



DoorBird

App

For iOS and Android

App

Für iOS und Android



App user manual

Pages 1-10



App Bedienungsanleitung

Seiten 12-21

App user manual

The user manual for the App is not provided in printed form since this is constantly updated to match additional feature updates made to the App. You can always access the latest version of this user manual by downloading this from: www.doorbird.com/support

Additional notes such as quick start guides, installation guides for the device and much more besides can also be downloaded from: www.doorbird.com/support

For reasons of brevity, we use the terms “device” to refer to our “DoorBird video doorbell” and “BirdGuard” products and “mobile device” to refer to a smartphone or tablet.

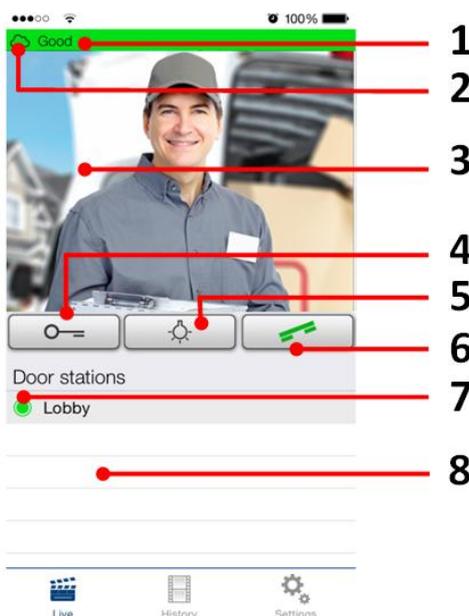
Screens

We have worked towards making the App’s interface as simple and intuitive as possible. So we’ve done away with hundreds of configurable settings and buttons and have only made the most important functions configurable, as is the case with common door entry phones. All of our products are pre-configured to use the optimal settings for video, network transport protocols, compression, encryption, ports and much more besides. There’s also no need to enter IP addresses or setup port forwarding etc. which not only makes our products simple to set up but also reliable to use.

The screenshots are based on how our App is displayed on an iPhone running Apple’s iOS. There may be minor differences in how this appears on iPad and Android smartphones/tablets. Nevertheless, the descriptions and functions are identical across platforms.

App with video doorbell - “Live” screen

This screen allows you to speak to your visitors.



1) Connection method

Shows how the App is connected to the video doorbell. The house symbol indicates that the App is connected to your device directly through your LAN. The cloud symbol indicates that the App is connected to your device through our highly secure cloud server via the internet.

2) **Connection strength**

These bars show the connection strength across the entire network route from the App right up to the device across all access points, routers, cables, etc. The strength indicator at the same time also indicates data throughput and the latency of transferred data packets.

3) **Live picture**

The resolution, compression and number of frames per second depend on the strength of the connection as well as on the connection method.

4) **Door opening button**

Tap this button to open the door. You'll need to ensure that you've connected a door opener to the device first.

5) **Light button**

Tap this button to activate the infrared LED ring on the device. Once the infrared LED ring has been activated, the device switches into night-vision mode and the image sensor will then only detect infrared light therefore the image can have artificial, mostly red colours. This light switches itself off automatically after a short time.

6) **Answering/hanging-up button**

Tap this button to start or end voice communications. Unfortunately, it is a well-known fact that voice communication in Android Apps sometimes only performs adequately to poorly due to the poor coordination between the Android operating system and the drivers, microphones and speakers carried by specific Android smartphones or tablets. Some Android smartphones and tablets have a well-balanced App voice quality; however others are poor. All Android Apps are faced with this problem. *General information: Please make sure that you have activated the hands-free mode (Door Bird App -> Settings -> hands-free mode) if you do not hold the mobile device close to your ear.*

7) **Connection status**

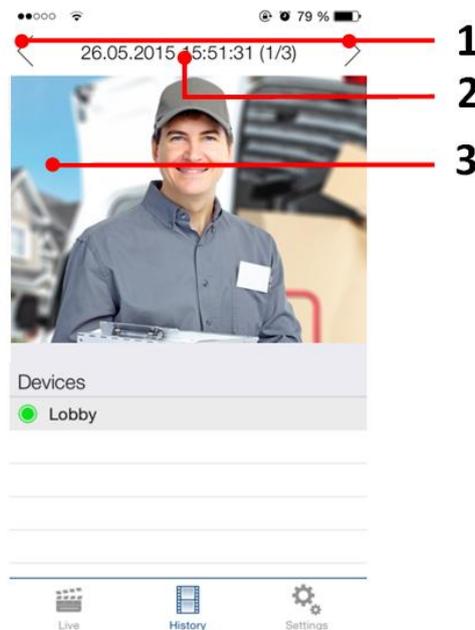
A green dot indicates that the App is able to connect to the video doorbell, either via LAN or through the internet. A red dot indicates that the App cannot connect to the device. It can sometimes take a number of seconds before the current status is displayed on screen.

8) **Device list**

You can add an unlimited number of compatible devices to the App. For instance, if an event was triggered recently because someone had rung the video doorbell, this will be shown next to the description of the device, on the right-hand side.

App with video doorbell - “History” screen

This screen allows you navigate through your visitor history. A maximum of 20 visitors can be stored in the video doorbell, though a 21st visitor would cause the details of the first visitor to be overwritten according to the circular buffer method. An image is stored in the visitor history once a visitor presses the doorbell. Images cannot be deleted manually for reasons of data integrity and security. In the event you need to comply with any data protection laws you can fully deactivate the history function using the administrative section.



1) Navigation controls (left, right)

Tap one of the two controls to switch between events in the visitor history. Alternatively, you can use swipe gestures to see additional recordings.

