

TOPCOM[®]

TWINTALKER 9100 LONG RANGE



**Handleiding
Manuel d'utilisateur
Bedienungsanleitung
Manuale d'uso**

v 1.2



1 Inleiding

Hartelijk dank voor de aankoop van de Topcom Twintalker. Dit is een toestel voor radiocommunicatie op laag vermogen, dat geen andere gebruikskosten heeft dan de minimale kosten van het opladen van de batterijen.

De Twintalker werkt op radiofrequenties voor particulier mobiel radioverkeer (PMR) en kan worden gebruikt in alle landen waar deze service is toegestaan. U vindt de lijst van landen op de verpakking en in deze handleiding.

2 Gebruiksdoel

Het toestel kan worden gebruikt voor verschillende professionele en recreatieve doeleinden. Bijvoorbeeld: om contact te houden wanneer u op reis bent in 2 of meer voertuigen, of tijdens het fietsen of skieën. Ook kunt u hiermee contact houden met uw kinderen, bv. wanneer zij buiten spelen.



Beperking:

Controleer de nationale regelgeving voordat u het toestel gebruikt in een ander land dan het land van aankoop. De standaard kan in andere landen zijn verboden.

3 CE-markering en beperkingen

De CE-markering op het toestel, de handleiding en de verpakking geeft aan dat het toestel voldoet aan de basiseisen van de R&TTE-richtlijn 1995/5/EG.

Het symbool (!) naast de CE-markering geeft aan dat de PMR-standaard niet in alle Europese landen is toegestaan.

PMR is in de volgende landen toegestaan:

België, Nederland, Duitsland, Zweden, Denemarken, Noorwegen, Finland, Spanje, Italië, Portugal, Griekenland, Tsjechische Republiek, Luxemburg, Hongarije, Slowakije, Zwitserland, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Oostenrijk, Polen

4 Veiligheidsinstructies

4.1 Algemeen

Lees de volgende informatie over veiligheid en juist gebruik zorgvuldig door. Stel u op de hoogte van alle functies van het toestel. Bewaar deze handleiding op een veilige plaats voor later gebruik.

4.2 Brandwonden

- Raak de antenne niet aan als de afdekking van de antenne is beschadigd, want als een antenne in aanraking komt met de huid bij het zenden, kan dit leiden tot kleine brandwonden.

- Batterijen kunnen schade aan materiaal veroorzaken, bijvoorbeeld brandplekken, als geleidend materiaal (zoals sieraden, sleutels of kralenkettingen) in aanraking komt met de blootliggende contacten. Het materiaal kan een elektrisch circuit sluiten (kortsluiting) en erg heet worden. Hanteer opgeladen batterijen met zorg, vooral als u deze in een zak, tas of andere houder met metalen voorwerpen plaatst.

4.3 Persoonlijke veiligheid

- Plaats het toestel niet boven een airbag of in de buurt waar de airbag zich opblaast. Airbags worden met veel kracht opgeblazen. Als een communicatietoestel zich bevindt in de radius van de airbag op het moment dat deze wordt geactiveerd, kan het toestel met grote kracht worden weggeslingerd en de inzittenden van het voertuig ernstig verwonden.
- Houd de radio ten minste 15 centimeter verwijderd van een pacemaker.
- Schakel uw radio onmiddellijk UIT in geval van interferentie met medische apparatuur.
- Vervang de batterijen niet in een omgeving waar explosiegevaar bestaat. Bij het installeren of verwijderen van de batterijen kunnen contactvonken ontstaan, die een explosie kunnen veroorzaken.
- Schakel uw radio uit wanneer u zich bevindt in een omgeving waar explosiegevaar bestaat. Vonken kunnen in een dergelijke omgeving brand of een explosie veroorzaken, met lichamelijk letsel of zelfs de dood tot gevolg.
- Werp batterijen nooit in vuur, aangezien ze dan kunnen ontploffen.



