprogrammering of mailboxinstellingen.

Users	Edit User	
1 Lloer Profiles 2 A.dd Lloer	User Information Contact Unified Message Telephony Feature Login Account	
43CDG Management	Hulbes Partber	101
PEK Cantiguration	Class of Service (C25)	1
UN Configuration		
A Network Service	Prompt Registration	Prompt Registration
	Mulber Password	Edit .
	Mollow Pessword (Nessage Clent)	Ddi
	Advanced orthing	Advanced setting
	Unified Messaging Play in UNI INJE Service Controller for Message Collection	: Download

- 1. Bij Unified Message klikt u op Prompt Registration.
- 2. In het dialoogvenster **Prompt Registration** selecteert u de gewenste prompt.

#### Een prompt opnemen

Selecteer een **Prompt No.** en klik op **Play/Record**. **Als "Record from extension" is gekozen:** 

- Geef het toestelnummer op van de telefoon die wordt gebruikt voor het opnemen en klik vervolgens op Connect.
- **b.** Neem, als de telefoon op de opgegeven extensie overgaat, de hoorn van de haak.
- **c.** Klik op **Record**, **Stop**, of **Play** om een systeemprompt op te nemen of af te spelen.
- d. Klik op Disconnect.
- Als "Import from recorded file" is gekozen:
- a. Klik op Browse. Het dialoogvenster Open zal verschijnen.
- **b.** Navigeer naar de map met de WAV-bestanden die u wilt importeren.
- c. Selecteer het gewenste WAV-bestand.
- **d.** Klik op **Open** om het bestand te importeren.
- e. Klik op OK.
- De prompt starten en stoppen
- a. Selecteer de gewenste prompt.
- b. Klik op Play/Record.
- c. Klik op Play of Stop.

#### Een specifieke prompt verwijderen

- a. Selecteer de gewenste prompt.
- b. Klik op Delete.
- c. Klik op OK.

#### Mailboxinstelling aanpassen

Uw mailboxinstellingen kunt u wijzigen bij Unified Message in het Edit User scherm.

1. Klik bij Unified Message op Advanced setting.

failbox Parameters			^
lailbox Number	: 500		2
tension	: 101		
irst Hame	John		
ast Name	Smith		
lailbox Password	Edit		
lailbox Password (Message Client)	Edit		
lass of Service (Mailbox)	1	~	
overing Extension			
terview Mailbox			
II Calls Transfer to Mailbox	No	~	
all Transfer Sequence (Selection)	System	~	
all Transfer Sequence (Other) [0-9 ^ #D R F T X , ;]			
Answer Time (Selection)	System	~	

2. Het dialoogvenster **Mailbox Settings** verschijnt. De volgende items kunnen worden gewijzigd.

#### **Mailbox Parameters**

ltem	Beschrijving
Mailbox Password	<ul> <li>Met dit wachtwoord krijgt u toegang tot de mailbox. Als er een standaard wachtwoord is voorgeprogrammeerd, zal dat wachtwoord automatisch aan alle mailboxen worden toegewezen.</li> <li>U kunt een mailboxwachtwoord als volgt wijzigen:</li> <li>1. Klik op Edit.</li> <li>2. Er verschijnt een venster waarin u het nieuwe wachtwoord (4–16 tekens) moet invoeren, en vervolgens voert u het ter bevestiging nogmaals in.</li> <li>3. Klik op OK.</li> </ul>
Mailbox Password (Messa- ge Client)	<ul> <li>Met dit wachtwoord krijgt u toegang tot de mailbox indien u client software gebruikt. Als er een standaard wachtwoord is voorgeprogrammeerd, zal dat wachtwoord automatisch aan alle mailboxen worden toegewezen. U kunt een mailboxwachtwoord als volgt wijzigen:</li> <li>1. Klik op Edit.</li> <li>2. Er verschijnt een venster waarin u het nieuwe wachtwoord (4–16 tekens) moet invoeren, en vervolgens voert u het ter bevestiging nogmaals in.</li> <li>3. Klik op OK.</li> </ul>
Covering Extension	Voer hier een intern toestelummer in (1–8 cijfers) waar naar moet worden doorverbonden en dus als Waarnemend Toestel dient.
Interview Mailbox	Voer hier een interview mailboxnummer in (2–8 cijfers [Het maximale aantal cijfers kan minder zijn dan 8, afhankelijk van systeemprogrammering]).
All Calls Transfer to Mail- box	Selecteer <b>Yes</b> of <b>No</b> . Als u <b>Yes</b> selecteert, worden gesprekken automatisch naar uw mailbox doorgeschakeld.

Item	Beschrijving
Call Transfer Sequence (Selection), Call Transfer Sequence (Other)	<ul> <li>Geef hier aan welke doorverbind-volgorde de mailbox moet gebruiken. Aan alle mailboxen kan een eigen doorverbind-volgorde worden toegewezen (Persoonlijke doorverbind-volgorde).</li> <li>Selecteer System of Other.</li> <li>Als u "Other" selecteert, kunt u maximaal 16 tekens invoeren, bestaande uit 0–9, ★, # en speciale codes: <ul> <li>V: Verbreken</li> <li>R: Recall</li> <li>T: Terugbeltoon-detectie</li> <li>K: Kiestoon-detectie</li> <li>,: Pauze (standaard 1 s)</li> <li>,: Pauze (standaard 3 s)</li> <li>I: Intern toestel kiezen</li> <li>0–9, ★, #: Kiescode</li> </ul> </li> </ul>
No Answer Time (Selecti- on), No Answer Time (Other)	<ul> <li>Hier kunt u bepalen hoelang het Unified Messaging systeem moet wachten voordat het uw onbeantwoorde gesprekken zal gaan afhandelen.</li> <li>1. Selecteer System of Other.</li> <li>2. Als u "Other" selecteert, kies dan 10–60 s.</li> </ul>
Call Transfer Status	<ul> <li>Hier kunt u bepalen hoe een gesprek dat op uw toestel binnenkomt door het Unified Messaging systeem moet worden afgehandeld.</li> <li>1. Klik op Edit.</li> <li>2. Selecteer een instelling uit de volgende mogelijkheden. <ul> <li>None: Het systeem belt naar uw toestel.</li> <li>Call blocking: het gesprek voor uw toestel wordt geblokkeerd volgens de instelling Incomplete Call Handling for No Answer. Uw toestel laat geen belsignaal horen.</li> <li>Call screening: De beller wordt uitgenodigd om zijn of haar naam in te spreken. Vervolgens zal het Unified Messaging systeem naar u bellen en de naam van de beller afspelen. U kunt dan zelf bepalen of u het gesprek aanneemt.</li> <li>Intercom Paging: U wordt opgeroepen via de intercom.</li> <li>Transfer to Mailbox: De beller wordt naar de mailbox doorverbonden.</li> <li>Transfer to specified Custom Service Menu: De beller wordt naar de gewenste Speciale service doorverbonden.</li> </ul> </li> <li>Transfer to specified telephone number 1–5: De beller wordt naar één van de opgegeven telefoonnummers doorverbonden en in volgorde van prioriteit.</li> <li>Klik op OK om te voltooien.</li> </ul>

ltem	Beschrijving
Incomplete Call Handling	<ul> <li>Hier kunt u bepalen hoe het Unified Messaging systeem moet handelen als u een gesprek niet beantwoord.</li> <li>1. Klik op Edit.</li> <li>2. Selecteer een instelling uit de volgende mogelijkheden.</li></ul>
for No Answer	Er kunnen meerdere opties worden geselecteerd. <ul> <li>Leave a Message: De beller mag een boodschap inspreken.</li> <li>Transfer to a covering extension: De beller wordt naar het Waarnemend Toestel doorverbonden.</li> <li>Page the mailbox owner by intercom paging: U wordt opgeroepen via de intercom.</li> <li>Transfer to operator: De beller wordt naar een telefoniste doorverbonden.</li> <li>Return to top menu: De beller wordt naar het hoofdmenu teruggeleid om een ander intern toestel te proberen.</li> <li>Transfer to specified Custom Service Menu: De beller wordt naar de gewenste Speciale service doorverbonden.</li> </ul>
Incomplete Call Handling	<ul> <li>Hier kunt u bepalen hoe het Unified Messaging systeem moet handelen als het intern toestel in gesprek is.</li> <li>1. Klik op Edit.</li> <li>2. Selecteer een instelling uit de volgende mogelijkheden.</li></ul>
for Busy	Er kunnen meerdere opties worden geselecteerd. <ul> <li>Leave a Message: De beller mag een boodschap inspreken.</li> <li>Transfer to a covering extension: De beller wordt naar het Waarnemend Toestel doorverbonden.</li> <li>Page the mailbox owner by intercom paging: U wordt opgeroepen via de intercom.</li> <li>Transfer to operator: De beller wordt naar een telefoniste doorverbonden.</li> <li>Return to top menu: De beller wordt naar het hoofdmenu teruggeleid om een ander intern toestel te proberen.</li> <li>Transfer to specified Custom Service Menu: De beller wordt naar de gewenste Speciale service doorverbonden.</li> </ul> <li>Klik op OK om te voltooien.</li>
Call Transfer Anytime in Incomplete Handling Menu	Hier kan worden bepaald of bellers een intern toestelnummer kunnen in- voeren waar het gesprek naar wordt doorverbonden terwijl de Voice Prompt service een menu voor "Onvolledige gespreksafhandeling" afspeelt.

#### Advanced Call Transfer Setting

ltem	Beschrijving
Advanced Call Transfer Setting	Door de instellingen voor Gesprek doorverbinden en Onvolledige gespreks- afhandeling met elkaar te combineren, kunt u " scenario's" voor gespreks- afhandeling maken. Er kunnen max. 20 scenario's worden gemaakt, en een scenario kan aan elke Afwezigheidsboodschap worden toegewezen in <b>Sce- nario Setting</b> .

Item	Beschrijving
	<ol> <li>Klik op Edit om scenario's te maken.</li> <li>Selecteer in de drop-down lijst een scenarionummer (1–20).</li> <li>Type de naam van het scenario in het dialoogvenster Scenario Name.</li> <li>Wijs in elk onderdeel de volgende opties toe. Klik op OK wanneer u klaar bent.</li> <li>Call Transfer Status</li> </ol>
	Bepaalt hoe het Unified Messaging Systeem een gesprek zal afhandelen in het geselecteerde scenario.
	<ul> <li>Selection <ul> <li>Bepaalt hoe het Unified Messaging Systeem een gesprek zal afhandelen in het geselecteerde scenario.</li> <li>Selecteer een instelling uit de volgende mogelijkheden.</li> <li>None: Het systeem belt naar uw toestel.</li> <li>Call blocking: het gesprek voor uw toestel wordt geblokkeerd volgens de instelling Incomplete Call Handling for No Answer. Uw toestel laat geen belsignaal horen.</li> <li>Call screening: De beller wordt uitgenodigd om zijn of haar naam in te spreken. Vervolgens zal het Unified Messaging systeem naar u bellen en de naam van de beller afspelen. U kunt dan zelf bepalen of u het gesprek aanneemt.</li> <li>Leave a Message: De beller wordt naar de mailbox doorverbonden.</li> <li>Intercom Paging: U wordt opgeroepen via de intercom.</li> </ul> </li> <li>Transfer to specified Custom Service Menu: De beller wordt naar de gewenste Speciale service doorverbonden.</li> </ul>
	<ul> <li>VIP Filter         Als u "Leave a Message" selecteert bij Selection en "Enable" kiest, dan zullen bepaalde telefoonnummers rechtstreeks op uw interne toestel of opgegeven telefoonnummer binnen komen.         Telephone Number 1, 2, 3: bepaalt op welke telefoonnummers de VIP Filter instelling van toepassing is. De hier opgegeven nummers zullen onmiddellijk worden doorverbonden naar het toestel zoals opgegeven bij Transfer to (Selection).     </li> <li>Transfer to (Selection): bepaalt naar welk toestel zal worden doorverbonden zoals opgegeven bij de VIP Filter instelling.         <ul> <li>Extension: het gesprek wordt doorverbonden naar uw intern toestel.</li> <li>Other: het gesprek wordt doorverbonden naar het telefoonnummer wat is opgegeven bij Transfer to (Other).</li> </ul> </li> </ul>
	Transfer to specified Custom Service MenuSelecteer in het drop-down menu een Speciale service als "Transfer to specified Custom Service Menu" is geselecteerd voor Selection.

Item	Beschrijving
	Transfer to specified telephone number - 1Als "None" of "Call screening" is geselecteerd voor Selection, geef hier dan een telefoonnummer op waar de beller naar zal worden doorver- bonden. Voer maximaal 32 tekens in, bestaande uit 0–9, ×, en #.
	Opmerking
	Als u "Call screening" selecteert, zal degene naar wie wordt door- verbonden eerst de Gesprekscontrole prompt horen voordat het ge- sprek wordt doorverbonden.
	Transfer to specified telephone number 2, 3, 4, 5 (Selection/Other) Als "None" of "Call screening" is geselecteerd voor Selection, en als het nummer niet kon worden doorverbonden naar het telefoonnummer dat werd opgegeven bij Transfer to specified telephone number - 1, zal het gesprek worden doorverbonden volgens de instellingen van dit sce- nario, in numerieke volgorde van prioriteit.
	Opmerking
	Als u "Call screening" selecteert, zal degene naar wie wordt door- verbonden eerst de Gesprekscontrole prompt horen voordat het ge- sprek wordt doorverbonden.
	<ol> <li>Selecteer Other, Extension, of Covering Extension.</li> <li>Als u "Other" selecteert, kunt u maximaal 32 tekens invoeren, bestaande uit 0–9, ×, en #.</li> </ol>
	Incomplete Call Handling for No Answer
	Bepaalt hoe het scenario een gesprek afhandelt als er niet wordt beant- woord.
	Er kunnen meerdere opties worden geselecteerd.
	<ul> <li>Leave a Message: De beller mag een boodschap inspreken.</li> <li>Transfer to a covering extension: De beller wordt naar het Waarne- mend Toestel doorverbonden.</li> </ul>
	• Page the mailbox owner by intercom paging: U wordt opgeroepen via de intercom.
	Transfer to operator: De beller wordt naar een telefoniste doorverbon- den.
	• <b>Return to top menu</b> : De beller wordt naar het hoofdmenu teruggeleid om een ander intern toestel te proberen.
	Transfer to specified Custom Service Menu: De beller wordt naar de gewenste Speciale service doorverbonden.

Item	Beschrijving
	Incomplete Call Handling for Busy
	Bepaalt hoe het scenario een gesprek afhandelt als het bestemmingstoestel bezet is.
	Er kunnen meerdere opties worden geselecteerd.
	Leave a Message: De beller mag een boodschap inspreken.
	<ul> <li>Transfer to a covering extension: De beller wordt naar het Waarne- mend Toestel doorverbonden.</li> </ul>
	Page the mailbox owner by intercom paging: U wordt opgeroepen via de intercom.
	Transfer to operator: De beller wordt naar een telefoniste doorverbon- den.
	Return to top menu: De beller wordt naar het hoofdmenu teruggeleid om een ander intern toestel te proberen.
	Transfer to specified Custom Service Menu: De beller wordt naar de gewenste Speciale service doorverbonden.
Scenario Setting	U kunt scenario's selecteren die in Advanced Call Transfer Setting zijn ingesteld.
	Een scenario kan tijdelijk worden ingesteld, ook kunnen scenario's worden geselecteerd die overeenkomstig de ingestelde Afwezigheidsboodschap worden toegepast.
	Current Scenario: het scenario, in het geval u afwezig bent, wordt hier getoond.
	<ul> <li>Temporary Scenario: als u hier een scenario instelt, zal die ongeacht de situatie worden toegepast. Dus ook ongeacht de status van uw toestel. Selecteer "None" om deze instelling ongedaan te maken.</li> <li>Absent Message 1–9: afhankelijk van het door u gekozen Afwezig-</li> </ul>
	heidsbericht zal het gewenste scenario worden uitgevoerd.

#### **Notification Parameters**

Item	Beschrijving
Message Waiting Lamp	Als deze parameter op "Enable" is ingesteld, gaat de Boodschap Wacht-indicator op uw telefoon branden als een nieuwe boodschap wordt opgenomen.
Telephone Device—Devi- ce No. 1, 2, 3	Bepaalt het Boodschap Wacht-indicatie schema voor elk apparaat. De volgende parameters kunnen worden opgegeven voor de apparaten 1, 2 en 3. Klik op <b>Edit</b> om te wijzigen, stel <b>Device Notification for Unreceived Mes-</b> <b>sage</b> in op "Yes", en stel de parameters in, en klik op <b>OK</b> om te voltooien.
	Only Urgent Messages Bepaalt of notificaties verzonden worden voor uitsluitend urgente berichten.

