

# Gebruikershandleiding

(NL/B)

## ISDN Telefooncentrale **tiptel 3022 system/office** **tiptel 3011 system/office** **tiptel 3022 office rack**



**tiptel**



# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave .....</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding.....</b>	<b>5</b>
Richtlijnen voor het gebruik van de centrale .....	5
<b>Eerste gesprekken .....</b>	<b>6</b>
Intern gesprek .....	6
Extern gesprek .....	6
Ruggespraak .....	7
Ruggespraak met doorgeven van het gesprek .....	7
<b>Functies van de toestelaansluitingen.....</b>	<b>8</b>
Oproepomleiding .....	8
Analoge telefoonaansluitingen configureren .....	10
Aankloppen toestaan .....	10
Nummerweergave .....	10
Functies tijdens de verbindingsofbouw .....	11
Ander uitgaand telefoonnummer selecteren .....	11
Oproep overnemen (Call pick-Up).....	11
Follow me .....	11
Verkort kiezen.....	12
Terugbellen bij bezet (CCBS) .....	12
Terugbellen bij niet opnemen (CCNR) .....	13
Functies tijdens het telefoongesprek .....	15
Aankloppen .....	15
Ongewenste gesprekken (MCID) .....	15
Wachtstand .....	16
3-Weg conferentie .....	16
Parkeren (TP) .....	17
Ruggespraak/Makelen .....	17
Doorverbinden.....	18
Call through.....	18
<b>Configuratie van deelnemers per PC .....</b>	<b>20</b>
Overzicht.....	22
Instellingen .....	22
Automatische buitenlijn.....	22
Oproep overnemen (Callpick-up) .....	22
Follow me .....	23
Wachtwoord .....	23
Oproepomleiding .....	23
Rekeninginfo weergeven.....	24
Internetverbinding (alleen voor tiptel 3022/3011 office/rack) .....	25

<b>Opdrachtenoverzicht voor analoge toestellen.....</b>	<b>26</b>
<b>Opdrachtenoverzicht voor analoge toestellen.....</b>	<b>27</b>
<b>Bijlage.....</b>	<b>28</b>
Service .....	28
Garantie .....	29
Schoonmaken .....	29
Conformiteitsverklaring .....	30
CE-keuring.....	30
<b>Trefwoordenregister .....</b>	<b>31</b>

# Inleiding

Wijzigingen in de gebruiksaanwijzing en de beschreven hardware blijven te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving voorbehouden. De huidige versie van de gebruiksaanwijzing kunt u ook op het Internet downloaden als pdf-bestand op [www.tiptel.nl](http://www.tiptel.nl) of [www.tiptel.be](http://www.tiptel.be). De teksten en afbeeldingen van deze gebruiksaanwijzing zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld, desondanks kunnen fouten niet volledig worden uitgesloten. De fabrikant is niet aansprakelijk voor foutieve informatie en de eventuele gevolgen hiervan.

© 2004 TIPTEL. Alle rechten voorbehouden.

## Richtlijnen voor het gebruik van de centrale

---

Voordat u een eerste gesprek voert moet u zich vertrouwd maken met de volgende gebruikte symbolen die gebruikt worden in deze handleiding.

In de Gebruiksaanwijzing worden de volgende symbolen gebruikt voor het programmeren van de centrale of voor het activeren en deactiveren van functies.



Neem de telefoonhoorn van het toestel



Ingave van cijfers en toetsenreeksen



Ingave van speciale toetsen



R-toets: Flash-functie



De hoorn terugleggen op het toestel

---

# Eerste gesprekken

In de fabrieksinstelling is de automatische buitenlijn van de centrale gedeactiveerd, de buitenlijn wordt gekozen door het cijfer „0”.

Wanneer de automatische buitenlijn actief is, moet u om intern te kiezen de toets “#” twee maal indrukken. Daarna kiest u het nummer van de gewenste toestelaansluiting.

## Intern gesprek



Analoge telefoon 50:  
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.

5 1

Intern telefoonnummer kiezen.

U hoort de vrijtoon of de bezettoon.



Analoge telefoon 51:  
Neem de hoorn van het toestel

U bent met de interne deelnemer verbonden. U kunt een gesprek voeren.



Beide hoorns terugleggen op het toestel

Gesprek is beëindigd.

## Extern gesprek



Analoge telefoon 50:  
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.

0

Buitenlijn nummer kiezen.

U hoort de externe kiestoon.

0 1 2 3 4

Telefoonnummer van de externe deelnemer kiezen.

U hoort de vrijtoon of de bezettoon.



Externe deelnemer:  
Neem de hoorn van het toestel

U bent met de externe deelnemer verbonden. U kunt een gesprek voeren.



De hoorn terugleggen op het toestel.

Gesprek is beëindigd.

## Ruggespraak



Analoge telefoon 50:  
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.

5 1

Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 51.



Analoge telefoon 51:  
Neem de hoorn van het toestel

Gesprek met telefoon 51 voeren.

R

Ruggespraak tot stand brengen.

U hoort de interne kiestoon.

5 2

Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 52.



Analoge telefoon 52:  
Neem de hoorn van het toestel

Gesprek met telefoon 52 voeren.

R

Ruggespraak terugnemen.

Gesprek met telefoon 51 voeren.



Alle hoorns terugleggen op het toestel.

Gesprek is beëindigd.

## Ruggespraak met doorgeven van het gesprek



Analoge telefoon 50:  
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.

5 1

Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 51.



Analoge telefoon 51:  
Neem de hoorn van het toestel

Gesprek met telefoon 51 voeren.

R

Ruggespraak tot stand brengen.

U hoort de interne kiestoon.

5 2

Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 52.