2) Event date and time

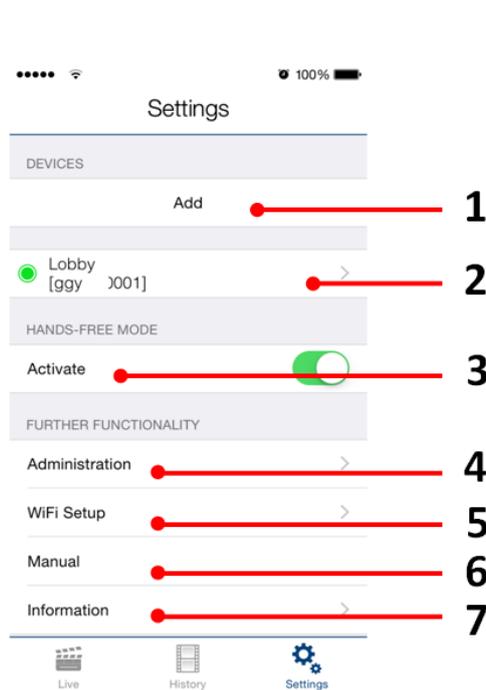
This shows the event date with a timestamp. In the event that these details are incorrect, please double check the details and accessibility of the NTP server which you can setup in the administrative section.

3) Visitor history images

If you hold your finger over an image in the visitor history for a long time you will be able to save the image to your mobile device and also forward the image by email.

App - “Settings” screen

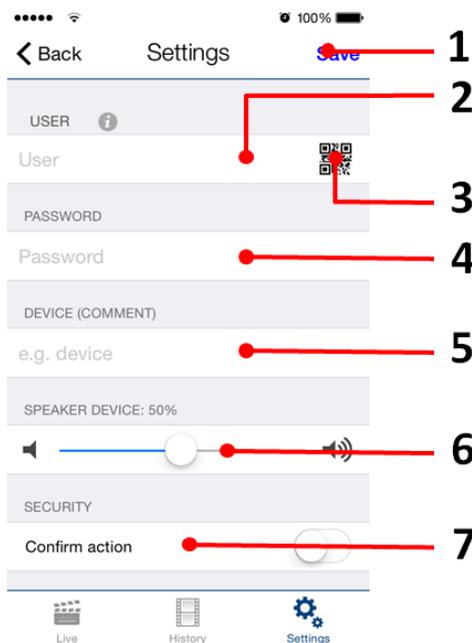
You can manage all the relevant settings from this screen.



- 1) **Device – Add**
Tap this button to add a device to the App.
- 2) **Device – Edit**
Tap on an entry to edit a device that you’ve already added to the App.
- 3) **Hands-Free Mode**
Activate this option to activate or deactivate the hands-free mode in the App. Hands-free mode is useful if you want to be able to see your visitor whilst you talk to them.
- 4) **Administration**
Tap this controller to access the administrative section for your device.
- 5) **WiFi Setup**
Tap this controller to edit the WiFi settings of your device.
- 6) **Manual**
Tap this controller to download the user manual for your device from the internet.
- 7) **Information**
Tap this controller to view general information about the App.

App - “Add device” screen

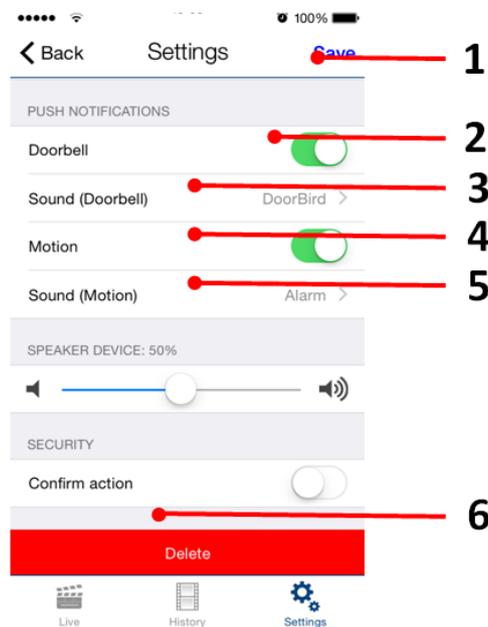
You can manage all the relevant settings for adding a device from this screen. To be able to use this function your device must either be online or on the same network (LAN) as your mobile device.



- 1) **Save**
Tap this button to save your settings.
- 2) **User**
Enter your device’s username.
- 3) **QR-Code Scanner**
If you have a QR-Code available (also see the “DIGITAL PASSPORT” document) you can set this information (username, password) by tapping to scan the QR-Code symbol then you don’t have to type this in.
- 4) **Password**
Here you’ll need to enter your device’s password.
- 5) **Device (Comment)**
You can enter any textual description for your device. You can simply type this yourself, for instance, “lobby” or “garden gate”. However umlauts and special characters cannot be entered for compatibility reasons.
- 6) **Speaker Device**
Using this slider you can control how loud your voice will be played back via the device. The default setting is 50%. The standard value of 50% fits to almost any installation. Changing this value may quickly lead to over-modulating and / or non-understandable speech.
- 7) **Security – confirm action**
Activate this option so that every action on the “live” screen has to be reconfirmed by an additional tap on the screen to confirm your actions. This function helps prevent accidental key presses which could lead to such issues as inadvertently opening the door etc.

App - “Edit device” screen

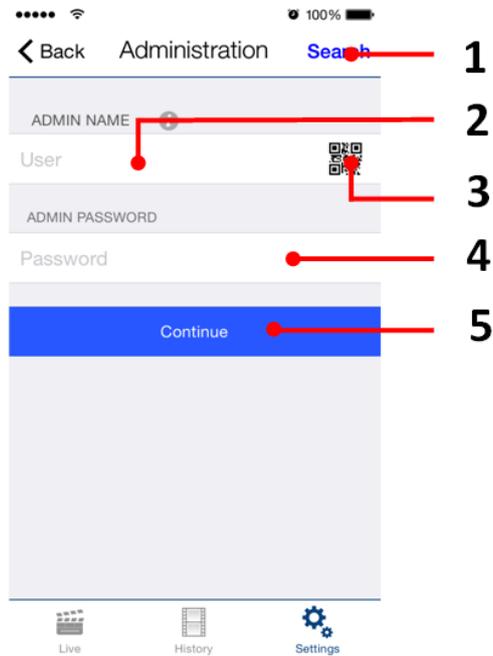
You can manage all the relevant settings of your device within the App and adapt these to your personal tastes. These settings options are more advanced than those that are presented to you when adding a new device. To be able to use these functions your device must either be online or be on the same network (LAN) as your mobile device.



