

Gigaset

N720 DECT IP

Multicell System

Installatie, configuratie en gebruik

Gigasetpro

INSPIRING CONVERSATION.

Gigaset N720 DECT IP Multicell System ...

... het DECT-IP-multicellsysteem voor internettelefonie en onbeperkte mobiliteit tijdens het telefoneren voor midden- en kleinbedrijf.

Internettelefonie voor 100 deelnemers

Geef de medewerkers van uw onderneming de mogelijkheid om te telefoneren via internet en biedt hen daarbij de voordelen van DECT-telefonie:
Bereikbaar in het hele DECT-netwerk, bewegingsvrijheid tijdens het telefoneren.

Beheer telefoonfuncties centraal met een management-station

Beheer uw Gigaset-telefoonsysteem via de webbrowser van uw PC. Sla na het in gebruik nemen van de telefoon de configuratie van uw telefoonsysteem op uw PC op.

Organiseer en synchroniseer uw basisstations

Leg de basisstations van uw DECT-netwerk vast en definieer een synchronisatiehiërarchie. Als uw basisstations ver uit elkaar liggen, brengt u onafhankelijke DECT-eilanden (clusters) tot stand en beheert u deze centraal.

Beheer uw handsets

Registreer de handsets van het DECT-netwerk. Configureer VoIP-lijnen en maak voice-mailboxen en mailboxen aan voor de medewerkers van uw onderneming.

Stel belangrijke functies centraal ter beschikking

Stel openbare en ondernemingsspecifieke telefoonboeken ter beschikking aan uw medewerkers

Ga met uw Gigaset online

Maak gebruik van het Info Center van uw telefoon en vraag speciaal voor uw toestel ontworpen informatie op vanaf het internet en bekijk deze op het display van de aangemelde handsets.

Praktische functies

Gebruik de programmeerbare displaytoetsen van de aangemelde handsets voor snelle toegang tot belangrijke functies van het toestel, lees uw e-mailberichten (zonder PC) op uw telefoon.

Meer informatie over uw toestel vindt u op internet op
www.gigaset.com/pro/gigasetn720

Veel plezier met uw nieuwe telefoonsysteem!

Inhoudsopgave

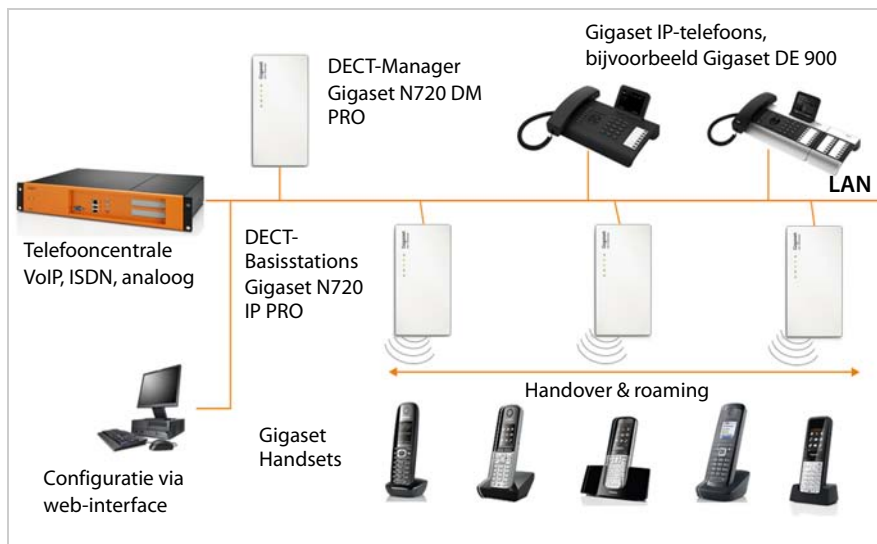
Gigaset N720 DECT IP Multicell System ...	3
Inleiding	6
Veiligheidsinstructies	9
De eerste stappen	10
Inhoud van de verpakking controleren	10
Basisstations en DECT-Manager installeren – procedure	11
Basisstations en DECT-Manager aansluiten	12
Toestellen met het lokale netwerk en internet verbinden	14
Toestellen aan de wand monteren	16
Telefoonsysteem in gebruik nemen	17
Het toestel verder aan uw voorkeuren aanpassen	21
Informatie over de bediening	22
LED-indicaties	22
Standaardinstellingen van het toestel herstellen	24
Menu-overzicht (handsets)	26
Weergave van de bedieningsstappen in de gebruiksaanwijzing	27
Telefoneren	29
Oproep tot stand brengen	29
Gesprek beëindigen	30
Oproep beantwoorden	31
NummerWeergave	31
Wisselgesprek tijdens een gesprek (aankloppen)	33
Terugbellen starten	33
Ruggespraak	34
Wisselgesprek	34
Gesprek doorverbinden naar een interne deelnemer	35
“Anoniem bellen”	35
Gigaset HDSP – Telefoneren met uitstekende geluidskwaliteit	36
Telefoonfuncties instellen	37
Wisselgesprek bij externe gesprekken in-/uitschakelen	37
Oproepdoorschakeling	37
Niet storen	38
Telefoonboeken gebruiken	39
Bedrijfstelefoonboeken gebruiken	40
Online-telefoonboeken gebruiken	41
Oproeplijsten gebruiken	44
Vermeldingen weergeven	44
Telefoonnummer uit de lijst kiezen	45
Vermelding uit oproeplijst kopiëren naar Contacten	45
Vermelding of lijst wissen	45

Berichten weergeven	46
Voicemail gebruiken	46
E-mail-notificaties	48
Info Center – altijd online met uw telefoon	52
Info Center starten, infodiensten selecteren	52
Aanmelden voor persoonlijke infodiensten	53
Info Center bedienen	54
Systeeminstellingen en instellingen op de handset	56
Datum en tijd	56
Snelle toegang tot functies	57
Systeem met de DECT-Manager configureren.	59
Webconfigurator bedienen	59
Menu Webconfigurator	64
DECT-Manager aansluiten op het lokale netwerk (LAN / Router)	65
Basisstations configureren en synchroniseren	69
Veiligheidsinstellingen	73
VoIP-provider configureren	75
Handsets configureren	77
Overige instellingen voor telefoneren	84
Infodiensten	91
Online-telefoonboeken	92
Toestelbeheer	96
Status van de DECT-Manager en de basisstations	102
Klantenservice	103
Vragen en antwoorden	103
Informatie over het gebruik van Gigaset VoIP-toestellen achter routers met Network Address Translation (NAT)	105
Service-info opvragen	107
Milieu	108
Ons milieubeleid	108
Milieumanagementsysteem	108
Inzameling van afval en oude apparaten	108
Bijlage	109
Onderhoud	109
Contact met vloeistoffen	109
Goedkeuring Gigaset N720 IP PRO	109
Goedkeuring Gigaset N720 DM PRO	110
Technische gegevens	110
Verklarende woordenlijst	111
Accessoires	125
Trefwoordenregister	129

Inleiding

Gigaset N720 DECT IP Multicell System is een DECT-multicellsysteem voor het aansluiten van DECT-basisstations op een VoIP-telefooncentrale. Het systeem combineert de mogelijkheden van IP-telefonie met het gebruik van DECT-telefoons.

In de volgende afbeelding worden de componenten van de Gigaset N720 DECT IP Multicell System en hun integratie in de IP-telefoonomgeving weergegeven:



◆ DECT-Manager Gigaset N720 DM PRO

Centraal managementstation voor het beheer van een DECT-netwerk. Per installatie dient één DECT-manager te worden ingezet. De DECT Manager

- beheert tot 20 DECT--basisstations
- beheert tot 100 handsets in een multicellsysteem
- maakt de mogelijkheid tot onderverdeling in subnetwerken mogelijk (**Cluster**-vorming)
- vormt de interface naar een IP-telefooncentrale (bijvoorbeeld Gigaset T500 PRO/ T300 PRO)

De DECT-Manager is voorzien van een webinterface voor de configuratie en het beheer van het DECT-netwerk.

DECT-Manager in gebruik nemen → **pagina 11**

Configuratie van het DECT-netwerk via de web-gebruikersinterface → **pagina 59**

◆ DECT-basisstations Gigaset N720 IP PRO

- Ze vormen de radiocellen van het DECT-telefoonnet.
- Elk basisstation kan tot acht gesprekken tegelijk beheren.

Basisstations in gebruik nemen → **pagina 11**

Configuratie van de basisstations → **pagina 69**

◆ Gigaset-handsets

- Er kunnen tot 100 handsets worden aangemeld en 30 DECT-verbindingen tegelijk worden opgebouwd (gesprekken, opvragen e-mail, verbindingen naar online-telefoonboeken en naar het Info-Center).

De volgende handsets worden aanbevolen: Gigaset SL610H PRO, SL400H, S810H, E49H. Meer informatie over de functies van de handsets in combinatie met de Gigaset-basisstations vindt u in hoofdstuk **Accessoires** (→ **pagina 128**) en op internet onder www.gigaset.com/pro/gigasetn720 op de **service**-pagina.

- Deelnemers kunnen met hun handset in alle DECT-cellen oproepen beantwoorden of tot stand brengen (**Roaming**) en tijdens een telefoongesprek vrij wisselen van DECT-cel (**Handover**). Een handover is alleen mogelijk binnen hetzelfde cluster.

Configuratie van handsets → **pagina 77**

De functies van een handset van een Gigaset N720 DECT IP Multicell System worden in dit document aan de hand van een handset Gigaset SL610H PRO beschreven. Gedetailleerde informatie over deze handset alsmede over andere goedgekeurde Gigaset-handsets vindt u in de betreffende gebruiksaanwijzing. Deze vindt u op de product-CD of op internet onder www.gigaset.com.

◆ Telefooncentrale

U kunt uw DECT-telefoonstelsysteem aansluiten op een telefooncentrale voor VoIP-, ISDN- of analoge telefonie, bijvoorbeeld een

- een Gigaset T500 PRO of T300 PRO
- een telefooncentrale van een andere fabrikant
- een telefooncentrale in het internet (hosted PBX)

De telefooncentrale

- verzorgt de aansluiting op een openbaar telefoonnet,
- verzorgt het centraal beheer van telefoonlijnen, telefoonboeken, voicemails.

◆ Clustervorming met de Gigaset N720 DECT IP Multicell System

U kunt de DECT-basisstations die u op uw locatie heeft geïnstalleerd, samenvoegen in meerdere onafhankelijk van elkaar functionerende groepen (clusters), indelen en beheren met behulp van een Gigaset N720 DM PRO DECT-Manager (→ **pagina 72**)

Hierdoor kunnen ver uit elkaar liggende DECT-gebieden centraal worden beheerd. De DECT-Manager is via het lokale netwerk verbonden met de basisstations en de telefooncentrale en is daardoor niet afhankelijk van het DECT-bereik. Hij verzorgt de toegang tot de centraal geconfigureerde IP-verbindingen, telefoonboeken etc. Handover van handsets is tussen clusters echter niet mogelijk.

Planning van uw draadloze DECT-netwerk

De zorgvuldige planning van uw draadloze DECT-netwerk is een voorwaarde voor de juiste werking van het Gigaset N720 DECT IP Multicell System met een goede gesprekskwaliteit en voldoende gespreksmogelijkheden voor alle gebruikers in alle gebouwen en gebieden die tot de telefooncentrale behoren. Voor het bepalen van het aantal basisstations en hun locaties moet er zowel rekening worden gehouden met de eisen die worden gesteld aan de capaciteit van de telefooncentrale en het benodigde bereik als met de uiteenlopende omgevingvoorwaarden.

De "Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Instructies voor Basisstation locatie planning en radio metingen" op de meegeleverde product-CD ondersteunt u bij het plannen van uw multicel-DECT-netwerk, adviseert u over de noodzakelijke voorbereidingen voor de installatie en beschrijft hoe u metingen kunt uitvoeren om de optimale positie van de basisstations te bepalen. Lees deze instructies aandachtig door voordat u met de installatie begint.

Als ondersteuning voor metingen van de radiodekking en de signaalkwaliteit van uw DECT-netwerk biedt Gigaset bovendien de Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit). Informatie over het opstellen en het gebruik van de Gigaset meet-equipment vindt u in hoofdstuk "Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Instructies voor Basisstation locatie planning en radio metingen"

Veiligheidsinstructies

Let op

Lees voor gebruik de veiligheidsinstructies en de gebruiksaanwijzing.



Gebruik uitsluitend de netadapter die op de toestellen is aangegeven. Gebruik uitsluitend de meegeleverde aansluitkabel voor de LAN-aansluiting en sluit deze alleen aan op de hiervoor bedoelde aansluitingen.



De werking van medische apparatuur kan worden beïnvloed. Houd rekening met de technische omstandigheden van de betreffende omgeving, bijvoorbeeld een dokterspraktijk. Indien u gebruik maakt van medische apparatuur (bijvoorbeeld een pacemaker), neem dan contact op met de fabrikant van het apparaat. Hij kan u informeren of uw apparaat in voldoende mate beschermd is tegen externe hoogfrequente energie. De technische gegevens van dit Gigaset-product vindt u in het hoofdstuk **Bijlage**.



Plaats de toestellen niet in vochtige ruimtes, zoals badkamers of doucheruimtes. De toestellen zijn niet beveiligd tegen spatwater.