Item	Beschrijving
	Dial Number [0-9 * # T X , ;]
	<ul> <li>Hler kunt u een telefoonnummer toewijzen aan apparaat 1, 2 of 3. Tevens kunt u een nummer opgeven dat gebeld moet worden als u dat nummer intoetst op uw telefoon. Hierdoor kunt u deze funktie één voor één instellen. Voer maximaal 32 tekens in, bestaande uit 0–9, *, # en speciale codes: <ul> <li>,: Pauze (standaard 1 s)</li> <li>,: Pauze (standaard 3 s)</li> <li>K: Kiestoon-detectie</li> <li>X: Invoercode Terugbelnummer</li> </ul> </li> </ul>
	Opmorking
	Als u gebruik maakt van een PRI lijn, dient u mogelijk elk extern tele- foonnummer af te sluiten met een #.
	No. of Retries
	Bepaalt hoevaak het Unified Messaging Systeem een notificatie moet ver- sturen als het apparaat bezet is of er niet wordt beantwoord.
	Busy Delay Time (min)
	Bepaalt hoelang (in minuten) het Unified Messaging systeem moet wachten voordat het een boodschapmelding gaat versturen als het gebelde apparaat in gesprek is.
	No Answer Delay Time (min)
	Bepaalt hoelang (in minuten) het Unified Messaging systeem moet wachten voordat het een boodschapmelding gaat versturen als het gebelde apparaat het gesprek niet beantwoord.
	Use Mode
	<ul> <li>Bepaalt of en hoe elk apparaat een boodschapmelding moet laten weten.</li> <li>Deze gebruiksmodus kunt u ook via uw telefoon instellen:</li> <li>Not use: Het geselecteerde apparaat geeft geen boodschapmelding</li> </ul>
	<ul> <li>aan.</li> <li>Continuously: Het apparaat wordt gebeld zodra er een boodschap in de mailbox is opgenomen. Als Only Urgent Messages is ingesteld op "Yes", zal het apparaat worden gebeld zodra er een urgente boodschap in de mailbox is opgenomen.</li> </ul>
	Scheduled: Het geselecteerde apparaat wordt gebeld op geselecteerde tijden.     Tiidschama: Als u hier Scheduled selecteert volg dan de opderstaande
	stappen om het tijdschema te bepalen:
	<ol> <li>KIIK op (Sunday – Saturday) om een dag te selecteren.</li> <li>Klik op Enable Time Frame No. 1 of 2</li> </ol>
	<ol> <li>Voer in de velden "Start At (HH:MM)" en "End At (HH:MM)" de start- en eindtijd in.</li> </ol>
	<ol> <li>Herhaal de stappen 1 t/m 3 om zo elke dag te programmeren, en klik dan op OK.</li> </ol>

Item	Beschrijving
Telephone Device—Devi- ce Notification Timer—De- vice Start Delay Time (0-120 min)	Bepaalt hoelang het systeem moet wachten voordat het een boodschap- melding gaat verzenden als er een nieuwe boodschap is ontvangen.
Telephone Device—Devi- ce Notification Timer—De- vice Interval Time between Device 1, 2, 3 and Next De- vice	Bepaalt hoelang de PBX moet wachten voordat het een melding naar het volgende apparaat verstuurt als er een Boodschap Wacht-indicatie is verzonden naar apparaat 1, 2 of 3.
E-mail/Text Message Devi- ce—Device No. 1, 2, 3	U kunt via e-mail worden geattendeerd op een nieuw ontvangen boodschap. Klik op <b>Edit</b> om te wijzigen, programmeer de instellingen, en klik op <b>OK</b> om te voltooien.
	<b>Opmerking</b> Via e-mail kunt u worden gewaarschuwd wanneer u een netlijn gesprek
	heeft gemist. Voor meer informatie, zie "Contactinformatie wijzigen" in "3.2.1 Programmering door gebruiker".
	User Name
	Voer hier de naam in van de gebruiker van het apparaat.
	E-mail Address
	Voer hier het e-mail adres in van het apparaat.
	Only Urgent Messages
	Bepaalt of notificaties verzonden worden voor uitsluitend urgente berichten.
	Title Order
	Bepaalt het formaat of de titel van de notificatie.
	Title String
	Bepaalt de tekst die als onderdeel van de titel van de notificatie moet worden opgenomen.
	Callback Number
	Bepaalt het terugbelnummer dat in de notificatie moet worden opgenomen (max. 32 cijfers).
	Send Wait Time [0-120 min]
	Bepaalt hoelang moet worden gewacht voordat een boodschapmelding wordt verstuurd na ontvangst van een boodschap.
	Attach Voice File
	Bepaalt of er per e-mail het stembestand van de voice mail moet worden meegestuurd.

ltem	Beschrijving
	Use Mode
	Bepaalt of en hoe elk apparaat wordt gebruikt voor boodschapmeldingen:
	• <b>Not use</b> : Het geselecteerde apparaat geeft geen boodschapmelding aan.
	• <b>Continuously</b> : Het apparaat wordt gebeld zodra er een boodschap in de mailbox is opgenomen. Als <b>Only Urgent Messages</b> is ingesteld op "Yes", zal het apparaat worden gebeld zodra er een urgente boodschap in de mailbox is opgenomen.
	• <b>Scheduled</b> : Het geselecteerde apparaat wordt gebeld op geselecteerde tijden.
	<b>Tijdschema</b> : Als u hier <b>Scheduled</b> selecteert, volg dan de onderstaande stappen om het tijdschema te bepalen:
	1. Klik op (Sunday – Saturday) om een dag te selecteren.
	2. Klik op Enable Time Frame No. 1 of 2.
	<b>3.</b> Voer in de velden "Start At (HH:MM)" en "End At (HH:MM)" de start- en eindtijd in.
	<ol> <li>Als u wenst dat spraakberichten worden verwijderd uit het Unified Mes- saging systeem nadat deze per e-mail zijn verzonden, dan selecteert u bij Delete After Send (Voice File) of Delete After Send (Fax File) de optie "Yes".</li> </ol>
	<ol> <li>Herhaal de stappen 1 t/m 3 om zo elke dag te programmeren, en klik dan op OK.</li> </ol>

#### **External Message Delivery**

ltem	Beschrijving
External Message Delivery Active	Selecteer "Yes" als u gebruik wilt maken van de funktie Externe boodschapverzending.
External Message Delivery Prompt Mode	Wanneer u een externe boodschap verstuurt, zal het systeem de ontvanger in de gewenste taal een aankondiging geven. Indien deze funktie is ingesteld op "Primary", zal dat gebeuren in de taal die als standaard is ingesteld. Indien ingesteld op "Selective", dan kan de ont- vanger via prompts zelf een keuze maken.

#### Auto Forwarding

ltem	Beschrijving
Auto Forwarding Active	Het Unified Messaging systeem zal boodschappen die niet binnen een be- paalde tijd zijn beluisterd, doorschakelen naar een andere mailbox als deze funktie is ingesteld op "Yes".
Auto Forwarding Mailbox Number	De mailbox waar de boodschappen naar zullen worden doorgeschakeld. <u>Opmerking</u> Een mailboxgroepnummer kan niet als bestemming worden opgegeven.

Item	Beschrijving				
Auto Forwarding Delay Ti- me	De duur in uren en minuten dat het systeem wacht voordat het niet beluis- terde boodschappen doorschakelt. De maximaal instelbare duur is 99 u, 59 min.				
	Opmerking				
	De tijdsduur moet korter zijn dan de Bewaartijd van de nieuwe bood- schap, omdat boodschappen anders zullen worden verwijderd voordat ze zijn doorgeschakeld.				
Auto Forwarding Mode	Bepaal of doorgeschakelde boodschappen in de oorspronkelijke mailbox moeten worden bewaard. Indien ingesteld op "Copy", worden de bood- schappen in de oorspronkelijke mailbox bewaard nadat zij zijn doorgescha- keld. Indien ingesteld op "Move", worden boodschappen doorgestuurd naar de andere mailbox en worden niet in de oorspronkelijke mailbox bewaard.				
Auto Forwarding Mode - Message Remains New	Bepaal of de doorgeschakelde boodschap gemarkeerd blijft als "nieuw". Deze instelling is alleen beschikbaar als <b>Auto Forwarding Mode</b> is inge- steld op "Copy".				
Auto Forwarding Expires	De datum en tijd waarop boodschappen niet meer worden doorgeschakeld.				

#### **Personal Custom Service**

Item	Beschrijving			
Personal Custom Service	Persoonlijke speciale service instellen.			
Personal Custom Service	<ul> <li>Opmerking         <ul> <li>Zorg dat u een netlijn-toegangscode toevoegt als u een extern tel foonnummer opslaat.</li> <li>Als u gebruik maakt van een PRI lijn, dient u mogelijk elk extern telefoonnummer af te sluiten met een #.</li> </ul> </li> <li>Volg de onderstaande stappen als u een Persoonlijke speciale service witoevoegen.         <ul> <li>Klik op Edit.</li> <li>Bepaal voor elke Key een Assigned Operation.</li> <li>Voor iedere Assigned Operation moet u een Value instellen voor he volgende.</li> <li>Transfer to specified mailbox: Bellers mogen een boodschap acterlaten in een bepaalde mailbox.</li> <li>Transfer to specified extension: De beller wordt naar een bepaal intern toestel doorverbonden.</li> <li>Transfer to Automated Attendant Service: De beller mag toegang krijgen to Voice Prompt Service.</li> <li>Transfer to operator: De beller wordt naar een telefoniste doorverbonden.</li> <li>Transfer to operator: De beller wordt naar een telefoniste doorverbonden.</li> </ul> </li> <li>Transfer to outside (specified number): De beller wordt naar een telefoniste doorverbonden.</li> </ul>			
	<ul> <li>Repeat greeting: Herhaal de begroeting.</li> <li>None: Geen enkele funktie toewijzen.</li> <li>Klik op OK wanneer u klaar bent</li> </ul>			
Outside Numbers	<ul> <li>Bepaal de externe telefoonnummers die kunnen worden gebruikt voor de funktie "Transfer to outside (specified number)" in de Personal Custom Service instellingen.</li> <li>1. Klik op Edit.</li> <li>2. Voer extern nummer #1-#4 in: Max. 32 cijfers bestaande uit 0-9, *, # en speciale codes: <ul> <li>K: Kiestoon-detectie</li> <li>,: Pauze (standaard 1 s)</li> <li>,: Pauze (standaard 3 s)</li> <li>0-9, *, #: Kiescode</li> </ul> </li> <li>3. Klik op OK wanneer u klaar bent.</li> </ul>			

Item	Beschrijving		
No DTMF Input Operation	<ul> <li>Bepaal wat er moet gebeuren als er geen DTMF invoer (een beller drukt op geen enkele toets) na de Persoonlijke begroeting volgt:</li> <li>Recording: De beller wordt uitgenodigd om een boodschap in te spreken.</li> <li>Disconnect (All Day): De verbinding zal worden verbroken, ongeacht het tijdstip.</li> <li>Disconnect (Only After Hours): De verbinding wordt pas na kantoor-uren verbroken.</li> </ul>		
No DTMF Input Operation Wait Time	De tijdsduur (0–10 s) waarin moet worden gewacht op DTMF-invoer vóórdat de actie wordt uitgevoerd die in <b>No DTMF Input Operation</b> is ingesteld.		

#### **Personal Distribution List**

Item	Beschrijving			
List 1–4 Members	<ul> <li>Persoonlijke verzendlijsten worden gebruikt om boodschappen in één keer naar meerdere mailboxen te versturen. Er kunnen max. 4 lijsten worden aangemaakt die elk max. 40 mailboxen bevatten.</li> <li>Bepaal welke mailboxnummers in de lijst horen.</li> <li>Volg de onderstaande stappen als u de ledenlijst wilt wijzigen.</li> <li>1. Klik op Edit om leden te kiezen uit de Persoonlijke verzendlijst (1–4).</li> <li>2. Onder Subscribers To Add klikt u in No. op de keuzevakjes van de mailboxen die u wilt toevoegen. U kunt een keuze maken aan de hand van mailboxnummers en namen van de eigenaren.</li> <li>3. Klik op Add.</li> <li>4. Klik op OK.</li> <li>Volg de onderstaande stappen om leden uit een lijst te verwijderen.</li> <li>1. Klik op Edit om leden te kiezen uit de Persoonlijke verzendlijst (1–4).</li> <li>2. Onder Distribution klikt u in No. op de keuzevakjes van de mailboxen die u wilt toevoegen. U kunt een lijst te verwijderen.</li> <li>3. Klik op Edit om leden te kiezen uit de Persoonlijke verzendlijst (1–4).</li> <li>2. Onder Distribution klikt u in No. op de keuzevakjes van de mailboxen die u wilt toevoegen. U kunt een keuze maken aan de hand van mailboxnummers en namen van de eigenaren.</li> <li>3. Klik op Delete.</li> <li>4. Klik op OK.</li> </ul>			

#### **Remote Call**

Item	Beschrijving
Remote Call Telephone Number 1, 2 [0–9, *]	Bepaal de telefoonnummers van bestemmingen waar bellers naar worden doorgeschakeld als u Doorschakelen naar Extern nummer instelt. Per mail- box kunnen 2 telefoonnummers worden ingesteld. Zorg ervoor dat het telefoonnummer begint met de netlijn-toegangscode (om een buitenlijn te krijgen).
	<b>Opmerking</b> Deze funktie voor uw mailbox kan via systeemprogrammering zijn uit- geschakeld.

ltem	Beschrijving			
Auto Login Extension	Als dit item wordt ingesteld op "Enable", hoeft u uw mailboxnummer niet in te voeren en kunt u rechtstreeks toegang krijgen tot uw mailbox. U kunt au- tomatisch inloggen bij een intern toestel door te bellen vanaf een externe telefoonnummer dat als Beller ID-nummer is opgeslagen, of door te bellen naar een telefoonnummer dat als DID-nummer of netlijn is toegewezen. Als u vanaf externe telefoon inlogt, is ook de Kostenbesparingsfunktie beschik- baar.			
Auto Login Extension Password Entry Require- ment	<ul> <li>Bepaal of een wachtwoord vereist is voor de funktie Automatisch inloggen bij intern toestel.</li> <li>Opmerking Als hier "No" wordt ingesteld, dient u ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot die mailbox.</li> </ul>			
Auto Login Caller ID 1, 2	Bepaal het telefoonnummer van waar u automatisch kunt inloggen. Als de Beller-ID informatie overeenkomt met een van deze nummers, zal de beller (uzelf) automatisch toegang krijgen tot de mailbox. Zorg dat dit telefoon- nummer voor elke mailbox uniek is.			
Auto Login Caller ID Pass- word Entry Requirement	Bepaal of een wachtwoord vereist is voor het Beller-ID nummer dat in Auto Login Caller ID 1 of Auto Login Caller ID 2 is ingesteld. Opmerking Als hier "No" wordt ingesteld, dient u ervoor te zorgen dat onbevoegden			
	geen toegang hebben tot die mailbox via het nummer dat aan Auto Lo- gin Caller ID 1 of Auto Login Caller ID 2 is toegewezen.			
Auto Login Toll Saver	<ul> <li>U kunt naar Unified Messaging systeem bellen en controleren of er nieuwe boodschappen in uw mailbox zijn, namelijk aan de hand van het aantal bel-signalen dat u hoort voordat het Unified Messaging systeem uw oproep beantwoordt. De Kostenbesparingsfunktie is beschikbaar onder dezelfde voorwaarden als bij Automatisch inloggen: de Kostenbesparingsfunktie is beschikbaar als u vanaf een extern telefoonnummer belt dat is opgeslagen als Beller-ID nummer, of als u een telefoonnummer belt dat als DID-nummer of netlijn is toegewezen:</li> <li>Disable: Kostenbesparingsfunktie uitschakelen.</li> <li>DID: Kostenbesparingsfunktie inschakelen als het systeem het in de PBX voorgeprogrammeerde DID-nummer ontvangt.</li> <li>Caller ID: Kostenbesparingsfunktie inschakelen als de Beller-ID infor- matie overeenkomt met een van de voorgeprogrammeerde nummers (Beller-ID 1 of 2).</li> <li>Trunk: Kostenbesparingsfunktie inschakelen als het systeem een ge- sprek op de voorgeprogrammeerde netlijn.</li> </ul>			

#### **Direct Service**

Item	Beschrijving			
Direct Service UM Extensi- on	Bepaal welke funkties rechtstreeks toegankelijk zijn via een intern Unified Messaging toestelnummer:			
	• <b>Record No Answer Greeting</b> : De begroeting opnemen die wordt afge- speeld in geval van Afwezig.			
	• <b>Record Busy Greeting</b> : De begroeting opnemen die wordt afgespeeld in geval van In gesprek.			
	• <b>Record After Hours Greeting</b> : De begroeting opnemen die wordt af- gespeeld als het systeem in Nacht modus staat.			
	<ul> <li>Record Temporary Greeting: Een tijdelijke begroeting opnemen die wordt afgespeeld totdat u het uitgeschakeld.</li> </ul>			
	Change Day Main Menu: De Dag-begroeting van het hoofdmenu wij- zigen. Deze wijziging kan alleen door de boodschapbeheerder worden uitgevoerd.			
	Change Night Main Menu: De Nacht-begroeting van het hoofdmenu wijzigen. Deze wijziging kan alleen door de boodschapbeheerder wor- den uitgevoerd.			
	• <b>Change Emergency Greeting</b> : De Noodgeval-begroeting wijzigen. De- ze wijziging kan alleen door de boodschapbeheerder worden uitgevoerd.			
	Opmerking			
	De funktie Automatisch Inloggen moet zijn geactiveerd om Toegang tot Directe Service te kunnen gebruiken.			