Omgevingen waar explosiegevaar bestaat zijn vaak, maar niet altijd, duidelijk aangegeven. Hieronder vallen brandstoftankruimtes, zoals onderdeks op schepen, overslag- of opslagplaatsen voor brandstof of chemicaliën; omgevingen waar de lucht chemicaliën of deeltjes bevat, zoals graan, stof of metaaldeeltjes; en elke andere omgeving waar u gewoonlijk wordt geadviseerd de motor van uw voertuig uit te schakelen.

4.4 Vergiftigingsgevaar

- Houd batterijen uit de buurt van kleine kinderen

4.5 Regelgeving

- In bepaalde landen is het verboden om onder het rijden uw PMR te gebruiken. Zet u in dit geval aan de kant voordat u het toestel gebruikt.
- Schakel uw toestel UIT aan boord van een vliegtuig wanneer u hierom wordt verzocht. Gebruik van het toestel dient in overeenstemming te zijn met de voorschriften van de luchtvaartmaatschappij of de instructies van de bemanning.
- Schakel uw toestel UIT op plaatsen waar waarschuwingsbordjes u vragen dit te doen. Ziekenhuizen of gezondheidscentra kunnen apparaten gebruiken die gevoelig zijn voor van buitenaf komende radiofrequentie-signalen.
- Het vervangen of wijzigen van de antenne kan de PMR-radiospecificaties beïnvloeden en inbreuk maken op de CE-voorschriften. Niet-goedgekeurde antennes kunnen ook de radio beschadigen.

4.6 Opmerkingen

- Raak de antenne niet aan tijdens het zenden; dit kan het bereik beïnvloeden.
- Verwijder de batterij als u het toestel langere tijd niet gebruikt.

5 Reiniging en onderhoud

- Reinig het toestel met een vochtige doek. Gebruik hiervoor alleen water. Gebruik geen reinigings- of oplosmiddelen op het toestel; deze kunnen de behuizing beschadigen en naar binnen lekken, wat kan leiden tot blijvende beschadigingen.
- Gebruik een droge pluisvrije doek om batterijcontacten te reinigen.
- Schakel het toestel direct uit en verwijder de batterijen wanneer het toestel nat is geworden. Droog het batterijvak met een zachte doek om mogelijke waterschade tot een minimum te beperken. Laat het afdekplaatje van het batterijvak een nacht lang open of totdat het volledig droog is. Gebruik het toestel niet voordat dit volledig droog is.


6 Het toestel verwijderen



Op het einde van de levenscyclus van het product mag u dit product niet met het normale huishoudelijke afval weggooien, maar moet u het naar een inzamelpunt brengen voor de recyclage van elektrische en elektronische apparatuur. Dit wordt aangeduid door het symbool op het product, in de handleiding en/of op de verpakking.

Sommige materialen van het product kunnen worden hergebruikt als u ze naar een inzamelpunt brengt. Door onderdelen of grondstoffen van gebruikte producten te hergebruiken, levert u een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het milieu. Wend u tot uw plaatselijke overheid voor meer informatie over de inzamelpunten in uw buurt.

7 Een PMR-toestel gebruiken

Om met andere PMR-toestellen te kunnen communiceren, dienen deze allemaal op hetzelfde kanaal te zijn afgestemd en zich binnen het ontvangstbereik te bevinden (tot max. 9 km in open veld). Aangezien deze toestellen vrij toegankelijke frequentiebanden gebruiken (kanalen), delen alle werkende toestellen dezelfde kanalen (8 kanalen in totaal). Privacy is daarom niet gegarandeerd. Iedereen met een PMR die op uw kanaal is afgestemd, kan het gesprek afluisteren. Druk op de -toets als u wilt communiceren (een spraaksignaal uitzenden).

Zodra deze toets wordt ingedrukt, wordt de zend-modus van het toestel ingeschakeld en kunt u in de microfoon spreken. Alle andere PMR-toestellen binnen het uitzendbereik, die op hetzelfde kanaal staan afgestemd en in de standby-modus (niet zenden) staan, kunnen uw bericht horen. U moet wachten totdat uw gesprekspartner stopt met zenden voordat u kunt

antwoorden. Aan het eind van elke uitzending hoort u een pieptoon. U hoeft enkel de (PTT) -toets in te drukken en in de microfoon te spreken om te antwoorden.