Gebruik het telefoonsysteem niet in een omgeving waar explosiegevaar bestaat, bijvoorbeeld een schilderwerkplaats.



Draag uw Gigaset alleen inclusief de gebruiksaanwijzing over aan derden.



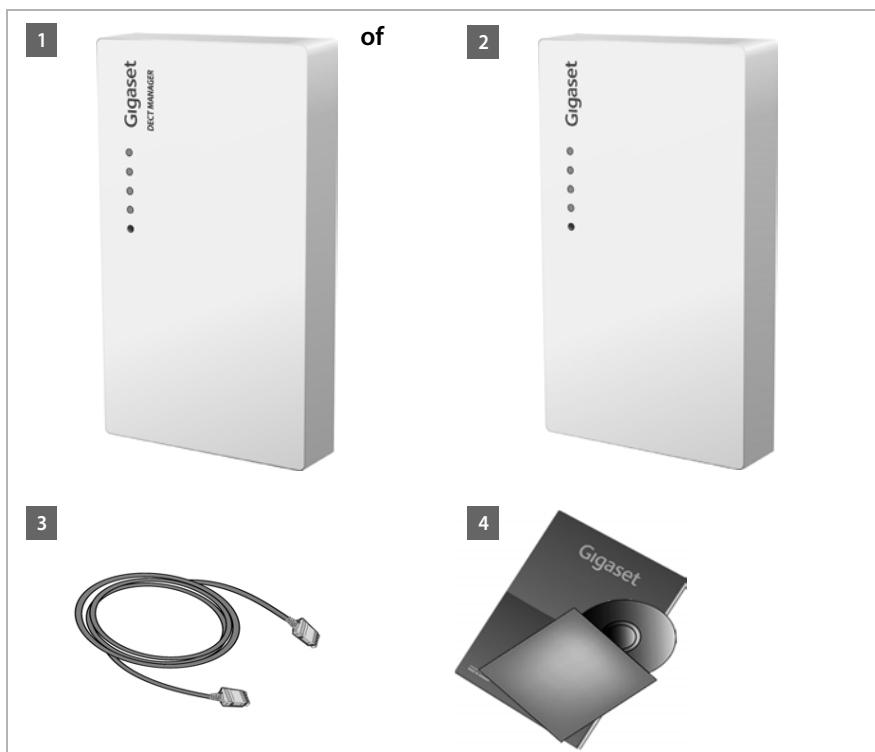
Defecte toestellen niet meer gebruiken of door de Servicedienst laten repareren, aangezien deze andere draadloze diensten kunnen storen.

Opmerkingen

- ◆ De functies die in deze gebruiksaanwijzing worden beschreven, zijn niet in alle landen beschikbaar.
- ◆ Tijdens een stroomstoring kunnen de toestellen niet worden gebruikt. Ook noodoproepen zijn **niet** mogelijk.

De eerste stappen

Inhoud van de verpakking controleren



- 1 een DECT-Manager Gigaset N720 DM PRO of
 - 2 een basisstation Gigaset N720 IP PRO
 - 3 een Ethernet-(LAN-)kabel (cat 5 met 2 RJ45 western-modular-stekkers) voor de aansluiting van het basisstation op een switch (PoE) of router (LAN/internet)
 - 4 een CD met gebruiksaanwijzingen
- Hier vindt u bijvoorbeeld de "Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Instructies voor Basisstation locatie planning en radio metingen" → [pagina 8](#)

Let op

De toestellen van de Gigaset N720 DECT IP Multicell System worden via Power over Ethernet (PoE) van stroom voorzien. Als u geen Ethernet-switch met PoE gebruikt en een netadapter nodig heeft om het toestel op het lichtnet aan te sluiten, kunt u deze als accessoire bestellen (→ [pagina 125](#)).

Firmware-updates

Zodra er nieuwe of verbeterde functies voor uw Gigaset beschikbaar zijn, worden er updates voor de basis-firmware ter beschikking gesteld die u naar uw DECT-Manager en uw basisstation kunt downloaden (→ **pagina 100**). Als er hierdoor wijzigingen in de bediening van het toestel ontstaan, wordt er tevens een nieuwe uitgebreide gebruiksaanwijzing op het internet geplaatst. Aanvullingen op de gebruiksaanwijzing vindt u op internet onder

www.gigaset.com/pro.

Selecteer hier het product. U wordt doorgeschakeld naar de productpagina van uw basisstation. U vindt daar een link naar de gebruiksaanwijzingen.

Hoe u de versie van de actuele firmware van de DECT-Manager kunt bepalen (→ **pagina 100** en **pagina 107**).

Basisstations en DECT-Manager installeren – procedure

Let op

Lees de “Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Instructies voor Basisstation locatie planning en radio meetingen” voordat u met de installatie begint.

- ▶ Houd bij de installatie van de basisstations rekening met de technische voorwaarden voor de plaatsing en de montagerichtlijnen die in de “Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Instructies voor Basisstation locatie planning en radio meetingen” zijn beschreven.
- ▶ Installeer de basisstations op de locaties die u bij de planning en het meten van uw DECT-netwerk heeft bepaalt.
- ▶ De Gigaset N720 DM PRO (DECT-Manager) kan op een willekeurige positie in het lokale netwerk worden geplaatst. Hij hoeft zich niet binnen het dekkinggebied van het DECT-netwerk te bevinden.
- ▶ De basisstations Gigaset N720 IP PRO en de DECT-Manager Gigaset N720 DM PRO zijn ontworpen voor wandmontage (→ **pagina 16**).

Let op

- ◆ De toestellen zijn bedoeld voor gebruik in gesloten, droge ruimten met een temperatuur tussen +5 °C en +45 °C.
- ◆ Zorg ervoor dat de toestellen niet wordt blootgesteld aan: een warmtebron of direct zonlicht en andere elektrische apparaten.
- ◆ Zorg ervoor dat de Gigaset niet in aanraking komt met vocht, stof, agressieve vloeistoffen en dampen.

Basisstations en DECT-Manager aansluiten

Om met uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System via VoIP te kunnen telefoneren moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- ◆ de DECT-Manager is geïnstalleerd
- ◆ DECT-Manager en basisstations zijn verbonden met het lokale netwerk (→ [pagina 14](#))
- ◆ er is ten minste één basisstation aangemeld (→ [pagina 17](#))
- ◆ er is ten minste één handset bij het telefoonsysteem aangemeld (→ [pagina 18](#))

Voer de volgende stappen in de aangegeven volgorde uit: eerst voor de DECT-Manager en dan voor alle basisstations die u wilt installeren:

- 1** De voedingskabel aansluiten op het toestel en aansluiten op het lichtnet, indien nodig.
- 2** Basisstation aansluiten op de router/switch (PoE) voor toegang tot het lokale netwerk en voor configuratie met de webconfigurator.
- 3** Het toestel op de gewenste positie aan de muur bevestigen.

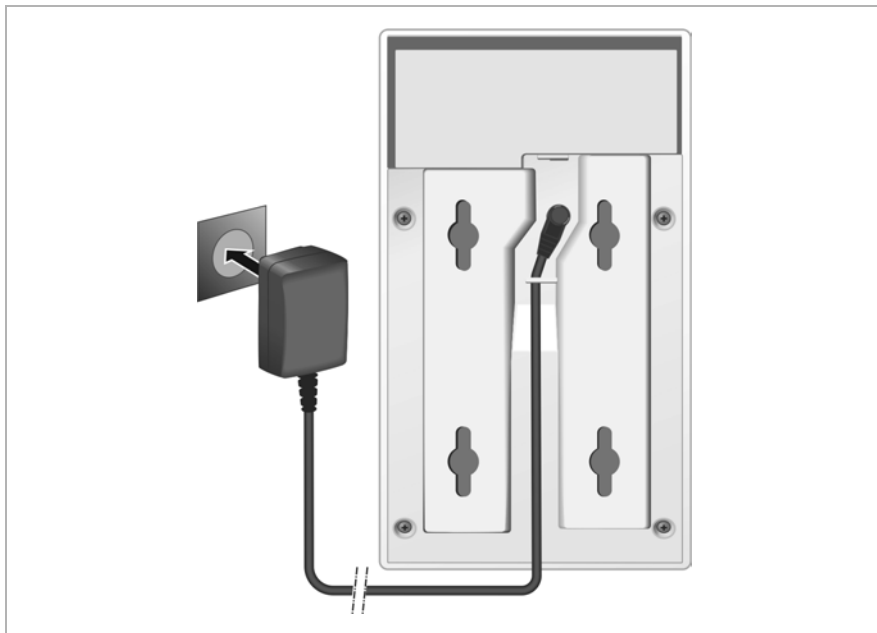
Let op

Uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System wordt via PoE (Power over Ethernet) in voldoende mate van stroom voorzien als het toestel wordt aangesloten op een PoE-compatibele Ethernet-switch (PoE-klasse IEEE802.3af). In dat geval hoeft u het toestel **niet** aan te sluiten op het lichtnet en kunt u stap **1** overslaan.

Voedingskabel aansluiten

Let op

Dit is alleen nodig als het toestel niet via PoE van stroom wordt voorzien.
Als u geen gebruik maakt van PoE, dan moet de netadapter **altijd aangesloten** zijn, omdat het toestel zonder aansluiting op het lichtnet niet functioneert.



- 1 Steek de voedingskabel van de netadapter in de aansluiting aan de achterkant van het toestel.
- 2 Leid de kabel door het kabelkanaal.
- 3 Steek de netadapter in het stopcontact.

Let op

Gebruik uitsluitend de netadapter **Accessoires** die in paragraaf (→ **pagina 125**) wordt aanbevolen.

Toestellen met het lokale netwerk en internet verbinden

Omgang met persoonlijke gegevens

Als het toestel op internet is aangesloten, neemt het automatisch contact op met de Gigaset Support Server om de configuratie te ondersteunen en communicatie met de internetdiensten mogelijk te maken.

Hiervoor verstuurt de DECT-Manager bij een systeemstart en vervolgens elke 5 uur de volgende informatie:

- ◆ Serienummer / productnummer
- ◆ MAC-adres
- ◆ IP-adres van de Gigaset in het LAN/ zijn poortnummers
- ◆ Toestelnaam
- ◆ Softwareversie

De volgende gegevens worden eenmaal per dag verstuurd:

- ◆ Aantal aangemelde handsets
- ◆ Informatie over elke handset: DECT-identificator (IPUI), toesteltype, gebruikersnaam en weergegeven naam

Op de Support Server worden de gegevens gekoppeld aan de reeds aanwezige toestel-specifieke informatie:

- ◆ systeem- en toestel-specifieke wachtwoorden

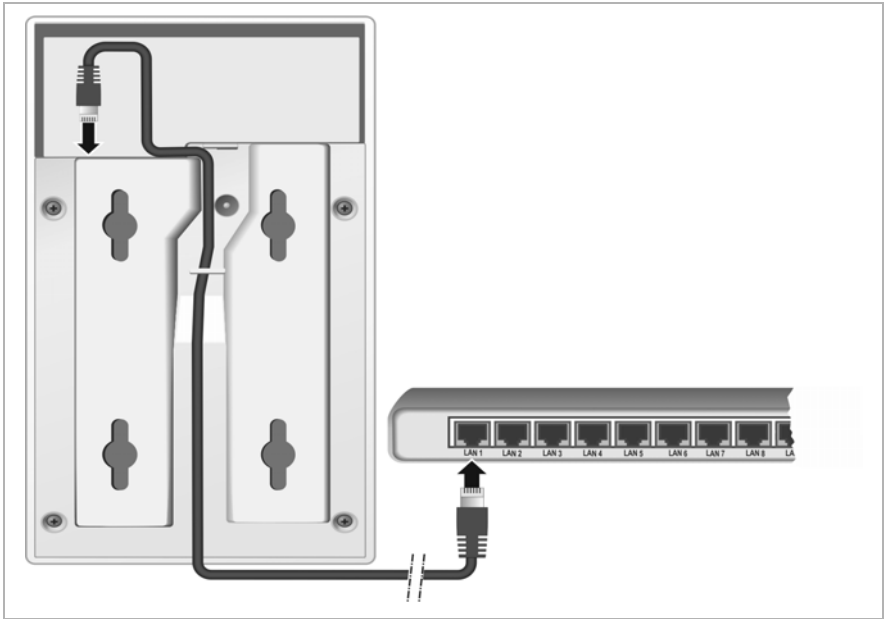
De basisstations en de DECT-Manager beschikken over een LAN-aansluiting waarmee u het toestel op het lokale netwerk aansluit via een switch/hub of rechtstreeks met een router. Voor internettelefonie heeft u een VoIP-telefooncentrale nodig. Deze moet via het lokale netwerk bereikbaar zijn en over een nettoegang beschikken (naar internet en/of naar het analoge of ISDN-netwerk). Anders zijn uitsluitend LAN-interne gesprekken mogelijk.

U heeft daarnaast een PC met verbinding tot het lokale netwerk nodig, zodat u uw telefoonsysteem kunt configureren via de webconfigurator.

Let op

In de basisstations bevinden zich telkens twee DECT-modulen met hun eigen MAC-adres, die via een geïntegreerde Ethernet-switch zijn verbonden met een LAN-aansluiting.