- 1) Save**
Tap this button to save your settings.
- 2) Push Notifications - Doorbell**
Activate this option to receive push-notifications when someone rings your doorbell. Please ensure that you've enabled the App to use push-notifications (check the global settings in the operating system or the notification centre).
- 3) Push Notifications – Sound (Doorbell)**
Tap this controller to select a sound that should be played back by the App when someone rings your doorbell.
- 4) Push Notifications - Motion**
Activate this option to receive push-notifications when the motion detector is triggered. Use the administrative section of the App to check whether the motion detector is activated on the device. Please ensure that push-notifications are enabled for the App (check the global settings in the operating system or the notification centre).
- 5) Push Notifications – Sound (Motion)**
Tap this controller to select a sound that should be played back by the App when the motion detector of your device is triggered.
- 6) Delete**
Tap this button to remove this device from the App.

App - “Administration Login” screen

You can manage device settings from this section which apply to all users as well as to users on the device. To be able to use these functions your device must either be online or be in the same network (LAN) as your mobile device.



1) **Search**

Tap this button to search for all devices in your local network (LAN) that are linked to your mobile device. The devices are detected via Bonjour technology. This function is helpful for support purposes but not required for regular use of the App.

2) **Admin Name**

Enter the administrator username for your device.

3) **QR-Code Scanner**

If you have a QR-Code available (also see the "DIGITAL PASSPORT" document) you can set this information (administrator username, administrator password) by tapping to scan the QR-Code symbol and don't have to type this in.

4) **Admin Password**

Enter the administrator password for your device.

5) **Continue**

Tap this button to enter into the administrative section.

App - “Administration - Settings” screen



- 1) **Save**
Tap this button to save your settings.
- 2) **User**
Shows a list of all users registered on the device. The “...0000” user is the administrator username of your device. Usernames that you can use to add your device to the App start with “...0001”. You can edit a user account by tapping on it.
- 3) **User – Add**
Tap on this controller to be able to add a user on the device. You can add as many users as you require, i.e. for your family and co-workers. You can also delete a user at any time, i.e. if a co-worker’s term of employment ends and they should no longer have access to that device.
- 4) **Privacy Policy – Visitor history**
You can deactivate this option to turn visitor history off, if it is the case that this is a legal requirement where the device is installed. Once you have made this change no images will be stored in your visitor history when a visitor rings your doorbell. If you should later reactivate this option the previous visitors will not be able to be displayed as these would not have been recorded due to data protection laws. Any changes made here for visitor history affect only future events.
- 5) **Motion Sensor - Activate**
Activate this option to activate the motion detector of your device. If the motion detector has been deactivated, for instance, due to local data protection laws, no user of the device will be able to be notified by push-notifications when the motion detector is triggered.
- 6) **NTP-Server**
Enter the details of an NTP-Server (time server) which the device should use to sync the current time. The default server used is: “ptbtime1.ptb.de”.
- 7) **Owner Email Address**
Enter the email address of the device’s owner. With the aid of this email address it is possible to restore the device to its factory settings in the event that you lose your

“administrator username” and “administrator password” details. In order for this email to be sent, your mobile device must have an email account already configured.

App - “Administration – Edit user” screen



- 1) **Save**
Tap this button to save your settings.
- 2) **User**
Shows the username. As we place great value on creating secure products, user accounts cannot be edited by hand as these are generated by the product automatically.
- 3) **Password**
Shows the password.
- 4) **Change**
Tap this button to generate a new password. As we place great value on creating secure products, it is not possible to set a new password by hand as these are generated by the product automatically.
- 5) **Name (Comment)**
You can enter a name for the user account. You can choose any name you like, for instance “David”, however umlauts and special characters cannot be entered for compatibility reasons.
- 6) **Permissions – Video only while speaking**
Activate this option to prevent live images being transmitted unless someone recently rang your doorbell. You can activate this option if required to do so by local data protection laws.
- 7) **Send by e-mail**
Tap this button to send the above listed data to you by email.
- 8) **Delete**
Tap this button to remove the user shown from your device. However, the “...0000” user is the administrator username and therefore cannot be deleted.

Legal notes

General remarks

1. DoorBird is a registered trademark of Bird Home Automation GmbH.
2. Apple, the Apple logo, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad, Multi-Touch, iOS, iPhone and iPod touch are trademarks of Apple Inc.
3. Google, Android and Google Play are trademarks of Google, Inc.
4. All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.
5. We reserve the right to make changes to our products in the interests of technical advancement. The products shown may also look different from the products supplied based on ongoing enhancement.
6. Reproducing or using texts, illustrations and photos from this instruction manual in any media – even if only in the form of excerpts – shall only be permitted with our express written consent.
7. The design of this manual is subject to copyright protection. We do not accept any liability for any errors or any erroneous content or printing errors (even in the case of technical specifications or within graphics and technical sketches).

Product Liability Act

1. All products covered by this instruction manual may only be used for the purpose specified. When in doubt, consult a qualified specialist or our support team.
2. Products that are supplied with voltage (in particular 110-240V mains voltage) need to be disconnected from the power supply prior to opening them or connecting cables.
3. Any losses or consequential damage caused by intervention or changes made to our products or improper handling are excluded from liability. The same applies to improper storage or external effects.
4. When dealing with 110-240V mains voltage or with mains-operated or battery-operated products, the applicable guidelines are to be observed, e.g. guidelines on adhering to the electromagnetic compatibility; or the low-voltage directive. The respective work should only be carried out by a qualified specialist.
5. Our products are in compliance with all technical guidelines and telecommunications regulations applicable in Germany, the EU and the USA.

Data privacy and data security

1. For maximum security, the device uses the same encryption technologies as are used in online banking. For your security, no port forwarding or DynDNS is used either.
2. The data centre for remote access over the Internet by means of an app is located in the EU and is operated in line with the most stringent security standards.
3. Video doorbell: In many countries video and voice signal may only be transmitted once a visitor has rung the bell (this feature is available due to data privacy considerations, and is configurable in the app).
4. Please carry out the mounting in such a way that the detection range of the camera limits the device exclusively to the immediate entrance area.
5. The device comes with an integrated visitor history. You can activate/deactivate this function as required (this feature being available due to data privacy considerations). If this function is enabled, up to 20 visitors are archived right inside the electronics of the device, complete with a picture, date and time. Use this function in accordance with the relevant country-specific statutory regulations applicable at the installation site (notification obligation/archival).
6. If necessary, inform visitors that the device has been installed, in a suitable place and in a suitable form.
7. If necessary, inform visitors that a motion sensor has been installed in a suitable place and in a suitable form. The motion sensor can, if necessary, be switched off via the app.
8. Please observe any relevant country-specific statutory regulations concerning the use of surveillance components and security surveillance applicable at the installation site.