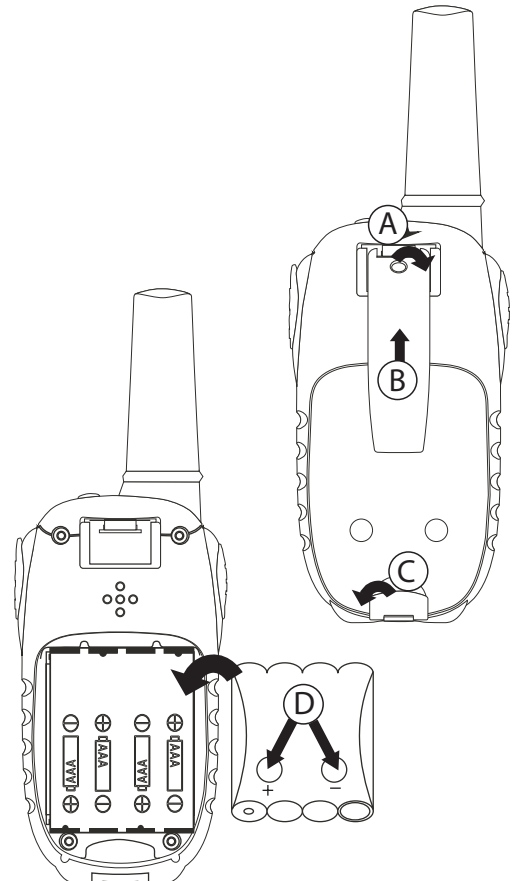


Als 2 of meer gebruikers de (PTT) -toets tegelijkertijd indrukken, ontvangt de ontvanger enkel het sterkste signaal, waarbij alle andere signalen worden geblokkeerd. Zend daarom alleen uit (door op de (PTT) -toets te drukken) als het kanaal vrij is.

8 Van start gaan

8.1 De riemclip verwijderen/installeren

1. Druk de riemclip (B) in de richting van de antenne terwijl u het lipje van de clip (A) naar buiten trekt, om de clip van het toestel te verwijderen.
2. Bij het weer aanbrengen van de riemclip geeft een hoorbare klik aan dat de riemclip op zijn plaats is vergrendeld.



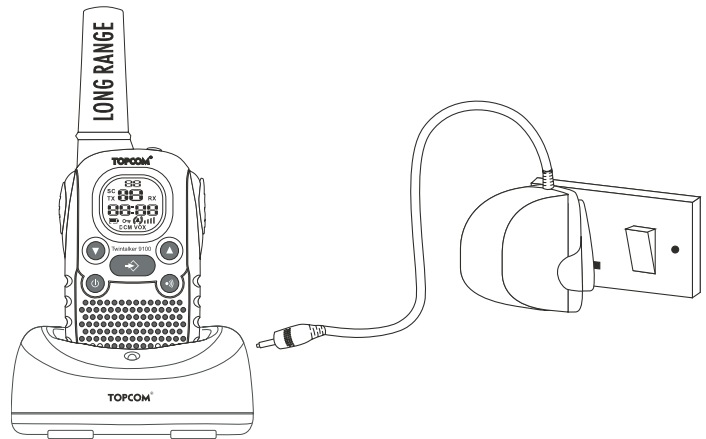
8.2 Batterijen plaatsen

1. Verwijder de riemclip (§ 8.1).
2. Open de vergrendeling (C) en schuif het batterij-afdekplaatje eraf.
3. Installeer de oplaadbare batterijset volgens de aangegeven polariteit. Verzekert u ervan dat de metalen contacten aan de zijkant (D) vanaf de radio naar buiten wijzen, zodat ze contact maken met het batterij-afdekplaatje.
4. Breng het afdekplaatje van het batterijvak en de riemclip weer aan (§ 8.1).

9 Batterijen opladen

Als de batterijset is geïnstalleerd, kunt u het toestel gemakkelijk opladen door het in de bureaulader te plaatsen.