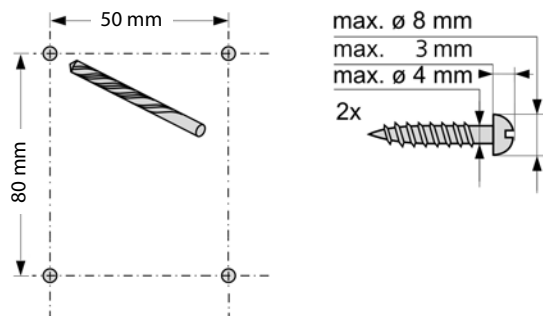
Om beveiligingswaarschuwingen te voorkomen, moet u voor uw bedrijfsnetwerk het cascaderen van MAC-adressen toestaan.



- 1 Een stekker van de meegeleverde Ethernet-kabel (cat 5 met 2 RJ45-stekkers) aansluiten op de LAN-aansluiting aan de achterzijde van het toestel.
- 2 Steek de tweede stekker van de Ethernet-kabel in één van de LAN-aansluitingen van het lokale netwerk of de router.
- 3 Leid de kabel door het kabelkanaal.

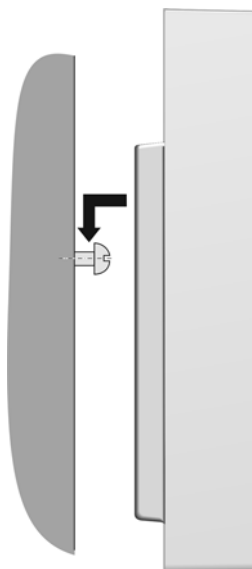
Toestellen aan de wand monteren

Gigaset N720 IP PRO Basisstation Gigaset N720 DM PRO en DECT-Manager zijn ontworpen voor wandmontage.



U kunt het toestel met twee of vier schroeven aan de wand bevestigen:

- ▶ Boor schroefgaten met de volgende onderlinge afstanden:
Horizontaal: 50 mm, verticaal: 80 mm.
- ▶ Breng de pluggen en de schroeven aan. Laat de schroeven circa 4 mm uitsteken.
- ▶ Haak het toestel aan de schroeven vast.



Telefoonsysteem in gebruik nemen

Om uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System in gebruik te nemen, dient u nu de volgende stappen uit te voeren:

- ◆ Basisstations bij het telefoonsysteem aanmelden en synchroniseren
- ◆ Handsets bij het telefoonsysteem aanmelden, VoIP-accounts configureren en toewijzen

Basisstations bij de DECT-Manager aanmelden

Houd de installatieschema's die u tijdens de planningsfase van uw DECT-netwerk heeft aangemaakt bij de hand voordat u met het aanmelden van de basisstations begint.

U heeft het **MAC-adres** van de geïnstalleerde basisstations en de volgende planningsgegevens nodig:

- ◆ Naam, locatie

U kunt een willekeurige naam voor het basisstation invoeren. Het is aan te raden, de locatie in de naam op te nemen, zodat het betreffende Gigaset N720 IP PRO snel kan worden gevonden voor servicedoeleinden.

- ◆ Synchronisatieniveau

Basisstations die samen een DECT-netwerk vormen, moeten zich onderling kunnen synchroniseren. Dit is een voorwaarde voor een probleemloze overgang van de handsets van de ene radiocel naar de andere (handover).

Aangezien in een multicel-DECT-netwerk een basisstation in de regel geen adequate verbinding met alle andere basisstations heeft, moet u een synchronisatiehiërarchie tot stand brengen.

Meer informatie over de planning van de synchronisatie vindt u in "Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Instructies voor Basisstation locatie planning en radio meetingen".

- ◆ Clusterstructuur

Groepen basisstations die ver uit elkaar liggen, moeten aan verschillende clusters worden toegewezen.

Let op

Synchronisatie heeft altijd betrekking op een cluster. U kunt meerdere clusters configureren, die echter niet onderling worden gesynchroniseerd. Daarom is handover tussen clusters niet mogelijk.

Het aanmelden van basisstations, het configureren van clusters en het definiëren van een synchronisatiehiërarchie gebeurt met de webconfigurator van de DECT-Manager. Dit wordt beschreven in hoofdstuk **Systeem met de DECT-Manager configureren**. (→ **pagina 59**).

Basisstations aanmelden

- ▶ Open de webconfigurator en meld u aan (→ **pagina 60**).
- ▶ Open de pagina **Instellingen** → **Netwerk en aansluitingen** → **Nieuwe basisstations aanmelden** (→ **pagina 69**).

In het venster wordt een lijst weergegeven met alle DECT-basisstations in het lokale netwerk die nog niet zijn aangemeld. De basisstations worden met hun MAC-adres en met de datum en tijd van het eerste systeemcontact aangegeven.

- ▶ Meld alle basisstations die in uw netwerk moeten worden opgenomen aan zoals beschreven in paragraaf "**Basisstations aanmelden**".

Basisstations synchroniseren en clusters vormen

- ▶ Open de pagina **Instellingen** → **Netwerk en aansluitingen** → **Synchronisatie van de basisstations** (→ **pagina 72**)

De aangemelde basisstations worden weergegeven.

- ▶ Wijs aan elk basisstation een cluster toe.
Als u slechts één cluster wilt beheren, dan wijst u aan alle basisstations hetzelfde clusternummer toe.
- ▶ Wijs aan elk basisstation het geplande synchronisatieniveau toe.
Let er hierbij op, dat synchronisatieniveau 1 slechts één keer kan worden toegewezen.
- ▶ Sla uw instellingen op.

De synchronisatie wordt automatisch gestart. Een succesvolle synchronisatie wordt op de Gigaset N720 IP PRO basisstations met de LED's **DECT 1** / **DECT 2** weergegeven (→ **pagina 23**).

Handsets aanmelden en VoIP-accounts toewijzen

Alle handsets die via de Gigaset N720 DECT IP Multicell System moeten telefoneren, moeten bij de DECT-Manager worden aangemeld. Bij het aanmelden wordt aan de handset een VoIP-lijn vast toegewezen als inkomende en uitgaande lijn.

Er kunnen tot 100 handsets worden aangemeld.

De volgende handsets worden aanbevolen: Gigaset SL610H PRO, SL400H, S810H, E49H.

Meer informatie over de functies van de handsets in combinatie met de Gigaset-basisstations vindt u in hoofdstuk **Accessoires** (→ **pagina 128**) en op internet onder www.gigaset.com/pro/gigasetn720 op de **service -pagina**.

VoIP-lijnen configureren

Voordat u de handsets gaat aanmelden, dient u te controleren of u over voldoende accounts bij uw lokale VoIP-telefooncentrale of bij een VoIP-provider beschikt en of u de aanmeldgegevens bij de hand heeft. U kunt accounts van maximaal 10 verschillende providers configureren.

Configureer eerst de VoIP-lijnen.

- ▶ Meld u hiertoe aan bij de webconfigurator (→ [pagina 60](#)).
- ▶ Open pagina **Instellingen** → **VoIP-providers** en maak voor elke provider een vermelding aan (→ [pagina 75](#)).

Handset aanmelden

Het aanmelden van een handset moet u parallel starten op de DECT-Manager (a) en op de handset (b). De handset moet zich ten minste in één radiocel van het DECT-netwerk bevinden, d.w.z. in de buurt van een basisstation dat bij de DECT-Manager is aangemeld.

a) op de DECT-Manager

- ▶ Open de webconfigurator en meld u aan (→ [pagina 60](#)).
- ▶ Open pagina **Instellingen** → **Handsets** (→ [pagina 77](#)) en druk op de knop **Toevoegen**. U kunt daarbij aangeven, of u een handset met nieuwe gegevens aanmaakt of dat u de gegevens van een bestaande handset wilt overnemen.
- ▶ Selecteer de VoIP-provider uit de lijst en voer de aanmeldgegevens van het account in dat de handset moet gebruiken bij het telefoneren.
- ▶ Start het aanmelden van de handset voor dit account.

De DECT-Manager is nu gereed voor aanmelding. Er wordt een aanmeld-PIN aangemaakt en weergegeven.

B) op de handset

- ▶ Start het aanmelden op de handset zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing van de handset.

In het display verschijnt de melding, dat er een basisstation wordt gezocht waarbij de handset kan worden aangemeld.

Als de handset het basisstation heeft gevonden, wordt u gevraagd de aanmeld-PIN van het basisstation in te voeren.

- ▶ Voer de aanmeld PIN (4 tekens) die door de DECT-Manager is aangemaakt in op de handset.

c) op de DECT-Manager

- ▶ Bevestig de melding **Aanmelden gelukt**. met **OK**.

Nadat de aanmelding is voltooid, schakelt de handset over naar de ruststand. In het display wordt de naam van de handset weergegeven. Herhaal de procedure als dit niet het geval is.

Let op

Als naam voor de handset wordt ofwel **Gebruikersnaam** of **Displaynaam** van de VoIP-account die aan de handset is toegewezen. U kunt dit in de webconfigurator instellen (→ [pagina 77](#))

De eerste stappen

Direct na het aanmelden is de VoIP-lijn als inkomende en uitgaande lijn toegewezen aan de handset (inkomende oproepen worden op de handset gesignaleerd en kunnen worden beantwoord).

U kunt nu met de handset telefoneren.

Displaymeldingen

◆ Draadloos contact tussen basisstation en handset:

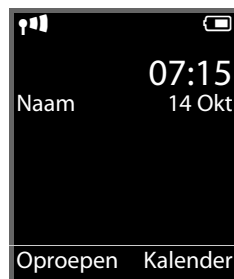
- goed tot gering: 
- geen ontvangst:  (rood)

Als er zich meerdere basisstations binnen bereik bevinden, wordt de verbindingskwaliteit met het basisstation met de beste ontvangst weergegeven.

◆ Laadniveau van de batterijen:

-  (leeg tot vol)
-  knippert **rood**: batterijen bijna leeg
-    (laadproces)

◆ Naam van de handset



Let op

Afhankelijk van het toesteltype kunt u uw handset bij overige afzonderlijke basisstations of een Gigaset N720 DECT IP Multicell System aanmelden (max. vier). Meer informatie hierover vindt u in de gebruiksaanwijzingen van de betreffende handsets en basisstations.

Het toestel verder aan uw voorkeuren aanpassen

Nadat u uw telefoon in bedrijf heeft genomen, kunt u het toestel aan uw eigen voorkeuren aanpassen. Gebruik het onderstaande overzicht om de belangrijkste thema's snel te vinden.

Informatie over ...	... vindt u hier.
Telefoneren en oproepen beantwoorden	▶ pagina 29
Online-telefoonboeken gebruiken	▶ pagina 39
E-mailberichten lezen, infodiensten en voicemail gebruiken	▶ pagina 46
Snelle toegang tot functies via displaytoetsen wijzigen	▶ pagina 57
Instellingen voor telefonie wijzigen: regionummer, toegangscode voor netlijn, kiesregels, spraakkwaliteit etc.	▶ pagina 84
Telefoonboeken ter beschikking stellen	▶ pagina 92
Infodiensten ter beschikking stellen	▶ pagina 91
Configuratie opslaan	▶ pagina 97

Mocht u bij het gebruik van uw toestel vragen hebben, lees dan de tips voor het verhelpen van problemen (→ [pagina 103](#)) of neem contact op met de Klantenservice (→ [pagina 103](#)).

Informatie over de bediening

LED-indicaties

LED-indicaties op de DECT-Manager



DECT

Power/LAN

VoIP

CALL

RESET

Van boven naar beneden

Status van de verbinding met de basisstations

Status van de stroomvoorziening

Als de stroomvoorziening zonder problemen functioneert, geeft de LED de status van de LAN-verbinding weer.

Status van de VoIP-lijnen (inschakelen en aanmelden)

Weergave van actieve oproepen

Reset-toets (→ [pagina 24](#))

Power/LAN	VoIP	DECT	CALL	Beschrijving
Uit	Uit	Uit	Uit	Geen stroomvoorziening aanwezig / geen voedingsspanning aanwezig
Knippert (elke 2 sec.)	Uit	Uit	Uit	Geen LAN-verbinding of wachten op adrestoewijzing door DHCP-server
Aan	Uit	Uit	Uit	IP-adres via DHCP krijgen, VoIP-dienst (nog) niet beschikbaar
Aan	Knippert (elke 4 sec.)	Uit	Uit	Ten minste één VoIP-dienst ingeschakeld, wacht op SIP-aanmelding
Aan	Aan	Uit	Uit	Alle ingeschakelde VOIP-diensten zijn aangemeld
Aan	Aan	Knippert (elke 4 sec.)	Uit	Ten minste één basisstation verbonden
Aan	Aan	Aan	Uit	Alle aangemelde basisstations verbonden
Aan	Aan	Aan	Aan	Ten minste één actieve oproep
Knippert (elke 2 sec.)	Knippert (elke 2 sec.)	Uit	Uit	De firmware wordt bijgewerkt

Overige weergaven:

- ◆ Bij het herstellen van de standaardinstellingen geeft het snel knipperen van de tweede LED van boven (**Power/LAN**) aan dat de reset-procedure wordt gestart zodra u de reset-toets loslaat (→ [pagina 24](#)).
- ◆ Alle LED's lichten een seconde op als de reset op statische IP-adressen (→ [pagina 25](#)) of op DHCP (→ [pagina 25](#)) met succes is uitgevoerd.