Analoge telefoon 50:  
De hoorn terugleggen op het toestel.



Analoge telefoon 52:  
Neem de hoorn van het toestel

Gesprek tussen telefoon 51 en 52 voeren.



Alle hoorns terugleggen op het toestel.

Gesprek is beëindigd.

## Functies van de toestelaansluitingen

De volgende lijst beschrijft de functies die ter beschikking staan van de afzonderlijke telefoonaansluitingen.

Opmerking: Veel van deze functies worden bij ISDN-toestellen op het display weergegeven en kunnen direct via de keuzetoetsen geactiveerd worden. Door het grote aanbod van toestellen die op de markt beschikbaar zijn, kunnen wij u hier geen aanwijzingen over geven. Wij verwijzen hiervoor naar de gebruiksaanwijzingen van de betreffende toestellen.

### Oproepomleiding

De oproepomleiding wordt in de telefooncentrale gerealiseerd en is voor iedere toestelaansluiting individueel te configureren. De omleiding is zowel op interne als op externe bestemmingen mogelijk.

Er bestaan drie bevoegdheidsniveaus voor de programmering van een oproepomleiding:

- Geen oproepomleiding toegestaan.
- Oproepomleiding alleen toegestaan naar interne bestemmingen.
- Oproepomleiding toegestaan naar interne en externe bestemmingen.

Bij de volgende voorbeelden wordt ervan uitgegaan dat de oproepomleiding altijd op het eigen toestel wordt geprogrammeerd.

#### Oproepomleiding direct (CFU)

Inkomende oproepen worden direct naar een ander toestel (intern/extern) omgeleid. De oproep wordt niet op het eigen toestel gesignaleerd. Deze instelling is bijvoorbeeld aan te bevelen bij zakenreizen, vakantie, enz.

#### Oproepomleiding bij bezet (CFB)

Met deze functie kunt u inkomende oproepen omleiden naar een ander toestel als het eigen toestel bezet is.

Opmerking: Om ervoor te zorgen dat de oproepomleiding bij bezet correct kan functioneren, is het absoluut noodzakelijk de functie "Aankloppen" van het betreffende toestel uit te schakelen.

## Oproepomleiding vertraagd(CFNR)

De inkomende oproepen worden eerst enige tijd op het eigen toestel gesignaleerd. Wanneer de oproep binnen een bepaalde tijd niet wordt aangenomen, wordt deze omgeleid naar een ander toestel (intern/extern).

Een geprogrammeerde oproepomleiding wordt, nadat u de hoorn van het toestel neemt, op het toestel gesignaleerd door een speciale kiestoon. Uitgaande verbindingen zijn zonder enige beperking vanaf het toestel mogelijk.

Voor het activeren van de afzonderlijke omleidingstypen dienen de volgende toetscombinaties te worden ingegeven:

- Oproepomleiding direct uit # 2 1 #
- Oproepomleiding direct aan met telefoonnummer \* 2 1 \* bestemming #
- Oproepomleiding bij niet melden uit # 6 1 #
- Oproepomleiding bij niet melden aan met telefoonnummer \* 6 1 \* bestemming #
- Oproepomleiding bij bezet uit # 6 7 #
- Oproepomleiding bij bezet aan met telefoonnummer \* 6 7 \* bestemming #

Bij het programmeren van een extern telefoonnummer moet het buitenlijn nummer, standaard de **0** , ook worden ingegeven.

De ingave wordt met een bevestigingston of een vrijtoon afgesloten.

De oproepomleiding gebeurt steeds voor de ingevoerde uitgaande MSN.

Bij ISDN-telefoontoestellen gebeurt het programmeren via het Keypad of via eigen menu's die gebruik maken van de overeenstemmende ISDN-diensten. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw toestel.

## Analoge telefoonaansluitingen configureren

---

### Aankloppen toestaan

De functie aankloppen wordt bij de analoge telefoonaansluitingen met de volgende toetscombinaties vrijgegeven of geblokkeerd:

- Aankloppen uit **#43#**
- Aankloppen aan **\*43#**

De ingave wordt met een bevestigingstoon afgesloten.

Opmerking: Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

### Nummerweergave

Men maakt een onderscheid tussen twee soorten nummerweergaven:

- Weergave bij uitgaande oproepen (CLIP)  
Bij uitgaande gesprekken wordt uw eigen telefoonnummer wel of niet weergegeven bij de opgeroepen gesprekspartner.
- Weergave bij inkomende oproepen (COLP)  
Indien u door een externe deelnemer wordt opgeroepen krijgt de gesprekspartner uw telefoonnummer wel of niet te zien als u het gesprek aanneemt.

De functie wordt bij de analoge telefoonaansluitingen met de volgende toetscombinaties vrijgegeven of geblokkeerd:

- Nummerweergave uit **#30#**
- Nummerweergave aan **\*30#**

De ingave wordt met een positieve bevestigingstoon afgesloten.

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

## Functies tijdens de verbindingsofbouw

### Ander uitgaand telefoonnummer selecteren

Ieder toestel krijgt standaard een toestelnummer toegewezen. Indien u daartoe bevoegd bent kunt u een ander uitgaand telefoonnummer selecteren. Als u dit andere nummer selecteert wordt tevens het uitgaande telefoonnummer(MSN) gewijzigd



Analoge telefoon voor deelnemer 40:  
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.



Cijferreeks kiezen, nummer is het  
gewenste intern uitgaande nummer.

U hoort een positieve bevestigingstoon.



De hoorn terugleggen op het toestel.

Einde van de instelling.

Bij ISDN-telefoontoestellen gebeurt de programmering via eigen menu's.  
Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw toestel.