1. Plaats de bureaulader op een vlak oppervlak.
2. Steek een uiteinde van de meegeleverde adapter in het stopcontact en het andere uiteinde in de aansluiting aan de achterkant van de bureaulader.
3. Plaats de radio in de lader zoals aangegeven.
4. Het laad-LED gaat branden als het toestel juist is geplaatst en aan het laden is.



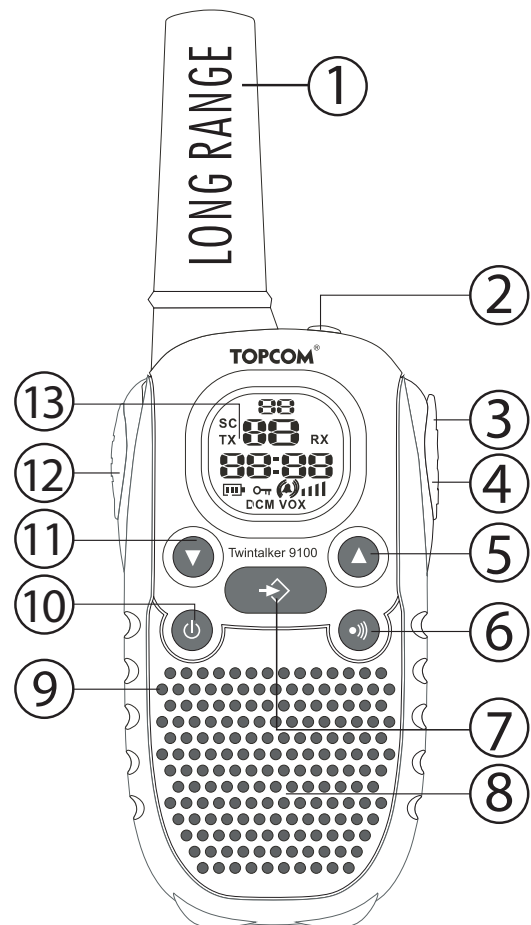
Het volledig laden van de batterijen duurt ongeveer 8 tot 10 uur.



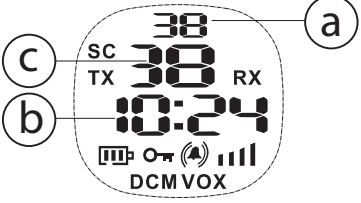
Maak geen kortsluiting en gooi de batterijen nooit in een vuur. Verwijder de batterijen als u het toestel langere tijd niet gebruikt.

10 Toetsen

1. ANTENNE
2. ALARM-toets
3. Aansluiting MIC/KOPELEFOON
4. Aansluiting autolader
5. OMHOOG-toets ▲
 - Verhoogt het luidsprekervolume
 - Selecteert het volgende menu-onderdeel
6. OPROEP-toets ☎
7. MENU-toets ↵
8. LUIDSPREKER
9. MICROFOON
10. AAN/UIT-toets ⏻
11. OMLAAG-toets ▼
 - Verlaagt het luidsprekervolume
 - Selecteert het vorige menu-onderdeel
12. PUSH TO TALK-toets (PTT)
13. LCD-display

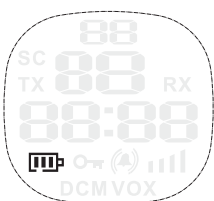






11 Informatie LCD-display

 <p>The image shows a circular LCD display with several elements: 'SC' at the top left, 'TX' and 'RX' on either side of the number '38', a digital clock '10:24' in the center, 'DCM' and 'VOX' at the bottom, and a volume indicator on the right. Callouts 'a', 'b', and 'c' point to the CTCSS code, time, and channel number respectively.</p>	<p>a. CTCSS-code b. Tijd c. Kanaalnummer</p> <p>TX TX-pictogram – <i>Wordt getoond bij het zenden van een signaal</i></p> <p>RX RX-pictogram – <i>Wordt getoond bij het ontvangen van een signaal</i></p> <p> Indicator luidsprekervolume</p> <p>⏏ Vergrendelpictogram – <i>Wordt getoond als het toetsenbord is vergrendeld.</i></p> <p>🔋 Indicator laadniveau batterijen</p> <p>VOX VOX-pictogram – <i>Wordt getoond tijdens de spraakgestuurde (Vox) modus</i></p> <p>SC Scan-pictogram – <i>Wordt getoond als de scan-modus is ingeschakeld</i></p> <p>DCM Dual Scan-pictogram – <i>Wordt getoond als de dual scanmodus is ingeschakeld</i></p> <p>🔔 Oproeppictogram – <i>Wordt getoond tijdens het uitzenden van een oproeptoon</i></p> <p>() Trilfunctie-pictogram – <i>Wordt getoond als de trilfunctie is ingeschakeld</i></p>
---	---