LED-indicaties op de basisstations

De Gigaset N720 IP PRO basisstations zijn voorzien van twee DECT-modulen waarvan de status afzonderlijk wordt weergegeven.

●	DECT 1	Van boven naar beneden
●	Power/LAN	Status van DECT-module 1
●	Power/LAN	Status van de stroomvoorziening
●	DECT 2	Als de stroomvoorziening zonder problemen functioneert, geeft de LED de status van de LAN-verbinding weer.
●	RESET	Status van DECT-module 2
		Reset-toets (→ pagina 24)

Power/LAN 1/2	DECT 1/2	Beschrijving
Uit	Uit	Geen stroomvoorziening aanwezig / geen voedingsspanning aanwezig
Knippert (1 x per sec.)	Uit	Het basisstation zoekt naar de DECT-Manager
Aan	Uit	Verbinding met de DECT-Manager tot stand gebracht, service van het basisstation nog niet gereed
Knippert (elke 2 sec.)	Uit	De firmware wordt bijgewerkt, service van het basisstation niet ingeschakeld
Aan	Aan	DECT-Module van het basisstation gereed, DECT gesynchroniseerd
Aan	Knippert (elke 4 sec.)	DECT-Module van het basisstation gereed, DECT niet gesynchroniseerd
Knippert (elke 4 sec.)	Aan	DECT-Module van het basisstation overbelast, DECT gesynchroniseerd
Knippert (elke 4 sec.)	Knippert (elke 4 sec.)	DECT-Module van het basisstation gereed, DECT niet gesynchroniseerd

Overige weergaven:

- ◆ Bij het herstellen van de standaardinstellingen geeft het snel knipperen van de tweede LED van boven (**Power/LAN**) aan dat de reset-procedure wordt gestart zodra u de reset-toets loslaat (→ [pagina 24](#)).

Let op

U kunt de LED-indicaties van de basisstations met de webconfigurator van de DECT-Manager uitschakelen (→ [pagina 97](#)).

Standaardinstellingen van het toestel herstellen

De toestellen zijn voorzien van een reset-toets, waarmee u de standaardinstellingen kunt herstellen.

De toets bevindt zich onder de LED's op de voorzijde van het toestel.



Standaardinstellingen van het toestel herstellen

Let op

Met deze functie worden al uw persoonlijke instellingen teruggezet op de standaardinstellingen. De gegevens die op de basisstations en de handsets zijn opgeslagen, worden door deze procedure gewist. De toewijzing van het basisstation aan de DECT-Manager wordt gewist.

Deze functie staat zowel op de DECT-Manager als op de basisstations ter beschikking.

- ▶ Onderbreek de stroomvoorziening.
- ▶ Druk op de Reset-toets en houd deze ingedrukt.
- ▶ Verbind het toestel weer met het lichtnet terwijl u de reset-toets ingedrukt houdt.
- ▶ Laat de reset-toets los zodra de tweede LED van boven (**Power/LAN**) snel begint te knipperen.

De standaardinstellingen van het toestel worden hersteld.

Let op

Als het toestel via PoE van stroom wordt voorzien, moet u de LAN-kabel verwijderen om de stroomvoorziening te onderbreken.

Reset van IP-configuratie en wachtwoord

Met de twee volgende procedures herstelt u de standaardinstellingen van de DECT-Manager voor de IP-configuratie en het wachtwoord voor de aanmelding bij de DECT-Manager.

Deze functie kunt u gebruiken als u geen toegang meer heeft tot het systeem, bijvoorbeeld omdat u het wachtwoord voor de webconfigurator bent vergeten of als u problemen met de LAN-toegang heeft.

U kunt de IP-configuratie terugzetten op bepaalde statische IP-adressen of op dynamische adressering (DHCP). Vervolgens is de DECT-Manager weer bereikbaar en kunt u eventueel het wachtwoord of de LAN-configuratie wijzigen (→ **pagina 60**).

Als bevestiging voor het succesvol oproepen van beide reset-procedures lichten alle LED's van de DECT-Manager één seconde op.

Terugzetten op statische IP-adressen

- ▶ Druk op de Reset-toets en houd deze **vier** seconden ingedrukt.
- ▶ Laat de reset-toets los.
- ▶ Druk de reset-toets nogmaals in en houd deze **vier** seconden ingedrukt.
- ▶ Laat de toets weer los.

De reset wordt uitgevoerd. De IP-configuratie is nu als volgt ingesteld:

Parameter	De volgende waarden worden ingesteld
IP-adrestype	Statisch
IP-adres DECT-Manager	192.168.143.1
Subnetmasker	255.255.0.0
Standaardgateway	192.168.1.1
Primaire DNS-server, Secundaire DNS-server	192.168.1.1
Wachtwoord voor toegang tot de webconfigurator	admin
VLAN-tagging	off

Terugzetten op dynamische adressering (DHCP)

U bepaalt hiermee, dat de DECT-Manager automatisch een IP-adres krijgt toegewezen door een DHCP-server in het lokale netwerk.

- ▶ Druk op de Reset-toets en houd deze **vier** seconden ingedrukt.
- ▶ Laat de reset-toets los.
- ▶ Druk de reset-toets **een** seconde in.
- ▶ Laat de toets weer los.
- ▶ Druk de reset-toets nogmaals in en houd deze **vier** seconden ingedrukt.
- ▶ Laat de toets weer los.

De reset wordt uitgevoerd. De IP-configuratie is nu als volgt ingesteld.

Parameter	De volgende waarde wordt ingesteld
IP-adrestype	Automatisch toegewezen
Wachtwoord voor toegang tot de webconfigurator	admin
VLAN-tagging	off

Menu-overzicht (handsets)

U kunt de functies van uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System gebruiken met een aangemelde handset. De functies van het telefoonsysteem worden ingevoegd in het menu van de handset, zoals hieronder weergegeven. Specifieke handset-functies, bijvoorbeeld de Contacten of de Kalender (Organizer), worden hier niet beschreven. Lees de gebruiksaanwijzing van de handset voor meer informatie hierover. De beschikbaarheid van functies of hun beschrijvingen kunnen voor de afzonderlijke handsets afwijken.

Bij sommige Gigaset-handsets kunt u voor de menuweergave kiezen uit de **Vereenvoudigd** (standaard-mode) en de **Uitgebreid** (expert-mode). Menu-opties die alleen in de expert-mode ter beschikking staan, zijn gemarkeerd met het symbool .

Hoofdmenu openen: In de **ruststand** van de handset  indrukken:



Netdiensten

Volg. opr. anoniem

→ **pagina 35**

Omleiding

→ **pagina 37**

Wisselgesprek

→ **pagina 37**

Niet storen

→ **pagina 38**

Terugbellen uit

→ **pagina 33**

Functies zijn alleen beschikbaar als deze door de telefooncentrale worden ondersteund.

Afhankelijk van de telefooncentrale kunnen nog overige diensten worden aangeboden.



Infocenter

Lijst met beschikbare infodiensten → **pagina 52**

Let op: Bij de handset Gigaset C610H vindt u de Info-centrale in het menu: **Extra functies**.



Extra functies

Zie de gebruiksaanwijzing van de handset.



Oproeplijsten

Alle oproepen

→ **pagina 44**

Uitgaande oproepen

→ **pagina 44**

Beantwoorde opr.

→ **pagina 44**

Gemiste oproepen

→ **pagina 44**



Messaging

E-mail

→ **pagina 48**



Voicemail

Berichten afspelen

→ **pagina 47**



Kalender

Zie de gebruiksaanwijzing van de handset.



Contactpersonen

Contacten

Informatie over de functie Contacten Zie de gebruiksaanwijzing van uw handset.

Online-tel.boeken

Lijst met beschikbare openbare en bedrijfstelefoonboeken → **pagina 39**



Instellingen

→ **pagina 56** Standaardinstellingen: zie de gebruiksaanwijzing van uw handset.

Weergave van de bedieningsstappen in de gebruiksaanwijzing

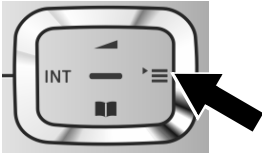
De bedieningsstappen worden verkort weergegeven aan de hand van een handset Giga-set SL610H PRO.

Voorbeeld:

De weergave:

 →  **Netdiensten** → **Niet storen** (☒ = aan)

betekent:



- Druk **rechts** op de navigatietoets  om het hoofdmenu te openen.



- Navigeer met de navigatietoets naar rechts, links, boven en onder  tot het submenu **Netdiensten** geselecteerd is.

- Druk op de displaytoets **OK** om uw keuze te bevestigen.



- Druk op de onderzijde van de navigatietoets  tot in het display de menu-optie **Niet storen** verschijnt.

- Druk op de displaytoets **Wijzigen** om de functie in of uit te schakelen.



De wijziging wordt direct overgenomen en hoeft niet te worden bevestigd.

- Druk op de toets onder de displaymelding **Terug** om terug te keren naar het vorige menuniveau.
- of
- Druk **lang** op de verbreekttoets  om terug te keren naar de ruststand.

Telefoneren

U kunt telefoneren met elke handset die bij uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System is aangemeld.

Voorwaarde: u bevindt zich in de radiocel van ten minste één van de basisstations die bij het telefoonsysteem zijn aangemeld.

De radiocellen van de basisstations vormen samen het DECT-netwerk van het telefoonstelsysteem. U kunt via een handset gesprekken in het hele draadloze netwerk tot stand brengen of beantwoorden en tijdens een gesprek wisselen van radiocel (handover).

Voorwaarde voor handover: de betrokken basisstations moeten aan hetzelfde cluster zijn toegewezen en gesynchroniseerd zijn (→ [pagina 69](#)).

Aan elke handset is een uitgaande en inkomende lijn toegewezen (→ [pagina 78](#)).

Als uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System op een telefooncentrale is aangesloten die groepsvorming ondersteunt, dan kunnen VoIP-lijnen ook aan groepen worden toegewezen. In dat geval ontvangt u op uw handset ook oproepen die aan uw groepsnummer zijn gericht.

Voor de internettelefonie gebruikt de Gigaset N720 DECT IP Multicell System een VoIP-telefooncentrale of de diensten van een VoIP-provider. De beschikbaarheid van sommige telefoonfuncties hangt af van de ondersteuning door de telefooncentrale/de provider en of ze vrijgeschakeld zijn. Een beschrijving van deze functies kunt u eventueel opvragen bij de exploitant van uw telefooncentrale.

Let op

Afhankelijk van de instelling van uw telefooncentrale moet u bij oproepen die het bereik van uw VoIP-centrale verlaten een toegangscode voor een netlijn invoeren (→ [pagina 85](#)).

Oproep tot stand brengen



Nummer invoeren en de verbindingstoets indrukken. Het nummer wordt gekozen.

Of:



Verbindingstoets lang indrukken en vervolgens het nummer invoeren.

In plaats van de verbindingstoets kunt u ook de handsfreetoets van de handset indrukken om handsfree te telefoneren.

In deze gebruiksaanwijzing wordt in dit verband alleen de beschrijving “Verbindingstoets indrukken” gebruikt.

Op het display wordt het gekozen nummer weergegeven.

Let op

Als u via VoIP naar een nummer in het vaste telefoonnet belt, dient u eventueel ook bij lokale gesprekken het regionummer mee te kiezen (afhankelijk van uw VoIP-provider). Dit is niet nodig als het regionummer in de configuratie van de DECT-Manager is ingevoerd en de optie **Regionummer voor lokale gesprekken via VoIP voorkeuren** is ingeschakeld (zie webconfigurator → [pagina 85](#)).

Opmerkingen

- ◆ Met de verbreektoets  kunt u het kiezen annuleren.
- ◆ Tijdens het gesprek wordt de gespreksduur weergegeven.
- ◆ Door te kiezen met de functie Contacten (→ **pagina 39**) of de bellers- en nummerherhalingslijsten (→ **pagina 44**) van de handset hoeft u nummers niet telkens opnieuw in te voeren.
- ◆ Als alle lijnen van de Gigaset N720 DECT IP Multicell System bezet zijn, ontvangt u de foutmelding **Niet mogelijk!**
- ◆ Als alle lijnen van het basisstation waarmee uw handset is verbonden bezet zijn, dan verschijnt op het display "...". Vervolgens verschijnt weer het rustdisplay.

Weergave van het telefoonnummer van de opgebelde deelnemer (COLP)

Voorwaarden:

- ◆ Uw telefooncentrale/netwerkprovider ondersteunt de functie COLP (**C**onnecte**d** **L**ine **I**dentification **P**resentation). Eventueel moet COLP worden ingeschakeld.
- ◆ De opgebelde deelnemer heeft COLR (**C**onnecte**d** **L**ine **I**dentification **R**estriction) niet ingeschakeld.

Bij uitgaande oproepen wordt het telefoonnummer van de aansluiting die de oproep aanneemt in het display van uw handset weergegeven.

Het weergegeven telefoonnummer kan afwijken van het nummer dat u heeft gekozen. Voorbeelden:

- ◆ De opgebelde deelnemer heeft een oproepomleiding ingeschakeld.
- ◆ De oproep is door middel van oproepovername op een andere aansluiting van een telefooncentrale aangenomen.

Als er voor dit nummer een vermelding in het telefoonboek is opgeslagen, wordt de bijbehorende naam weergegeven.