### Oproep overnemen (Call pick-Up)

Wanneer een andere telefoon overgaat, kunt u het gesprek met uw eigen telefoon overnemen (Call pick-up). Een Call pick-up is mogelijk voor de oproeptypen interne oproep en externe oproep.

Gesprekken kunnen worden overgenomen met de volgende toetscombinatie:

- Call pick-Up **\*5**

Voorwaarde: Bij de deelnemer van wie de oproep moet worden overgenomen, moet de Call pick-up vrijgeschakeld zijn.

### Follow me

U kunt met deze functie de oproepomleiding vanaf uw eigen aansluiting omleiden naar de aansluiting waar u zich op dat moment bevindt.

Het activeren van deze functie doet u door de volgende programmeer code in te geven op de aansluiting waar de oproepen heen moeten geleid worden:

- Follow me \*22\*(eigen telefoonnummer) #

Voorwaarde: Bij de deelnemer waarvan de oproepen omgeleid moeten worden moet de functie follow me vrijgegeven zijn.

### Verkort kiezen

Voor vaak gebruikte telefoonnummers staat u een lijst met verkorte kiesnummers ter beschikking. U kunt maximaal 100 telefoonnummers met elk 24 cijfers opslaan. Deze nummers kunnen door iedere deelnemer worden gekozen.

Het verkort kiezen gebeurt via de toetsvolgorde \*700 - \*799, waarbij 00 99 de inhoud van verkort kiezen weergeeft.

Het achteraf kiezen van cijfers is mogelijk. Kies hiervoor gewoon het gewenste cijfer na het verkorte kiesnummer.

De ingave van een verkort kiesnummer is ook bij verschillende andere functies mogelijk, zoals bijvoorbeeld bij een oproepomleiding.

Bij gebruik van de functie "Automatische buitenlijn" moet u om intern te kiezen de toets "#" twee maal indrukken. Daarna kiest u het nummer van de gewenste toestelaansluiting

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk "Verkort kiezen" in de Installatiehandleiding.

### Terugbellen bij bezet (CCBS)

Met deze functie wordt bij een deelnemer die bezet is, de verbinding automatisch weer tot stand gebracht, zodra deze externe of interne deelnemer zijn verbinding heeft verbroken. Om dit mogelijk te maken moet u de functie Terugbellen bij bezet (CCBS) activeren. Wanneer de gewenste deelnemer zijn verbinding verbreekt, volgt binnen enkele seconden een heroproep op uw toestel. Als u de hoorn opneemt, wordt automatisch het nummer gekozen. De gesprekspartner neemt dan de hoorn op en u kunt het gesprek voeren.

Het tot stand brengen van het terugbellen bij bezet is afhankelijk van het gebruikte type toestel:

- Bij analoge TDK-toestellen wordt het automatische terugbellen op de volgende manier uitgevoerd:

- Activering CCBS: **R \* 3 7 #**
- Deactivering CCBS: **# 3 7 #**

Bij ISDN-toestellen kan, wanneer de functie CCBS wordt ondersteund, het terugbellen door middel van een keuzetoets worden geactiveerd. Voor meer gedetailleerde informatie verwijzen wij naar de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-toestel.

Bij analoge toestellen hoort u een bevestigingstoon, wanneer de wederoproep in de centrale is geregistreerd. Indien dit niet het geval is hoort u een fouttoon. Wanneer de functie niet wordt aangeboden, zult u een negatieve bevestigingstoon horen.

Automatisch terugbellen wordt in de telefooncentrale na 60 minuten automatisch verwijderd. Bij terugbellen naar externe deelnemers hangt de tijd af van de netwerkleverancier.

Voorwaarden: Bij extern terugbellen moet de functie CCBS van de eigen netwerkleverancier en de netwerkleverancier van de opgeroepen deelnemer worden aangeboden en zijn vrijgeschakeld.

### **Terugbellen bij niet opnemen (CCNR)**

Met deze functie wordt bij een deelnemer die niet opneemt, de verbinding automatisch weer tot stand gebracht, zodra deze deelnemer een gesprek heeft gevoerd. Om dit mogelijk te maken moet u de functie Terugbellen bij niet opnemen (CCNR) activeren. Wanneer de gewenste deelnemer zijn verbinding verbreekt, volgt binnen enkele seconden een heroproep op uw toestel. Als u de hoorn opneemt, wordt automatisch het nummer gekozen. De gesprekspartner neemt dan de hoorn op en u kunt het gesprek voeren.

Het tot stand brengen van het terugbellen bij vertraagd is afhankelijk van het gebruikte type toestel:

- Bij analoge TDK-toestellen wordt het automatische terugbellen op de volgende manier uitgevoerd:
  - Activering CCNR: **R \* 1 0 #**
  - Deactivering CCNR: **# 1 0 #**

Bij ISDN-toestellen kan, wanneer de functie CCNR wordt ondersteund, het terugbellen door middel van een keuzetoets worden geactiveerd. Voor meer gedetailleerde informatie verwijzen wij naar de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-toestel.

Bij analoge toestellen hoort u een bevestigingstoon, wanneer de wederoproep in de centrale is geregistreerd. Indien dit niet het geval is hoort u een fouttoon. Wanneer de functie niet wordt aangeboden, zult u een negatieve bevestigingstoon horen.

Automatisch terugbellen wordt in de telefooncentrale na 60 minuten automatisch verwijderd. Bij terugbellen naar externe deelnemers hangt de tijd af van de netwerkleverancier.

Voorwaarden: Bij extern terugbellen moet de functie CCNR van de eigen netwerkleverancier en de netwerkleverancier van de opgeroepen deelnemer worden aangeboden en zijn vrijgeschakeld.

