

Highlights

- Uitgebreide ISDN telefooncentrale
- Eenvoudig aan te sluiten
- ACD-groepsfunctie voor automatische oproepverdeling
- Geïntegreerde VCM module voor voicemail, call management en gespreksopname
- Geïntegreerde 4 S0 / 4 Up0 module, zowel intern als extern te gebruiken
- Geschikt voor computergestuurd telefoneren met additionele software van ESTOS
- Systeemtoestel tiptel 83 system / 85 system: bezetweergave, dag/nacht omschakeling, omleidingen aan/uit
- Analoge telefoontoestellen tiptel 140 en de tiptel 160 aan te sluiten: Message Waiting Indicatie en naamweergave van telefoonnummers uit het telefoonboek van de telefooncentrale
- Op afstand te programmeren

Aansluitingen

- 1 externe S0 aansluiting (enkelvoudige of meervoudige ISDN-2 aansluiting)
- 1 interne S0 aansluiting
- 6 variabele aansluitingen (intern/extern)
 - 2 S0 (intern/extern)
 - 4 S0 / Up0 (S0 intern / S0 extern / Up0 intern)
- 8 analoge aansluitingen
- 4 LAN aansluiting t.b.v. configuratie

Comfortfuncties

- Nummerweergave (CLIP) op de analoge toestellen (DTMF of FSK) / per poort instelbaar
- Bezetlampenveld via PC
- Eenvoudige configuratie via webbrowser

- Gesprek ophalen (call pick-up)
- Verschillende oproepmelodieën voor interne en externe oproepen
- Dag/nachtschakeling met tijdssturing (6 profielen)
- Koppeling kostensoftware mogelijk
- Gespreksinformatie van de laatste 1.000 uitgaande gesprekken
- Kosten per uitgaand gesprek (AOC-D noodzakelijk)
- Beltegoedfunctie per deelnemer instelbaar
- Buitenlijnbevoegdheid instelbaar
- Blokkadenummerlijst
- Least Cost Router (LCR)
- Kiesmethode analoge aansluitingen: TDK
- Music on Hold via WAV bestand te laden
- Call-through (telefooncentrale stelt bij oproep interne kiestoon ter beschikking)
- Kostenpuls (16 KHz) voor analoge telefoontoestellen (AOC-D noodzakelijk)

ISDN functies

- Oproepdoorschakeling (direct / bij bezet / bij niet opnemen)
- Makelen, wachtstand, ruggespraak
- Terugbellen bij bezet (CCBS)

Groepsfunctie ACD

- Groepen samenstellen
- Groepen krijgen eigen toestellen en telefoonnummers
- Open en gesloten groepen samen te stellen
- Dynamische en statische groepen samen te stellen
- Instelbare oproepverdeling (busy-on-busy / lineair / belasting / pauze / gelijktijdig)