

De tiptel.comPact 84 Up4 is een zeer flexibele ISDN / UP0 telefooncentrale. De telefooncentrale is geschikt voor zowel kleinere als middelgrote bedrijven.

Standaard beschikt de tiptel.comPact 84 Up4 over één vaste externe S0 aansluiting en één vaste interne S0 aansluiting, waarmee u direct uit de doos één ISDN buitenlijnen en één aansluiting voor twee systeemtoestellen beschikt. Daarnaast biedt de tiptel.comPact 84 Up4 6 variabele aansluitingen. Van deze 6 variabele aansluitingen kunt u 4 aansluitingen als UP0 of intern S0 / extern S0 gebruiken, de overgebleven 2 aansluitingen kunnen alleen als intern S0 of extern S0 gebruikt worden. De systeemtoestellen tiptel 83 system en 85 system zijn de ideale partners voor de tiptel.comPact 84 Up4. Met deze systeemtoestellen kunt u gebruik maken van de comfortabele functies van de telefooncentrale, zoals bijvoorbeeld de bezetweergave, call pick-up en het centrale telefoonboek van 5000 telefoonnummers. Naast de systeemtoestellen kunt u acht analoge telefoontoestellen aansluiten.

Om de tiptel.comPact 84 Up4 volledig aan uw wensen aan te passen zijn er 2 modules reeds geïnstalleerd. Met de 4S0/Up0 module is de tiptel.comPact 84 Up4 met respectievelijk 4 extra S0/Up0 aansluitingen uitgebreid die u zowel intern S0 als extern S0 of intern Up0 kunt gebruiken. Met de VCM module voor voicemail en callmanagement, beschikt u direct over een voicemailbox voor elke medewerker. Per medewerker kunnen er 9 meldteksten opgeslagen worden, welke door middel van tijdsturing te veranderen zijn. Daarnaast geeft de VCM module de telefooncentrale call manager functionaliteiten, zoals begroeten en doorverbinden.

De tiptel.comPact 84 Up4 beschikt over handige functies, waaronder de ACD-groepsfunctie. Hiermee kunt u bijvoorbeeld instellen dat de medewerker die het langst niet aan de telefoon is geweest, de volgende oproep krijgt. Daarnaast is het mogelijk een zogeheten uitlooptoestel in te stellen. Wordt de telefoon nergens beantwoord, dan zal het gesprek automatisch naar dit toestel, bijvoorbeeld de telefoniste, worden geleid.

Om het geheel te completeren kunt u met behulp van de ESTOS CTI software computergestuurd telefoneren. Hiermee kunt u het telefoonverkeer eenvoudig regelen, bijvoorbeeld door het tonen van een popup met informatie over de oproeper waardoor u al weet wie er belt voor u opneemt en direct alle klantgegevens bij de hand heeft. Daarnaast kunt u door middel van de bezetweergave op het beeldscherm zien welke van uw collega's aan de telefoon is.

Uiteraard zijn ook de analoge telefoontoestellen de tiptel 140 en tiptel 160 uitstekend te gebruiken met de tiptel.com telefooncentrales. In combinatie met de tiptel.com telefooncentrales beschikken deze toestellen over bijzondere functies. Zo kunnen zij weergeven wanneer er een bericht wacht in de voicemail van de telefooncentrale, door middel van de Message Waiting Indicatie. Tevens kunnen de toestellen herkennen wanneer er een nummer belt dat in het telefoonboek van de telefooncentrale is opgeslagen en de naam van de oproeper weergeven in het display.