Let op

- ◆ Ook bij wisselgesprekken en bij ruggespraak wordt in plaats van het gekozen nummer het nummer van de bereikte aansluiting (of de bijbehorende naam) weergegeven.
- ◆ Bij overnemen van het telefoonnummer in Contacten/telefoonboek en in de nummerherhalingslijst wordt het gekozen nummer (niet het weergegeven nummer) overgenomen.

Gesprek beëindigen



Verbreektoets indrukken.

Oproep beantwoorden

Een inkomende oproep wordt op drie manieren op een Gigaset-handset gesignaleerd: door een oproepsignaal, een melding in het display en het knipperen van de toetsen  en .

U kunt de oproep op de volgende manieren met de handset beantwoorden:

- ▶ Verbindingstoets  indrukken om het gesprek via de hoorn te voeren.
- ▶ De handsfree-toets  indrukken om het gesprek via de luidspreker te voeren.
- ▶ Als u het oproepsignaal storend vindt, drukt u de displaytoets **Stil** in. U kunt de oproep beantwoorden zolang deze in het display wordt weergegeven.

Als u op de displaytoets **Afwijzen** of de verbreekttoets  drukt, wordt een oproep geweigerd.

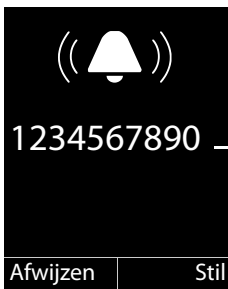
NummerWeergave

Bij een oproep wordt het nummer of de naam van de beller in het display weergegeven. Voorwaarden:

- ◆ Uw telefooncentrale/uw provider ondersteunt NummerWeergave (CLIP, CLI) en NaamWeergave (CNIP).
 - CLI (Calling Line Identification): Het nummer van de beller wordt meegestuurd.
 - CLIP (Calling Line Identification Presentation): het nummer van de beller wordt weergegeven.
 - CNIP (Calling Name Identification Presentation): de naam van de beller wordt weergegeven.
- ◆ U heeft bij de netwerkaanbieder NummerWeergave (CLIP) of NaamWeergave (CNIP) aangevraagd.
- ◆ De beller heeft bij de netwerkaanbieder CLI aangevraagd.

Oproepindicatie

voorbeeld van weergave:



Handset Gigaset SL610H PRO
op Gigaset N720 DECT IP Multicell System

Nummer of naam van de beller (met NummerWeergave)
Als er geen nummer is meegestuurd, wordt **Extern** weergegeven.

Als het nummer van de beller is opgeslagen in de Contacten van de handset, wordt zijn of haar naam weergegeven. Als er een afbeelding is opgeslagen, wordt deze ook weergegeven.

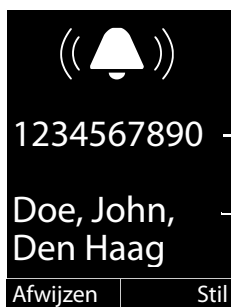
Weergave in het display bij NaamWeergave (CNIP)



— CNIP-tekst,
bijvoorbeeld naam
en plaats

Als u over NaamWeergave (CNIP) beschikt, wordt de CNIP-informatie weergegeven die bij uw provider voor het nummer van de beller is opgeslagen, bijvoorbeeld de naam en eventueel de plaats.

Weergave in het display bij NaamWeergave (CNIP) en NummerWeergave (CLIP)



— CLIP-Informatie

— CNIP-tekst

Als CLIP en CNIP zijn ingeschakeld, dan wordt de informatie onder elkaar weergegeven.

Als het nummer van de beller is opgeslagen in uw telefoonboek, wordt in plaats daarvan de vermelding in het telefoonboek weergegeven.

Opmerkingen over NummerWeergave (CLIP)

Uw Gigaset-toestel is bij levering zo ingesteld dat het telefoonnummer van de beller in het display van de handset wordt weergegeven. U hoeft hiervoor zelf geen instellingen aan te passen op uw Gigaset-toestel.

Als het telefoonnummer toch niet wordt weergegeven, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- ◆ U heeft CLIP niet aangevraagd bij de netwerkaanbieder of
- ◆ de telefooncentrale waarop uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System is aangesloten, stuurt niet alle informatie door.
- ▶ Controleer in de telefooncentrale de instellingen voor NummerWeergave (CLIP) en activeer zo nodig deze functie. Zoek hiervoor in de gebruiksaanwijzing van het toestel naar CLIP (of een andere naam zoals NummerWeergave, telefoonnummer meesturen, weergave van beller, ...). Neem eventueel contact op met de fabrikant/leverancier van de centrale.
- ▶ Controleer of uw aanbieder NummerWeergave (CLIP) ondersteunt en of de functie is vrijgeschakeld. Neem eventueel contact op met de netwerkaanbieder.

Wisselgesprek tijdens een gesprek (aankloppen)

Wanneer u tijdens een gesprek een externe oproep ontvangt, hoort u de wisselgesprektoon (korte toon). Als u over NummerWeergave beschikt, wordt het nummer of de telefoonboekvermelding van deze deelnemer in het display weergegeven. De beller hoort het vrijsignaal.

U kunt kiezen uit de volgende opties:

Oproep weigeren

Afwijzen Displaytoets indrukken.

De wisselgesprektoon wordt uitgeschakeld. U blijft verbonden met de eerste gesprekspartner. De andere beller hoort de bezettoon.

Oproep beantwoorden / deelnemer in de wachtstand plaatsen

Opnemen Displaytoets indrukken.

U bent verbonden met de beller. Het eerste gesprek wordt in de **wachtstand** gezet.

- ▶ Met  tussen de gesprekspartners heen en weer schakelen (wisselgesprek → **pagina 34**).

Oproep beantwoorden / eerste gesprek annuleren

 Verbreektoets indrukken.

De oproep als inkomende oproep gesignaleerd. U kunt deze oproep beantwoorden (→ **pagina 31**).

Let op

U kunt de functie Wisselgesprek tijdens een gesprek uitschakelen (→ **pagina 37**).

Terugbellen starten

Als de lijn van een opgebeld deelnemer bezet is, kunt u een terugbelverzoek achterlaten (mits dit door uw telefooncentrale/uw provider wordt ondersteund).

Terugbellen Displaytoets indrukken om een terugbelverzoek achter te laten.

Als de lijn van de deelnemer weer vrij is, wordt de terugbeloproep tot stand gebracht.

Terugbellen uitschakelen

Als u de terugbeloproep toch niet wilt ontvangen, kunt u deze functie weer uitschakelen.

 →  Netdiensten → Terugbellen uit

Ruggespraak

Wanneer u met een gesprekspartner telefoneert, kunt u tegelijk een tweede gesprekspartner bellen om ruggespraak te voeren.

U voert een gesprek:



Ruggespraaktoets indrukken. Dit is alleen mogelijk als de toets Ruggespraak is vrijgegeven voor het doorverbinden van gesprekken (→ [pagina 88](#)).

Of:



Displaytoets indrukken.

Het huidige gesprek wordt in de wachtstand gezet. De gesprekspartner hoort een aankondiging. resp. een wachtmuziek (mits dit op de VoIP-telefooncentrale is geconfigureerd).



Telefoonnummer van de tweede deelnemer invoeren.

Het telefoonnummer wordt gekozen. U wordt met de tweede deelnemer verbonden.

Als deze zich niet meldt, drukt u op de displaytoets **Einde** om terug te keren naar de eerste gesprekspartner.

Let op

Het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner kunt u ook overnemen uit de Contacten, de nummerherhalingslijst of uit de oproeplijst van de handset.

Ruggespraak annuleren

Opties → **Einde gesprek**

U bent weer verbonden met de eerste deelnemer.

U kunt de ruggespraak ook beëindigen door de verbreekttoets  in te drukken. De verbinding wordt kort verbroken en u ontvangt een heroproep. Na het opnemen van de hoorn bent u weer verbonden met de eerste gesprekspartner.

Voorwaarde: Gesprek doorverbinden door het neerleggen van de hoorn is niet ingeschakeld ("Gesprek doorverbinden door neerleggen" → [pagina 88](#)).

Wisselgesprek

U kunt afwisselend met twee gesprekspartners spreken (wisselgesprek).

Voorwaarde: U voert een gesprek en u heeft een tweede deelnemer opgebeld (ruggespraak) of u heeft een wisselgesprek beantwoord.

► Met  tussen de gesprekspartners wisselen.

De partner waarmee u momenteel spreekt, wordt in het display aangeduid met .

Het huidige gesprek beëindigen

Opties → **Einde gesprek**

U bent weer verbonden met de wachtende deelnemer.

Gesprek doorverbinden naar een interne deelnemer

U kunt een gesprek doorverbinden naar een andere deelnemer als dit door uw telefooncentrale/uw provider wordt ondersteund.

U voert een gesprek:

- ▶ Ruggespraakgesprek tot stand brengen (→ [pagina 34](#)).

Als de gesprekspartner opneemt:

- ▶ Eventueel gesprek aankondigen.



Verbreektoets indrukken.

Het gesprek in de wachtstand is doorverbonden naar de andere deelnemer.

Voorwaarde: gesprek doorverbinden door het neerleggen van de hoorn is ingeschakeld ("Gesprek doorverbinden door neerleggen" → [pagina 88](#)).

Als de tweede gesprekspartner **niet** opneemt of in gesprek is, drukt u de displaytoets **Einde** in om terug te gaan naar het eerste gesprek.

Bij het doorverbinden van een gesprek kunt u ook de verbreektoets  indrukken voordat de interne deelnemer opneemt.

"Anoniem bellen"

U kunt het meesturen van uw telefoonnummer voor het volgende gesprek onderdrukken (CLIR = Calling Line Identification Restriction).

In de ruststand:



→  **Netdiensten** → **Volg. opr. anoniem**

Selecteren en **OK** indrukken.



Nummer invoeren of uit Contacten overnemen.

Kiezen /



Display- of verbindingstoets indrukken. Het nummer wordt gekozen.

Gigaset HDSP – Telefoneren met uitstekende geluidskwaliteit



Uw Gigaset-toestel ondersteunt de breedband-codec G.722. Met deze codec kunt u telefoneren met glasheldere geluidskwaliteit (High Definition Sound Performance).

Voorwaarden voor breedbandverbindingen via uw toestel zijn:

- U voert het gesprek met een handset die geschikt is voor breedband.
- De codec G.722 is voor het telefoonsysteem vrijgeschakeld en voor de handset geselecteerd (→ **pagina 80**).
- Uw telefooncentrale/VoIP-provider ondersteunt breedbandverbindingen.
- Het toestel van uw gesprekspartner ondersteunt de codec G.722 en accepteert het tot stand brengen van breedbandverbindingen.

Let op

Breedbandtelefonie met codec G.722 moet in de webconfigurator van de DECT-Manager worden vrijgeschakeld, → **pagina 87**. Deze instelling geldt voor het hele Gigaset N720 DECT IP Multicell System. Als breedbandtelefonie ingeschakeld is, kunnen per basisstation maximaal vier gesprekken tegelijk worden gevoerd (in smalband-mode acht).

Telefoonfuncties instellen

Wisselgesprek bij externe gesprekken in-/uitschakelen

Als deze functie is ingeschakeld, hoort u tijdens een gesprek een attentietoon die aangeeft, dat een andere deelnemer u probeert te bereiken (→ **pagina 33**).

Als deze functie is uitgeschakeld, hoort de beller de bezettoon als u al in gesprek bent.

Wisselgesprek in-/uitschakelen

 →  **Netdiensten**

 **Wisselgesprek** met de navigatietoets selecteren.

Wijzigen Displaytoets indrukken om de functie in of uit te schakelen (☑ = aan).

Oproepdoorschakeling

Met de functie Oproepdoorschakeling worden oproepen doorgeschakeld naar een andere aansluiting. Oproepdoorschakeling kan als functie van de Gigaset N720 DECT IP Multicell System worden gebruikt of staat als dienst van de VoIP-telefooncentrale/de provider ter beschikking.

 →  **Netdiensten** → **Omleiding**

► Gegevens in meerdere regels wijzigen:

Status

Aan / Uit selecteren om de functie Wisselgesprek in of uit te schakelen.

Naar telefoonnr.

Numero invoeren waarnaar moet worden doorgeschakeld. U kunt een nummer uit het vaste net, een VoIP-nummer of een mobiel nummer aangeven.

Bij

Alle / Bezet / Tijdsoverschrijding selecteren.

Alle: oproepen worden direct doorgeschakeld, d.w.z. op uw telefoon worden geen oproepen meer signaleerd.

Tijdsoverschrijding: oproepen worden doorgeschakeld als na meerdere oproepsignalen niet wordt opgenomen.

Bezet: oproepen worden doorgeschakeld als uw toestel bezet is.

Als de dienst door de DECT-Manager ter beschikking wordt gesteld:

OK Displaytoets indrukken om de functie Oproepdoorschakeling in te schakelen.

Als u de dienst van de VoIP-telefooncentrale of van een provider gebruikt:

Verstuur Displaytoets indrukken.

Opmerkingen

- ◆ Een oproep voor de handset die wordt doorgeschakeld, wordt opgenomen in de oproeplijsten.
- ◆ Als de oproep wordt doorgeschakeld naar een deelnemer die niet bereikbaar is (bijvoorbeeld omdat de handset uit staat), wordt de oproep na korte tijd geweigerd.