Publisher

Bird Home Automation GmbH
Joachimsthaler Str. 12
10719 Berlin
Germany

Web: www.doorbird.com
Email: hello@doorbird.com



DoorBird

App

For iOS and Android

App

Für iOS und Android



App User manual

Pages 1-9



App Bedienungsanleitung

Seiten 11-13

App Bedienungsanleitung

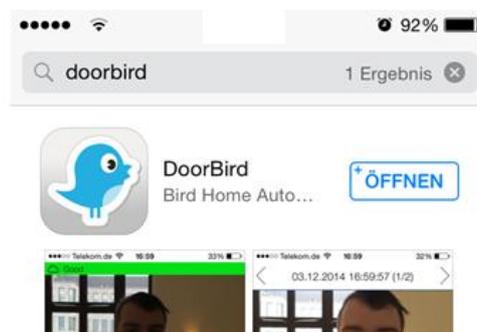
Da sich die Bedienungsanleitung der App laufend an die Weiterentwicklungen der App anpasst, gibt es diese nicht in gedruckter Form. Die stets aktuelle Version der Bedienungsanleitung finden Sie unter www.doorbird.com/de/support

Zusätzliche Hinweise wie z.B. Quickstartanleitung, Installationsanleitung für das Gerät und vieles mehr finden Sie ebenfalls unter www.doorbird.com/de/support

Zur Vereinfachung der Begriffe verwenden wir „Gerät“ für die Produkte „DoorBird Videotürklingel“ und „BirdGuard“ sowie „mobiles Endgerät“ für ein Smartphone oder Tablet.

Download

Laden und öffnen Sie die App "DoorBird" by Bird Home Automation aus dem Apple App Store oder Google Play Store.



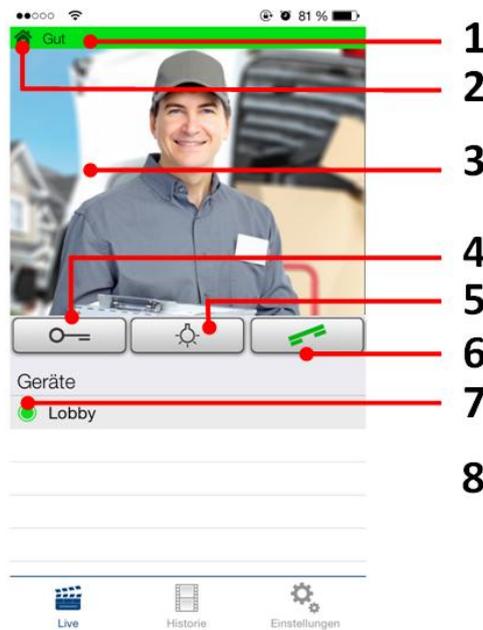
Bildschirmoberflächen

Wir haben versucht, die Bedienung so einfach und intuitiv wie nur möglich zu gestalten. Deswegen verzichten wir in der App auch auf hunderte Einstellungsmöglichkeiten und Schalter und haben nur die wichtigsten Funktionen von außen einstellbar gemacht. So wie es z.B. bei herkömmlichen Türsprechanlagen auch der Fall ist. Alle unsere Produkte sind auf optimale Einstellungen vorkonfiguriert, was Video, Transportprotokolle, Kompression, Verschlüsselung, Ports und vieles mehr angeht. Es sind auch keine Eingaben von IP-Adressen oder die Einrichtung von Portweiterleitungen etc. erforderlich, was unsere Produkte nicht nur einfach konfigurierbar, sondern auch sicher zuverlässig macht.

Die Bildschirmoberflächen orientieren sich an der Darstellung von Apple iOS auf einem iPhone. Auf iPad und Android Smartphones / Tablets kann die Darstellung geringfügig abweichen. Die Bezeichnungen und Funktionen sind aber identisch.

App mit Videotürklingel - Bildschirm "Live"

Dieser Bildschirm dient der Kommunikation mit Ihrem Besucher.



1) **Verbindungsweg**

Zeigt den Weg der Verbindung von der App zur Videotürklingel an. Das Haus-Symbol steht für eine direkte Verbindung der App zum Gerät über das LAN. Das Wolken-Symbol steht für eine Verbindung der App zum Gerät über unseren hochsicheren Cloud-Server über das Internet.

2) **Verbindungsqualität**

Dieser Balken zeigt die Güte der Verbindung über die gesamte Netzwerkstrecke von der App bis hin zum Gerät an, d.h. über alle Access Points, Router, Leitungen usw. Die Güte steht gleichzeitig für den Datendurchsatz und Latenz der übertragenen Daten.

3) **Livebild**

Die Auflösung, Kompression und Anzahl der Frames pro Sekunde hängen sowohl von der Güte der Verbindung als auch vom Verbindungstyp ab.

4) **Türöffnungsschalter**

Betätigen Sie diesen Schalter, um die Tür zu öffnen. Voraussetzung ist, dass Sie einen Türöffner an das Gerät angeschlossen haben.

5) **Lichtschalter**

Betätigen Sie diesen Schalter, um den Infrarot LED Ring am Gerät einzuschalten. Sobald der Infrarot LED Ring aktiv ist, schaltet das Gerät in den Nachtsichtmodus und es wird nur infrarotes Licht vom Bildsensor erkannt. Daher kann das Bild unechte, meist rötliche Farben haben. Das Licht schaltet sich nach kurzer Zeit wieder von selbst ab.