12 Laadniveau batterijen/Indicatie batterij bijna leeg

Het LAADNIVEAU van de batterijen wordt aangegeven door het aantal vierkantjes in het BATTERIJ-pictogram op het LCD-scherm.



-  Batterij vol
-  Batterij 2/3 geladen
-  Batterij 1/3 geladen
-  Batterij leeg

Als het LAADNIVEAU VAN DE BATTERIJ laag is, gaat het BATTERIJ-pictogram knipperen om aan te geven dat de batterijset moet worden opgeladen of vervangen.

13 De Twintalker 9100 gebruiken

13.1 Klokfuncties

Als in het toestel een batterij is geïnstalleerd en het toestel UIT staat, wordt de tijd weergegeven.

13.1.1 De tijd instellen

Ga als volgt te werk terwijl het toestel UIT staat:



- Druk op en houd gedurende 5 seconden ingedrukt; het uur gaat knipperen.
- Druk op of om het uur te wijzigen.
- Druk op om te bevestigen; de minuten gaan knipperen.
- Druk op of om de minuten te wijzigen.
- Druk op en houd gedurende 5 seconden ingedrukt om de instelling te bevestigen.



De tijd wordt teruggesteld op 12.00 uur als de batterijset wordt verwijderd.

13.1.2 Stopwatch

Ga als volgt te werk terwijl het toestel UIT staat:

- Druk op en houd gedurende 3 seconden ingedrukt om de stopwatch-modus te selecteren
- Druk op om de tijd te starten
- Druk op om de tijd te stoppen
- Druk op om de timer op nul te stellen
- Druk op en houd gedurende 3 seconden ingedrukt om de stopwatch-modus te verlaten

13.2 Het toestel in- en uitschakelen (ON/OFF)

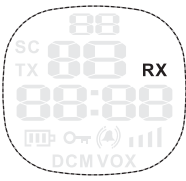
- Inschakelen: druk op en houd de toets ingedrukt. Het toestel begint te “piepen” en op het LCD-scherm verschijnen het huidige kanaal, de CTCSS-code en de tijd.
- Uitschakelen: druk op en houd de toets weer ingedrukt. Het toestel begint te “piepen” en enkel de tijd wordt weergegeven.

13.3 Luidsprekervolume afstellen



Het volume van de luidspreker kan worden afgesteld met de toetsen en . Het volume van de luidspreker wordt op de LCD weergegeven.

13.4 Een signaal ontvangen

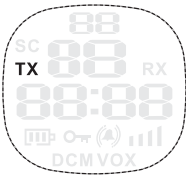


Het toestel is voortdurend in de ONTVANGST-modus wanneer het AAN staat en niet aan het zenden is. Als u een signaal ontvangt op het huidige kanaal, verschijnt het RX-pictogram.



Andere mensen die uw signaal willen ontvangen, moeten op hetzelfde kanaal zitten en dezelfde CTCSS-code hebben ingesteld als u.

13.5 Een signaal zenden

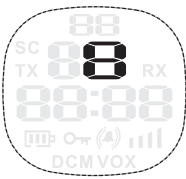


- Druk op **(PTT)** en houd de toets ingedrukt om te ZENDEN.
- Houd het toestel verticaal met de MICROFOON 10 cm van de mond en spreek in de microfoon.
- Laat **(PTT)** los wanneer u het zenden wilt stoppen.

13.6 Van kanaal veranderen

De PMR beschikt over 8 kanalen.