Niet storen

Als u geen oproepen wenst te ontvangen en de telefoon niet moet overgaan, dan schakelt u de functie “Niet storen” (DND) in. Als de functie is ingeschakeld, kunt u gewoon telefoneren.

 →  **Netdiensten** → **Niet storen**

Status **Aan / Uit** selecteren om de functie Wisselgesprek in of uit te schakelen.

- Displaytoets **Verstuur** indrukken.

Telefoonboeken gebruiken

U kunt kiezen uit de volgende opties:

- ◆ Contacten (het (lokale) telefoonboek) van uw handset (zie gebruiksaanwijzing van de handset).
- ◆ Openbare online-telefoonboeken en bedrijvengidsen (→ [pagina 41](#))
- ◆ Online-telefoonboeken die via een telefoonsysteem worden aangeboden, bijvoorbeeld een bedrijfstelefoonboek en/of een persoonlijk telefoonboek (→ [pagina 40](#))

Welke telefoonboeken ter beschikking staan, kunt u instellen met de webconfigurator van de DECT-Manager (→ [pagina 92](#)).

Contacten openen via de toets Contacten

De toets Contacten  (onderzijde navigatietoets) van de handsets is normaal gesproken als volgt ingesteld:

- ◆ **kort** indrukken opent Contacten (lokaal telefoonboek),
- ◆ **lang** indrukken opent de selectie van beschikbare online-telefoonboeken.

Deze toewijzing kan voor elke handset met de webconfigurator van de DECT-Manager worden gewijzigd (→ [pagina 79](#)). De actie "Toets Contacten kort indrukken" kan worden toegewezen aan een bepaald online-telefoonboek. In dat geval opent u Contacten (lokaal telefoonboek) door de Toets Contacten lang in te drukken.

In onderstaande beschrijving gaan we uit van de standaardprogrammering.

Bedrijfstelefoonboek openen met de INT-toets

De INT-toets  (navigatietoets links) van de handsets opent een bedrijfstelefoonboek als dit via de webconfigurator is geconfigureerd en voor de DECT-Manager toegankelijk is. Welk telefoonboek er wordt geopend, kan voor elke handset afzonderlijk met de DECT-Manager worden ingesteld (→ [pagina 79](#)).

Telefoonboeken openen via het menu

Via het menu van de handset heeft u toegang tot alle beschikbare telefoonboeken:

- | | |
|---|---|
|  →  Contactpersonen → Contacten | Lokaal telefoonboek |
|  →  Contactpersonen → Online-tel.boeken | Lijst van alle online-telefoonboeken die bij de DECT-Manager zijn geconfigureerd. |

De telefoonboeken worden weergegeven met de naam die in de webconfigurator is ingesteld.

Let op

Voor handsets die op een Gigaset N720 DECT IP Multicell System zijn aangesloten, is het niet mogelijk om vermeldingen uit de lokale Contacten te versturen naar een andere handset.

De beheerder kan de lokale Contacten van de handsets met de webconfigurator van de DECT-Manager kopiëren naar een PC en deze van daaruit naar de andere handsets kopiëren (→ [pagina 81](#)).

Bedrijfstelefoonboeken gebruiken

U kunt op uw handset telefoonboeken gebruiken die via een server in het bedrijfsnetwerk ter beschikking worden gesteld. De volgende formaten zijn mogelijk:

- ◆ Telefoonboek in LDAP-formaat (LDAP = Lightweight Directory Access Protocol)
- ◆ Telefoonboek in XML-formaat
- ◆ Persoonlijk telefoonboek in XML-formaat

Voorwaarde:

- ◆ De telefoonboeken zijn aanwezig in het geldige XML- of LDAP-formaat.
- ◆ Ze zijn bij de DECT-Manager geconfigureerd en vrijgeschakeld (→ [pagina 94](#))

Telefoonboek openen

Voorwaarde: uw handset bevindt zich in de ruststand.

 Navigatietoets (INT) indrukken.

Het telefoonboek wordt geopend waarvoor in de DECT-Manager voor uw handset de actie "Openen via de INT-toets" is ingesteld (→ [pagina 79](#)).

Of:

 →  **Contactpersonen** → **Online-tel.boeken**

Alle beschikbare online-telefoonboeken worden weergegeven.

 Telefoonboek selecteren en **OK** indrukken.

Contactpersoon zoeken en weergeven

 Naar de gewenste contactpersoon bladeren.

Of:



Naam (resp. beginletter) invoeren.

Zodra u een toets indrukt, schakelt het toestel over in de zoek-mode. U kunt maximaal acht tekens invoeren. De eerste contactpersoon in de lijst die bij uw invoer past, wordt weergegeven.

 Als er meerdere contactpersonen worden gevonden, bladert u naar de gewenste contactpersoon.

► Displaytoets **Weergvn** of  indrukken om de contactpersoon weer te geven.

Telefoonnummer kiezen via bedrijfstelefoonboek

Het bedrijfstelefoonboek wordt geopend met de INT-toets  (navigatietoets links).

 Bedrijfstelefoonboek openen.

 Vermelding selecteren.

 Verbindingstoets indrukken. Het nummer wordt gekozen.

U hoort de bezettoon als:

- ◆ het opgebeld toestel niet beschikbaar is (handset uitgeschakeld, buiten bereik).
- ◆ het gesprek niet binnen een bepaalde tijd (gedefinieerd op het telefoonsysteem) niet wordt beantwoord.

Online-telefoonboeken gebruiken

U kunt openbare online-telefoonboeken (online-telefoonboek en bedrijvengids) gebruiken. **Voorwaarde:** de online-telefoonboeken zijn op de DECT-Manager vrijgeschakeld (→ **pagina 92**) en de DECT-Manager heeft via zijn LAN-aansluiting toegang tot internet.

Disclaimer

Deze dienst is landspecifiek. Gigaset Communications GmbH biedt geen garanties voor de beschikbaarheid van deze dienst.
Deze dienst kan op elk willekeurig moment worden beëindigd.

Online-telefoonboek/bedrijvengids openen

Voorwaarde: uw handset bevindt zich in de ruststand.



Lang indrukken.

Of:



→ **Contactpersonen** → **Online-tel.boeken**

Een lijst met de online-telefoonboeken wordt geopend.



Online-telefoonboek of bedrijvengids in de lijst selecteren en op **OK** drukken.

Er wordt een verbinding tot stand gebracht met de Telefoongids of de Bedrijvengids.

Als er slechts één online-telefoonboek beschikbaar is, wordt de verbinding direct tot stand gebracht als u **lang** op de onderzijde van de navigatietoets drukt.

Contactpersoon zoeken

Voorwaarde: u heeft "De Telefoongids"/"De Bedrijvengids" geopend.

► Gegevens in meerdere regels invoeren:

Achternaam: (online-telefoonboek) of

Trefwoord/Naam: (bedrijvengids)

Naam, deel van een naam of branche invoeren (max. 30 tekens).

Plaats: Naam van de stad invoeren waar de gewenste deelnemer woont (max. 30 tekens).

Als u al eerder contactpersonen heeft opgezocht, worden de als laatste ingevoerde plaatsnamen weergegeven (maximaal 5).

U kunt een nieuwe naam invoeren of met een van de weergegeven plaatsnamen selecteren en met **OK** bevestigen.

Of:

Telefoonnummer: Nummer invoeren (max. 30 tekens).

► Displaytoets **Zoeken** of indrukken om de zoekactie te starten.

U dient of in **Achternaam** resp. **Trefwoord/Naam:** en in **Plaats** gegevens invoeren of in **Telefoonnummer**. Zoeken op nummer is alleen mogelijk als het gekozen online-telefoonboek het zoeken op nummer ondersteunt.

Let op

Hoe u op de handset tekst invoert, wordt beschreven in de gebruiksaanwijzing van de handset.

Telefoonboeken gebruiken

Als er meerdere steden met de ingevoerde naam worden gevonden, verschijnt een lijst met gevonden namen:



Stad selecteren.

Als een stadsnaam langer is dan één regel, wordt hij afgekort. Met **Weergvn** kunt u dan de volledige naam laten weergeven.

Als er geen stad werd gevonden: druk op **Wijzigen** als u de zoekcriteria wilt wijzigen. De gegevens voor **Trefwoord/Naam** en **Plaats** worden overgenomen en kunnen door u worden gewijzigd.

Zoeken

Displaytoets indrukken om het zoeken op naam voort te zetten.

Als er geen deelnemer met de ingevoerde naam wordt gevonden, verschijnt een melding. U kunt kiezen uit de volgende opties:

- Displaytoets **Nieuw** indrukken om een nieuwe zoekactie te starten.

Of

- Displaytoets **Wijzigen** indrukken om de zoekcriteria te wijzigen. De ingevoerde naam en stad worden overgenomen en kunnen worden gewijzigd.

Als de trefferlijst te groot is, worden geen treffers weergegeven. Dit wordt met een melding aangegeven.

- Displaytoets **Verfijn** indrukken om een gedetailleerde zoekactie te starten (→ **pagina 43**).

Of

- Afhankelijk van de provider: als in het display het aantal treffers wordt weergegeven, kunt u ook de trefferlijst laten weergeven. Druk op de displaytoets **Weergvn**.

Zoekresultaten (trefferlijst)

Het zoekresultaat wordt in de vorm van een lijst op het display weergegeven. Voorbeeld:

Online Directory	1/50	1
Doe, John		2
+49123456789		
Parkweg 11		
Den Haag 2595 AK		
Weergvn	Opties	

- 1/50: Lopende nummer/aantal treffers (als het aantal treffers >99, wordt alleen het lopende nummer weergegeven).
- Vier regels met naam, branche, telefoonnummer en adres van de deelnemer (evt. afgekort). Als er geen vast telefoonnummer beschikbaar is, wordt het mobiele telefoonnummer weergegeven (indien aanwezig).

U kunt kiezen uit de volgende opties:

- ▶ Met  kunt u door de trefferlijst bladeren.
- ▶ Displaytoets **Weergvn** indrukken. Alle informatie van de vermelding (naam, eventueel branche, adres, telefoonnummers) wordt volledig weergegeven. Met  kunt u door de trefferlijst bladeren.

Met **Opties** beschikt u over de volgende extra mogelijkheden:

Uitgebreid zoeken

Zoekcriteria verfijnen en trefferlijst beperken (→ **pagina 43**).

Opnieuw zoeken

Nieuwe zoekactie starten.

Naar Contacten

Nummer overnemen in Contacten. Als de vermelding meerdere nummers bevat, wordt een lijst weergegeven waarin u een nummer kunt kiezen. Voor het geselecteerde nummer wordt een nieuwe vermelding aangemaakt. De achternaam wordt overgenomen in het veld **Achternaam** van Contacten.

Deelnemer opbellen

Voorwaarde: er wordt een trefferlijst weergegeven.

- ▶ Contactpersoon selecteren en verbindingstoets  indrukken.

Als de contactpersoon alleen uit een nummer bestaat, dan wordt dit gebeld.

Bevat de contactpersoon meerdere nummers, dan verschijnt er een lijst met deze nummers.

- ▶ Met  nummer selecteren en displaytoets **Kiezen** indrukken.

Uitgebreide zoekactie starten

Met deze optie kunt u het aantal treffers van een vorige zoekactie met behulp van zoekcriteria (voornaam/straat) beperken.

Voorwaarde: het resultaat van een zoekactie wordt weergegeven (trefferlijst met meerdere contactpersonen of een melding vanwege een te groot aantal treffers).

Verfijn Displaytoets indrukken.

Of

Opties → **Uitgebreid zoeken**

Selecteren en **OK** indrukken.

De zoekcriteria van de vorige zoekactie worden overgenomen en in de betreffende velden ingevoerd.

Achternaam: (online-telefoonboek) of

Trefwoord/Naam: (bedrijvengids)

Eventueel naam/branche wijzigen of gedeeltelijke naam aanvullen.

Plaats: Naam van de stad uit het vorige zoekproces wordt weergegeven (kan niet worden veranderd).

Straat: Eventueel straatnaam invoeren (max. 30 tekens).

Voornaam: (alleen in het online-telefoonboek)

Eventueel voornaam invoeren (max. 30 tekens).

Zoeken Uitgebreide zoekactie starten.

Oproeplijsten gebruiken

De volgende oproeplijsten staan ter beschikking:

Alle oproepen Alle uitgaande, aangenomen en gemiste oproepen.

Uitgaande oproepen De 20 als laatste gebelde nummers (nummerherhalingslijst).

Beantwoorde opr. Oproepen die u heeft aangenomen (max. 15).

Gemiste oproepen Oproepen die u niet heeft beantwoord (max. 15).

Als de lijst vermeldingen bevat die u nog niet heeft opgeslagen, dan staat het symbool  en het aantal nieuwe vermeldingen op het display. U kunt de lijst ook oproepen met de berichtentoets

 (→ **pagina 46**).

In de lijsten worden de oproepen in chronologische volgorde opgeslagen. Als het maximale aantal is bereikt, wordt de oudste vermelding overschreven door de nieuwste. Een voorwaarde voor het opslaan van inkomende oproepen is het meesturen van CLIP-informatie (→ **pagina 31**).

Vermeldingen weergeven

Oproeplijsten openen in de ruststand:

Oproepen Displaytoets indrukken

Of via het menu:



 Gewenste lijst selecteren en **OK** indrukken.