## Functies tijdens het telefoongesprek

### Aankloppen

Bij een bestaand gesprek wordt een tweede inkomend gesprek voor deze deelnemer met een aanklopton in de hoorn gesignaleerd.

De deelnemer kan het aankloppen weigeren, de oproeper hoort dan een bezettoon. Hij kan het gesprek ook aannemen. Het op dat moment gevoerde gesprek wordt dan in de wacht gezet.

Bij analoge toestellen wordt het aankloppen als volgt behandeld:

- Aankloppen aannemen R 2
- Aankloppen aannemen en actief gesprek beëindigen R 1
- Aankloppen weigeren R 0

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt het aannemen of weigeren via de overeenstemmende menu's uitgevoerd. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoonapparaat.

### Ongewenste gesprekken (MCID)

De functie "Ongewenste gesprekken" (MCID) dient ter identificatie van niet gewenste gesprekspartners. Hierbij wordt het telefoonnummer van de gesprekspartner in het netwerk van de provider opgeslagen en op verzoek kenbaar gemaakt. Het registreren van ongewenste gesprekken is tijdens een verbinding en tot 20 sec. na het gesprek mogelijk. De programmering van deze functie moet worden aangevraagd bij de netwerkleverancier. Aan het gebruik van deze functie zijn kosten verbonden.

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Bij het gebruik van analoge toestellen wordt deze functie geactiveerd met de volgende toetscombinaties:

- Deelnemer van ongewenst gesprek registreren R # 0 R

of

**R#0**

- De hoorn terugleggen op het toestel.

Voorwaarde: De functie MCID moet zijn vrijgeschakeld door de netwerkleverancier.

## Wachtstand

Voor inkomende externe gesprekken zijn er twee mogelijkheden: U kunt gesprekken naargelang de instelling extern of op uw telefooncentrale in wachtstand zetten.

Het verschil bestaat eruit dat de externe deelnemer bij de externe wachtstand de wachtmuziek van de netwerkleverancier hoort, terwijl hij bij de wachtstand in de telefooncentrale de interne wachtmuziek van de telefooncentrale hoort. Externe wachtstand dient door uw netwerkleverancier ondersteund te worden.

## 3-Weg conferentie

Wanneer een deelnemer een gesprek in de wacht heeft gezet en een actieve verbinding voert, dan kan deze een 3-weg conferentie tot stand brengen. Hierdoor worden de drie deelnemers in de centrale samengevoegd. Er zijn maximaal vier interne 3-weg conferenties mogelijk. Wanneer de deelnemer die de conferentie tot stand heeft gebracht de verbinding verbreekt, worden alle verbindingen verbroken. Wanneer een van de andere deelnemers de verbinding verbreekt, blijft de verbinding tussen de overige deelnemers bestaan.

Voor het tot stand brengen van een 3-weg conferentie via een analoog toestel dient u de volgende toetscombinatie in te geven:

- Conferentie tot stand brengen

**R3**

Bij aangesloten ISDN-toestellen kan deze functie via de directe keuzetoetsen van het toestel worden geactiveerd. Voor de activering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Bij twee externe deelnemers kan een conferentie via de buitenlijn worden gevoerd, indien beide via dezelfde ISDN-2 aansluiting zijn geschakeld. Hierbij dient u ermee rekening te houden dat de netwerkleverancier extra kosten kan berekenen voor een 3-weg conferentie via de buitenlijn.

Let op: Bij geactiveerde conferentie is het niet mogelijk een gesprek specifiek door te verbinden. U dient hiervoor 1 gesprek te beëindigen.



**R 1**                      Verbinding 51 verbreken                      Gesprek met telefoon 52 voeren.



Alle hoorns terugleggen op het toestel.                      Gesprek is beëindigd.

### Doorverbinden

Met deze functie kunt u twee gesprekken verbinden. Wanneer u bijvoorbeeld een actief gesprek voert en een gesprek in de wacht hebt gezet, kunt u beide deelnemers met elkaar verbinden.



Analoge telefoon 50:                      U hoort de interne kiestoon.  
Neem de hoorn van het toestel

**5 1**

Telefoonnummer kiezen.                      Signalering op telefoon 51.



Analoge telefoon 51:                      Gesprek met telefoon 51 voeren.  
Neem de hoorn van het toestel

**R**

Ruggespraak tot stand brengen.                      U hoort de interne kiestoon.

**5 2**

Telefoonnummer kiezen.                      Signalering op telefoon 52.



Analoge telefoon 52:                      Gesprek met telefoon 52 voeren.  
Neem de hoorn van het toestel of ga bij het doorverbinden zonder voorafgaande mededeling onmiddellijk verder naar de volgende stap.



Analoge telefoon 50:                      Verbinding tussen de telefoons 51 en 52.  
De hoorn terugleggen op het toestel.

### Call through

U heeft de mogelijkheid om van afstand in te bellen in de centrale.

Na het inbellen hoort u de normale interne kiestoon. U kunt dan een nieuw intern of extern gesprek opbouwen. De bevoegdheden die gelden tijdens de Call through zijn dezelfde bevoegdheden die aan de deelnemer toegekend zijn waarop u de Call through uitvoert.

Ook doorschakelingen zoals bv. **\*210\*** bestemmingsnummer # zijn mogelijk. Indien er een tiptel 350/355 gebruikt wordt op de telefooncentrale kunt u direct toegang krijgen tot uw eigen mailbox.

Op deze manier kunt u kosten besparen door over de telefooncentrale van uw bedrijf te bellen.

Dit is handig bij het onderscheiden van privé en zakelijke telefoongesprekken.

Deze functie kan voor uw telefoontoestel vrijgeschakeld worden of uw administrator kan u een PIN-code meegeven zodat u de mogelijkheid heeft om via elke verbinding op afstand in te bellen in de centrale.