Ga als volgt te werk om van kanaal te veranderen:



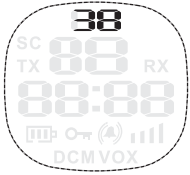
- Druk één keer op **(↔)**, het huidige kanaalnummer op het LCD-scherm gaat knipperen.
- Druk op **(▲)** of **(▼)** om het kanaal te wijzigen.
- Druk op **(PTT)** om uw keuze te bevestigen en terug te keren naar de NORMALE modus.
- Druk op **(↔)** om te bevestigen en naar de volgende optie door te gaan.






OPMERKING: Elke PMR die is afgestemd op hetzelfde kanaal, kan het gesprek ontvangen en meeluisteren, ook wanneer de ander een CTCSS-code gebruikt.

13.7 CTCSS (Continuous Tone Coded Squelch System)

De 2 tekens tellende CTCSS-code komt overeen met een specifieke toonfrequentie die de radio uitzendt. Twee gebruikers die hetzelfde kanaal en dezelfde CTCSS hebben ingesteld, kunnen elkaar horen. Ze kunnen niemand anders op het kanaal horen, tenzij de andere radio's precies dezelfde CTCSS-code hebben ingesteld.

De PMR beschikt over 38 CTCSS-codes.






- Druk twee keer op , de CTCSS-code gaat knipperen.
- Druk op  of  om een andere code te selecteren.
- Druk op  om uw keuze te bevestigen en terug te keren naar de NORMALE modus.
- Druk op  om te bevestigen en naar de volgende optie door te gaan.

OPMERKING: Elke PMR die is afgestemd op hetzelfde kanaal, kan het gesprek ontvangen en meeluisteren, ook wanneer de ander een CTCSS-code gebruikt.

13.8 Monitor






U kunt de MONITOR-functie gebruiken om op het huidige kanaal te zoeken naar zwakkere signalen.

- Druk tegelijkertijd op  en op  om de monitor-functie in te schakelen. Houd deze toetsen gedurende 3 seconden ingedrukt voor continu monitoren.
- Druk op  om het monitoren te stoppen

13.9 VOX-selectie

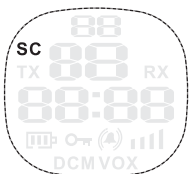
De PMR is in staat spraakgestuurd (VOX) te zenden. In de VOX-modus zendt de radio een signaal uit als hij wordt geactiveerd door uw stem of een ander geluid in de omgeving. De VOX-modus wordt niet aangeraden als u van plan bent de radio in een lawaaierige of winderige omgeving te gebruiken.






- Druk 3 keer op .
- Druk op  om de VOX-functie in te schakelen en druk opnieuw op  om het VOX-gevoeligheidsniveau te selecteren dat wordt weergegeven in de rechterhoek van de display. Druk op  tot OFF op de display verschijnt om VOX uit te schakelen.
- In de VOX-modus wordt het VOX-pictogram weergegeven.
- Druk op  om uw keuze te bevestigen en terug te keren naar de NORMALE modus.

13.10 Channel Scan

De functie CHANNEL SCAN zoekt in een eindeloze lus naar actieve signalen op kanaal 1 tot 8.



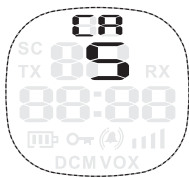
- Druk op  en houd de toets ingedrukt. Druk kort op  om het scannen te starten.
- Laat de toetsen los.
- Als een actief signaal wordt gedetecteerd (op een van de acht kanalen), pauzeert CHANNEL SCAN en krijgt u het actieve signaal te horen.
- Druk op  om te communiceren op het actieve kanaal. Druk op  om Channel Scan uit te schakelen.

Als een actief signaal wordt gedetecteerd (op een van de acht kanalen), drukt u op ▲ of ▼ om het huidige kanaal over te slaan en verder te zoeken naar een actief kanaal.

13.11 Oproeptonen

Met een oproeptoon laat u anderen weten dat u wilt praten.

a. De oproeptoon instellen



U kunt kiezen uit 5 verschillende oproeptonen.