6) **Abnehmen- / Auflegeschalter**

Betätigen Sie diesen Schalter, um eine Sprachverbindung zu starten bzw. zu beenden. Es ist leider hinlänglich bekannt, dass die Sprachübertragung mit Apps unter Android teils nur mäßig bis schlecht ist, aufgrund der schlechten Abstimmung zwischen Android Betriebssystem und den Treibern, Mikrofonen und Lautsprechern des jeweiligen Android Smartphone oder Android Tablet. Einige Android Smartphone und Tablets haben eine gut abgestimmte App Sprachqualität, andere eine schlechte. Dieses Problem haben alle Apps unter Android. *Allgemeiner Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den Freisprech-Modus aktiviert haben (DoorBird App -> Einstellungen -> Freisprech-Modus), wenn Sie das mobile Endgerät nicht nah am Ohr halten.*

7) **Status der Verbindung**

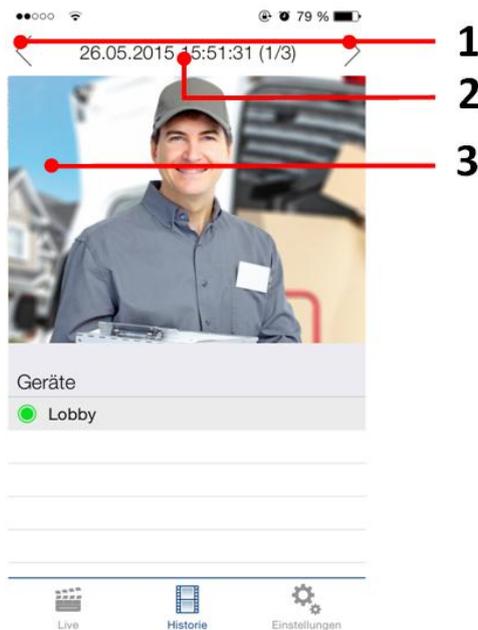
Ein grüner Punkt sagt aus, dass die App eine Verbindung zur Videotürklingel aufbauen kann, über das LAN oder über das Internet. Ein roter Punkt sagt aus, dass die App das Gerät nicht erreichen kann. Es kann manchmal einige Sekunden dauern, bis der aktuelle Status angezeigt wird.

8) **Geräteliste**

Sie können beliebig viele kompatible Geräte zur App hinzufügen. Wenn kürzlich ein Ereignis stattgefunden hat, z.B. jemand an der Videotürklingel geklingelt hat, wird Ihnen dies auch rechts neben der Beschriftung des Geräts angezeigt.

App mit Videotürklingel - Bildschirm "Historie"

Dieser Bildschirm dient der Navigation in der Besucherhistorie. Es werden maximal 20 Besucher in der Videotürklingel archiviert, der 21. Besucher überschreibt dann den ersten Besucher nach dem Ringspeicherprinzip. Ein Bild in der Besucherhistorie entsteht, sobald ein Besucher die Türklingeltaste betätigt. Bilder können aus Konsistenz- und Sicherheitsgründen nicht manuell gelöscht werden. Zwecks Einhaltung etwaiger Datenschutzerfordernungen können Sie die Historie über den Administrationsbereich vollständig abschalten.



1) **Navigationsschalter (links, rechts)**

Betätigen Sie einen der beiden Schalter, um zwischen den Ereignissen in der Besucherhistorie hin- und herzuwechseln. Alternativ können Sie durch Wischgesten (Swipe) weitere Aufnahmen ansehen.

2) **Ereignisdatum- und Uhrzeit**

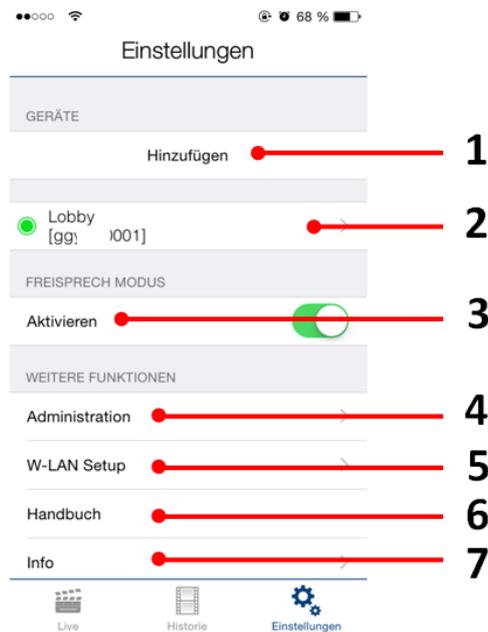
Zeigt das Ereignisdatum mit -Uhrzeit an. Sollten diese Angaben nicht mit der Realität übereinstimmen, überprüfen Sie bitte die Angaben und Erreichbarkeit des NTP Servers, den Sie im Administrationsbereich konfigurieren können.

3) **Bild der Besucherhistorie**

Wenn Sie lange auf ein Bild in der Besucherhistorie drücken, können Sie das Bild auf Ihrem mobilen Endgerät speichern und z.B. per Email weiterleiten.

App - Bildschirm "Einstellungen"

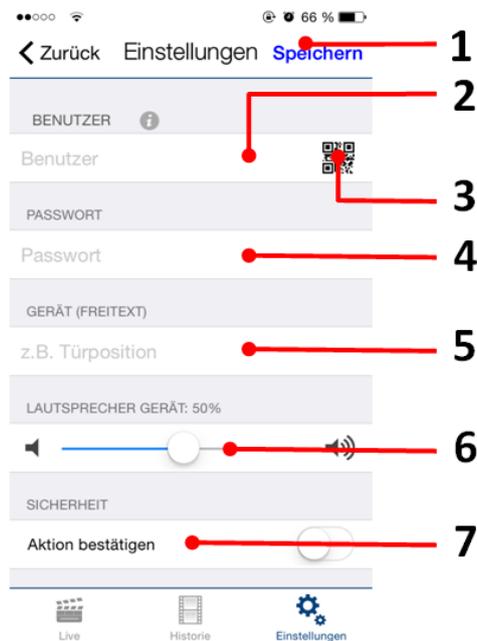
Auf diesem Bildschirm können Sie alle relevanten Einstellungen vornehmen.



- 1) **Geräte – Hinzufügen**
Betätigen Sie diesen Schalter, um ein Gerät zur App hinzuzufügen.
- 2) **Geräte – Bearbeiten**
Drücken Sie auf den Eintrag, um ein Gerät zu bearbeiten, das Sie bereits zur App hinzugefügt haben.
- 3) **Freisprech Modus - Aktivieren**
Aktivieren Sie diese Option, um den Freisprech Modus in der App zu aktivieren oder zu deaktivieren. Der Freisprech Modus ist z.B. dann praktisch, wenn Sie den Besucher sehen möchten, während Sie mit ihm sprechen.
- 4) **Administration**
Betätigen Sie diesen Schalter, um den Administrationsbereich Ihres Geräts zu betreten.
- 5) **W-LAN Setup**
Betätigen Sie diesen Schalter, um die W-LAN Einstellungen Ihres Geräts zu bearbeiten.
- 6) **Handbuch**
Betätigen Sie diesen Schalter, um das Handbuch Ihres Geräts im Internet aufzurufen.
- 7) **Info**
Betätigen Sie diesen Schalter, um allgemeine Infos zur App einzusehen.

App - Bildschirm "Gerät hinzufügen"

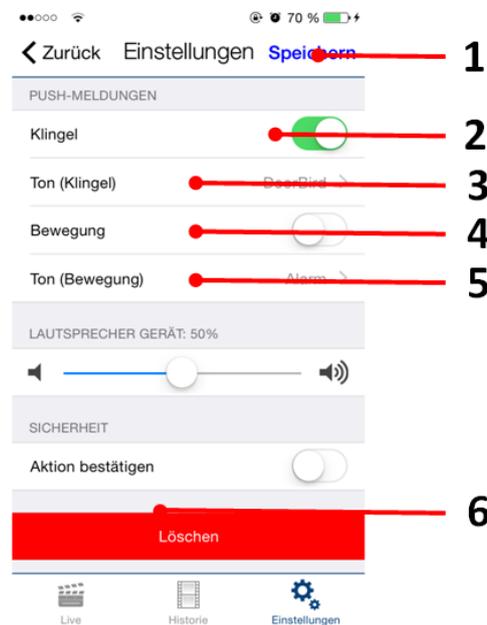
Auf diesem Bildschirm können Sie alle relevanten Einstellungen für das Hinzufügen eines Geräts vornehmen. Das Gerät muss hierfür online oder im selben Netzwerk (LAN) wie Ihr mobiles Endgerät sein.



- 1) **Speichern**
Betätigen Sie diesen Schalter, um die Einstellungen zu speichern.
- 2) **Benutzer**
Geben Sie hier den Benutzer Ihres Geräts an.
- 3) **QR-Code Scanner**
Falls Sie einen QR-Code vorliegen haben (siehe auch das Dokument „DIGITAL PASSPORT“), können Sie die Daten (Benutzer, Passwort) per Klick auf das QR-Code Symbol einscannen und müssen diese nicht eintippen.
- 4) **Passwort**
Geben Sie hier das Passwort Ihres Geräts an.
- 5) **Gerät (Freitext)**
Geben Sie hier einen Freitext für Ihr Gerät an. Diesen können Sie frei wählen, z.B. „Lobby“ oder „Gartentor“. Umlaute und Sonderzeichen können aus Konsistenzgründen nicht angegeben werden.
- 6) **Lautsprecher Gerät**
Mit diesem Schieberegler können Sie einstellen, wie laut Ihre Sprache aus dem Gerät ausgegeben werden soll. Der Standardwert beträgt "50%". Der Standardwert von 50% passt zu nahezu jeder Installation. Eine Veränderung dieses Werts kann schnell zu Übersteuern und / oder nicht verständlicher Sprache führen.
- 7) **Sicherheit – Aktion bestätigen**
Aktivieren Sie diese Option, damit Sie jede Aktion auf dem Bildschirm „Live“ per Tastendruck noch einmal bestätigen müssen. Diese Funktion dient der Prävention von Fehleingaben, z.B. das unbeabsichtigte Öffnen der Tür.

App - Bildschirm "Gerät bearbeiten"

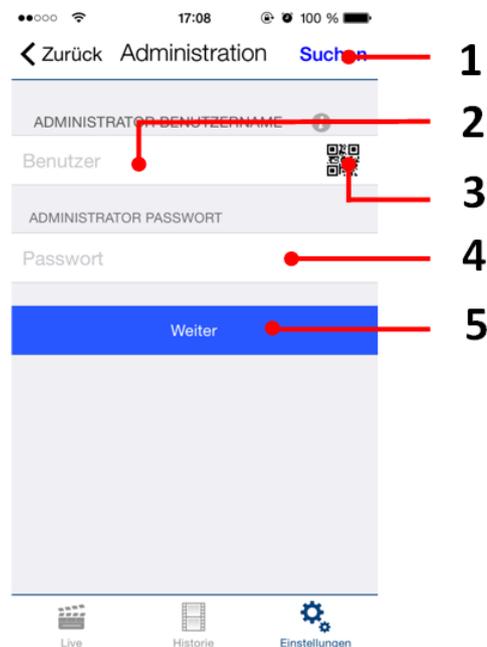
Auf diesem Bildschirm können Sie alle relevanten Einstellungen des Geräts innerhalb der App vornehmen und auf Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Die Einstellungsmöglichkeiten sind erweiterte Optionen zu denen, die Ihnen beim Hinzufügen eines Geräts angeboten werden. Das Gerät muss hierfür online oder im selben Netzwerk wie Ihr mobiles Endgerät sein.