Let op

De nummerherhalingslijst (uitgaande oproepen) kunt u ook openen met de verbindingstoets . De lijst met gemiste oproepen opent u ook met de berichtentoets



Lijstvermelding

Alle oproepen	
  Frank	
14.09.11, 15:40	
 089563795	
14.05.11, 15:32	
 ...0123727859362922	
14.05.11, 15:07 [3]	
Weergvn	Opties

De oproepen worden chronologisch weergegeven van de nieuwste naar de oudste vermelding.

Een symbool voor de vermelding geeft aan of het een uitgaande () , een beantwoorde () of een gemiste () oproep is.

Informatie over een vermelding:

- ◆ Het lijsttype (bovenste regel).
- ◆ De status van de vermelding, **in vet**: nieuwe vermelding
- ◆ Nummer of naam van de beller
- ◆ Datum en tijd van de oproep (mits ingesteld)

- ◆ Telefoonnummer van de bellers resp. de opgebeldde deelnemer. Als het nummer in Contacten is opgeslagen, dan wordt de naam weergegeven. Als het nummer zich niet in Contacten bevindt, dan wordt er gezocht in de bedrijfstelefoonboeken.
- ◆ Datum en tijd van de oproep. Bij uitgaande oproepen wordt weergegeven hoe vaak er is gebeld.

Welke informatie wordt weergegeven, is afhankelijk van de informatie die bij de oproep is meegestuurd en of de beller zich in het telefoonboek/Contacten bevindt.

Als de beller de functie NummerWeergave CLIP (=Calling Line Identification Presentation) ingeschakeld heeft, wordt het nummer van de beller meegestuurd. Aan de hand van het nummer kan de beller worden geïdentificeerd als hij al in het telefoonboek is opgeslagen.

Gedetailleerde informatie weergeven

Weergvn Displaytoets indrukken. De beschikbare informatie wordt weergegeven, minimaal het telefoonnummer.

Telefoonnummer uit de lijst kiezen

U kunt telefoonnummers op de volgende manieren uit een lijst kiezen:

-  In de lijst naar de gewenste naam bladeren.
-  Verbindingstoets indrukken. Het nummer wordt gekozen.

Of:

- Weergvn** Displaytoets indrukken om de vermelding weer te geven.
-  Verbindingstoets indrukken. Het nummer wordt gekozen.

Vermelding uit oproeplijst kopiëren naar Contacten

-  In de lijst naar de gewenste vermelding bladeren.
- Opties** Displaytoets indrukken.
-  Vermelding **Naar Contacten** selecteren en met **OK** bevestigen.

Contacten wordt geopend. U kunt een nieuwe vermelding in Contacten aanmaken of een bestaande vermelding wijzigen.

Vermelding of lijst wissen

-  In de lijst naar de gewenste vermelding bladeren als u een bepaalde vermelding wilt wissen.
 - Opties** Displaytoets indrukken.
 -  **Contactp. wissen** of **Alles wissen** selecteren en met **OK** bevestigen.
- U dient de actie nog een keer te bevestigen.

Berichten weergeven

De volgende berichtentypen worden weergegeven:

- ◆ Voicemailberichten op voicemails (zie beneden)
- ◆ Gemiste oproepen (→ **pagina 44**)
- ◆ E-mails (→ **pagina 48**)
- ◆ Gemiste afspraken (zie de gebruiksaanwijzing van uw handset)

Met de berichtentoets  heeft u toegang tot alle berichten.

De ontvangst van een nieuw bericht wordt als volgt weergegeven:

- ◆ door het knipperen van de berichtentoets 
- ◆ door een melding in het rustdisplay:



Voicemail gebruiken

Uw VoIP-telefooncentrale/uw provider biedt een antwoordapparaat in het netwerk aan, een zogeheten voicemail.

Elke voicemail neemt alleen de oproepen aan die via de bijbehorende lijn binnenkomen (VoIP-telefoonnummer). Om alle oproepen te kunnen registreren, moet voor elke VoIP-lijn een eigen voicemail worden geconfigureerd.

De voicemail wordt voor elke handset met de webconfigurator van de DECT-Manager geconfigureerd en kan ook alleen daar worden in- en uitgeschakeld (→ **pagina 79**).

Weergave van nieuwe berichten in het rustdisplay van een Gigaset-handset.

Als op de voicemail van een handset een nieuw bericht binnengekomen is, wordt op het rustdisplay het symbool  en het aantal nieuwe berichten weergegeven. De berichtentoets  knippert.

Bericht beluisteren

Voicemail bellen via snelkiesnummer



Lang indrukken.

U wordt direct verbonden met de voicemail.



Eventueel handsfree-toets indrukken.

De aankondiging van het antwoordapparaat wordt over de luidspreker weergegeven.

Voicemail via menu bellen

→ Voicemail → Berichten afspelen

U wordt direct verbonden met de voicemail.

Voicemail via de berichtentoets bellen

Onder de berichtentoets bevindt zich een lijst met verschillende soorten berichten, bijvoorbeeld gemiste oproepen, e-mail of voicemail.

De volgende gegevens worden weergegeven (voorbeeld Gigaset SL610H PRO):

Berichten	
...	(4)
Voicemail	(2)
...	(3)
Terug	OK

Als de voicemail nieuwe berichten bevat, dan wordt de vermelding in de lijst vet weergegeven. Achter de lijstvermelding staat tussen haakjes het aantal nieuwe berichten.

Als er geen nieuwe berichten aanwezig zijn, staat achter de lijstvermelding van de voicemail geen cijfer. Het aantal berichten dat op de voicemail zijn opgeslagen, wordt niet weergegeven.



Berichtentoets indrukken.



Vermelding van de voicemail selecteren en **OK** indrukken.

U wordt direct verbonden met de voicemail en hoort een aankondiging. Het afspelen van de berichten kunt u meestal met de toetsen van uw handset bedienen (cijfercodes). Let op de aankondiging.

Opmerkingen

- ◆ De voicemail wordt automatisch via de bijbehorende verbinding opgebeld. Een gedefinieerd automatisch regionummer voor uw toestel wordt **niet** voor het nummer geplaatst.
- ◆ Het afspelen van de voicemail-berichten kunt u meestal met de toetsen van uw telefoon bedienen (cijfercodes). Voor VoIP dient u aan te geven hoe de cijfercodes moeten worden omgezet in DTMF-signalen en hoe ze moeten worden verstuurd (→ **pagina 87**).

E-mail-notificaties

U ontvangt e-mailberichten op uw handset als met de webconfigurator van de DECT-Manager de naam van de Inbox-server en uw persoonlijke toegangsgegevens (accountnaam, wachtwoord) zijn opgeslagen. Bovendien dient het melden van nieuwe e-mailberichten te zijn ingeschakeld (→ [pagina 83](#)).

Voorwaarde: het telefoonsysteem brengt regelmatig een verbinding tot stand met de Inbox-servers en controleert of er nieuwe berichten zijn binnengekomen. Deze verbinding wordt standaard elke 15 minuten tot stand gebracht. De beheerder kan deze tijd wijzigen (→ [pagina 77](#)).

De ontvangst van nieuwe e-mailberichten wordt op de handset weergegeven. Bij de Gigaset SL610 PRO bijvoorbeeld klinkt een attentietoon, de berichtentoets  knippert en in het display in de ruststand wordt het symbool  weergegeven.

Let op

Als er nieuwe e-mailberichten zijn, wordt na een druk op de berichtentoets  de lijst **E-mail** weergegeven.

Van elk e-mailbericht in de Inbox kunt u de afzender, de datum en tijd van ontvangst alsmede het onderwerp en de berichtentekst (evt. afgekort) laten weergeven (→ [pagina 48](#)).

Let op

Als u in de webconfigurator bovendien de verificatie van de telefoon bij de Inbox-server heeft ingesteld op TLS-verificatie via een beveiligde verbinding en mislukt deze, dan worden de e-mailberichten niet op uw toestel geladen.

In dit geval wordt bij het indrukken van de knipperende berichtentoets  de melding **Certificaatfout - Controleer uw certificaten in de webconfigurator**. weergegeven.

- ▶ Druk op de displaytoets  om de melding te bevestigen.
- ▶ Op de webpagina **Beveiligingsinstellingen** van de DECT-Manager (→ [pagina 73](#)) staat, waarom de beveiligde verbinding niet tot stand kon worden gebracht en wat u hieraan kunt doen.

Inbox openen

Voorwaarden:

- ◆ U beschikt over een e-mail-account bij een provider.
- ◆ De Inbox-server gebruikt het POP3-protocol.
- ◆ De naam en uw persoonlijke toegangsgegevens (accountnaam en wachtwoord) zijn voor uw handset opgeslagen in DECT-Manager (→ [pagina 83](#)).

Op de handset:

 →  **Messaging** → **E-mail**

Of, als er nieuwe e-mailberichten zijn (de berichtentoets  knippert):

 → **E-mail**

Het toestel brengt een verbinding tot stand met de Inbox-server. De lijst met daar opgeslagen e-mailberichten verschijnt.

De nieuwe, ongelezen berichten staan voor de oude, gelezen berichten. De nieuwste vermelding staat aan het begin van de lijst

Voor elke e-mail worden naam resp. e-mailadres van de afzender (1 regel, eventueel afgekort) alsmede datum en tijd worden weergegeven (datum en tijd worden alleen correct weergegeven als afzender en ontvanger zich in dezelfde tijdzone bevinden).

Voorbeeld voor de weergave op de handset Gigaset SL610H PRO:

Inkomende e-mail	
Frank.Miller@mailp.com	
10.10.11	15:40
Happy Birthday	
Anna Sand	
10.10.10	10:38
Lezen	Wissen

1 E-mailadres of de door de afzender meegestuurde naam (eventueel afgekort)

Vet: bericht is nieuw.

Alle berichten die nog niet in de Inbox stonden toen u de Inbox de laatste keer opende, worden als "nieuw" gekenmerkt. Alle andere e-mails worden niet gemarkeerd, ongeacht of ze gelezen zijn of niet.

2 Ontvangstdatum en -tijd van het e-mailbericht

Als de Inbox op de server leeg is, wordt de melding **Geen invoer** weergegeven.

Let op

Veel e-mailproviders hebben standaard een beveiliging tegen spam geactiveerd. E-mailberichten die als spam zijn beoordeeld, worden in een aparte map opgeslagen en worden dus niet in de Inbox in het display weergegeven.

Bij sommige e-mailproviders kunt u het spamfilter configureren: spamfilter uitschakelen of spam-mails in de Inbox laten weergeven.

Andere e-mailproviders verzenden bij de ontvangst van nieuwe spam-mail een bericht naar de Inbox. Dit bericht wijst u erop dat er e-mail is ontvangen die waarschijnlijk spam is.

Datum en afzender van deze mail worden echter steeds bijgewerkt zodat dit bericht altijd als nieuw wordt weergegeven.

Meldingen bij het tot stand brengen van verbinding

Bij het tot stand brengen van een verbinding met de Inbox-server kunnen zich de volgende problemen voordoen. De meldingen worden enkele seconden lang in het display weergegeven.

Server niet bereikbaar

Er kon geen verbinding tot stand worden gebracht met de Inbox-server. Dit kan de volgende oorzaken hebben:

- Verkeerde naam voor de Inbox-server ingevoerd (→ webconfigurator, → **pagina 83**).
- Tijdelijke problemen bij de Inbox-server (werkt niet of is niet verbonden met het internet).
 - ▶ Instellingen van de webconfigurator controleren.
 - ▶ Procedure op een later tijdstip opnieuw proberen.

Momenteel niet mogelijk

De voor een verbinding vereiste resources van uw toestel zijn bezet, bijvoorbeeld omdat het maximale aantal toegestane DECT-verbindingen is bereikt.

- ▶ Procedure op een later tijdstip opnieuw proberen.

Aanmelden is niet gelukt

Fout bij aanmelden bij de Inbox-server. Dit kan de volgende oorzaak hebben:

- Verkeerde gegevens ingevoerd voor de naam van de Inbox-server, de gebruikersnaam en/of het wachtwoord.
 - ▶ Instellingen controleren (→ webconfigurator, → **pagina 83**).
- De e-mail-provider geeft de POP3-toegang slechts met bepaalde tussenpozen vrij.
 - ▶ Probeer het na enkele ogenblikken nogmaals.

E-mailinstellingen zijn niet volledig

De ingevoerde gegevens voor de naam van de Inbox-server, de gebruikersnaam en/of het wachtwoord zijn niet volledig.

- ▶ Instellingen controleren resp. aanvullen (→ webconfigurator:).

Kopregel en tekst van een e-mail weergeven

Voorwaarde: u heeft de Inbox geopend (→ **pagina 48**).



E-mailbericht selecteren.

Lezen

Displaytoets indrukken.

Het onderwerp van het e-mailbericht (maximaal 120 tekens) en de eerste tekens van een tekstmelding worden weergegeven.

Voorbeeld voor de weergave op de handset Gigaset SL610H PRO:



1 **Onderwerp** van het e-mailbericht Er worden maximaal 120 tekens weergegeven.

2 Tekst van het e-mailbericht (eventueel afgekort).



Verbreekttoets indrukken om terug te keren naar de Inbox.

Let op

Als de e-mail iets anders dan normale tekst bevat, verschijnt kort de melding **Weergave e-mail niet mogelijk**.

Afzenderadres van een e-mail bekijken

Voorwaarde: u heeft de e-mailnotificatie geopend om het bericht te lezen (→ **pagina 50**).