- Druk 4 keer op ⏪. CA verschijnt op de display.
- Druk op ▲ of ▼ om een andere oproeptoon te selecteren of selecteer OFF om oproeptonen uit te schakelen.
- Druk op PTT om uw keuze te bevestigen en terug te keren naar de standby-modus.

b. Een oproeptoon zenden

Druk kort op 📡. De oproeptoon wordt gedurende 3 seconden op het ingestelde kanaal uitgezonden.

13.12 Trilfunctie

De Twintalker 9100 heeft ook een trilfunctie voor de ontvangst van een oproeptoon.



- Druk 5 keer op ⏪. '()' verschijnt op de display.
- Druk op ▲ om de trilfunctie in te schakelen (ON), of op ▼ om de trilfunctie uit te schakelen (OFF).
- Druk op PTT om uw keuze te bevestigen en terug te keren naar de standby-modus.



De trilfunctie werkt enkel indien u een oproeptoon stuurt via een Twintalker 9100. Dit werkt niet met een PMR van een ander model of merk.

13.13 Roger-piepton in/uitschakelen

Nadat u de PTT-toets hebt losgelaten, zendt het toestel een Roger-piepton uit om te bevestigen dat u klaar bent met praten.



De Roger-piepton instellen.

- Druk 6 keer op ⏪. 'ro' verschijnt op de display.
- Druk op ▲ om de Roger-piepton in te schakelen (ON), of op ▼ om de Roger-piepton uit te schakelen (OFF).
- Druk op PTT om uw keuze te bevestigen en terug te keren naar de standby-modus.

13.14 Toetstoon in/uitschakelen

U hoort een korte pieptoon bij het indrukken van een toets.



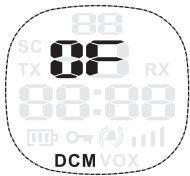
Toetstoon instellen.

- Druk 7 keer op . 'to' verschijnt op de display.
- Druk op om de toetstoon in te schakelen (ON), of op om de toetstoon uit te schakelen (OFF).
- Druk op om uw keuze te bevestigen en terug te keren naar de standby-modus.

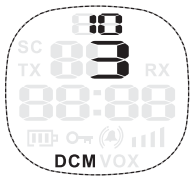
13.15 Functie Dual Channel Monitor

In standby is de PMR ingesteld op één ingesteld kanaal met een CTCSS-code. De PMR ontvangt enkel signalen die op hetzelfde kanaal en met dezelfde CTCSS-code worden verzonden.

De functie Dual Channel Monitor stelt u in staat een tweede kanaal met CTCSS-code te monitoren.



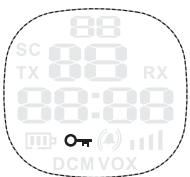
- Druk 8 keer op , DCM OFF verschijnt op de display.
- Druk op of om het kanaal te wijzigen.
- Druk op om de kanaalkeuze te bevestigen en naar CTCSS SUB-CHANNEL SELECTION te gaan.
- Druk op of om de CTCSS te wijzigen.
- Druk op om te bevestigen.



Selecteer 'OFF' bij het instellen van het kanaal om de functie uit te schakelen.

Als de functie Dual Channel Monitor is ingeschakeld, schakelt de PMR opeenvolgend tussen het standby-kanaal + CTCSS en het Dual Channel + CTCSS.

13.16 Toetsvergrendeling



- Druk op en houd gedurende 5 seconden ingedrukt om de TOETSVERGREDELINGS-modus in- of uit te schakelen. Het pictogram TOETSVERGREDELING verschijnt op het LCD-scherm.
- Druk opnieuw op en houd ingedrukt om de TOETSVERGREDELING uit te schakelen.

13.17 Aansluiting koptelefoon

De Twintalker 9100 kan worden gebruikt met de externe microfoon/luidspreker. De aansluiting bevindt zich onder het rubber beschermflapje aan de rechterkant van het toestel. Om de externe luidspreker/microfoon aan te sluiten, tilt u het rubber flapje aan de bovenkant van het toestel op om bij de aansluiting te kunnen.

Steek de juiste stekker in de aansluiting.