## Configuratie van deelnemers per PC

Het configureren per pc van de instellingen voor de deelnemers is alleen bij de tiptel 3022/3011 system mogelijk wanneer u in uw telefooncentrale inbelt via een ISDN kaart in uw pc of via de seriele aansluiting. Voor meer informatie kunt u bij de administrator terecht.

De instellingen voor de deelnemers kunnen ook per PC worden geconfigureerd. Hiervoor hebt u een PC nodig met een netwerkaansluiting op de tiptel 3022 office of de tiptel 3011 office, uw gebruikersnaam en uw wachtwoord.

Start voor de configuratie uw Internetbrowser en voer in de adreslijn het IP-adres van de centrale in.

In de fabrieksinstelling staan de gegevens als volgt ingesteld:

tiptel 3022/3011 system: "192.168.34.100"

tiptel 3022/3011 office: "192.168.1.100"

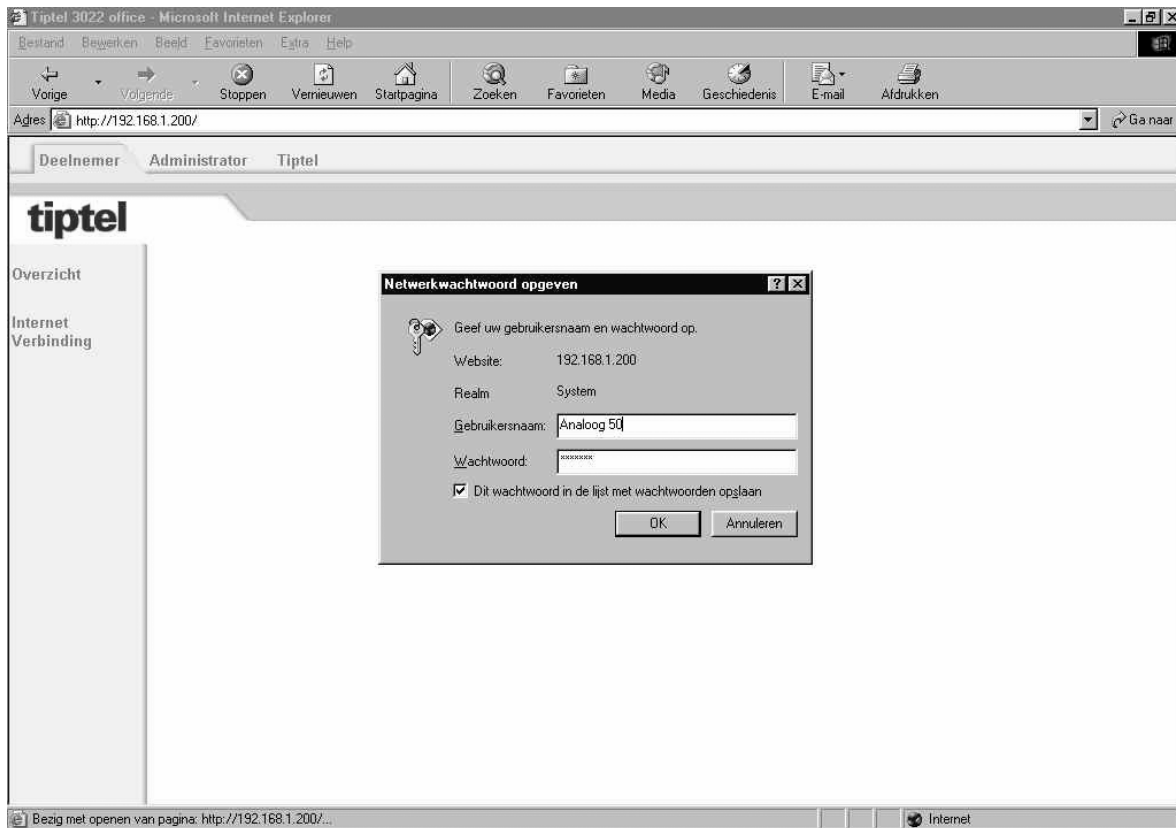
De gebruikersnaam en het wachtwoord krijgt u van uw systeembeheerder of van de centralebeheerder.

Hieronder wordt de configuratie in de fabrieksinstelling beschreven:

Voorbeeld: De deelnemer "Analoog50" wil zijn configuratie wijzigen.

De gebruikersnaam werd vooraf ingesteld op "Analoog50", er wordt geen wachtwoord gebruikt.

# Configuratie per PC



Na de aanmelding verschijnt de volgende webpagina.



# Overzicht

---

## Instellingen

### Automatische buitenlijn

Wanneer u de hoorn van de haak neemt zal de centrale automatisch een standaard buitenlijn kiezen, dit betekent dat de centrale de “0” voor de buitenlijn kiest. Wanneer een vrije buitenlijn ter beschikking is, hoort u meteen de kiestoon. Wanneer alle externe verbindingen die zijn toegewezen aan de deelnemers bezet zijn, krijgt het apparaat een interne bezetton te horen. Een automatische buitenlijn wordt alleen uitgevoerd voor het opbouwen van een eerste verbinding. Elke verdere verbindingsofbouw, zoals bij ruggespraak, krijgt daarna de interne kiestoon. Wanneer een verdere externe verbinding moet worden opgebouwd, is het noodzakelijk een buitenlijn te selecteren.

Wanneer de automatische buitenlijn actief is, moet u om intern te kiezen de toets “#” twee maal indrukken. Daarna kiest u het nummer van de gewenste toestelaansluiting.