#### Announce Number of Messages

Item	Beschrijving			
Subscriber Service - All New Messages	Bij inloggen meldt het systeem hoeveel nieuwe boodschappen er in uw mailbox zijn ontvangen.			
Subscriber Service - All Messages	Bij inloggen meldt het systeem hoeveel boodschappen er in totaal in uw mailbox zijn ontvangen.			
Subscriber Service - New Voice Messages	Bij inloggen meldt het systeem hoeveel nieuwe spraakberichten er in uw mailbox zijn ontvangen.			
Subscriber Service - New Urgent Messages	Bij inloggen meldt het systeem hoeveel nieuwe urgente boodschappen er in uw mailbox zijn ontvangen.			
Receiving Message Ser- vice - All New Messages	Bij inloggen meldt het systeem hoeveel nieuwe boodschappen er in uw mailbox zijn ontvangen als u de optie Boodschappen beluisteren heeft ge-selecteerd.			
Receiving Message Ser- vice - All Messages	Bij inloggen meldt het systeem hoeveel boodschappen er in totaal in uw mailbox zijn ontvangen als u de optie Boodschappen beluisteren heeft ge-selecteerd.			
Receiving Message Ser- vice - New Voice Messages	Bij inloggen meldt het systeem hoeveel nieuwe spraakberichten er in uw mailbox zijn ontvangen als u de optie Boodschap beluisteren heeft geselecteerd.			
Receiving Message Ser- vice - New Urgent Messa- ges	Bij inloggen meldt het systeem hoeveel nieuwe urgente boodschappen er in uw mailbox zijn ontvangen als u de optie Boodschappen beluisteren heeft geselecteerd.			

#### Message Client

ltem	Beschrijving	
Message Client Display Language	Bepaalt de taal waarin de informatie van het Unified Messaging Systeem aan de mail (IMAP) cliënt wordt gegenereerd.	

#### Instelling van Doorschakelen/Niet Storen wijzigen

Bij **Telephony Feature** in het **Edit User** scherm kunt u de instellingen van Doorschakelen/Niet Storen wijzigen voor externe en interne gesprekken.

LOSEI PIONES	User Information	User Information Contact Unified Message Telephony Feature				Login Account	
	Class of Service	(CO\$)			: 1:Ohne Begrenzung		
	-Forward / Do	o Not Dist	du				
	For external or	alls			: Off		
					: Phone (home)		
	For internal ca	lls			110	v	
					: Phone (home)	v	
	For both in	iternal calls	and external calls				
	Speed Dialing	View/Edit					
	Charles D. Harr	10000					

- 1. Bij **Telephony Feature** stelt u Doorschakelen/Niet Storen als volgt in:
  - Voor externe gesprekken: Selecteer het gewenste doorschakeltype in de For external calls drop-down lijst, vervolgens voert u het telefoonnummer in of selecteer Phone (Home)<sup>11</sup> of Phone (Mobile)<sup>11</sup> van het toestel waarnaar moet worden doorgeschakeld.
  - Voor interne gesprekken: Selecteer het gewenste doorschakeltype in de For internal calls drop-down lijst, vervolgens voert u het telefoonnummer in of selecteer Phone (Home)<sup>-1</sup> of Phone (Mobile)<sup>-1</sup> van het toestel waarnaar moet worden doorgeschakeld.
    - Deze telefoonnummers worden bij **Contact** of in het **Edit** User scherm ingesteld.

#### Opmerking

Klik op **For both internal calls and external calls** als u de instellingen op zowel externe als interne gesprekken wilt toepassen. Als u dit kiest, worden de instellingen van **For external calls** toegepast op externe en interne gesprekken.

2. Klik op OK.

#### Opslaan van de namen en nummers voor Persoonlijk-verkort kiezen

Nummers die u vaak belt, kunt u opslaan als tweecijferige nummers (00–99). Op uw toestel kunnen maximaal 100 verkorte kiesnummers voor persoonlijk gebruik worden geprogrammeerd.

Gebruikers	Verkor	t Kiezen			
a 1.Gebrukersprofielen	Toestel Nummer / Naam				
	Index 🕈	Persoonlijk Verkort Kiezen - Naam (20 tekens)	Persoonlijk Verkort Kiezen - Nummer (20 cijfers)		
	00				

- Klik bij Telephony Feature op Speed Dialling View/ Edit.
- 2. De beschikbare verkorte kiesnummers worden in sets van 20 stuks weergegeven. Selecteer in Index de gewenste set.
- 3. Voer bij Speed Dialling Personal Name een naam in (max. 20 tekens) die bij het persoonlijk-verkort kiesnummer hoort.

- **4.** Voer bij **Speed Dialling Personal Number** het Persoonlijk verkort kiesnummer in (max. 32 cijfers bestaande uit 0–9, ★, #, D [Doorverbinden], [] [Geheim], P [Pauze], en R [Recall]).
- 5. Klik op OK.

#### Flexibele toetsen naar wens aanpassen

U kunt de flexibele toetsen op PTs, Add-on Key Modules, handsets, en ook KX-UT133/KX-UT136/ KX-UT248/KX-UT670 SIP toestellen naar wens instellen. Ze kunnen dan worden gebruikt om netlijn gesprekken te beginnen of te ontvangen of als funktietoetsen.

- 1. Klik bij Telephony Feature op Flexible Button View/ Edit.
- Bij Flexible Button kunt u aan elke flexibele toets instellingen toewijzen. Volg de onderstaande tabel om de parameters in te stellen. Klik op OK als u gereed bent.

Toets	Stappen			
Lusnetlijn (Loop-CO)	Selecteer Loop CO bij Type. Selecteer het beltoontype bij Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) om de beltoon in te stellen.			
Groepnetlijn (G-CO)	Selecteer Group CO bij Type. Stel dan het netlijngroepnummer in bij Parameter Selection. Selecteer het beltoontype bij Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) om de beltoon in te stellen.			
Enkelvoudige netlijn (Sin- gle-CO)	Selecteer <b>Single CO</b> bij <b>Type</b> . Stel dan het netlijngroepnummer in bij <b>Parameter Selection</b> . Selecteer het beltoontype bij <b>Optional Parameter (Ringing Tone Type</b> <b>Number)</b> om de beltoon in te stellen.			
Directe Station Selectie (DSS)	Selecteer <b>DSS</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het toestelnummer in bij <b>Extension Number</b> .			

Toets	Stappen		
	Selecteer <b>One-touch</b> bij <b>Type</b> . Voer dan bij <b>Dial</b> het gewenste nummer in (max. 32 cijfers bestaande uit 0– 9, $\times$ , #, D [Doorverbinden], [] [Geheim], P [Pauze], en R [Recall]).		
	Opmerking		
	<ul> <li>Voordat u een extern telefoonnummer opslaat, moet u eerst een net- lijn-toegangscode opslaan.</li> <li>Als u een Kostencode dient in te voeren, kunt u de specifieke Kos- tencode voor de netlijn-toegangscode invoeren.</li> </ul>		
	<voorbeeld></voorbeeld>		
Snelkiezen	*49       1234       #       0       123       4567       1         Funktienr.       Kostencode       Kostencode       Automatische       telefoonnummer         Kostencode       -begrenzer       netlijn-toegangscode		
	<ul> <li>Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen: Gebruik alleen 0–9, *, en # als snelkiestoetsen. Als u andere tekens dan deze in het nummer opslaat, zullen deze ongeldig zijn. Alleen de geldige cijfers in het nummer worden verstuurd wanneer u die snel- kiestoets zou gebruiken.</li> </ul>		
Inkomende gespreksverde- linggroep (ICD groep)	Selecteer ICD Group bij Type. Voer dan het toestelnummer van de inkomende gespreksverdelinggroep in bij Extension Number. Selecteer het beltoontype bij Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) om de beltoon in te stellen.		
Melding	Selecteer Message Waiting bij Type.		
Boodschap voor ander toe- stel	Selecteer <b>Message Waiting</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het toestelnummer in of het toestelnummer van de inkomende ge- spreksverdelinggroep in bij <b>Extension Number</b> .		
Gesprek Doorschakelen (DSN)/Niet Storen (NS)—Beide gesprekken	Selecteer FWD/DND (Both) bij Type.		
DSN/NS—Netlijn gesprek- ken	Selecteer FWD/DND (External) bij Type.		
DSN/NS—Interne gesprek- ken	Selecteer FWD/DND (Internal) bij Type.		
Groep DSN—Beide ge- sprekken	Selecteer <b>Group Fwd (Both)</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het toestelnummer van de inkomende gespreksverdelinggroep in bij <b>Extension Number</b> .		
Groep DSN—Netlijn ge- sprekken	Selecteer <b>Group Fwd (External)</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het toestelnummer van de inkomende gespreksverdelinggroep in bij <b>Extension Number</b> .		
Groep DSN—Interne ge- sprekken	Selecteer <b>Group Fwd (Internal)</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het toestelnummer van de inkomende gespreksverdelinggroep in bij <b>Extension Number</b> .		

Toets	Stappen	
Kosten	Selecteer Account bij Type.	
Conferentie	Selecteer Conference bij Type.	
Gesprek beëindigen	Selecteer Terminate bij Type.	
Externe Funktie Toegang (EFT)	Selecteer EFA bij Type.	
Gesprekskostengegevens	Selecteer Charge bij Type.	
Gesprek Parkeren	Selecteer <b>Call Park</b> bij <b>Type</b> . Selecteer dan <b>Specific</b> bij <b>Parameter Selection</b> . Stel bij <b>Optional Parameter (Ringing Tone Type Number)</b> het nummer in van de parkeerzone waar het gesprek moet worden geparkeerd.	
Gesprek Parkeren (Auto- matische parkeerzone)	Selecteer <b>Call Park</b> bij <b>Type</b> . Selecteer dan <b>Automatic</b> bij <b>Parameter Selection</b> .	
Gesprekslog	Selecteer Call Log bij Type.	
Gesprekslog voor ICD groep	Selecteer <b>Call Log</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het toestelnummer van de inkomende gespreksverdelinggroep in bij <b>Extension Number</b> .	
Inloggen/Uitloggen	Selecteer Log-in/Log-out bij Type. Selecteer dan None bij Parameter Selection.	
Inloggen/Uitloggen van een specifieke groep	Selecteer Log-in/Log-out bij Type. Selecteer dan Incoming Group bij Parameter Selection. En, voer dan het toestelnummer van de inkomende gespreksverdelinggroep in bij Extension Number.	
Inloggen/Uitloggen van alle groepen	Selecteer Log-in/Log-out bij Type. Selecteer dan All bij Parameter Selection.	
Hurry-up	Selecteer Hurry-up bij Type. Voer dan het toestelnummer van de inkomende gespreksverdelinggroep in bij Extension Number.	
Afwikkeltijd	Selecteer Wrap-up bij Type.	
Systeem-alarm	Selecteer System Alarm bij Type.	
Tijd service (Dag/Nacht/ Lunch/Pauze)	Selecteer <b>Time Service</b> bij <b>Type</b> . Selecteer dan bij <b>Parameter Selection</b> wanneer handmatig zal worden om- geschakeld. Selecteer bij <b>Optional Parameter (Ringing Tone Type Number)</b> de Tijdta- bel (abonneenummer) die voor tijdomschakeling moet worden toegepast tij- dens Automatische Omschakelingsmodus.	
Beantwoorden	Selecteer Answer bij Type.	
Vrijgeven	Selecteer Release bij Type.	
Gespreksrestrictie/Ge- spreksblokkering	Selecteer <b>TRS Level Change</b> bij <b>Type</b> . Selecteer dan het Gespreksrestrictie/Gespreksblokkering-niveau (1–7) bij <b>Parameter Selection</b> .	

Toets	Stappen
	Selecteer <b>ISDN Service</b> bij <b>Type</b> . Voer dan bij <b>Dial</b> het gewenste nummer in (max. 32 cijfers bestaande uit 0– 9, ×, #, D [Doorverbinden], [ ] [Geheim], P [Pauze], en R [Recall]).
ISDN Service	Opmerking Of deze toets beschikbaar is, is afhankelijk van de ISDN Service van uw telefoonmaatschappij. Zie "1.2.5 Toegang krijgen tot ISDN Service (Toegang tot ISDN Ser- vice)".
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	Selecteer CLIR bij Type.
Connected Line Identificati- on Restriction (COLR)	Selecteer COLR bij Type.
ISDN-wachtstand	Selecteer ISDN Hold bij Type.
Headset	Selecteer Headset bij Type.
Tijd service-omschakelmo- dus (Automatisch/handma- tig)	Selecteer <b>Time Service - Automatic/Manual</b> bij <b>Type</b> . Selecteer dan bij <b>Parameter Selection</b> de Tijdtabel (abonneenummer) die moet worden toegepast wanneer Time Service Switching Mode is ingesteld op Automatic.
Directe Station Selectie via Netwerk (DSSN)	Selecteer NDSS bij Type. Voer dan het andere interne PBX-toestelnummer in bij Dial (max. 16 cijfers bestaande uit 0–9). Opmerking De mogelijkheid om de toets te gebruiken is afhankelijk van de toege- paste netwerkmethode of de instellingen van de PBX
СТІ	Selecteer CTI bij Type.
Primary Directory Number (PDN)	Selecteer PDN bij Type.
Secondary Directory Num- ber (SDN)	Selecteer SDN bij Type. Voer dan het toestelnummer in bij Extension Number. Bepaal bij Parameter Selection het uitgesteld belsignaal voor gesprekken die binnenkomen via een SDN-toets. Selecteer het beltoontype bij Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) om de beltoon in te stellen.
Check-in	Selecteer Check In bij Type.
Check-uit	Selecteer Check Out bij Type.
Beschikbaar	Selecteer Cleaned Up bij Type.
Twee-weg Opname	Selecteer <b>Two-way Record</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het speciaal toegangsnummer van de Unified Messaging groep of van de Voice Mail groep in bij <b>Extension Number</b> (Het speciaal toegangs- nummer van de UM en de VM groep is 500. <sup>-1</sup> )

Toets	Stappen
Twee-weg Doorverbinden	Selecteer <b>Two-way Transfer</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het speciaal toegangsnummer van de Unified Messaging groep of van de Voice Mail groep in bij <b>Extension Number</b> (Het speciaal toegangs- nummer van de UM en de VM groep is 500. <sup>-1</sup> ) Bepaal bij <b>Ext No. of Mailbox</b> het intern toestelnummer van de mailbox waarin gesprekken zullen worden opgenomen via Direct Twee-weg doorver- binden (Voorbeeld: Een secretaresse kan een gesprek opnemen in de mail- box van haar baas.) Als hier niets wordt ingevuld, moet de toestelgebruiker telkens het nummer specificeren.
Direct Twee-weg doorver- binden	Selecteer <b>Two-way Transfer</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het speciaal toegangsnummer van de Unified Messaging groep of van de Voice Mail groep in bij <b>Extension Number</b> (Het speciaal toegangs- nummer van de UM en de VM groep is 500. <sup>-1</sup> ) Voer dan het toestelnummer in of het toestelnummer van de inkomende ge- spreksverdelinggroep in bij <b>Ext No. of Mailbox</b> .
Directe Gesprekscontrole	Selecteer LCS bij Type.
Voice Mail Doorverbinden	Selecteer <b>Voice Mail Transfer</b> bij <b>Type</b> . Voer dan het speciaal toegangsnummer van de Unified Messaging groep of van de Voice Mail groep in bij <b>Extension Number</b> (Het speciaal toegangs- nummer van de UM en de VM groep is 500. <sup>-1</sup> )
DN	Selecteer DN bij Type.

