

## Highlights

- Hybride telefooncentrale geschikt voor Voice over IP, ISDN en analoge telefonie
- Geschikt voor 10 gebruikers
- Eenvoudig aan te sluiten
- ACD-groepsfunctie voor automatische oproepverdeling
- Optionele VCM module voor voicemail, call management en gespreksopname
- Optionele module voor 2 analoge buitenlijnen\*
- Optionele SIP module voor Voice over IP\*
- Geschikt voor computergestuurd telefoneren met additionele software van ESTOS
- Systeemtoestel tiptel 83 system: bezetweergave, dag/nacht omschakeling, omleidingen aan/uit
- Analoge telefoontoestellen tiptel 140 en tiptel 160 aan te sluiten: Message Waiting Indicatie en naamweergave van telefoonnummers uit het telefoonboek van de telefooncentrale
- Op afstand te programmeren

\* Leverbaar in Q1 2010

## Aansluitingen

- 1 externe ISDN-2 aansluiting (enkelvoudige of meervoudige ISDN-2 aansluiting)
- 1 interne ISDN-2 aansluiting
- 8 analoge aansluitingen
- 1 LAN aansluiting t.b.v. configuratie
- Maximaal 10 telefoontoestellen aansluitbaar

## Comfortfuncties

- Nummerweergave (CLIP) op de analoge toestellen (DTMF of FSK) / per poort instelbaar
- Bezetlampenveld via PC
- Verschillende belsignaal per MSN / DDI nummer
- Eenvoudige configuratie via webbrowser
- Naamweergave vanuit telefoonboek (systeemtoestellen en analoge FSK clip)
- Makelen tussen twee B-kanalen/doorverbinden over het tweede B-kanaal
- Drie-conferentieschakeling, ook extern
- Automatische buitenlijn programmeerbaar
- Telefoonboek voor 5.000 verkorte kiesnummers, eenvoudig te bedienen met tiptel 83 system
- Gesprek ophalen (call pick-up)
- Verschillende oproepmelodieën voor interne en externe oproepen
- Dag/nachtschakeling met tijdssturing (6 profielen)
- Koppeling kostensoftware mogelijk
- Gespreksinformatie van de laatste 1.000 uitgaande gesprekken
- Kosten per uitgaand gesprek (AOC-D noodzakelijk)
- Beltegoedfunctie per deelnemer instelbaar
- Buitenlijnbevoegdheid instelbaar
- Blokkadenummerlijst
- Least Cost Router (LCR)
- Kiesmethode analoge aansluitingen: TDK
- Music on Hold via WAV bestand te laden
- Call-through (telefooncentrale stelt bij oproep interne kiestoon ter beschikking)
- Kostenpuls (16 KHz) voor analoge telefoontoestellen (AOC-D noodzakelijk)

#### **ISDN functies**

- Oproepdoorschakeling (direct / bij bezet / bij niet opnemen)
- Makelen, wachtstand, ruggespraak
- Terugbellen bij bezet (CCBS)

## Groepsfunctie ACD

- Groepen samenstellen
- Groepen krijgen eigen toestellen en telefoonnummers
- Open en gesloten groepen samen te stellen
- Dynamische en statische groepen samen te stellen
- Instelbare oproepverdeling (busy-on-busy / lineair / belasting / pauze / gelijktijdig)