

De tiptel.com 822 XT is een zeer flexibele ISDN telefooncentrale. De telefooncentrale is door zijn modulaire opbouw geschikt voor zowel kleinere als middelgrote bedrijven.

Standaard beschikt de tiptel.com 822 XT over één externe S0 aansluiting en één interne S0 aansluiting, waarmee u direct over twee ISDN buitenlijnen en twee aansluitingen voor een systeemtoestel beschikt. Daarnaast biedt de tiptel.com 822 XT twee variabele S0 aansluitingen. Deze kunt u zowel intern als extern gebruiken. Het systeemtoestel tiptel 83 system is de ideale partner voor de tiptel.com 822 XT. Met dit systeemtoestel kunt u gebruik maken van de comfortabele functies van de telefooncentrale, zoals bijvoorbeeld de bezetweergave, call pick-up en het centrale telefoonboek van 5000 telefoonnummers. Naast de systeemtoestellen kunt u acht analoge telefoontoestellen aansluiten.

Om de tiptel.com 822 XT volledig aan uw wensen aan te passen zijn er 3 optionele modules leverbaar. Met de 4S0 module en de 8 a/b module kunt u de tiptel.com 822 XT uitbreiden met respectievelijk 4 S0 aansluitingen die u zowel intern als extern kunt gebruiken of 8 extra analoge toestelaansluitingen. Met de optionele VCM module voor voicemail en callmanagement, beschikt u direct over een voicemailbox voor elke medewerker. Per medewerker kunnen er 9 meldteksten opgeslagen worden, welke door middel van tijdsturing te veranderen zijn. Daarnaast geeft de VCM module de telefooncentrale call manager functionaliteiten, zoals begroeten en doorverbinden en kunt u afhankelijk van de gebruikte VCM module 3 t/m 15 uur opnemen.

De tiptel.com 822 XT beschikt over handige functies, waaronder de ACD-groepsfunctie. Hiermee kunt u bijvoorbeeld instellen dat de medewerker die het langst niet aan de telefoon is geweest, de volgende oproep krijgt. Daarnaast is het mogelijk een zogeheten uitlooptoestel in te stellen. Wordt de telefoon nergens beantwoord, dan zal het gesprek automatisch naar dit toestel, bijvoorbeeld de telefoniste, worden geleid.

Om het geheel te completeren kunt u met behulp van de ESTOS CTI software computergestuurd telefoneren. Hiermee kunt u het telefoonverkeer eenvoudig regelen, bijvoorbeeld door het tonen van een popup met informatie over de oproeper waardoor u al weet wie er belt voor u opneemt en direct alle klantgegevens bij de hand heeft. Daarnaast kunt u door middel van de bezetweergave op het beeldscherm zien welke van uw collega's aan de telefoon is.

Uiteraard zijn ook de analoge telefoontoestellen de tiptel 140 en tiptel 160 uitstekend te gebruiken met de tiptel.com telefooncentrales. In combinatie met de tiptel.com telefooncentrales beschikken deze toestellen over bijzondere functies. Zo kunnen zij weergeven wanneer er een bericht wacht in de voicemail van de telefooncentrale, door middel van de Message Waiting Indicatie. Tevens kunnen de toestellen herkennen wanneer er een nummer belt dat in het telefoonboek van de telefooncentrale is opgeslagen en de naam van de oproeper weergeven in het display.