<sup>\*1</sup> Het speciale toegangsnummer van de Unified Messaging groep is afhankelijk van systeemprogrammering. Raadpleeg uw systeemprogrammeur of systeembeheerder voor meer informatie.

- Rijen waarvan het veld Key Location gekleurd is, kunnen worden aangepast.
- Het aantal beschikbare flexibele toetsen wordt weergegeven in **Available Keys** op het scherm.
- Deze funktie is alleen beschikbaar voor DPT's en IP-PT's.
- Voor gebruikers van KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560: Ten behoeve van de Self Labelling funktie, kunt u de tekst voor elke flexibele tekst instellen bij Label Name in het Flexible Button scherm.
- Voor gebruikers van KX-UT248 en KX-UT670: Ten behoeve van de Self Labelling funktie, kunt u de tekst (max. 10 tekens) voor elke flexibele toets instellen bij Label Name in het Flexible Button scherm.

#### Wachtwoord wijzigen

Bij Login Account in het Edit User scherm kunt u uw wachtwoord voor de Web Maintenance Console wijzigen.

Users	Edit User			
	User Information Contact Unified Message Telephony Feature	Login Account		
	Login ID	: 102		
	Password	:		
	Re-enter			
	CAUTION: It is strongly recommended that a password should be com for maximum protection. Change the password periodically.	plex		

1. Bij Login Account kan Password (4-16 tekens) worden gewijzigd.

#### **Opmerking**

De tekens van het wachtwoord worden verborgen en door middel van "·" weergegeven.

2. Klik op OK.

### Automatische Twee-weg opname voor beheerder (supervisor)

Als u bent aangewezen als supervisor voor de funktie Automatische Twee-weg Opname, kunt u gesprekken van bepaalde interne toestellen opnemen en deze beluisteren via Web Maintenance Console. Gesprekken naar en vanaf bepaalde interne toestellen kunnen automatisch in een mailbox worden opgenomen. Voor elk intern toestel kunnen de volgende gesprekstypen worden opgenomen:

- Interne gesprekken
- Externe gesprekken
- Alleen inkomende gesprekken voor een ICD-groep (d.w.z., wanneer externe gesprekken worden opgenomen, worden alleen de inkomende gesprekken voor een ICD-groep opgenomen)

U kunt een e-mailmelding ontvangen wanneer Automatische Twee-weg Opname wordt gebruikt. Het opgenomen gesprek kan ook als bijlage bij het e-mailbericht worden verstuurd. Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor meer informatie.

- Alleen gebruikers die zijn aangewezen als supervisors hebben toegang tot dit scherm.
- Doorgeschakelde gesprekken en gesprekken die uit de wachtstand zijn gehaald, zullen ook automatisch worden opgenomen. Echter, conferentiegesprekken zullen niet worden opgenomen.
  - Het opnemen zal automatisch stoppen als de mailbox vol is. Verwijder in dat geval oudere boodschappen om deze funktie weer te kunnen gebruiken.
  - Als aan het te controleren intern toestel een Twee-weg Opname toets is toegewezen, zal die toets tijdens de opname knipperen. Echter, deze funktie kan niet middels die toets worden opgeheven.
  - Bij een toestel waarvan gesprekken worden opgenomen, kunnen de volgende funkties niet worden uitgevoerd:
    - Inbreken op een gesprek
    - Fluister OHCA

#### **Opmerking**

Wegens privacywetgeving, dient u de andere partij te laten weten dat het gesprek wordt opgenomen.

#### Opname-instellingen wijzigen

In dit scherm kan een supervisor de instellingen van Automatische Twee-weg Opname veranderen voor de interne toestellen die moeten worden gecontroleerd. Voor elk intern toestel wordt informatie op het scherm weergegeven, inclusief het toestelnummer van de supervisor, het UM-groepsnummer en welke mailbox voor Automatische Twee-weg Opname wordt gebruikt. Voor elk intern toestel kan worden bepaald welke gesprekstypen zullen worden opgenomen.

- 1. Klik aan de linkerkant van het scherm op Users  $\rightarrow$  Automatic Two-way Recording  $\rightarrow$  Edit a Recording.
- 2. Selecteer voor elk toestel een instelling door te klikken op Internal call, External Call of ICDG Incoming Only.
  - Internal call: gesprekken tussen interne toestellen worden opgenomen.
  - External Call: gesprekken met externe partijen worden opgenomen.
  - **ICDG Incoming Only**: alleen de gesprekken die via een Inkomende gespreksverdelinggroep binnenkomen worden opgenomen.

#### **Opmerking**

Om ICDG Incoming Only in te stellen op "On", moet External Call eerst worden ingesteld op "On".

- 3. Selecteer bij elke instelling On of Off.
- 4. Klik op OK wanneer u klaar bent.

#### Boodschappen bekijken en afspelen

Gebruikers die als supervisor zijn aangewezen kunnen opgenomen boodschappen bekijken en afspelen via de funktie Automatische Twee-weg Opname.

- **1.** Klik aan de linkerkant van het scherm op Users  $\rightarrow$  Automatic Two-way Recording  $\rightarrow$  Record List.
- 2. Selecteer in de drop-down lijst een UM-groepsnummer bij Select a Destination UM-Group No.
- **3.** Klik op **List View** om een lijst van Automatische Twee-weg Opname mailboxen van de geselecteerde UM-groep weer te geven.
- 4. Selecteer een of meerdere mailboxen, en klik op OK.
- **5.** Boodschappen die in de geselecteerde mailbox(en) zijn opgenomen, zullen worden weergegeven. U kunt de lijst van boodschappen filteren of een boodschap afspelen.

#### De lijst van boodschappen filteren:

Specificeer volgens welke onderstaande voorwaarden moet worden gezocht, en klik dan op **Search** om de boodschappen te filteren.

- Mailbox: specificeer een Automatische Twee-weg Opname mailbox of selecteer ALL.
- Extension: specificeer een intern toestel waarvan u alle opgenomen boodschappen wilt bekijken, of selecteer ALL.
- Status: specificeer de status voor de boodschappen die in de mailbox zijn opgenomen.
- Internal/External: specificeer of de opname een intern of extern gesprek betreft, of beide.
- **Call Type**: specificeer of de opname een inkomend of uitgaand gesprek betreft, of beide.
  - Als Internal/External wordt ingesteld op "Internal" of "Both", zal Call Type worden ingesteld op "Both".
  - Als Internal/External wordt ingesteld op "External", dan kan Call Type worden ingesteld op "Incoming", "Outgoing", of "Both".
- Phone Number: specificeer het telefoonnummer van de partij die naar het intern toestel belde.
- **Caller Name**: specificeer de naam van de partij die naar het intern toestel belde (is niet altijd voor alle opgenomen boodschappen beschikbaar).
- Length: specificeer de tijdsduur van de opnamen.
- Period: specificeer een tijdsperiode waarin de gesprekken werden opgenomen.

#### Een boodschap afspelen:

#### Afspelen via de PC:

- 1. Selecteer het keuzevakje van de boodschap die u wilt afspelen.
- 2. Selecteer aan de onderkant van het scherm PC.
- Klik op de ► (afspelen) toets.
   De boodschap zal als geluidsbestand worden gedownload en kan worden afgespeeld op de PC die is verbonden met Web Maintenance Console.

#### Afspelen op het door de supervisor aangewezen toestel:

- 1. In het **Mailbox** filter selecteert u de mailbox waarvan u de boodschappen wilt bekijken en klik daarna op **Search**.
- 2. Selecteer de keuzevakjes van een of meerdere boodschappen.
- 3. Selecteer aan de onderkant van het scherm Phone.
- 4. Klik op de 🕨 (afspelen) toets.

#### **Opmerking**

Als u **ALL** bij het **Mailbox** filter heeft geselecteerd, kan de **(afspelen)** toets niet worden geactiveerd. Selecteer een specifieke mailbox om de **(afspelen)** toets te activeren.

- 5. Er zal een venster verschijnen waarin u bij **Specify Extension** het intern toestelnummer, waarop u de boodschappen wilt afspelen, moet invoeren en klik daarna op **Connect**.
- **6.** Neem de hoorn van de haak wanneer het toestel overgaat, zodat u verbinding krijgt met het Unified Messaging systeem en de boodschappen kunt beluisteren.

- 7. Tijdens de verbinding klikt u op **Play** om de geselecteerde boodschap te beluisteren. Heeft u meerdere boodschappen geselecteerd in stap 1, klik dan op **Prev** of **Next** om ze te beluisteren.
- 8. Klik op **Disconnect** of leg de hoorn op de haak als u het afspelen van boodschappen wilt beëindigen.

### **Witloggen**

Als u bij Web Maintenance Console wilt uitloggen, klikt u op de 🛃 (uitloggen) toets om de programmasessie te beëindigen en terug te keren naar het inlogscherm. Als u deze optie kiest, zullen de systeemgegevens van de PBX automatisch worden gekopieerd naar de systeemgeheugenkaart.

1. Klik op de <u>M</u> (uitloggen) toets.

Er zal een bevestigingsvenster verschijnen.

2. Klik op Yes.



Als de computer waarmee de web browser verbonden is met Web Maintenance Console wordt uitgeschakeld, of als de web browser wordt gesloten, zullen alle wijzigingen die nog niet zijn opgeslagen verloren gaan. Klik daarom altijd op de 🛃 (uitloggen) toets voordat u uw programmasessie beëindigt. Raadpleeg voor meer informatie uw systeemprogrammeur.

# Hoofdstuk 4

# Voor Beheerders - Programmering van interne toestellen en het systeem

Dit hoofdstuk geeft aan beheerders uitleg hoe de instellingen van het PBX-toestel en het systeem naar wens kunnen worden geprogrammeerd. Zoek de gewenste instelling en programmeer deze indien nodig.

# 4.1 Programmering door de beheerder

### 4.1.1 Programmeerinformatie

De beheerder kan de volgende items programmeren.

- Gesprekskosten
- Overige instellingen van toestellen

#### **Beschikbaar toestel**

Het toestel dat als beheerder is toegewezen

#### **Benodigd toestel**

Een Panasonic systeemtoestel met display (meer dan 2 regels) (bijv. KX-NT343, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)

#### Het beheerderwachtwoord

Om de programmeermodus te activeren, is het beheerderwachtwoord (max. 10 cijfers) nodig. (Standaard: 1234)

#### LET OP!

- Het wachtwoord van de PBX is door de fabriek ingesteld. Als u de PBX voor de eerste keer programmeert, dient u uit veiligheidsoverwegingen het wachtwoord te wijzigen.
- Wij raden ten zeerste aan een wachtwoord te kiezen dat bestaat uit 10 cijfers of tekens voor maximale beveiliging tegen onbevoegd gebruik. Zie " Tekens invoeren" voor een overzicht van cijfers en tekens waarmee u een wachtwoord kunt maken.
- Om gebruik door onbevoegden te vermijden, dient u het wachtwoord geheim te houden. Houd het wachtwoord geheim, om misbruik van de PBX te voorkomen.
- Wijzig het wachtwoord regelmatig.

#### Voorwaarden

Het te programmeren toestel mag niet in gebruik zijn, hoorn moet op de haak liggen en geen gesprekken in wachtstand hebben staan.
### 4.1.2 Programmering door de beheerder

### **Wijzigen van gesprekskosten en toestelinstellingen**



Item	Programmering
Het beheerderwachtwoord wijzigen.	0 + + Wachtwoord (max. 10 cijfers) +
Gesprekskosten van toestel bekijken.	0 1 + 🔶 + Toestelnr.
Gesprekskosten van toestel wissen.	0 1 + 🔶 + Toestelnr. + 🔶 + 🔶
Budget instellen voor gesprekskosten van toestel.	0 2 + 🔶 + Toestelnr. + Kosten* + 🔶
Gesprekskosten bekijken voor elke verifi- catiecode.	0 3 + 🔶 + Verificatiecode
Gesprekskosten wissen voor elke verifica- tiecode.	0 3 + 🔶 + Verificatiecode + 🧼 + 🧼
Het budget instellen voor elke verificatieco- de.	0 4 + 🔶 + Verificatiecode + Kosten* + 🔶
Gesprekskosten bekijken van elke netlijn.	0 5 + 🔶 + Netlijnnr. (3 cijfers)
Gesprekstarief toewijzen voor elke netlijn- groep.	0 6 + + Netlijngroepnr. (2 cijfers) + Gespreks- tarief* +
Alle kosten wissen.	0 7 + + +
De totale gesprekskosten afdrukken.	0 8 + 🔶 + 🔶
Andere toestellen blokkeren/deblokkeren. (Toestelblokkering op afstand)	9         0         + ⊕         + Toestelnr. + 1 (blokkeren)/           0         (deblokkeren) + ⊕
Wissen van de PIN-code en PIN-code-blok- kering voor toestellen.	9 1 + 🔶 + Toestelnr. + 🔶

Item	Programmering
Wissen van de PIN-code en PIN-code-blok- kering voor verificatiecodes.	9 2 + 🔶 + Verificatiecode + 🔶
Instellen van de PIN-verificatiecode.	9 3 + + Verificatiecode + PIN-code (max. 10 cijfers) +



#### LET OP!

Indien een onbevoegde uw wachtwoord (PIN-verificatiecode) te weten komt, loopt u het risico dat deze uw telefoonlijn misbruikt.

De kosten van zulke gesprekken komen voor rekening van de eigenaar/huurder van de PBX. Om misbruik van de PBX te voorkomen, raden wij u ten zeerste aan om:

- **a.** Uw PIN-code geheim te houden.
- b. Ingewikkelde, willekeurige cijfervolgorden te kiezen, die moeilijk te raden zijn.
- **c.** PIN-codes regelmatig te wijzigen.
- \* Voor het invoeren van een comma, druk op X.

### 4.1.3 Toezicht (Automatic Call Distributor [ACD])

- Toezicht & Beheer
- ACD rapport



#### • Opmerking:

De Toezicht (ACD) funktie kan niet gelijktijdig met Hotelfunkties worden gebruikt. (Zie "1.12.1 Het gebruik van de telefoons in de hotelsector (Hotelservice-funkties)".) Raadpleeg uw systeemprogrammeur voor meer informatie.

Een ACD toezichthouder kan de bedieningsstaat van interne toestellen in een ICD groep controleren en analyseren. Op die manier kan real time controle over de ICD groep worden uitgevoerd en kan informatie worden verzameld en geanalyseerd voor een ACD rapport.

Toezicht op een ICD-groep maakt het mogelijk om ACD rapportgegevens vast te leggen en uiteenlopende analyses daarover te verkrijgen. Voor analyse van het ACD rapport zijn drie filters beschikbaar: "**Group**", "**Agent**", en "**Call**". Het gefilterde ACD rapport kan worden afgedrukt en geëxporteerd in CSV formaat. Ook kunt u diagrammen (cirkeldiagrammen of staafdiagrammen) laten genereren om ACD rapporten eenvoudig te kunnen analyseren. Hieronder wordt de methode weergegeven waarmee de gegevens voor een ACD rapport worden verzameld:



<sup>\*1</sup> Het vastleggen van ACD rapportgegevens geschiedt zodra de Groepscontrole start.

### Toezicht & Beheer

Een gebruiker die als ACD toezichthouder of beheerder is aangewezen kan bepalen op welke ICD groepen hij toezicht houdt en de toezichtinstellingen configureren. Als dit gedaan is, kan de gebruiker de toezichthouding starten.

#### Configuratie van toezichtinstellingen en starten van toezicht

De toezichtinstellingen kunt u configureren bij **Group Monitor** van het **ICDG Management** in Web Maintenance Console.

- **1.** Klik aan de linkerkant van het scherm op **Users**  $\rightarrow$  **ICDG Management**  $\rightarrow$  **Group Monitor**.
- 2. Selecteer een ACD toezichthouder in de Supervisor selection drop-down lijst.
- 3. Selecteer bij Layout onder Basic Settings op welke manier de toezichtresultaten worden weergegeven.
- 4. Selecteer de ICD-groep die u wilt bekijken in de Select ICD Group drop-down lijst.

- Waarde Item Beschrijving **Member Status View Mode** Selecteer hoe de ledenstatus Standard, Simple wordt weergegeven. Highlighted **Number of Current** Bepaal hoeveel wachtende 1-30 **Display Set-**Waiting Calls (1-30) gesprekken in de Current tings Waiting Calls weergave moeten worden gemarkeerd. Waiting Time (0-10 Bepaal de wachttijd waarop 0-10 minuten min/10 sec) de Longest Waiting Time weergave zal worden gemarkeerd. **Colour Mode** Selecteer in welke kleur de Mode 1, Mode 2, Mode 3 items moeten worden gemarkeerd. Blinking Selecteer of de gemarkeerde Enable, Disable items wel of niet zullen knipperen.
- 5. Onder Options kunt u de volgende instellingen veranderen voor het toezichtscherm:

- 6. Klik op Apply.
- 7. Nadat u alles heeft ingesteld, klikt u op Start Monitor om toezicht op de geselecteerde ICD-groep te starten.
- 8. Klik op Close.
- 9. Klik op OK.

### ACD rapport

U kunt bepalen welke items in het rapport worden vastgelegd, de indeling van de rapportweergave, en het afdrukformaat.

- **1.** Klik aan de linkerkant van het scherm op Users  $\rightarrow$  ICDG Management  $\rightarrow$  ACD Report.
- 2. Selecteer een ACD toezichthouder in de Supervisor selection drop-down lijst.

#### ACD rapport laden

- a. Klik op Report Profiles.
- b. Selecteer Profile Name.
- c. Klik op Load.

#### ACD rapport opslaan

- a. Klik op Report Profiles.
- b. Type bij Profile Name de gewenste naam (max. 32 tekens).
- c. Klik op Save.

#### **Opties voor ACD rapport selecteren**

- a. Klik op Option.
- **b.** In ACD Report Export CSV File Format, selecteert u of Comma(,) of Semicolon(;) als scheidingsteken tussen gegevens.
- c. Klik op OK.

U kunt een ACD rapport maken via 3 verschillende categorieën: **Group**, **Agent**, en **Call**. In het ICD-scherm selecteert u de gewenste categorie, configureer vervolgens de instellingen naar uw wens en klik daarna op **Apply**.

#### Group

1. Klik onder Filter Settings op Group en selecteer een van de volgende items in de View Mode drop-down lijst:

Group, Hour, Day, Date, Month, Trunk, Caller ID/CLIP

#### **Opmerking**

Selecteert u Hour, voer dan de tijdspanne in (0:00-23:59) bij Range.

- 2. In het scherm Group—Filter Settings—Select Group stelt u de te analyseren groepen als volgt in:
  - a. Klik op Select.
  - **b.** Klik op de naam van de gewenste ICD-groep in de lijst van het **Available Group for ACD Report** venster. (Er kunnen max. 64 groepen worden weergegeven)
  - C. Klik op ==> om de ICD-groep die u in stap b. heeft geselecteerd te verplaatsen naar het Selected Group for ACD Report venster. (Maximaal 64 groepen)
     Een ICD-groep kunt u uit het Selected Group for ACD Report venster verwijderen door te klikken op de naam van de ICD-groep en daarna op <==.</li>
  - d. Klik op OK.
- 3. Geef bij Group—Filter Settings—Select Period aan over welke tijdspanne het ACD rapport moet worden bijgehouden.
- 4. Voer de volgende stappen uit om een groepsrapport te openen:
  - a. Klik op View Report.
     Het ACD Report Group Report scherm zal verschijnen.
     De gefilterde gegevens worden als volgt weergegeven:

Group	Incoming Calls	Total	Aantal inkomende gesprekken dat door de betref- fende ICD-groep werd ontvangen.				
		Answered	Aantal inkomende gesprekken dat door de betref- fende ICD-groep werd beantwoord.				
		Lost	Aantal gesprekken dat bij de betreffende ICD-groep binnenkomt, maar door de beller werd afgebroken.				
		Overflow	Aantal gesprekken dat binnenkwam bij de betref- fende ICD-groep, terwijl de wachtrij overbezet was.				
	Talk Time	Total	Totale gespreksduur van gesprekken die door de ICD-groep werden beantwoord. (HH:MM:SS)				
		Average	Gemiddelde gespreksduur van gesprekken die door de betreffende ICD-groep werden beant- woord. (HH:MM:SS)				
		Max.	Langste gespreksduur van gesprekken die door de betreffende ICD-groep werden beantwoord. (HH:MM:SS)				
	Wait Time (Ans- wered)	Total	Totale wachttijd van gesprekken voordat deze door de betreffende ICD-groep werden beantwoord. (HH:MM:SS)				
		Average	Gemiddelde wachttijd van gesprekken voordat de- ze door de betreffende ICD-groep werden beant- woord. (HH:MM:SS)				
		Max.	Langste wachttijd van gesprekken voordat deze door de betreffende ICD-groep werden beant- woord. (HH:MM:SS)				
	Wait Time (Lost)	Total	Totale wachttijd van gesprekken voor betreffende ICD-groep en waarna deze werden afgebroken. (HH:MM:SS)				
		Average	Gemiddelde wachttijd van gesprekken voor betref- fende ICD-groep en waarna deze werden afgebro- ken. (HH:MM:SS)				
		Max.	Langste wachttijd van gesprekken voor betreffende ICD-groep en waarna deze werden afgebroken. (HH:MM:SS)				
	Max. Waiting Call	S	Maximum aantal gesprekken dat bij de betreffende ICD-groep in de wachtrij stond.				

Indien **"Group**" wordt geselecteerd, zal een cirkeldiagram worden gegenereerd. Indien **"Caller ID/CLIP**" wordt geselecteerd, kan geen diagram worden gegenereerd. In de overige keuzemogelijkheden zal een staafdiagram worden gegenereerd.

- **b.** Het rapport kan op de volgende 3 manieren worden afgedrukt:
  - **Graph**: klik op **Graph**, open het **ACD Report Group Graph** scherm, en open de grafiek van het rapport. Klik op **Print** als u de grafiek wilt afdrukken.
  - **Export**: klik op **Export** als u het rapport wilt opslaan.
  - **Print**: klik op **Print** als u het rapport wilt afdrukken.
- c. Klik op Close.

#### Agent

1. Klik onder Filter Settings op Agent en selecteer een van de volgende items in de View Mode drop-down lijst:

#### Agent, Hour, Day, Date, Month

#### **Opmerking**

Selecteert u Hour, voer dan de tijdspanne in (0:00-23:59) bij Range.

- 2. In het scherm Agent—Filter Settings—Select Agent stelt u de te analyseren groepen als volgt in:
  - a. Klik op Select.
  - b. Klik op de naam van de gewenste vertegenwoordiger in de lijst van het Available Agent for ACD Report venster.
  - C. Klik op ==> om de vertegenwoordiger die u in stap b. heeft geselecteerd te verplaatsen naar het Selected Agent for ACD Report venster. (Er kunnen max. 128 vertegenwoordigers worden weergegeven)

Een vertegenwoordiger kunt u uit het **Selected Agent for ACD Report** venster verwijderen door te klikken op diens naam en daarna op <==.

- d. Klik op OK.
- 3. Geef bij Agent—Filter Settings—Select Period aan over welke tijdspanne het ACD rapport moet worden bijgehouden.
- **4.** Voer de volgende stappen uit om een vertegenwoordigersrapport te openen:

#### a. Klik op View Report.

Het **ACD Report - Agent Report** scherm zal verschijnen. De gefilterde gegevens worden als volgt weergegeven:

Agent	Total Answer		Aantal gesprekken dat door het be- treffende toestel (lees: vertegen- woordiger) werd beantwoord.
	Talk Time	Total	Totale gespreksduur van het betref- fende toestel (HH:MM:SS)
		Average	Gemiddelde gespreksduur van ge- sprekken die door het betreffende toestel werden beantwoord. (HH:MM:SS)
		Max.	Langste gespreksduur van het be- treffende toestel. (HH:MM:SS)
	Login Time		Totale tijdsduur voordat het betref- fende toestel kon inloggen. (HH:MM:SS)
	Not-ready Time	9	Totale tijdsduur waarin het betref- fende toestel "niet-gereed" (Not Re- ady) was. (HH:MM:SS)
	Wrap-up Time		Totale tijdsduur waarbinnen het be- treffende toestel gesprekken kon af- wikkelen. (HH:MM:SS)

- b. Het rapport kan op de volgende 3 manieren worden afgedrukt:
  - Graph: klik op Graph, open het ACD Report Agent Graph scherm, en open de grafiek van het rapport. Klik op Print als u de grafiek wilt afdrukken.
  - Export: klik op Export als u het rapport wilt opslaan.
  - **Print**: klik op **Print** als u het rapport wilt afdrukken.

c. Klik op Close.

#### Call

- 1. In het scherm Call—Filter Settings—Select Group stelt u de te analyseren groep als volgt in:
  - a. Klik op Select.
  - **b.** Klik op de naam van de gewenste ICD-groep in de lijst van het **Available Group for ACD Report** venster. (Er kunnen max. 64 groepen worden weergegeven)
  - c. Klik op ==> om de ICD-groep die u in stap b. heeft geselecteerd te verplaatsen naar het Selected Group for ACD Report venster. (Maximaal 64 groepen) Een ICD-groep kunt u uit het Selected Group for ACD Report venster verwijderen door te klikken op
  - de naam van de ICD-groep en daarna op <==.
  - d. Klik op OK.
- Geef bij Call—Filter Settings—Select Period aan over welke tijdspanne het ACD rapport moet worden bijgehouden.
- 3. Selecteer de categorie waarvan u een ACD rapport wenst en configureer daarna in het Call—Call Filter Mode scherm de filterinstellingen.
  - Caller ID/CLIP Filter: u kunt filteren op Beller-ID of CLIP.
    - a. Klik op Caller ID/CLIP Filter.
    - **b.** Voer de te analyseren Beller-ID of CLIP gegevens in (max. 10 stuks).
    - Talk/Wait Duration Filter: u kunt filteren op gespreksduur of wachttijd.
      - a. Klik op Talk/Wait Duration Filter.
      - b. Selecteer Talk Time of Wait Time in de Mode drop-down lijst.
      - C. Stel in op welke tijdspanne moet worden gefilterd.
         Voor de minimale tijdsduur: klik op Min., en stel daarna de tijdsduur in (0:00–23:59).
         Voor de maximale tijdsduur: klik op Max., en stel daarna de tijdsduur in (0:00–23:59).
    - Lost Call Filter: U kunt filteren op gemiste gesprekken.
    - a. Klik op Lost Call Filter.
- **4.** Voer de volgende stappen uit om een groepsrapport te openen:
  - a. Klik op View Report.

Het **ACD Report - Call Report** scherm zal verschijnen. De gefilterde gegevens worden als volgt weergegeven:

Call ACD Repor		Start Date	Startdatum van het gesprek.				
	- Call Report	Start Time	Starttijd van het gesprek. (HH:MM:SS)				
End Date End Time		End Date	Einddatum van het gesprek.				
		End Time	Eindtijd van het gesprek. (HH:MM:SS)				
		Result	Resultaat van de procedure. (Ans- wered/Abandoned/Overflowed/ Unanswered <sup>-1</sup> )				
ICDG		ICDG	Nummer van ICD-groep.				
		Incoming Agent	Het toestelnummer van de vertegen- woordiger die het gesprek heeft ont- vangen. <sup>2</sup>				
		Answering Agent	Degene die heeft beantwoord. (Ex- tension Name/Extension Number)				
		Talk Time	Gespreksduur. (HH:MM:SS)				
		Wait Time	Wachttijd. (HH:MM:SS) <sup>·</sup>				
		Trunk	Nummer van inkomende netlijn- groep.				
		Caller ID/ CLIP	Telefoonnummer van de beller.				

<sup>\*1</sup> **Unanswered** wordt weergegeven als de vertegenwoordiger het gesprek niet heeft beantwoord en de distributiemethode van de ICD-groep is ingesteld op Uniform Call Distribution of Priority Hunting.

<sup>\*2</sup> Wordt alleen weergegeven als de distributiemethode van de ICD-groep is ingesteld op Uniform Call Distribution of Priority Hunting.

<sup>\*3</sup> De onbeantwoorde wachttijd wordt weergegeven als het gesprek Unanswered was en de distributiemethode van de ICD-groep is ingesteld op Uniform Call Distribution of Priority Hunting.

#### **Opmerking**

De displays beschreven in \*1–\*3 kunnen worden gewijzigd via systeemprogrammering. Neem contact op met de systeemprogrammeur voor meer informatie.

Voor deze gespreksrapportage kunnen geen diagrammen worden gegenereerd.

- **b.** Het rapport kan op de volgende 2 manieren worden afgedrukt:
  - Export: klik op Export als u het rapport wilt opslaan.
    - **Print**: klik op **Print** als u het rapport wilt afdrukken.
- c. Klik op Close.

# Hoofdstuk 5 Appendix

In dit hoofdstuk vindt u overzichten van Funkties per telefoontype, Probleemoplossingen, Funktienummers en Beltonen. Raadpleeg Probleemoplossingen voordat u contact opneemt met uw dealer. •

## 5.1 Funkties per telefoontype

### 5.1.1 Funkties per telefoontype

De funkties die per telefoontype beschikbaar zijn, zijn gemarkeerd met een  $\checkmark$ . Een grijze  $\checkmark$  betekent dat de funktie niet op het toestel beschikbaar is.



Sommige van de onderstaande funkties worden niet door bepaalde toesteltypen ondersteund. Raadpleeg voor meer informatie de betreffende paragrafen in deze handleiding.

	Telefoontype						
Funktion				SIP to	oestel		
Fulkties	РТ	HS	SLT	KX-UT serie	Niet KX-UT serie		
1.2.1 Basisbediening		,		ŀ			
♦♦ Een ander toestel bellen	$\checkmark$	~	~	✓	~		
♦♦ Een externe partij bellen	~	~	~	✓	~		
Opbellen naar een Privé netwerk (TIE lijn- toegang)	~	~	~	✓	~		
Een Kostencode gebruiken (Invoer Kosten- code)	~	~	~	~	~		
1.2.2 Eenvoudig nummers kiezen			·				
Met een Snelkies toets (Snelkiezen)	$\checkmark$	~		<b>√</b> *1			
Via nummers die zijn opgeslagen in het toe- stelgeheugen (Persoonlijk-verkort kiezen)	~		~	~	~		
<ul> <li>Via nummers die zijn opgeslagen in de PBX (Systeem-verkort kiezen)</li> </ul>	~	~	~	✓	~		
Naar een voorgeprogrammeerd nummer door de hoorn van de haak op te nemen (Auto- matisch kiezen [Hot Line])	~	~	~				
Via een voorgeprogrammeerd nummer (Di- rect kiezen)	~	~	~	✓	~		
1.2.3 Herhalen	$\checkmark$	~	~	✓	~		
1.2.4 Als de gekozen lijn bezet is of als er niet wordt opgenomen							
Reserveren van een bezette lijn (Automa- tisch terugbellen bij in gesprek)	~	~	~				

	Telefoontype					
Funktion				SIP to	oestel	
Funkties	РТ	HS	SLT	KX-UT serie	Niet KX-UT serie	
Terugbelsignaal bij In Gesprek instellen op een ISDN lijn (Reserveren van bezette ISDN lijn [CCBS])	~	~	~			
Een waarschuwing versturen dat een ge- sprek wacht (Gesprek Wacht)	~	~	~			
Een Boodschap Wacht indicatie achterlaten/ Degene die een Boodschap Wacht indicatie heeft achtergelaten terugbellen (Boodschap Wacht)	~	~	~	~	~	
Deelnemen aan een bestaand gesprek (In- breken op een gesprek)	~	~	~			
Meeluisteren met een ander toestel (Gesprek meeluisteren)	$\checkmark$	~	~			
<ul> <li>Naar een toestel dat het gesprek weigert (Inbreken op Niet Storen)</li> </ul>	~	~	~			
1.2.5 Toegang krijgen tot ISDN Service (Toegang tot ISDN Service)	~	~				
1.2.6 De belmethode wijzigen (Belmethode wisse- len—Belsignaal/Stem)	~	~	~			
1.2.7 Telefoneren zonder restricties						
Uw kiesmogelijkheden gebruiken op een an- der intern toestel (Serviceklasse-toegang op af- stand)	✓	~	~	~	V	
1.2.9 Uw telefoon instellen vanaf een ander toestel of via NAKIEZEN (op afstand instellen)	~	~	~			
1.3.1 Gesprekken beantwoorden	~	~	~	✓	~	
1.3.2 Handen-vrij beantwoorden (Beantwoorden, Handen-vrij)	~	✓		~		
1.3.3 Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel (Gesprek aannemen)						
Een gesprek beantwoorden van een ander toestel (Gesprek aannemen)	~	~	~	~	~	
Een gesprek beantwoorden van een ander toestel (Gesprek aannemen)	✓*2					
Blokkeren dat anderen uw gesprekken aan- nemen (Gesprekken aannemen-Blokkeren)	$\checkmark$	~	~	~	~	

#### 5.1.1 Funkties per telefoontype

	Telefoontype						
Fundation				SIP toestel			
FUNKTIES	РТ	HS	SLT	KX-UT serie	Niet KX-UT serie		
1.3.4 Een gesprek beantwoorden via een externe luidspreker (Netlijn gesprek beantwoorden via een willekeurig toestel [TAFAS])	~	~	~				
1.3.5 Met behulp van de ANTWOORD/VRIJGEVEN toets	~						
1.3.6 Identificeren van kwaadwillende bellers (Mali- cious Call Identification [MCID])	~	~	~				
1.4.1 Een gesprek doorverbinden (Gesprek Door- verbinden)	1	1					
Doorverbinden naar een intern PBX-toestel	~	~	~	✓	~		
Doorverbinden naar een externe partij met behulp van de PBX service	~	~	~	✓	~		
Doorverbinden met behulp van de ISDN Service (Gesprek Doorverbinden [GD]—via ISDN)	~	~	~				
Doorverbinden naar een externe partij met behulp van de SIP service	~	~	~				
1.4.2 Een gesprek in de wachtstand plaatsen	~	~	~	✓	~		
1.4.3 Wisselen tussen twee gesprekken (Wisselgesprek)	~	✓	~	~			
1.4.4 Beantwoorden van een wachtend gesprek	~	~	~	~			
1.4.5 Gesprek tussen meerdere partijen							
<ul> <li>Andere partijen aan een gesprek toevoegen (Conferentie)</li> </ul>	~	✓	~	$\checkmark$			
Een conferentie verlaten (Conferentie verla- ten)	~	~					
Een conferentie verlaten (Conferentie tussen drie partijen verlaten)	~	~	~	~			
Een derde partij laten deelnemen aan uw ge- sprek (Privacy vrijgeven)	~	~					
Een derde partij toevoegen tijdens een ge- sprek via de ISDN Service (Conferentie tussen drie partijen [3PTY]—via ISDN)	~	~	~				
1.4.6 Microfoon uit	~	~		✓			
1.4.7 Anderen met het gesprek laten meeluisteren (Gesprek meeluisteren)	~			~			

	Telefoontype						
Eunktion				SIP to	oestel		
Funkties	РТ	HS	SLT	KX-UT serie	Niet KX-UT serie		
1.4.8 Het gebruik van de headset (Headset-gebruik)	$\checkmark$			✓			
1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) toestel	~	~					
1.6.1 Gesprekken doorschakelen							
Uw gesprekken doorschakelen (Gesprek Doorschakelen [DSN])	~	~	~	~	~		
DSN instellingen op afstand instellen via Groep DSN toets	~						
DSN/NS instellingen met behulp van een vaste funktietoets voor DSN/NS	~			<b>√</b> *3			
Uw gesprekken doorschakelen via ISDN Ser- vice (Gesprek Doorschakelen [GD]—via ISDN)	~	~	~				
1.6.2 Een Afwezigheidsboodschap laten zien op het display van de beller (Afwezigheidsboodschap)	~	~	~	~	~		
1.6.3 Voorkomen dat andere personen uw toestel gebruiken (Toestelblokkering)							
Blokkeren	~	~	~	✓	~		
Deblokkeren	~	~	~	~	~		
Een netlijn gesprek tot stand brengen terwijl uw toestel is geblokkeerd	~	~	~				
1.6.4 Het gebruik van Boodschapopname (Inge- bouwde eenvoudige gespreksopname [SVM])							
Een algemene begroeting opnemen	$\checkmark$	✓	✓				
Een begroeting opnemen voor elke tijdsmo- dus	~	~	~				
Gesprekken naar uw berichtenlijst leiden	$\checkmark$	✓	✓				
Boodschappen inspreken	$\checkmark$	~	✓				
◆◆ Beluisteren van ingesproken boodschappen	$\checkmark$	✓	~				
Uw berichtenlijst openen vanaf een extern toestel							
De berichtenlijst van een ander intern toestel openen via uw eigen toestel	~	~	~				
1.7.1 Oproepen		·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		·		

#### 5.1.1 Funkties per telefoontype

	Telefoontype						
Funktion				SIP to	oestel		
Funkties	РТ	HS	SLT	KX-UT serie	Niet KX-UT serie		
Een groep oproepen	~	~	~	~	~		
Oproepen en het gesprek daarna doorver- binden	~	~	~	✓	~		
1.7.2 Beantwoorden/Negeren van een Oproep							
Beantwoorden	~	✓	✓	✓	~		
Toestaan/negeren van een oproep (Oproep ne- geren)	~			~			
1.7.3 Een Groepsconferentie beginnen							
Conferentiemodus	~	✓	~	✓	~		
●● Broadcast modus	~	~	~	~	~		
Deelnemen na time out	~	~	~	✓	~		
1.8 Het gebruik van Unified Messaging funkties 4*5	~	✓	~	✓	~		
1.9.1 Instellen van het alarm (Herinneringsalarm)	~		~	✓	~		
1.9.2 Weigeren van inkomende gesprekken (Niet Storen [NS])		1	1				
◆◆ Niet Storen (NS)	~	~	~	~	~		
DSN/NS status omschakelen met behulp van een vaste funktietoets voor DSN/NS	~			✓*3			
1.9.3 Gesprek Wacht ontvangen (Gesprek Wacht/ Aankondiging Gesprek wacht tijdens in gesprek [OH- CA]/Fluister OHCA) <sup>1617</sup>	~	~	~	~	~		
1.9.4 Uw nummer weergeven op de telefoon van de gebelde partij en de beller (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])	~	~	~	~	~		
1.9.5 Voorkomen dat uw nummer wordt weergege- ven op de telefoon van de beller (Connected Line Identification Restriction [COLR])	~	~	~	~	~		
1.9.6 Voorkomen dat uw nummer wordt weergege- ven op de telefoon van de gebelde partij (Calling Line Identification Restriction [CLIR])	~	~	~	~	~		
1.9.7 Voorkomen dat andere personen deelnemen aan uw gesprek (Inbreken op een gesprek-Negeren)	~	~	~	✓	~		
1.9.8 De achtergrondmuziek aanzetten (AGM)	✓						

	Telefoontype					
Funktion				SIP to	pestel	
Funkties	РТ	HS	SLT	KX-UT serie	Niet KX-UT serie	
1.9.9 Uw lijn beveiligen tegen indicatietonen (Data- lijn-beveiliging)	~	~	~	~	~	
1.9.10 De status van de Tijd service controleren	~					
1.9.11 Het belsignaal instellen van het parallel aan- gesloten toestel (Parallel toestel)	✓*8					
1.9.12 Uw draagbare handset (HS) parallel gebrui- ken met een bedraad telefoontoestel (Parallelle mo- dus van draadloze XDP)		~				
1.9.13 Uw telefoon parallel aansluiten op een be- drade telefoon (éénnummertoestel)	~		~	~	~	
1.9.14 Funktie-instellingen op uw toestel wissen (Toestelfunktie wissen)	~	~	~	~	~	
1.10.1 Een Inkomende gespreksverdelinggroep ver- laten (Inloggen/Uitloggen, Afwikkeltijd)	~	✓	✓	~	~	
1.10.2 Opvragen en controleren van de gespreksta- tus van een Inkomende gespreksverdelinggroep (In- komende gespreksverdelinggroep opvragen)						
De status van wachtende gesprekken opvra- gen	<b>√</b> *9					
Opvragen en wijzigen van de Inloggen/Uit- loggen status van toestellen	√*9					
1.10.3 Een wachtend gesprek doorschakelen (Handmatig doorschakelen van wachtstandgesprek- ken)	~	~				
1.11.1 Als een Deurintercom/Deuropener is aange- sloten						
Deurintercomgesprek	~	~	~	~	~	
◆◆ Een deur openen (Deur open)	~	~	~	✓	~	
1.11.2 Indien een extern relais is aangesloten	1					
Het relais activeren	~	<ul> <li>✓</li> </ul>	✓			
1.11.3 Indien een externe sensor is aangesloten						
Een sensoroproep beantwoorden	~	~	✓	✓	✓	
1.11.4 Als een Hoofd-PBX is aangesloten						
◆ Toegang tot externe funkties (Externe Funk- tie Toegang [EFT])	~	✓	~	~		

#### 5.1.1 Funkties per telefoontype

	Telefoontype						
Funktion			SLT	SIP toestel			
Funkties	РТ	HS		KX-UT serie	Niet KX-UT serie		
1.11.5 Als een Voice Processing systeem is aange- sloten							
<ul> <li>Gesprek doorschakelen naar de Voice Mail (Voice Mail integratie)</li> </ul>	$\checkmark$	~	~				
Gesprekken controleren (Directe Gespreks- controle [LCS])	$\checkmark$	~					
◆◆ Een gesprek opnemen	$\checkmark$	~					
1.12.1 Het gebruik van de telefoons in de hotelsector (Hotelservice-funkties)							
◆◆ Check-in	<b>√</b> *9						
◆◆ Check-uit	<b>√</b> *9						
Een Herinneringsalarm instellen op een ka- mertoestel (Wek-oproep op afstand)	~						
◆◆ Beschikbaar	<b>√</b> *9						
1.12.2 Informatie opnemen met behulp van voorge- programmeerde boodschappen (Boodschap afdruk- ken)	$\checkmark$		~				
1.13.1 Meegaand Toestel	$\checkmark$		~				
1.13.2 Geavanceerde modus voor Meegaand Toe- stel	$\checkmark$		~				
1.14.1 Het gesprekslog gebruiken	✓	✓		✓			
1.14.2 Het gebruik van de directories	✓	~					
1.14.3 Toegang tot Systeemfunkties (Systeemfunk- tie-toegang)	<b>√</b> *10			~			
1.14.4 Self Labelling (alleen KX-NT366/KX-NT553/ KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670)	<b>√</b> *11			√*12			
2.1.1 Instellen van een toestel	✓	~	✓	✓	~		
2.1.2 Tijd service modus instellen	✓	~	✓	✓	~		
2.1.3 Restrictieniveau instellen (Kiestoon doorver- binden)	~	~					
2.1.4 De externe achtergrondmuziek aanzetten (AGM)	~	~	~	$\checkmark$	~		
2.1.5 Uitgaande boodschappen opnemen (UGB)	✓						

Funktion		Telefoontype			
				SIP toestel	
T UNRIES	РТ	HS	SLT	KX-UT serie	Niet KX-UT serie
2.1.6 Toestaan dat gebruikers een niet beschikbare netlijn kiezen (CO lijnen-niet beschikbaar)	$\checkmark$	✓	~		
2.1.7 Toestelcontrole met Directe Station Selectie via Netwerk (DSSN)	✓	~			
2.2 Configuratie van Unified Messaging funkties*13	✓	✓	✓	~	~
3.1 Aanpassen van uw toestel (Persoonlijke pro- grammering)					
<ul> <li>Een PIN-code aan uw toestel toewijzen (PIN [Persoonlijk Identificatie Nummer]-code)</li> </ul>	$\checkmark$	~	~	✓	~
3.1.2 Instellen via de Programmeermodus	✓	✓			
3.1.3 Aanpassen van de toetsen	✓	✓			
4.1 Programmering door de beheerder					
Wijzigen van gesprekskosten en toestelin- stellingen	$\checkmark$				

<sup>\*1</sup> Alleen beschikbaar voor de KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 en KX-UT670.

<sup>\*2</sup> Deze funktie kan worden toegekend aan:

• IP-PT (behalve modellen met een 1-regel display)

• DPT (behalve modellen met een 1-regel display)

<sup>\*3</sup> Niet beschikbaar voor de KX-UT670.

<sup>\*4</sup> " Directe Gesprekscontrole" en " Directe Gesprekscontrole

<sup>\*5</sup> "• Instellen van het alarm (Herinneringsalarm)" is alleen beschikbaar voor systeemtoestellen (PT), enkelvoudige toestellen (SLT) en SIP toestellen.

<sup>\*6</sup> OHCA is alleen beschikbaar voor bepaalde systeemtoestellen.

<sup>\*7</sup> Fluister OHCA is alleen beschikbaar voor bepaalde systeemtoestellen en IP-systeemtoestellen.

<sup>\*8</sup> Alleen beschikbaar voor systeemtoestellen.

<sup>\*9</sup> Alleen beschikbaar voor systeemtoestellen met display.

<sup>\*10</sup> Alleen beschikbaar voor de series KX-NT300, KX-NT500, KX-DT300, KX-DT500 en KX-T7600.

\*11 Alleen beschikbaar voor de KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560.

<sup>\*12</sup> Alleen beschikbaar voor de KX-UT248 en KX-UT670.

<sup>\*13</sup> " • Het herinneringsalarm instellen" is alleen beschikbaar voor systeemtoestellen (PT), enkelvoudige toestellen (SLT) en SIP toestellen.

## 5.2 Probleemoplossing

### 5.2.1 Probleemoplossing

### Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Het toestel werkt niet goed.	<ul> <li>Vraag uw beheerder of uw instellingen correct zijn.</li> <li>Raadpleeg uw dealer als het probleem zich blijft voordoen.</li> </ul>
Er gebeurt niets als de toetsen van de telefoon worden ingedrukt.	<ul> <li>Het toestel is geblokkeerd.</li> <li>➡ Deblokkeer uw toestel. ( IS 1.6.3 Voor- komen dat andere personen uw toestel gebrui- ken (Toestelblokkering), 2.1.1 Instellen van een toestel)</li> </ul>
Sommige funkties werken niet.	<ul> <li>Sommige funkties werken niet als gevolg van systeemwijzigingen (systeembeheer).</li> <li>Raadpleeg uw systeembeheerder.</li> <li>De funktienummers zijn gewijzigd.</li> <li>Bevestig het gewijzigde nummer en pro- beer het opnieuw.</li> </ul>
Ondanks het volgen van de instrukties in de handleiding, werkt geen enkele funktie tijdens ge- bruik van een systeemtoestel.	<ul> <li>Er werd geen vrije interne lijn gekozen. De lijn die na het opnemen van de hoorn automatisch zou moeten worden gekozen, werd door persoonlijke voorkeurinstelling gewijzigd. (IS 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus)</li> <li>▶ In deze handleiding betekent "Hoorn van de haak nemen" dat een vrije interne lijn wordt gekozen. Als de instelling veranderd is, druk dan na het opnemen van de hoorn op de INTERCOM toets of PDN-toets en volg de instructies.</li> </ul>
Het parallel aangesloten enkelvoudige toestel laat geen belsignaal horen.	<ul> <li>Mogelijk is "Geen belsignaal" geactiveerd. Verander de instelling naar "belsignaal". ( ISP 1.9.11 Het belsignaal instellen van het parallel aangesloten toestel (Parallel toestel))</li> </ul>
Mijn systeemtoestel heeft een bepaalde funktie- toets niet.	<ul> <li>Sommige modellen zijn niet voorzien van de funktietoets.</li> <li>              Programmeer de gewenste funktie voor een flexibele toets. (</li></ul>

Probleem	Oplossing
U hoort een nieuwe herkiestoon of op het display verschijnt "Restricted" (Restrictie).	<ul> <li>Het toestel is geblokkeerd.         <ul> <li>Deblokkeer uw toestel. ( IS 1.6.3 Voorkomen dat andere personen uw toestel gebruiken (Toestelblokkering), 2.1.1 Instellen van een toestel)</li> <li>Kiesrestrictie is geactiveerd.</li> <li>Raadpleeg uw systeembeheerder of dealer.</li> </ul> </li> <li>Een Kostencode is vereist. ( IS 1.2.7 Telefoneren zonder restricties, ◆ Een Kostencode gebruiken (Invoer Kostencode) in 1.2.1 Basisbediening)</li> </ul>
Ik kan geen extern nummer kiezen met de Snel- kiezen-toets of Verkort kiezen-toets.	<ul> <li>Er was geen netlijn-toegangscode opgeslagen.</li> <li>➡ Voor externe nummers is een netlijn toegangscode vereist. ( I ≥ 1.2.1 Basisbediening, 3.1.3 Aanpassen van de toetsen)</li> </ul>
Ik weet de funktienummers niet meer.	<ul> <li>Als de standaard funktienummers zijn gewijzigd, noteer de nieuwe funktienummers dan in de tabel van "5.3.1 Funktienummertabel".</li> <li>Vraag of uw dealer de funktienummers zodanig wijzigt, dat u ze beter kunt onthouden.</li> </ul>
Tijdens een netlijngesprek wordt de verbinding verbroken.	<ul> <li>De tijdslimitiet is verstreken. ( IS 1.4.1 Een gesprek doorverbinden (Gesprek Doorverbinden), 1.4.5 Gesprek tussen meerdere partijen)</li> <li>➡ Indien nodig, kunt u uw dealer vragen om de tijdslimiet te verlengen.</li> </ul>
Herhalen van het laatst gekozen nummer werkt niet.	• Het nummer overschrijdt het maximum van <b>32 cijfers.</b> ( <b>1</b> 37 1.2.3 Herhalen)
II kan geen gesprek voeren met behulp van de Bluetooth headset.	<ul> <li>► Zorg dat de headset juist bij de module is geregistreerd.</li> <li>► Zorg dat de module is opgeladen volgens de instructies in de handleiding van de headset.</li> <li>► Haal het snoer van de bedrade headset uit de headsetaansluiting. De bedrade headset krijgt voorrang als ook een draadloze is aangesloten.</li> </ul>
Ik kan de Bluetooth headset niet registreren, af- melden of de ID bevestigen.	<ul> <li>Zorg dat de module correct in de IP-PT/ DPT is geïnstalleerd.</li> </ul>
De communicatie met de PC of fax is mislukt.	• Mogelijk heeft een indicatietoon de commu- nicatie onderbroken. ( 🔊 1.9.9 Uw lijn be- veiligen tegen indicatietonen (Datalijn-beveili- ging))

Probleem	Oplossing
Ik wil niet dat mijn telefoonnummer verschijnt op het toestel van de beller of de gebelde.	<ul> <li>(ISP 1.9.5 Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de beller (Connected Line Identification Restriction [COLR]), 1.9.6 Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de ge- belde partij (Calling Line Identification Restric- tion [CLIR]))</li> </ul>
Ik wil niet dat mijn telefoonnummer verschijnt op het toestel van de beller of de gebelde.	<ul> <li>(ISP 1.9.4 Uw nummer weergeven op de te- lefoon van de gebelde partij en de beller (Cal- ling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]).</li> </ul>
Ik kan geen Gesprek Wacht-toon sturen naar het gekozen toestel.	<ul> <li>De tegenpartij heeft de Gesprek Wacht funk- tie niet ingesteld.         <ul> <li>(ISP</li></ul></li></ul>
Ik ben het wachtwoord vergeten.	<ul> <li>Vraag uw systeembeheerder om hulp.</li> <li>( 🔊 2.1.1 Instellen van een toestel)</li> </ul>
De achtergrondmuziek begon plotseling te spe- len.	<ul> <li>Zet de muziekbron uit.</li> <li>(INF 1.9.8 De achtergrondmuziek aanzetten (AGM), 2.1.4 De externe achtergrondmuziek aanzetten (AGM))</li> </ul>
Ik wil niet dat een nummer wordt weergegeven dat in het geheugen is opgeslagen.	<ul> <li>Het nummer niet weergeven.</li> <li>(IP + Opslaan van namen en nummers, 3.1.3 Aanpassen van de toetsen)</li> </ul>
lk wil mijn toestelnummer bevestigen.	• ( I Uw toestelnummer in 1.1.5 Voordat u de toestellen gaat gebruiken)
De datum en tijd zijn niet juist.	<ul> <li>De datum en tijd instellen via systeem-pro- grammering.</li> <li>Neem contact op met uw dealer.</li> </ul>
De leesbaarheid van het display is slecht.	<ul> <li>Verander het display-contrastniveau.</li> <li>(INF 3.1.2 Instellen via de Programmeermo- dus)</li> </ul>
lk wil beltonen toewijzen.	<ul> <li>(I &gt;</li></ul>

Probleem	Oplossing
De BOODSCHAP indicator is gaan branden.	• Een ander toestel heeft voor u een Bood- schap Wacht indicatie achtergelaten, of ie- mand heeft een boodschap ingesproken in uw mailbox, terwijl u in gesprek was of niet aan uw bureau zat.
Een SDN-toets van mijn toestel werkt niet.	<ul> <li>Aan het toestel is geen PDN-toets toegewe- zen die overeenkomt met uw SDN-toets.</li> <li>➡ Maak een PDN-toets op het gewenste toe- stel. ( I 3.1.3 Aanpassen van de toetsen)</li> </ul>
De tweede Ethernet poort werkt niet.	<ul> <li>Als u een KX-NT500 serie telefoon gebruikt, moet u controleren of de ECO modus is ingeschakeld ( R Display in 1.1.5 Voordat u de toestellen gaat gebruiken). Zo ja, laat uw dealer de ECO modus dan uitschakelen. Voor overige IP-systeemtoestellen kunt u contact opnemen met uw dealer.</li> </ul>

### 5.3.1 Funktienummertabel

De onderstaande nummers zijn de standaardinstellingen. Er zijn flexibele funktienummers en vaste funktienummers. Als u de flexibele funktienummers verandert, noteer dan de door u toegewezen (nieuwe) nummers in de lijst.

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
1.2.1 Basisbediening		
Opbellen naar een telefoniste (Telefo- niste-gesprek)	9 ( )	
Automatisch kiezen van een vrije netlijn (Automatische netlijntoegang)	0()	externe tel. nr.
Automatisch kiezen van een vrije netlijn in de specifieke netlijngroep (Toegang tot netlijngroep)	8 ( )	netlijngroepnr. (2 cijfers) + externe tel. nr.
<ul> <li>Opbellen naar een Privé netwerk</li> <li>(TIE lijntoegang)</li> </ul>	7()	privé telefoonnr.
Een Kostencode gebruiken (Invoer Kostencode)	+49 ( )	kostencode + # + externe tel. nr.
1.2.2 Eenvoudig nummers kiezen		
Via nummers die zijn opgeslagen in het toestelgeheugen (Persoon- lijk-verkort kiezen)		
– Opslaan	+30 ( )	persoonlijk-verkort kiesnr. (2 cijfers) + tel. nr. + #
– Kiezen	** ( )	$\times$ + persoonlijk-verkort kiesnr. (2 cijfers)
Via nummers die zijn opgeslagen in de PBX (Systeem-verkort kiezen)		
– Kiezen	** ( )	systeem-verkort kiesnr. (3 cijfers)
Naar een voorgeprogrammeerd nummer door de hoorn van de haak op te nemen (Automatisch kiezen [Hot Li- ne])	+740 ( )	
– Opslaan		2 + tel. nr. + #
– Instellen		1
– Annuleren		0
1.2.3 Herhalen		

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
Herhalen van het laatst gekozen nummer (Herhalen laatst gekozen nummer)	# ( )	
1.2.4 Als de gekozen lijn bezet is of als er niet wordt opgenomen		
Annuleren van het terugbelsignaal (Au- tomatisch terugbellen bij in gesprek an- nuleren)/Annuleren (CCBS Annuleren)	+46 ( )	
Een Boodschap Wacht indicatie achterlaten/Degene die een Bood- schap Wacht indicatie heeft achterge- laten terugbellen (Boodschap Wacht)	*70 ( )	
Intern toestel dat een Boodschap Wacht-indicatie achterlaat		
<ul> <li>Achterlaten/Annuleren</li> </ul>		1/0 + toestelnr.
Intern toestel dat een Boodschap Wacht-indicatie ontvangt		
– Terugbellen		2
– Wissen		0 + uw toestelnr.
1.2.7 Telefoneren zonder restricties		
Uw kiesmogelijkheden gebruiken op een ander intern toestel (Service- klasse-toegang op afstand)	×47 ( )	toestelnr. + PIN-code + tel. nr.
Opbellen met een verificatiecode (Ve- rificatiecode invoeren)		<ul><li>* + verificatiecode + PIN-verificatiecode</li><li>+ tel. nr.</li></ul>
1.2.8 NAKIEZEN (Direct Inward System Access [DISA])		
Opbellen via NAKIEZEN		
<ul> <li>Naar een intern toestel (alleen in de modus "Alles bevei- ligd")</li> </ul>		uw toestelnr./(× + verificatiecode) + PIN-code/PIN-verificatiecode + toe- stelnr.
<ul> <li>Naar een externe partij         <ul> <li>(alleen in de modus Netlijnen be- veiligd/Alles beveiligd)</li> </ul> </li> </ul>		uw toestelnr./(* + verificatiecode) + PIN-code/PIN-verificatiecode + externe tel. nr.
1.2.9 Uw telefoon instellen vanaf een ander toestel of via NAKIEZEN (op af- stand instellen)		uw toestelnr. + PIN-code + funktienr.
- Via een ander toestel		
– Via NAKIEZEN		

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
1.3.3 Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel (Ge- sprek aannemen)		
Een gesprek beantwoorden van een ander toestel (Gesprek aannemen)		
– Groep	×40 ( )	groepsnr. (2 cijfers)
<ul> <li>Specifiek toestel</li> </ul>	×41 ( )	toestelnr.
Blokkeren dat anderen uw ge- sprekken aannemen (Gesprekken aan- nemen-Blokkeren)	×720 ( )	
– Weigeren		1
– Toestaan		0
1.3.4 Een gesprek beantwoorden via een externe luidspreker (Netlijn ge- sprek beantwoorden via een willekeurig toestel [TAFAS])		
<ul> <li>Gesprekken via een externe luid- spreker</li> </ul>	<b>*42</b>	externe oproepnr.
1.3.6 Identificeren van kwaadwillende bellers (Malicious Call Identification [MCID])	*7*3 ( )	
1.4.1 Een gesprek doorverbinden (Ge- sprek Doorverbinden)		
<ul> <li>Doorverbinden met behulp van de ISDN Service (Gesprek Doorverbinden [GD]—via ISDN)</li> </ul>	+62 ( )	tel. nr.
Doorverbinden naar een externe partij met behulp van de SIP service		
<ul> <li>Onvoorwaardelijk Doorverbinden</li> </ul>	+61 ( )	tel. nr. + #
1.4.2 Een gesprek in de wachtstand plaatsen		
In Wachtstand plaatsen (Wachtstand)/ Een gesprek uit de wachtstand halen (Wachtstand terughalen)	*50 ( )	
Een gesprek uit de wachtstand halen (Wachtstand terughalen)		
<ul> <li>Via invoeren van het nummer van de lijn in wachtstand</li> </ul>	×53 ( )	netlijnnr. waar een gesprek wacht (3 cij- fers)

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
<ul> <li>Via invoeren van het nummer van het toestelnummer dat de wacht- stand activeerde</li> </ul>	+51 ( )	toestelnr. dat een gesprek in wachtstand heeft
Wachtstand in een systeem-par- keerzone (Gesprek Parkeren)	×52 ( )	
– Instellen		parkeerzonenr. (2 cijfers)/ $ imes$
– Terughalen		opgeslagen parkeerzonenr. (2 cijfers)
1.4.4 Beantwoorden van een wachtend gesprek		
<ul> <li>Gesprek Wacht beantwoorden via PBX</li> </ul>	×50 ( )	
Gesprek Wacht beantwoorden via telefoonmaatschappij	+60 ( )	
1.4.5 Gesprek tussen meerdere partij- en		
<ul> <li>Een derde partij toevoegen tijdens een gesprek via de ISDN Service (Con- ferentie tussen drie partijen [3PTY]—via ISDN)</li> </ul>	+62 ( )	tel. nr. + DOORVERBINDEN toets + 3
1.6.1 Gesprekken doorschakelen		
<ul> <li>Uw gesprekken doorschakelen (Gesprek Doorschakelen [DSN])/</li> <li>1.9.2 Weigeren van inkomende ge- sprekken (Niet Storen [NS])</li> </ul>		
<ul> <li>Beide gesprekken</li> </ul>	×710	0 (Annuleren)/ 1 (Niet Storen [NS])/ 2 (Alle gesprekken) + tel. nr. + #/
<ul> <li>Netlijn gesprekken</li> </ul>	×711 (	3 (Bezet) + tel. nr. + #/ 4 (Afwezig) + tel. nr. + #/
<ul> <li>Interne gesprekken</li> </ul>	×712 ( )	5 (Bezet/Afwezig) + tel. nr. + #/ 7 (Volg Mij) + uw toestelnr./ 8 (Volg Mij annuleren) + uw toestelnr.
<ul> <li>De timer instellen voor "Afwezig" en "Bezet/Afwezig"</li> </ul>	×713 (  )	00–99 (seconden)
Instellen/annuleren (Gesprek Door- schakelen [DSN] voor uw Inkomende gespreksverdelinggroep)		
– Beide gesprekken	*714	
– Netlijn gesprekken	( ) ×715	1 (Instellen) + ICD groep toestelnr. + tel.
– Interne gesprekken	(   )	0 (Annuleer) + ICD groep toestelnr.

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
Uw gesprekken doorschakelen via ISDN Service (Gesprek Doorschakelen [GD]—via ISDN)	*7*5 ( )	
– Instellen		netlijnnr. + # + ISDN-abonneenr. + # + 2 (Onvoorwaardelijk)/3 (Bezet)/4 (Afwezig) + tel. nr. + #
– Annuleren		netlijnnr. + # + ISDN-abonneenr. + # + 0
– Bevestigen		netlijnnr. + # + ISDN-abonneenr. + # + 1
1.6.2 Een Afwezigheidsboodschap la- ten zien op het display van de beller (Afwezigheidsboodschap)	×750 ( )	
– Instellen		1–9 (+ parameter) + #
– Annuleren		0
1.6.3 Voorkomen dat andere personen uw toestel gebruiken (Toestelblokke- ring)	×77 ( )	
– Blokkeren		1
– Deblokkeren		0 + PIN-code
<ul> <li>Een netlijn gesprek tot stand bren- gen terwijl uw toestel is geblok- keerd</li> </ul>	×47 ( )	uw toestelnr. + PIN-code + tel. nr.
1.6.4 Het gebruik van Boodschapop- name (Ingebouwde eenvoudige ge- spreksopname [SVM])		
<ul> <li>Een algemene begroeting opne- men</li> </ul>		
– Opnemen	×38 ( )	1
– Afspelen		2
– Wissen		0
<ul> <li>Een begroeting opnemen voor elke tijdsmodus</li> </ul>		
– Opnemen		8 + 0 (Dag)/1 (Nacht)/2 (Lunch)/3 (Pau- ze) + 1
– Afspelen		8 + 0 (Dag)/1 (Nacht)/2 (Lunch)/3 (Pau- ze) + 2
– Wissen		8 + 0 (Dag)/1 (Nacht)/2 (Lunch)/3 (Pau- ze) + 0
Een boodschap rechtstreeks in ie- mand's berichtenlijst inspreken		# + 6 + toestelnr.

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
<ul> <li>Beluisteren van ingesproken bood- schappen</li> </ul>		3
Gesprekken naar uw berichtenlijst leiden		
<ul> <li>Beide gesprekken</li> </ul>	*710 ( )	0 (Annuleren)/
<ul> <li>Netlijn gesprekken</li> </ul>	×711 (  )	2 (Alle gesprekken) + speciaal toe- gangsnr. voor de SVM-funktie <sup>-7</sup> + #/
<ul> <li>Interne gesprekken</li> </ul>	+712 ( )	3 (Bezet) + speciaal toegangsnr. voor de SVM-funktie <sup>*7</sup> + #/ 4 (Afwezig) + speciaal toegangsnr. voor de SVM-funktie <sup>*7</sup> + #/ 5 (Bezet/Afwezig) + speciaal toegangsnr. voor de SVM-funktie <sup>*7</sup> + #
1.7.1 Oproepen		
◆◆ Een groep oproepen	×33 ( )	oproep groepnr. (2 cijfers)
1.7.2 Beantwoorden/Negeren van een Oproep		
– Beantwoorden	×43 ( )	
– Weigeren	×721 (  )	1
– Toestaan		0
1.7.3 Een Groepsconferentie beginnen	×32 ( )	
<ul> <li>Opbellen en een gesprek beginnen</li> </ul>		nr. van conferentiegroep (1 cijfer) + in- voercode + #
<ul> <li>Opbellen en aankondigen</li> </ul>		nr. van conferentiegroep (1 cijfer) + in- voercode + #
Deelnemen na time out		
<ul> <li>Een groepsconferentie starten via een invoercode</li> </ul>		nr. van conferentiegroep (1 cijfer) + in- voercode + #
<ul> <li>Deelnemen aan een gesprek via een invoercode</li> </ul>		# + nr. van conferentiegroep (1 cijfer) + invoercode + #
1.8.5 Gesprekken doorverbinden		
Voice Mail Doorverbinden		

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
<ul> <li>Beide gesprekken</li> <li>Netlijn gesprekken</li> <li>Interne gesprekken</li> </ul>	*710 ( ) *711 ( ) *712 ( )	0 (Annuleren)/ 2 (Alle gesprekken)/ 3 (Bezet)/ 4 (Afwezig)/ 5 (Bezet/Afwezig)/ + speciaal toegangsnr. van Unified Mes- saging groep <sup>-1</sup> + #
1.9.1 Instellen van het alarm (Herinne- ringsalarm)	×760 ( )	
– Instellen		12U: 1 + uur/minuut + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (eenmalig)/1 (dagelijks) 24U: 1 + uur/minuut + 0 (eenmalig)/1 (dagelijks)
– Annuleren		0
1.9.3 Gesprek Wacht ontvangen (Ge- sprek Wacht/Aankondiging Gesprek wacht tijdens in gesprek [OHCA]/Fluis- ter OHCA)		
<ul> <li>Voor interne gesprekken (Geen gesprek/Toon/OHCA/Fluis- ter OHCA)</li> </ul>	*731 ( )	0 (Geen gesprek)/1 (Toon)/2 (OHCA)/3 (Fluister OHCA)
<ul> <li>Voor netlijn gesprekken (Geen toon/Toon)</li> </ul>	×732 ( )	0 (Geen toon)/1 (Toon)
1.9.4 Uw nummer weergeven op de te- lefoon van de gebelde partij en de beller (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])	*7*2 ( )	
– Publiek		1
<ul> <li>Uw eigen toestel</li> </ul>		2
1.9.5 Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de beller (Connected Line Identification Restriction [COLR])	*7*0 ( )	
– Weergeven		0
– Niet weergeven		1
1.9.6 Voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven op de telefoon van de gebelde partij (Calling Line Identifi- cation Restriction [CLIR])	*7*1 ( )	
– Weergeven		0
<ul> <li>Niet weergeven</li> </ul>		1

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
1.9.7 Voorkomen dat andere personen deelnemen aan uw gesprek (Inbreken op een gesprek-Negeren)	×733 ( )	
<ul> <li>Niet weergeven</li> </ul>		1
– Toestaan		0
1.9.8 De achtergrondmuziek aanzetten (AGM)	+751 ( )	
– Instellen		AGM nr. (1cijfer)
– Annuleren		0
1.9.9 Uw lijn beveiligen tegen indica- tietonen (Datalijn-beveiliging)	×730 ( )	
– Instellen		1
– Annuleren		0
1.9.11 Het belsignaal instellen van het parallel aangesloten toestel (Parallel toestel)	+39 ( )	
– Belsignaal		1
– Geen belsignaal		0
1.9.12 Uw draagbare handset (HS) pa- rallel gebruiken met een bedraad tele- foontoestel (Parallelle modus van draadloze XDP)	+48 ( )	
– Instellen		1 + nr. van parallel toestel
– Annuleren		0
1.9.13 Uw telefoon parallel aansluiten op een bedrade telefoon (éénnummer- toestel)	×48 ( )	
– Instellen		1 + nr. van parallel toestel
– Annuleren		0
Het gesprek aannemen	×41 ( )	nr. van parallel aangesloten toestel
1.9.14 Funktie-instellingen op uw toe- stel wissen (Toestelfunktie wissen)	×790 ( )	
1.10.1 Een Inkomende gespreksver- delinggroep verlaten (Inloggen/Uitlog- gen, Afwikkeltijd)		
Inloggen	×736 ( )	1 + ICD groep toestelnr./ ×
Uitloggen		0 + ICD groep toestelnr./ $\times$

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
Instellen/annuleren van de modus Niet gereed	×735 ( )	1 (Niet gereed)/0 (Gereed)
<sup>•4</sup> 1.10.2 Opvragen en controleren van de gesprekstatus van een Inkomende gespreksverdelinggroep (Inkomende gespreksverdelinggroep opvragen)	×739 ( )	ICD groep toestelnr.
1.11.1 Als een Deurintercom/Deurope- ner is aangesloten		
Deurintercomgesprek	×31 ( )	deurintercom-nr. (2 cijfers)
Een deur openen (Deur open)	×55 ( )	deurintercom-nr. (2 cijfers)
1.11.2 Indien een extern relais is aan- gesloten	×56 ( )	relaisnr. (2 cijfers)
1.11.4 Als een Hoofd-PBX is aange- sloten		
◆◆ Toegang tot externe funkties (Ex- terne Funktie Toegang [EFT])	+60 ( )	servicecode
1.11.5 Als een Voice Processing sys- teem is aangesloten		
<ul> <li>Gesprek doorschakelen naar de Voice Mail (Voice Mail integratie)</li> </ul>		
<ul> <li>Beide gesprekken</li> </ul>	×710	0 (Annuleren)/ 2 (Alle gesprekken)/
<ul> <li>Netlijn gesprekken</li> </ul>	×711 ( )	3 (Bezet)/ 4 (Afwezig)/ 5 (Bozot/Afwozig)/
<ul> <li>Interne gesprekken</li> </ul>	×712 ( )	+ speciaal toegangsnr. van Voice Mail + #
1.12.1 Het gebruik van de telefoons in de hotelsector (Hotelservice-funkties)		
<sup>•5</sup> <b>••</b> Een Herinneringsalarm instellen op een kamertoestel (Wek-oproep op afstand)	*76* ( )	
– Instellen		12U: 1 + toestelnr. + uur/minuut + 0 (AM)/ 1 (PM) + 0 (eenmalig)/1 (dagelijks) 24U: 1 + toestelnr. + uur/minuut + 0 (een- malig)/1 (dagelijks)
– Annuleren		0 + toestelnr.
– Bevestigen		2 + toestelnr.
1.12.2 Informatie opnemen met behulp van voorgeprogrammeerde bood- schappen (Boodschap afdrukken)	×761 (  )	boodschapnr. (+ parameter) + #

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
1.13.1 Meegaand Toestel	×727 ( )	uw toestelnr. + PIN-code
1.13.2 Geavanceerde modus voor Meegaand Toestel		
<ul> <li>De toestelstatus instellen op "Bui- ten werking"</li> </ul>	×727 ( )	#
<ul> <li>De toestelstatus instellen op "In werking"</li> </ul>		$\star$ + uw toestelnr. + PIN-code
2.1.1 Instellen van een toestel		
<sup>·2</sup> Andere toestellen blokkeren/deblok- keren (Toestelblokkering op afstand)		
– Deblokkeren	×782	toestelnr.
	( )	toostolor
– Blokkeren	( )	
<sup>*3</sup> 2.1.2 Tijd service modus instellen	×780	
	( )	
<ul> <li>Dag/Nacht/Lunch/Pauze</li> </ul>		0/1/2/3
<sup>*2</sup> 2.1.4 De externe achtergrondmuziek aanzetten (AGM)	×35 ( )	
– Starten		externe oproepnr. + AGM nr. (1 cijfer)
– Stoppen		externe oproepnr. + 0 $\times$ + 0
<sup>•2</sup> 2.1.5 Uitgaande boodschappen op- nemen (UGB)	+36 ( )	
– Opnemen		1 + speciaal toegangsnr. UGB <sup>-6</sup>
– Afspelen		2 + speciaal toegangsnr. UGB <sup>-6</sup>
<ul> <li>Opnemen via een externe AGM (Muziek tijdens wachtstand) poort</li> </ul>		3 + AGM poortnr. (1 cijfer) + speciaal toe- gangsnr. UGB <sup>-6</sup>
– Wissen		0 + speciaal toegangsnr. UGB⁵
<sup>*2</sup> 2.1.6 Toestaan dat gebruikers een niet beschikbare netlijn kiezen (CO lij- nen-niet beschikbaar)	+785 ( )	netlijnnr. (3 cijfers)
<sup>·2</sup> 2.1.7 Toestelcontrole met Directe Station Selectie via Netwerk (DSSN)	×784 ( )	een ander PBX-toestelnr. + #

Funktie (Tijdens kiestoon)	Standaard (Nieuw)	Extra cijfers/toetsen
3.1.1 Aanpassen van uw toestel (Per- soonlijke programmering)		
Een PIN-code aan uw toestel toe- wijzen (PIN [Persoonlijk Identificatie Nummer]-code)	×799 ( )	
– Instellen		1 + PIN-code + # + dezelfde PIN-code + #
– Annuleren		0 + opgeslagen PIN-code

<sup>\*1</sup> Het speciale toegangsnummer van de Unified Messaging groep is afhankelijk van systeemprogrammering. Raadpleeg uw systeemprogrammeur of systeembeheerder voor meer informatie.

<sup>\*2</sup> Alleen beheerder

<sup>\*3</sup> Alleen beheerder en gebruiker van voorgeprogrammeerd toestel

<sup>\*4</sup> Alleen supervisor

<sup>\*5</sup> Alleen hotelreceptionist

<sup>\*6</sup> Het speciale toegangsnummer van UGB is afhankelijk van systeemprogrammering. Raadpleeg uw systeemprogrammeur of systeembeheerder voor meer informatie.

<sup>\*7</sup> Het standaard speciale toegangsnummer (591) van de SVM funktie is afhankelijk van systeemprogrammering. Raadpleeg uw systeemprogrammeur of systeembeheerder voor meer informatie.

Funktie (Tijdens in gesprek, NS of bij horen van de kiestoon/na kiezen)	Standaard
1.2.4 Als de gekozen lijn bezet is of als er niet wordt opgenomen	
Een waarschuwing versturen dat een gesprek wacht (Gesprek Wacht)	1
◆◆ Naar een toestel dat het gesprek weigert (Inbreken op Niet Storen)	
Deelnemen aan een bestaand gesprek (Inbreken op een gesprek)	3
◆◆ Een Boodschap Wacht indicatie achterlaten/Degene die een Bood- schap Wacht indicatie heeft achtergelaten terugbellen (Boodschap Wacht)	4
Meeluisteren met een ander toestel (Gesprek meeluisteren)	5
Reserveren van een bezette lijn (Automatisch terugbellen bij in ge- sprek)/ Terugbelsignaal bij In Gesprek instellen op een ISDN lijn (Re- serveren van bezette ISDN lijn [CCBS])	6
1.2.6 De belmethode wijzigen (Belmethode wisselen—Belsignaal/Stem)	×

Funktie (Tijdens kiezen of spreken)	Vast nummer
1.4.5 Gesprek tussen meerdere partijen	
Andere partijen aan een gesprek toevoegen (Conferentie)	3
1.11.1 Als een Deurintercom/Deuropener is aangesloten	
De deur openen vanaf een willekeurig toestel tijdens een deurintercomgesprek	5

## 5.4 Wat betekent deze toon?

### 5.4.1 Wat betekent deze toon?

### Terwijl de hoorn op de haak ligt

#### Beltonen

De volgende tonen zijn programmeerbaar, zodat onderscheid gemaakt kan worden tussen de verschillende lijnen (netlijn, interne lijn of deurintercom).



### Met de hoorn van de haak

#### Kiestonen

Toon 1

Normaal



- Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen: Toon 1 klinkt wanneer een van de volgende funkties wordt ingesteld.
  - Afwezigheidsboodschap
  - Gesprekken aannemen-Blokkeren
  - Gesprek wacht
  - Toestelblokkering
  - Inbreken op een gesprek-Negeren
## Toon 2

- Indien er boodschappen zijn, die al eerder werden beluisterd en zich geen nieuwe boodschappen door de SVM-funktie zijn opgenomen.
- Indien één van de volgende funkties zijn ingesteld:
  - Afwezigheidsboodschap
  - Achtergrondmuziek
  - Gesprek Doorschakelen
  - Gesprekken aannemen-Blokkeren
  - Gesprek wacht
  - Niet Storen
  - Toestelblokkering
  - Inbreken op een gesprek-Negeren
  - Automatisch kiezen (Hot Line)
  - Herinneringsalarm
- Voor gebruikers van KX-UT serie SIP toestellen: Toon 2 klinkt wanneer een van de volgende funkties wordt ingesteld.
  - Displayblokkering
  - Gesprek Doorschakelen
  - Niet Storen

### Toon 3

Tijdens het beantwoorden van ٠ een externe sensoroproep

(Niet beschikbaar voor KX-UT serie SIP toestellen)

- Na op DOORVERBINDEN of R/ • telefoonhaak te hebben gedrukt om een gesprek tijdelijk te laten wachten (bijv. tijdens Wisselgesprek)
- Terwijl gezocht wordt naar een opgebelde HS
- Tijdens invoeren van Kostenco-• de
- Tijdens beantwoorden van een Herinneringsalarm zonder boodschap

### Toon 4

Boodschap Wacht indicatie ontvangen.





# 1 s

## Tijdens gesprekken



# Indien de hoorn van de haak wordt genomen

#### Indicatietonen



## Tijdens een extern gesprek

## Waarschuwingstoon

Deze toon hoort men 15, 10 en 5 seconden voordat de ingestelde verbreektijd wordt bereikt. Op KX-UT SIP toestellen zal deze toon slechts eenmaal worden verstuurd, en wel 15 seconden voordat de verbreektijd wordt bereikt.



# Tijdens het instellen van funkties of tijdens het programmeren

## Bevestigingstonen

## Toon 1

- De funktieinstelling werd met succes uitgevoerd.
- Een gesprek wordt in de modus Stem-oproep ontvangen.

## Toon 2

- Alvorens u een oproep ontvangt via een externe luidspreker
- U ontvangt een gesprek in Handen-vrij modus.
- U belt via een KX-UT serie SIP toestel waarop Handen-vrij Beantwoorden is ingeschakeld.

## Toon 3

- Vóór de volgende funktie actief wordt:
  - Terughalen van een gesprek in wachtstand
  - Gesprek voor een ander toestel aannemen
  - Oproepen/Een oproep beantwoorden
  - Beantwoorden van het gesprek via een luidspreker
- Als u in de volgende gevallen via een intern toestel belt:
  - Op het gebelde interne toestel is Handen-vrij Beantwoorden ingeschakeld en is bovendien geen KX-UT serie SIP toestel.
  - Stem-oproep
- Wanneer naar of vanaf een deurintercom wordt gebeld.

### Toon 4

Een conferentie beginnen of verlaten

## Toon 5

Een gesprek is in de wachtstand geplaatst.







# 5.5 Revisie-historie

# 5.5.1 PFMPR software file versie 004.01xxx

## Gewijzigde inhoud

- 2.2.2 Door boodschapbeheerder instelbare funkties
- 3.1.2 Instellen via de Programmeermodus

# 5.5.2 PFMPR software file versie 004.1xxxx

# Gewijzigde inhoud

- Kenmerkende funkties
- 1.4.1 Een gesprek doorverbinden (Gesprek Doorverbinden)
  Doorverbinden naar een externe partij met behulp van de SIP service
- 2.1.4 De externe achtergrondmuziek aanzetten (AGM)
- 3.2.1 Programmering door gebruiker
  Automatische Twee-weg opname voor beheerder (supervisor)
- 4.1.3 Toezicht (Automatic Call Distributor [ACD])
  ACD rapport

# 5.5.3 PFMPR software file versie 004.2xxxx

# Gewijzigde inhoud

- Kenmerkende funkties
- 1.1.5 Voordat u de toestellen gaat gebruiken
- 1.4.1 Een gesprek doorverbinden (Gesprek Doorverbinden)
- 1.14.1 Het gesprekslog gebruiken
- 1.14.2 Het gebruik van de directories
- 4.1.3 Toezicht (Automatic Call Distributor [ACD])

# 5.5.4 PFMPR software file versie 004.3xxxx

## Gewijzigde inhoud

- Kenmerkende funkties
- 3.2.1 Programmering door gebruiker

# 5.5.5 PFMPR software file versie 004.4xxxx

# Gewijzigde inhoud

• 2.2.2 Door boodschapbeheerder instelbare funkties

Notities

#### Voor toekomstige verwijzing

Wij raden u aan om de volgende informatie uit te printen en te bewaren als naslagwerk.

#### Opmerking

Het serienummer van dit product vindt u op het label dat op de unit is bevestigd. Noteer het modelnummer en het serienummer van deze unit, zodat u de identificatiegegevens bij de hand heeft in geval van diefstal.

MODELNR.	
SERIENR.	
AANKOOPDATUM	
NAAM VAN DEALER	
ADRES VAN DEALER	
TEL. NR. VAN DEALER	

## Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan Website: http://www.panasonic.com/

#### Copyright:

Dit materiaal heeft een copyright van Panasonic System Networks Co., Ltd., en mag alleen voor intern gebruik gekopieerd worden. Alle andere kopieën, geheel of gedeeltelijk, is niet toegestaan zonder vooraf een schriftelijk accoord gekregen te hebben van Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014