- 1) **Speichern**
Betätigen Sie diesen Schalter, um die Einstellungen zu speichern.
- 2) **Push-Meldungen - Klingel**
Aktivieren Sie diese Option, um Push-Meldungen zu erhalten, wenn jemand geklingelt hat. Bitte stellen Sie sicher, dass die App Push-Meldungen generell verwenden darf (globale Einstellungen im Betriebssystem bzw. der Mitteilungszentrale).
- 3) **Push-Meldungen - Ton (Klingel)**
Betätigen Sie diesen Schalter, um den Ton auszuwählen, den die App abspielen soll, wenn jemand geklingelt hat.
- 4) **Push-Meldungen - Bewegung**
Aktivieren Sie diese Option, um Push-Meldungen zu erhalten, wenn der Bewegungssensor eine Bewegung erkannt hat. Prüfen Sie über den Administrationsbereich der App, ob der Bewegungssensor im Gerät aktiviert ist. Bitte stellen Sie sicher, dass die App Push-Meldungen generell verwenden darf (globale Einstellungen im Betriebssystem bzw. der Mitteilungszentrale).
- 5) **Push-Meldungen - Ton (Bewegung)**
Betätigen Sie diesen Schalter, um den Ton auszuwählen, den die App abspielen soll, wenn der Bewegungssensor des Geräts eine Bewegung erkannt hat.
- 6) **Löschen**
Betätigen Sie diesen Schalter, um das Gerät aus der App zu löschen.

App - Bildschirm "Administration Login"

Über diesen Bereich können Sie die Einstellungen des Geräts vornehmen, die für alle Benutzer gelten sowie die Benutzer des Geräts bearbeiten. Das Gerät muss hierfür online oder im selben Netzwerk wie Ihr mobiles Endgerät sein.



1) Suchen

Betätigen Sie diesen Schalter, um alle Geräte im lokalen Netzwerk (LAN) zu suchen, mit dem Ihr mobiles Endgerät verbunden ist. Die Geräte werden dabei über die Bonjour Technologie ermittelt. Diese Funktion ist für Supportzwecke hilfreich, für normale Anwendungszwecke aber nicht relevant.

2) Administrator Benutzername

Geben Sie hier den Administrator Benutzernamen Ihres Geräts an.

3) QR-Code Scanner

Falls Sie einen QR-Code vorliegen haben (siehe auch das Dokument „DIGITAL PASSPORT“), können Sie die Daten (Administrator Benutzername, Administrator Passwort) per Klick auf das QR-Code Symbol einscannen und müssen diese nicht eintippen.

4) Administrator Passwort

Geben Sie hier das Administrator Passwort Ihres Geräts an.

5) Weiter

Betätigen Sie diesen Schalter, um den Administrationsbereich zu betreten.

App - Bildschirm "Administration - Einstellungen"



1) **Speichern**

Betätigen Sie diesen Schalter, um die Einstellungen zu speichern.

2) **Benutzer**

Zeigt die Liste aller im Gerät vorhandenen Benutzer. Der Benutzer „....0000“ ist der Administrator Benutzernamen des Geräts. Benutze, mit denen man das Gerät in der App zur Verwendung hinzufügen kann, beginnen ab „....0001“. Klicken Sie auf einen Benutzer, um diesen zu bearbeiten.

3) **Benutzer – Hinzufügen**

Betätigen Sie diesen Schalter, um einen Benutzer im Gerät hinzuzufügen. Sie können beliebig viele Benutzer hinzufügen, z.B. für Ihre Familienmitglieder und Mitarbeiter. Sie können einen Benutzer auch jederzeit wieder löschen, z.B. wenn der Arbeitsvertrag Ihres Mitarbeiters endet und er keinen Zugriff mehr auf das Gerät haben soll.

4) **Datenschutz – Besucherhistorie**

Deaktivieren Sie diese Option, um die Besucherhistorie abzuschalten, wenn dies z.B. von den am Installationsort geltenden Datenschutzvorschriften gefordert wird. Ist diese Option aktiv, werden keine Bilder in der Besucherhistorie abgelegt, wenn ein Besucher die Türklingel betätigt. Wenn Sie diese Option nachträglich wieder aktivieren, werden die vorhergegangenen Besuche nicht darstellbar, da diese aus Datenschutzgründen erst gar nicht aufgezeichnet wurden. Änderungen der Einstellungen für die Besucherhistorie wirken sich nur auf zukünftige Ereignisse aus.

5) **Bewegungssensor - Aktivieren**

Aktivieren Sie diese Option, um den Bewegungssensor Ihres Geräts zu aktivieren. Ist der Bewegungssensor deaktiviert, wenn dies z.B. von den am Installationsort geltenden Datenschutzvorschriften gefordert wird, kann sich kein Benutzer des Geräts per Push-Meldung benachrichtigen lassen, wenn eine Bewegung erkannt wurde.

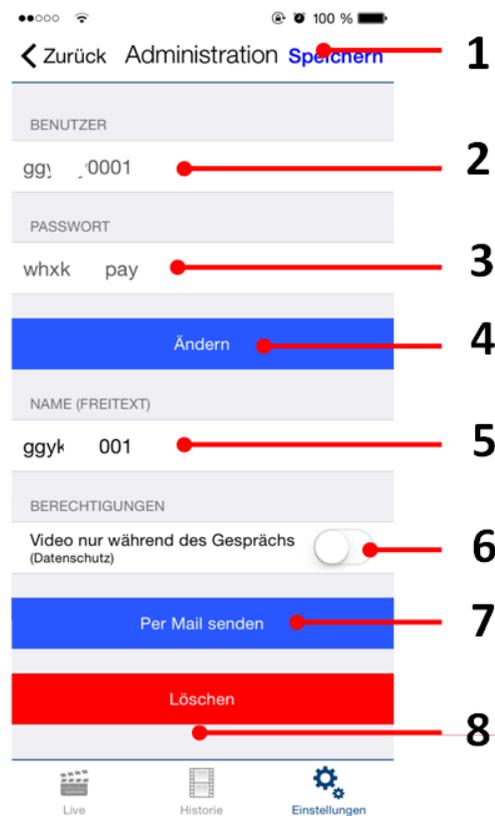
6) **NTP-Server**

Geben Sie hier einen NTP-Server (Zeitserver) an, mit dem sich das Gerät für das Abgleichen der aktuellen Uhrzeit synchronisieren soll. Der Standardwert ist „ptbtime1.ptb.de“.

7) **Emailadresse des Eigentümers**

Geben Sie hier die Emailadresse des Eigentümers des Geräts an. Über diese Emailadresse kann das Gerät z.B. auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, sollten Sie „Administrator Benutzer“ und „Administrator Passwort“ Daten verlieren. Voraussetzung für das Versenden per Email ist ein im mobilen Endgerät bereits eingerichtetes Emailkonto.

