

De hybride telefooncentrale tiptel.com 811 combineert ISDN, analoge en Voice over IP telefonie . Dit zorgt ervoor dat de telefooncentrale niet alleen nu aan al uw wensen kan voldoen, maar ook in de toekomst.

De tiptel.com 811 is uitstekend geschikt voor kleinere bedrijven. Op de tiptel.com 811 kunt u 8 analoge toestellen aansluiten. Daarnaast kunt u nog twee systeemtoestellen aansluiten, waardoor u in totaal 10 werkplekken kunt creëren. Het systeemtoestel tiptel 83 system is de ideale partner voor de tiptel.com 811. Met dit systeemtoestel kunt u gebruik maken van de comfortabele functies van de telefooncentrale, zoals bijvoorbeeld de bezetweergave, call pick-up en het centrale telefoonboek van 5000 telefoonnummers.

Met de optionele VCM module voor voicemail en callmanagement, beschikt u direct over een voicemailbox voor elke medewerker. Per medewerker kunnen er 9 meldteksten opgeslagen worden, welke door middel van tijdsturing te veranderen zijn. Daarnaast geeft de VCM module de telefooncentrale call manager functionaliteiten, zoals begroeten en doorverbinden en kunt u afhankelijk van de gebruikte VCM module 3 t/m 15 uur opnemen.

De tiptel.com 811 beschikt over handige functies, waaronder de ACD-groepsfunctie. Hiermee kunt u bijvoorbeeld instellen dat de medewerker die het langst niet aan de telefoon is geweest, de volgende oproep krijgt. Daarnaast is het mogelijk een zogeheten uitlooptoestel in te stellen. Wordt de telefoon nergens beantwoord, dan zal het gesprek automatisch naar dit toestel, bijvoorbeeld de telefoniste, worden geleid.

Om het geheel te completeren kunt u met behulp van de ESTOS CTI software computergestuurd telefoneren. Hiermee kunt u het telefoonverkeer eenvoudig regelen, bijvoorbeeld door het tonen van een popup met informatie over de oproeper waardoor u al weet wie er belt voor u opneemt en direct alle klantgegevens bij de hand heeft. Daarnaast kunt u door middel van de bezetweergave op het beeldscherm zien welke van uw collega's aan de telefoon is.

Uiteraard zijn ook de analoge telefoontoestellen de tiptel 140 en tiptel 160 uitstekend te gebruiken met de tiptel.com telefooncentrales. In combinatie met de tiptel.com telefooncentrales beschikken deze toestellen over bijzondere functies. Zo kunnen zij weergeven wanneer er een bericht wacht in de voicemail van de telefooncentrale, door middel van de Message Waiting Indicatie. Tevens kunnen de toestellen herkennen wanneer er een nummer belt dat in het telefoonboek van de telefooncentrale is opgeslagen en de naam van de oproeper weergeven in het display.