Ook wanneer er geen buitenlijnbevoegdheid is, wordt de automatische buitenlijn uitgevoerd. Dit is absoluut noodzakelijk om de mogelijkheid voor het kiezen van noodnummers te garanderen. Wanneer een ander cijfer wordt gekozen, dat niet tot een noodnummer behoort, wordt de verbinding direct verbroken.

Voorwaarden: “Automatische buitenlijn” moet worden geactiveerd. Bovendien moet de noodzakelijke buitenlijnbevoegdheid beschikbaar zijn voor de uit te voeren keuze.

### Oproep overnemen (Callpick-up)

Hier kunt u instellen of andere gebruikers oproepen van de geselecteerde deelnemer mogen overnemen via Call pick-up. Selecteer de instelling AB (Beantwoorder) indien u een beantwoorder wilt gebruiken op de geselecteerde toestelaansluiting. Zo hebt u de mogelijkheid om het gesprek over te nemen nadat de telefoonbeantwoorder het gesprek reeds heeft aangenomen.

## Follow me

U kunt met deze functie de oproepomleiding vanaf uw eigen aansluiting omleiden naar de aansluiting waar u zich op dat moment bevindt.

Het activeren van deze functie doet u door de volgende programmeer code in te geven op de aansluiting waar de oproepen heen moeten geleid worden.:

- Follow me **\*22\***(eigen telefoonnummer) **#**

Voorwaarde: bij de deelnemer waarvan de oproepen omgeleid moeten worden moet de functie follow me vrijgegeven zijn.

## Wachtwoord

Wanneer u de configuratiepagina oproept voor een deelnemer wordt u gevraagd een gebruikersnaam (deelnemersnaam) en wachtwoord in te voeren. Geef hier de gevraagde informatie in om toegang te krijgen.

## Oproepomleiding

De oproepomleiding wordt in de telefooncentrale gerealiseerd en is voor iedere deelnemer individueel te configureren. De omleiding is zowel op interne als op externe bestemmingen mogelijk. Er kunnen binnen de telefooncentrale maximaal twee opeenvolgende omleidingen worden geschakeld. Het telefoonnummer voor een externe bestemming moet steeds met een extra “**0**” worden ingegeven.

Opmerking: Bij de volgende voorbeelden wordt ervan uitgegaan dat de oproepomleiding altijd op het eigen toestel wordt geprogrammeerd.

### Oproepomleiding direct (CFU)

Bij deze instelling worden inkomende oproepen direct naar een ander toestel (intern/extern) omgeleid. De oproep wordt niet op het eigen toestel gesignaleerd. De programmering via een “oproepomleiding direct” is bijvoorbeeld aan te bevelen bij zakenreizen, vakantie, enz.

### Oproepomleiding bij bezet (CFB)

Met deze functie kunt u inkomende oproepen omleiden naar een ander toestel (zowel intern als extern) als het eigen toestel in gesprek is.

## **Oproepomleiding vertraagd (CFNR)**

Bij deze variant van de oproepomleiding wordt de oproep eerst enige tijd op het eigen toestel gesignaleerd. Wanneer de oproep binnen een bepaalde tijd niet wordt aangenomen, wordt deze omgeleid naar een ander toestel (intern/extern).

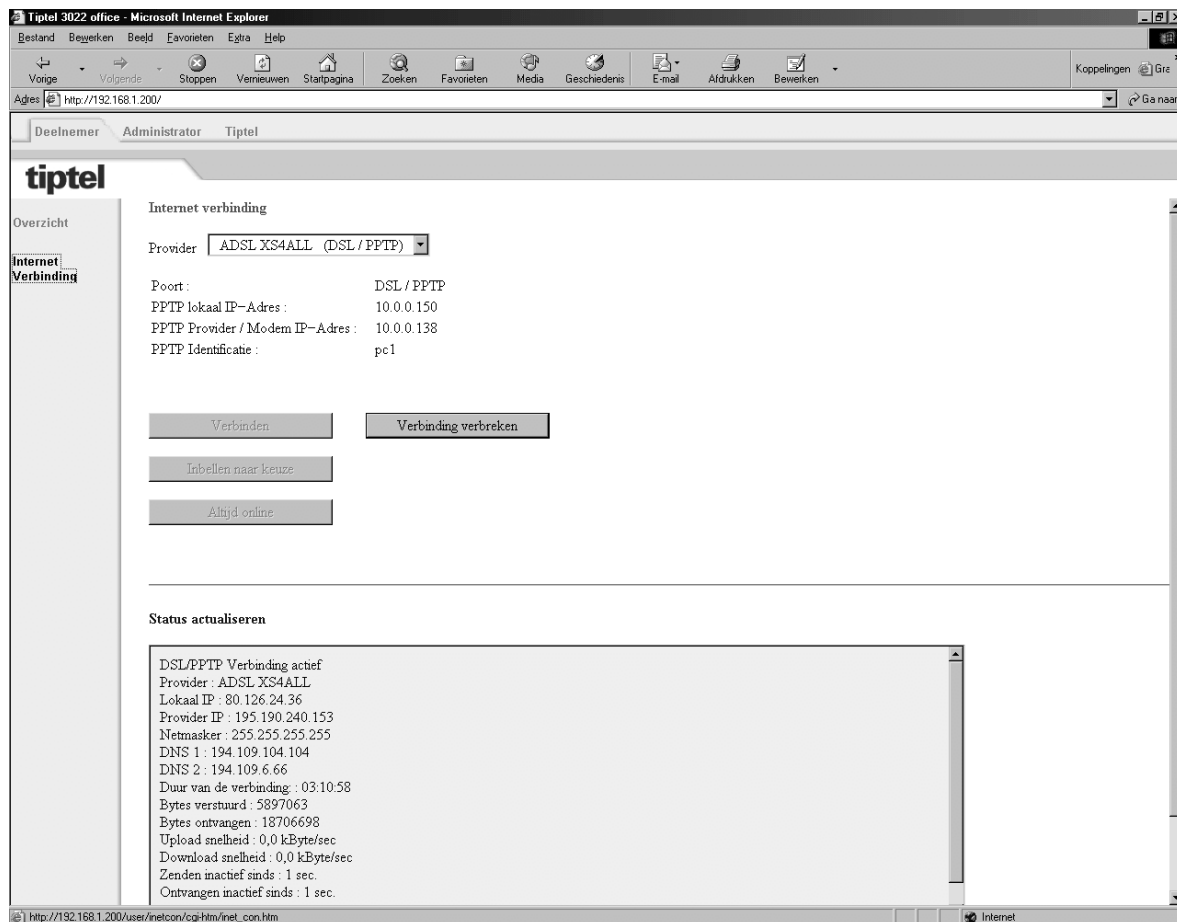
## **Rekeninginfo weergeven**

Hier wordt uw huidige beltegoed weergegeven.

## Internetverbinding (alleen voor tiptel 3022/3011 office/rack)

Wanneer u door uw beheerder werd vrijgeschakeld voor de handmatige Internetverbinding, dan kunt u hier de handmatige internetverbinding van de tiptel 3022 office / tiptel 3011 office uitvoeren.

Hiervoor kunt u het in het menu "Provider" de provider kiezen die u wilt gebruiken en vervolgens een van de verbindingsopties selecteren.



Verdere informatie vindt u in de Installatiehandleiding.

# Opdrachtenoverzicht voor analoge toestellen

## Codes

- Oproepomleiding direct uit **#21#**
- Oproepomleiding direct aan met telefoonnummer **\*21\*** Doel #
- Oproepomleiding bij vertraagd (CFNR) uit **#61#**
- Oproepomleiding bij vertraagd (CNFR) aan met telefoonnummer **\*61\*** Doel #
- Oproepomleiding bij bezet (CFB) uit **#67#**
- Oproepomleiding bij bezet (CFB) aan met telefoonnummer **\*67\*** Doel #
- Aankloppen uit **#43#**
- Aankloppen aan **\*43#**
- Nummerweergave (permanent) uit **#30#**
- Nummerweergave (permanent) aan **\*30#**
- Uitgaand doorkiesnummer selecteren **\*0 MSN #**
- Callpick-Up **\*5**
- Follow me **\*22\*** (eigen telefoonnummer) #
- Verkort kiezen **\*700 - \*799**
- Terugbellen bij bezet activeren (CCBS) **R\*37#**
- Terugbellen bij bezet deactiveren (CCBS) **#37#**
- Terugbellen bij vertraagd aan (CCNR) **R\*10#**
- Terugbellen bij vertraagd uit (CCNR) **#10#**

# Opdrachtenoverzicht voor analoge toestellen

## Funcities tijdens het gesprek

- Conferentie tot stand brengen **R 3**
- Aankloppen aannemen / Makelen **R 2**
- Aankloppen aannemen en actief gesprek verbreken **R 1**
- Aankloppen weigeren **R 0**
- Deelnemer van ongewenst gesprek registreren (MCID) **R # 0 R**
- Gesprek parkeren **R \* 8 0 \*** tweecijferig parkeernummer **#**
- Uitparkeren **\* 8 1 \*** tweecijferig parkeernummer **#**
- Wachtstand/Ruggespraak **R**

Opmerking: Bij aangesloten ISDN-toestellen worden deze functies door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functies dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

# Bijlage

## Service

---

U heeft een modern product van TIPTEL gekocht, dat ontwikkeld en geproduceerd is in Duitsland. Onze zeer moderne fabricage garandeert constante kwaliteit. Onze certificering conform DIN EN ISO 9001 bevestigt dit.

Mochten er toch problemen voordoen of heeft u vragen over de bediening van het **toestel**, wendt u zich dan a.u.b. tot uw leverancier. Deze is in de garantieperiode uw contactpersoon. TIPTEL heeft voor technische ondersteuning van de dealers een telefoonnummer ingesteld, zodat deze u vakkundig kan adviseren.

Wanneer uw leverancier u niet verder kan helpen, kunt u zich ook direct tot TIPTEL wenden. Een eerste informatie krijgt u op onze hierna genoemde internetpagina's in de rubriek Support onder „FAQ – vaak gestelde vragen“. Bovendien kunt u onze ervaren medewerkers van de technische ondersteuning ook per e-mail, fax of telefonisch tijdens de aangegeven tijden bereiken.

In Nederland	In België
www.tiptel.nl technischendienst@tiptel.nl	www.tiptel.be tech@tiptel.be
08.30 tot 17.00 uur (ma-vr)	08.30 – 12.30 en 13.30 – 17.00 (ma-vr)
Telefoon 0900 – BELTIPTEL of 0900 – 23 58 478 (niet gratis) Telefax 036 – 53 678 81	Telefoon 0903 / 99333 (1,12 Euro/min) Telefax 02 714 93 34

Met vragen over de telefoonaansluiting dient u zich tot de netwerkleverancier te wenden.

## Garantie

---

Dit **toestel** wordt geleverd met een uitgebreide garantie van 12 maanden met uitsluiting van schadevergoeding, wijzigingen of andere eisen. Met betrekking tot deze garantie geven wij gratis vervanging of reparatie van de onderdelen die door productie of materiaalfouten zijn ontstaan. Voor beschadigingen en storingen die door onjuist gebruik of transport zijn ontstaan, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld. De storingen of beschadigingen betreffende dit **toestel**, kunt u melden bij uw dealer. Reparaties kunnen en mogen alleen door de fabrikant worden uitgevoerd. Bij een garantiereparatie is noch voor de vervangen onderdelen noch voor het **toestel** zelf, sprake van een verlenging met betrekking tot de garantie. Deze garantie is niet overdraagbaar en vervalt als het **toestel** wordt doorverkocht. Zij vervalt ook indien reparaties worden uitgevoerd door derden. Aanvullend zijn hier de algemeen geldende bedrijfsvoorwaarden van TIPTEL van toepassing. Bij schade of storingen dient u het toestel, via uw dealer, naar ons op te sturen, inclusief een beschrijving van de schade of storing en het aankoopbewijs.

De garantie vervalt wanneer:

- de typesticker of de garantiesticker (de garantiezegel op de behuizingsschroef) verwijderd of beschadigd is;
- het geen fabrieksfout is;
- de gebruiksaanwijzing niet is geraadpleegd (bedieningsfout)
- de aankoopbon niet overlegd kan worden en/of gewijzigd is;
- reparaties die door anderen dan Tiptel zijn verricht;
- gegevens op de herkomststicker van Tiptel zijn gewijzigd of verwijderd;
- dit **toestel** gebruikt wordt in combinatie met apparatuur die niet voldoet aan de overige wettelijke geldende eisen;
- een defect een gevolg is van externe (buiten het toestel gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, overspanning, wateroverlast of brand.

## Schoonmaken

---

Maak de buitenkant van de behuizing alleen met een zachte, licht bevochtigde doek of een anti-statische doek schoon. Gebruik geen droge of natte doeken. Gebruik geen oplos-, poets-, of schuurmiddelen.

## Conformiteitsverklaring

---

Hiermee verklaart TIPTEL, dat het toestel aan alle basiseisen van de Europese richtlijn 1999/5/EG voldoet.

Overige bijzonderheden over de conformiteitsverklaring vindt u onder het volgende adressen:

<http://www.tiptel.nl>

<http://www.tiptel.be>

## CE-keuring

---

Dit apparaat voldoet aan de eisen van de EU-richtlijn: richtlijn voor radio en telecommunicatie uitrustingen en de onderlinge erkenning van hun conformiteit. De conformiteit met de hiervoor genoemde richtlijn wordt door de CE-markering op het toestel bevestigd.

# Trefwoordenregister

## 3

3-weg conferentie ..... 16

## A

Aankloppen..... 15

Aankloppen toestaan..... 10

Automatische buitenlijn ..... 22

## C

Callpick-up..... 22

Callpick-Up ..... 11

Call-Through / Call-Back ..... 18

CCBS ..... 12

CCNR..... 13

CFB ..... 8, 23

CFNR ..... 9, 24

CFU..... 8, 23

CLIP ..... 10

COLP ..... 10

Conferentie ..... 16

Configuratie per PC ..... 20

conformiteitsverklaring..... 29

## D

Doorverbinden ..... 18

## E

Eerste gesprekken..... 6

EG-conformiteitsmerkteken ..... 30

Extern gesprek..... 6

Externe Einwahl in die Telefonanlage 18

## F

Follow me ..... 11

Functies van de toestelaansluitingen .. 8

## G

garantie ..... 29

Gebruik van de centrale ..... 5

## I

Intern gesprek..... 6

Internetverbinding ..... 25

## M

Makelen ..... 17

MCID ..... 15

## N

Nummerweergave ..... 10

## O

Ongewenste gesprekken..... 15

Opdrachtenoverzicht ..... 26

Oproep overnemen ..... 11

Oproepomleiding..... 8, 23

    Bezet ..... 8, 23

    direct ..... 8, 23

    vertraagd ..... 9, 24

## P

Parkeren..... 17

## R

Rekeninginfo weergeven ..... 24

Richtlijnen ..... 5

Ruggespraak ..... 7, 17

Ruggespraak met doorgeven..... 7

## T

Telefoonaansluitingen configureren .. 10

Telefoongesprek..... 15

Terugbellen bij bezet ..... 12  
Terugbellen bij vertraagd..... 13

**U**

Uitgaand doorkiesnummer selecteren  
..... 11

**V**

Verbindingsopbouw..... 11  
Verkort kiezen ..... 12

**W**

Wachtstand..... 16  
Wachtwoord..... 23







**TIPTEL AG**

Halskestraße 1  
D - 40880 Ratingen

Tel.: 0 18 05 – 84 78 35 (0,12 € pro Minute)

Vanity Tel.: 0 18 05 – TIPTEL (0,12 € pro Minute)

Fax: 0 18 05 – 84 78 49\*

E-mail: support@tiptel.de

Internet: www.tiptel.de

**International:**

E-mail: export@tiptel.de

Internet: www.tiptel.com

**Tiptel GmbH**

Tenschertstraße 5  
A - 1230 Wien

Tel.: 01 - 616 78 71

Fax: 01 - 616 78 71 - 22

E-mail: office@tiptel.at

Internet: www.tiptel.at

**Tiptel AG**

Bahnstrasse 46  
CH - 8105 Regensdorf

Tel.: 01 - 884 01 80

Fax: 01 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch

**Tiptel B.V.**

Camerastraat 2  
NL – 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 – BELTIPTEL of  
0900 – 2358478 (niet gratis)

Fax: 036 – 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

**Tiptel NV**

Leuvensesteenweg 510 bus 4  
B – 1930 Zaventem

Telefoon: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)

Fax: 02 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

**Tiptel sarl**

23, avenue René Duguay-Trouin  
F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

Tél. : 01 / 39 44 63 30

Fax : 01 / 30 57 00 29

e-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr

(NL/B) 05/2004  
EDV 4932153