App - Bildschirm "Administration – Benutzer bearbeiten"



1) **Speichern**

Betätigen Sie diesen Schalter, um die Einstellungen zu speichern.

2) **Benutzer**

Zeigt den Benutzer an. Da wir großen Wert auf sichere Produkte legen, können Benutzer nicht frei editiert werden, diese werden vom Produkt automatisch generiert.

3) **Passwort**

Zeigt das Passwort an.

4) **Ändern**

Betätigen Sie diesen Schalter, um ein neues Passwort zu vergeben. Da wir großen Wert auf sichere Produkte legen, können Passworte nicht frei editiert werden, diese werden vom Produkt automatisch generiert.

5) **Name (Freitext)**

Geben Sie hier einen Namen für den Benutzer an. Diesen können Sie frei wählen, z.B. „David“. Umlaute und Sonderzeichen können aus Konsistenzgründen nicht angegeben werden.

6) **Berechtigungen – Video nur während des Gesprächs**

Aktivieren Sie diese Option, um zu verhindern, dass Video übertragen wird, ohne dass kurz zuvor jemand geklingelt hat. Aktivieren Sie diese Option, wenn dies z.B. von den am Installationsort geltenden Datenschutzvorschriften gefordert wird.

7) **Per Mail senden**

Betätigen Sie diesen Schalter, um die oben aufgeführten Daten per Email zu versenden.

8) **Löschen**

Betätigen Sie diesen Schalter, um den angeigten Benutzer aus dem Gerät zu löschen. Der Benutzer „....0000“ ist der Administrator Benutzername und kann nicht gelöscht werden.

Rechtliche Hinweise

Allgemeines

1. DoorBird ist ein registriertes Warenzeichen der Bird Home Automation GmbH.
2. Apple, das Apple Logo, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad, Multi-Touch, iOS, iPhone und iPod touch sind Warenzeichen von Apple Inc.
3. Google, Android und Google Play sind Warenzeichen von Google, Inc.
4. Alle anderen Firmen- und Produktnamen können Warenzeichen der jeweiligen Firmen sein, mit denen sie in Verbindung gebracht werden.
5. Änderungen an unseren Produkten, die dem technischen Fortschritt dienen, behalten wir uns vor. Die abgebildeten Produkte können im Zuge der ständigen Weiterentwicklung auch optisch von den ausgelieferten Produkten abweichen.
6. Abdrucke oder Übernahme von Texten, Abbildungen und Fotos in beliebigen Medien aus dieser Anleitung – auch auszugsweise – sind nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung gestattet.
7. Die Gestaltung dieser Anleitung unterliegt dem Urheberrecht. Für eventuelle Irrtümer, sowie inhaltliche- bzw. Druckfehler (auch bei technischen Daten oder innerhalb von Grafiken und technischen Skizzen) übernehmen wir keine Haftung.

Produkthaftungsgesetz

1. Alle Produkte aus dieser Anleitung dürfen nur für den angegebenen Zweck verwendet werden. Wenn Zweifel bestehen, muss dies mit einem kompetenten Fachmann oder unserem Support abgeklärt werden.
2. Produkte, die spannungsversorgt sind (insbesondere 110-240V Netzspannung), müssen vor dem Öffnen oder Anschließen von Leitungen von der Spannungsversorgung getrennt sein.
3. Schäden und Folgeschäden, die durch Eingriffe oder Änderungen an unseren Produkten sowie unsachgemäßer Behandlung verursacht werden, sind von der Haftung ausgeschlossen. Gleiches gilt für eine unsachgemäße Lagerung oder Fremdeinwirkungen.
4. Beim Umgang mit 110-240V Netzspannung oder mit am Netz oder mit Batterie betriebenen Produkten, sind die einschlägigen Richtlinien zu beachten, z.B. Richtlinien zur Einhaltung der Elektromagnetischen Verträglichkeit oder Niederspannungsrichtlinie. Entsprechende Arbeiten sollten nur von einem Fachmann ausgeführt werden, der damit vertraut ist.
5. Unsere Produkte entsprechen sämtlichen in Deutschland, der EU und USA geltenden technischen Richtlinien und Telekommunikationsbestimmungen.

Datenschutz und Datensicherheit

1. Für maximale Sicherheit verwendet das Gerät dieselben Verschlüsselungstechnologien wie beim Onlinebanking. Zu Ihrer Sicherheit sind auch keine Portweiterleitungen oder DynDNS im Einsatz.
2. Das Rechenzentrum für den Fernzugriff per App über das Internet steht in der EU und wird nach strengsten Sicherheitsstandards betrieben.
3. Videotürklingel: In vielen Ländern darf Videobild und Sprache erst dann übertragen werden, wenn ein Besucher geklingelt hat (Datenschutz, konfigurierbar in der App).
4. Führen Sie die Montage so durch, dass sich der Erfassungsbereich der Kamera ausschließlich auf den unmittelbaren Eingangsbereich beschränkt.
5. Das Gerät verfügt über eine integrierte Besucherhistorie, diese Funktion können Sie bei Bedarf aktivieren/deaktivieren (Datenschutz). Bei aktivierter Funktion werden bis zu 20 Besucher mit Bild, Datum und Uhrzeit direkt im Gerät archiviert. Nutzen Sie diese Funktion gemäß der am Installationsort geltenden relevanten landespezifischen gesetzlichen Regelungen (Hinweispflicht / Archivierung).
6. Weisen Sie bei Erfordernis an geeigneter Stelle und in geeigneter Form auf das Vorhandensein des Geräts hin.
7. Weisen Sie bei Erfordernis an geeigneter Stelle und in geeigneter Form auf das Vorhandensein eines Bewegungsmelders hin. Der Bewegungsmelder kann, falls erforderlich, über die App abgeschaltet werden.
8. Beachten Sie alle am Installationsort geltenden relevanten landespezifischen gesetzlichen Regelungen für den Einsatz von Überwachungskomponenten und Überwachungskameras.

Herausgeber

Bird Home Automation GmbH
Joachimsthaler Str. 12
10719 Berlin
Deutschland

Web: www.doorbird.com
Email: hello@doorbird.com
Web: www.doorbird.com
Email: hello@doorbird.com