13.18 ALARM-toets

Druk in geval van nood op de Alarmtoets (2) bovenop het toestel. Een bijzonder hoge waarschuwingstoon wordt dan hoorbaar.

13.19 Autolader

Als u de meegeleverde oplaadbare batterijset gebruikt, kunt u de eveneens meegeleverde autolader (12 V DC / 200 mA) gebruiken om deze op te laden.

- Steek de kleine stekker van de adapter in de aansluiting van de autolader (3) en het andere uiteinde in de sigarettenaansteker van de auto.

OPMERKING: Het volledig laden van de batterijen duurt ongeveer 7 tot 10 uur.



Laad het toestel niet als gewone "AAA"-alkaline batterijen zijn geïnstalleerd.

Gebruik uitsluitend de meegeleverde autolader. Het gebruik van een andere lader is in strijd met de veiligheidsvoorschriften en maakt de goedkeuring/garantie van dit product ongeldig.

14 Technische specificaties

PMR	
Kanalen	8
CTCSS	38
Frequentie	446.00625 MHz – 446.09375 MHz
Bereik	Tot 9 km (open veld)
PMR-batterijen	4 x AAA Alkaline of NiMh oplaadbare batterijset =< 500 mW ERP
Zendvermogen	FM – F3E
Modulatietype	12,5 kHz
Kanaalscheiding	

Channel Frequency Chart:		CTCSS Code Chart							
Channel	Frequency (MHz)	Code	Frequency (Hz)	Code	Freq. (Hz)	Code	Freq. (Hz)	Code	Freq. (Hz)
1	446,00625	0	Disabled	10	94,8	20	131,8	30	186,2
2	446,01875	1	67,0	11	97,4	21	136,5	31	192,8
3	446,03125	2	71,9	12	100,0	22	141,3	32	203,5
4	446,04375	3	74,4	13	103,5	23	146,2	33	210,7
5	446,05625	4	77,0	14	107,2	24	151,4	34	218,1
6	446,06875	5	79,7	15	110,9	25	156,7	35	225,7
7	446,08125	6	82,5	16	114,8	26	162,2	36	233,6
8	446,09375	7	85,4	17	118,8	27	167,9	37	241,8
		8	88,5	18	123,0	28	173,8	38	250,3
		9	91,5	19	127,3	29	179,9		

15 Garantie

15.1 Garantieperiode

Op de Topcom-toestellen wordt een garantie van 24 maanden verleend. De garantieperiode begint op de dag waarop het nieuwe toestel wordt gekocht. Kleine onderdelen of defecten die een verwaarloosbaar effect hebben op de werking of waarde van het toestel worden niet gedekt door de garantie.

De garantie moet worden bewezen door overlegging van het aankoopbewijs waarop de datum van aankoop en het toesteltype staan aangegeven.

15.2 Afwikkeling van garantieclaims

Een defect toestel moet, samen met een geldig aankoopbewijs, worden teruggestuurd naar een officieel erkende hersteldienst. Als het toestel tijdens de garantieperiode een defect vertoont, zal de hersteldienst eventuele defecten te wijten aan materiaal- of productiefouten gratis herstellen.

De hersteldienst zal naar eigen goeddunken haar garantieverplichtingen vervullen door defecte toestellen of onderdelen van defecte toestellen te herstellen of te vervangen. In het geval van vervanging kunnen de kleur en het model verschillend zijn van het oorspronkelijk gekochte toestel.

De oorspronkelijke aankoopdatum is bepalend voor het begin van de garantieperiode. De garantieperiode wordt niet verlengd als het toestel wordt vervangen of hersteld door de officieel erkende hersteldienst.

15.3 Garantiebeperkingen

Schade of defecten te wijten aan onoordeelkundig gebruik of bediening en schade te wijten aan het gebruik van niet-originele onderdelen of accessoires, worden niet gedekt door de garantie.

De garantie dekt geen schade te wijten aan externe factoren, zoals bliksem, water en brand, noch enige transportschade.

Er kan geen beroep worden gedaan op de garantie als het serienummer op het toestel is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt.