

## tiptel.com 810 tiptel.com 811

### Hybride telefooncentrales voor de klein zakelijke markt

De hybride telefooncentrales tiptel.com 810 en 811 combineren Voice over IP, ISDN en analoge telefonie. Dit zorgt ervoor dat de tiptel.com telefooncentrale niet alleen nu aan al uw wensen kan voldoen, maar ook in de toekomst.

De tiptel.com telefooncentrales zijn uitstekend geschikt voor kleinere bedrijven. Op de tiptel.com 810 kunt u 8 analoge toestellen aansluiten. Op de tiptel.com 811 kunt u daarnaast nog twee systeemtoestellen aansluiten, waardoor u in totaal 10 werkplekken kunt creëren. Met het systeemtoestel tiptel 83 system kunt u gebruik maken van de comfortabele functies van de telefooncentrale, zoals bijvoorbeeld de bezetweergave en call pick-up.

Met de optionele VCM module voor voicemail en callmanagement, beschikt u direct over een voicemailbox voor elke medewerker. Daarnaast geeft de VCM module de telefooncentrale call manager functionaliteiten, zoals begroeten en doorverbinden en kunt u afhankelijk van de gebruikte VCM module 3 t/m 15 uur opnemen.

De tiptel.com telefooncentrales beschikken over handige functies, waaronder de ACD-groepsfunctie. Hiermee kunt u bijvoorbeeld instellen dat de medewerker die het langst niet aan de telefoon is geweest, de volgende oproep krijgt. Om het geheel te completeren kunt u met behulp van de ESTOS CTI software computergestuurd telefoneren. Hiermee kunt u het telefoonverkeer eenvoudig regelen, bijvoorbeeld door het tonen van een popup met informatie over de oproeper en de bezetweergave op het beeldscherm.

Uiteraard zijn ook de analoge telefoontoestellen de tiptel 140 en tiptel 160 uitstekend te gebruiken met de tiptel.com telefooncentrales, net als het draadloze DECT toestel, de tiptel *easyDECT* 6600. In combinatie met de tiptel.com telefooncentrales beschikken deze toestellen over een Message Waiting Indicatie en naamweergave van telefoonnummers uit het telefoonboek van de telefooncentrale

#### Highlights

#### tiptel.com 810 tiptel.com 811

- Hybride telefooncentrales geschikt voor Voice over IP, ISDN en analoge telefonie
- Geschikt voor 8 tot 10 gebruikers
- Eenvoudig aan te sluiten
- ACD-groepsfunctie voor automatische oproepverdeling
- Optionele VCM module voor voicemail, call management en gespreksopname
- Optionele module voor 2 analoge buitenlijnen\*
- Optionele SIP module voor Voice over IP\*
- Geschikt voor computergestuurd telefoneren met additionele software van ESTOS
- Systeemtoestel tiptel 83 system voor tiptel.com 811: bezetweergave, call pick-up
- Analoge toestellen tiptel 140, tiptel 160 en tiptel *easyDECT* 6600 aan te sluiten: Message Waiting Indicatie en naamweergave van telefoonnummers uit het telefoonboek van de telefooncentrale
- Op afstand te programmeren

\* Leverbaar in het tweede kwartaal 2007



## tiptel.com 810 tiptel.com 811

### Hybride telefooncentrales voor de klein zakelijke markt



#### Highlights

- Hybride telefooncentrales geschikt voor Voice over IP, ISDN en analoge telefonie
- Geschikt voor 8 tot 10 gebruikers
- ACD-groepsfunctie voor automatische oproepverdeling
- Optionele VCM module voor voicemail, call management en gespreksopname
- Optionele module voor 2 analoge buitenlijnen\*
- Optionele SIP module voor Voice over IP\*
- Geschikt voor computergestuurd telefoneren met additionele software van ESTOS
- Systeemtoestel tiptel 83 system voor tiptel.com 811: bezetweergave, call pick-up
- Analoge toestellen tiptel 140, tiptel 160 en tiptel easyDECT 6600 aan te sluiten: Message Waiting Indicatie en naamweergave van telefoonnummers uit het telefoonboek van de telefooncentrale
- Op afstand te programmeren

#### Aansluitingen

- 1 Externe ISDN-2 aansluiting (enkelvoudige of meervoudige ISDN-2 aansluiting)
- 1 Interne ISDN-2 aansluiting (tiptel.com 811)
- 8 analoge aansluitingen
- 1 LAN aansluiting t.b.v.configuratie
- Maximaal 10 telefoontoestellen aansluitbaar (tiptel.com 811)
- Maximaal 8 telefoontoestellen aansluitbaar (tiptel.com 810)

#### Comfortfuncties

- Nummerweergave (CLIP) op de analoge toestellen (DTMF of FSK)
- Bezetlampenveld via PC
- Eenvoudige configuratie via webbrowser
- Makelen tussen twee B-kanalen/doorverbinden over het tweede B-kanal
- Drie-conferentieschakeling, ook extern
- Automatische buitenlijn programmeerbaar
- Telefoonboek voor 5.000 verkorte kiesnummers, eenvoudig te bedienen met tiptel 83 system
- Gesprek ophalen (call pick up)
- Verschillende oproepmelodieën voor interne en externe oproepen

- Dag/nachtschakeling met tijdssturing (6 profielen)
- Gespreksinformatie van de laatste 1.000 uitgaande gesprekken
- Beltegoedfunctie per deelnemer instelbaar
- Buitenlijnbevoegdheid instelbaar
- Blokkadenummerlijst
- Least Cost Router (LCR)
- Music on Hold via WAV bestand te laden
- Call-through (telefooncentrale stelt bij oproep interne kiestoon ter beschikking)

#### ISDN functies

- Oproepdoorschakeling (direct/bij bezet/bij niet opnemen)
- Makelen, wachtstand, ruggespraak
- Teruggbellen bij bezet (CCBS)

#### VCM module (optioneel)

- Verkrijgbaar in 2 versies: 3 uur of 15 uur
- Voicemail voor elke deelnemer:
  - \* opnamecapaciteit instelbaar in 8, 16 of 40 minuten
  - \* 9 individuele meldteksten, waarvan 1 zonder opnamemogelijkheid
  - \* Meldtekst en opnametijd instelbaar van 1 tot 40 minuten
  - \* Meldteksten handmatig of via tijdsturing om te schakelen over 6 verschillende profielen
  - \* Op afstand in/uitschakelen, snel opvragen (beantwoorder herkent het telefoonnummer)
  - \* Voicemailbox eenvoudig uit te luisteren/ te configureren vanaf elke werkplek-PC

- Automatische telefoniste: begroet de oproeper en verbindt door naar één van de negen keuzemogelijkheden

- Tot 15 uur gespreksopname (in combinatie met tiptel 83 system)
- Menugestuurd informatiesysteem: begroet de oproeper en biedt de keuze uit verschillende boodschappen (max. 9)

#### Groepsfunctie ACD

- Groepen met eigen telefoonnummers
- Instelbare oproepverdeling (busy-on-busy / lineair / belasting / pauze / gelijktijdig)

#### ESTOS software (optioneel)

- Bellen vanaf de PC
- Koppelen aan CRM applicatie of relatiedatabase, bijvoorbeeld Outlook
- Bezetlampenveld / Statusweergave
- Popup met relatiegegevens

#### Technische gegevens

- Aansluittype: enkelvoudige (Point-to-Multipoint) of meervoudige (Point-to-Point) aansluiting
- Kiesmethode: TDK
- L x B x H: 260 x 240 x 50 mm

#### Model

tiptel.com 810	1041108
tiptel.com 811	1041101
VCM module 3 uur	1124427
VCM module 15 uur	1124425
SIP module*	1124433
Analoge module*	1124429
tiptel 83 system	1082628
tiptel 140	1082972
tiptel 160	1082986
tiptel easyDECT 6600	1090925
tiptel doorline	9508500

#### Art.Nr.

#### Tiptel Nederland

Camerastraat 2  
NL-1322 BC Almere  
Tel: +31 (0) 36 53 666 50  
Fax: +31 (0) 36 53 678 81  
E-mail: info@tiptel.nl  
Internet: www.tiptel.nl

#### Tiptel België

Leuvensesteenweg 510 bus 4  
B-930 Zaventem  
Tel: +32 (0) 2 7149333  
Fax: +32 (0) 2 7149334  
E-mail: tiptel@tiptel.be  
Internet: www.tiptel.be

\* Leverbaar in het tweede kwartaal 2007

Wijzigingen en drukfouten voorbehouden