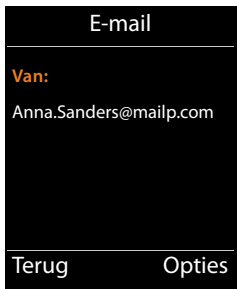
Opties → **Van**

Selecteren en **OK** indrukken.

Het e-mailadres van de afzender wordt weergegeven, eventueel op meerdere regels (maximaal 60 tekens).

Terug Displaytoets indrukken om terug te keren naar de Inbox.

Voorbeeld voor de weergave op de handset Gigaset SL610H PRO:



E-mailbericht wissen

Voorwaarde: u heeft de inbox geopend (→ **pagina 48**) of de berichtenkopregel of het adres van de afzender van een e-mailbericht worden weergegeven(→ **pagina 50**);

Opties → **Wissen**

Selecteren en **OK** indrukken.

Ja Displaytoets indrukken om de vraag om bevestiging te beantwoorden.

Het e-mailbericht wordt op de Inbox-server gewist.

Info Center – altijd online met uw telefoon

U kunt met uw toestel infodiensten opvragen, die speciaal voor uw toestel zijn voorbereid. Welke diensten ter beschikking staan, kunt u instellen met de webconfigurator van de DECT-Manager (→ **pagina 91**).

Infodiensten kunnen zijn:

- ◆ Online-content uit het internet
- ◆ Informatie die via de telefooncentrale ter beschikking wordt gesteld.

Let op

U kunt met elke aangemelde handset Gigaset SL610H PRO, C610H, SL400H, S810H en E49H het Info Center starten en infodiensten laten weergeven.

Bij enkele van deze handsets kunt u het Info Center rechtstreeks uit het hoofdmenu starten. Bij de andere handsets (bijvoorbeeld de Gigaset C610H) vindt u het Info Center in het submenu ★ **Extra functies**.

Info Center starten, infodiensten selecteren

U kunt infodiensten (toepassingen, apps) selecteren die op de server worden aangeboden.

Voorbeelden:

Op de handsets Gigaset SL610H PRO, S810H en SL400H:

 →  **Infocenter**

Op de handset Gigaset C610H:

 → ★ **Extra functies** → **Infocenter**

Het menu van uw Info Center, d.w.z. een lijst van infodiensten die ter beschikking staan, wordt weergegeven. U kunt in de infodiensten bladeren.

 Infodienst selecteren en **OK** indrukken.

Voor sommige infodiensten (persoonlijke infodiensten) moet u zich aanmelden met gebruikersnaam en wachtwoord. U voert dan uw toegangsgegevens in zoals beschreven in paragraaf “**Aanmelden voor persoonlijke infodiensten**” op **pagina 53**.

Meldingen bij het laden van opgevraagde informatie

De informatie wordt uit het internet geladen. Enkele seconden wachten tot de informatie wordt weergegeven. Op het display wordt de melding **Een moment** weergegeven.

Als de informatie van een infodienst niet kan worden weergegeven, verschijnt een van de volgende meldingen:

Gewenste pagina is niet bereikbaar

Mogelijke oorzaken hiervoor zijn:

- ◆ Tijdoverschrijding (time-out) bij het laden van de informatie resp.
- ◆ De internet-server voor de infodiensten is niet beschikbaar.
- ▶ Controleer uw internetverbinding en vraag de gegevens op een later tijdstip opnieuw op.

Coderingsfout op de gewenste pagina

De inhoud van de opgevraagde infodienst is in een formaat opgemaakt dat niet op de handset kan worden weergegeven.

Gewenste pagina kan niet worden weergegeven

Algemene fout bij het laden van de infodienst.

Aanmelden mislukt

Het aanmelden is mislukt. Mogelijke oorzaken hiervoor zijn:

- ◆ U heeft uw aanmeldgegevens niet correct ingevoerd.
 - ▶ Selecteer de infodienst opnieuw en herhaal de aanmeldprocedure. Let bij het invoeren van de gegevens op het juiste gebruik van hoofdletters en kleine letters.
- ◆ U beschikt niet over de juiste autorisatie.

Aanmelden voor persoonlijke infodiensten

Als u zich voor een infodienst moet aanmelden met een gebruikersnaam en wachtwoord, verschijnt na het aanvragen van de dienst eerst het volgende display:

Verificatiennaam

Voer de gebruikersnaam in die u van de aanbieder van de infodienst heeft gekregen.

Opslaan Displaytoets indrukken.

Wachtwoord

Voer het bijbehorende wachtwoord in.

Opslaan Displaytoets indrukken.

Als het aanmelden is gelukt, wordt de gewenste infodienst weergegeven.

Als het aanmelden niet is gelukt, verschijnt een melding op het display, → **Meldingen bij het laden van opgevraagde informatie, pagina 53.**

Let op

Let bij het invoeren van de aanmeldgegevens op het juiste gebruik van hoofdletters en kleine letters. Informatie over het invoeren van tekst vindt u in de gebruiksaanwijzing van de handset.

Info Center bedienen

Afhankelijk van de aangevraagde infodienst heeft u de volgende mogelijkheden:

Bladeren binnen een infodienst

- ▶ Met  bladert u binnen een infodienst naar beneden, met  bladert u naar boven (terug).

Terug naar de vorige pagina

- ▶ Druk op de linker displaytoets.

Terug naar het Info Center-menu

- ▶ Druk **kort** op de verbreekttoets .

Als u “offline” wilt gaan:

Druk **lang** op de verbreekttoets , de handset keert terug in de ruststand.

Hyperlink selecteren

Hyperlink naar meer informatie:

Als een pagina een hyperlink naar meer informatie bevat, wordt deze aangegeven met het symbool ►.

Als er een pagina met hyperlinks wordt geopend, is de eerste hyperlink gemarkeerd.

- ▶ U kunt de hyperlink selecteren met de navigatietoets: navigeer met  en/of  naar de regel met de hyperlink. De hyperlink wordt dan gemarkeerd (gekleurde balk).
- ▶ Druk op de rechter displaytoets **Link** om de bijbehorende pagina te openen.

De hyperlink naar een telefoonnummer:

Als een hyperlink een telefoonnummer bevat, kunt u het nummer kopiëren naar de Contacten of het nummer direct bellen (click-2-call-functie).

- ▶ Selecteer de hyperlink eventueel met  en/of .
- ▶ U herkent een hyperlink van dit type aan het symbool dat boven de rechter displaytoets **Anruf** wordt weergegeven:
- ▶ Druk op displaytoets  als u het telefoonnummer wilt kopiëren naar de Contacten van uw handset.

Of:

- ▶ Druk op **Anruf** om het betreffende nummer te kiezen.

Als u op **Anruf** drukt, wordt afhankelijk van uw provider

- ◆ het nummer direct gekozen of
- ◆ wordt het eerst op het display weergegeven. U dient het nummer dan eerst te bevestigen voordat het wordt gekozen.

▶ Als u op **Ja** drukt, wordt het nummer gekozen.

Of:

- ▶ Als u op **Nee** drukt, wordt weer de pagina met de hyperlink weergegeven. Het nummer wordt **niet** gekozen.

Tekst invoeren

- ▶ Markeer eventueel met  in de regel het veld waarin u tekst wilt invoeren. De cursor knippert in het tekstveld.
- ▶ Voer uw tekst in met de toetsen van de handset.
- ▶ Blader eventueel naar andere tekstvelden om tekst in te voeren of schakel een optie in (zie hieronder).
- ▶ Druk op de rechter displaytoets om de invoer af te sluiten en de gegevens te verzenden.

Selectie maken

- ▶ Markeer met  de regel met het veld dat u wilt selecteren.
- ▶ Druk eventueel meerdere keren links resp. rechts op de navigatietoets om de gewenste gegevens te selecteren.
- ▶ Blader met  eventueel naar andere selectievelden en selecteer ze zoals hierboven beschreven.
- ▶ Druk op de linker displaytoets om de selectie af te sluiten en de gegevens te verzenden.

Optie inschakelen

- ▶ Navigeer met  naar de regel met de gewenste optie. De regel is gemarkeerd.
- ▶ Schakel de optie in of uit met de navigatietoets  (rechts indrukken) of de linker displaytoets (bijvoorbeeld **OK**).
- ▶ Blader eventueel naar andere opties of tekstvelden om deze in te schakelen of in te vullen.
- ▶ Druk op de linker displaytoets (bijv. **Verstuur**) om de invoer af te sluiten en de gegevens te verzenden.

Systeeminstellingen en instellingen op de handset

Systeeminstellingen voert u in met de webconfigurator van de DECT-Manager (→ **pagina 59**) en kunnen niet via de handsets worden gewijzigd.

Dit geldt met name voor:

- ◆ Het aan- en afmelden van de handsets bij het telefoonsysteem, de naam van de handset
- ◆ Alle instellingen van het VoIP-account dat door een handset voor gesprekken wordt gebruikt.
- ◆ Instellingen voor de voicemail en het e-mail-account.
- ◆ Configuratie van online-telefoonboeken.

Handset-specifieke instellingen zijn bij levering op uw Gigaset ingesteld. U kunt deze instellingen wijzigen.

Dit geldt bijvoorbeeld voor

- ◆ Display-instellingen zoals taal, kleur, verlichting etc.
- ◆ Instellingen voor oproepsignalen, volume, handsfree-profielen etc.

Meer informatie hierover vindt u in de gebruiksaanwijzingen van de betreffende handsets.

Datum en tijd

Datum en tijd worden in de webconfigurator van de DECT-Manager ingesteld (→ **pagina 96**) en in het hele systeem op alle basisstations en Gigaset-handsets gesynchroniseerd.

De synchronisatie wordt in de volgende situaties uitgevoerd:

- ◆ Als de datum of tijd op de DECT-Manager is gewijzigd.
- ◆ Als een handset bij het telefoonsysteem wordt aangemeld.
- ◆ Als een handset uitgeschakeld was en weer ingeschakeld wordt of zich langer dan 45 seconden buiten het bereik van het telefoonsysteem bevond en weer terugkeert.
- ◆ Automatisch 's nachts om 4.00 uur.

U kunt de datum en tijd op de handset wijzigen. Deze instelling geldt alleen voor de handset en wordt bij de volgende synchronisatie weer overschreven.

Datum en tijd worden weergegeven in het formaat dat voor de handset is ingesteld.

Let op

Op handsets die alleen de eenvoudige GAP-standaard ondersteunen, kunnen de datum en tijd alleen lokaal worden ingesteld. Er vindt geen synchronisatie plaats.

Snelle toegang tot functies

Bij het programmeren van de displaytoetsen van de handset kunt u in de ruststand kiezen uit een reeks functies van het telefoonsysteem.

Voorwaarde: de toegepaste handset ondersteunt het individueel programmeren van de displaytoetsen in de ruststand:

- ▶ Linker of rechter displaytoets **lang** indrukken. De lijst met mogelijke toetsprogrammeringen verschijnt.
- ▶ Functie selecteren en **OK** indrukken.

Naast de functies van de handset kunnen de volgende basisfuncties onder de displaytoetsen worden geprogrammeerd:

E-mail

Het e-mail-submenu voor het ontvangen en lezen van e-mailnotificaties openen (→ **pagina 48**):

 →  **Messaging** → **E-mail**

Meer functies...

Selecteren en **OK** indrukken, vervolgens kunt u de volgende basisfuncties selecteren:

Oproeplijsten

Oproeplijsten-menu onder een toets programmeren.

 →  **Oproeplijsten**

Nr. onderdrukken

Numer>Weergave bij de volgende oproep onderdrukken (→ **pagina 35**).

Omleiding

Toets programmeren met het menu voor het instellen en inschakelen van de oproepdoorschakeling (→ **pagina 37**):

 →  **Netdiensten** → **Omleiding**

PBX-besturing

Toegang tot diensten van de telefooncentrale.

 →  **Netdiensten** → **PBX-besturing**

Deze functie staat alleen ter beschikking als uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System PRO aangesloten is op een telefooncentrale Gigaset T500 PRO of T300 PRO en deze diensten via een RAP-server worden aan geboden (→ **pagina 91**).

E-mail

Het e-mailsubmenu voor het ontvangen en lezen van e-mailnotificaties openen (→ **pagina 48**):

 →  **Messaging** → **E-mail**

Infocenter

Info Center starten, lijst met beschikbare infodiensten openen - online gaan (→ **pagina 52**).

 → **Extra functies** → **Infocenter**

Online-tel.boeken

Lijst van alle online-telefoonboeken en aanbieders van online-telefoonboeken weergeven (→ **pagina 39**)

 →  **Contactpersonen** → **Online-tel.boeken**

Centraal tel.boek	Bedrijfstelefoonboek openen (→ pagina 40). Als er meerdere bedrijfstelefoonboeken zijn, wordt een lijst met deze boeken weergegeven.
Openb. online-tel.b	Het openbare telefoonboek openen (→ pagina 41). Als er meerdere openbare telefoonboeken zijn, wordt een lijst met deze boeken weergegeven. Als er telefoonboeken van meerdere providers zijn, dan wordt de lijst met providers weergegeven.

Functie starten

De functie wordt op de onderste displayregel via de displaytoets weergegeven (evt. afgekort). Op die manier kunt u de functie met één druk op de toets opstarten.

In de ruststand van de handset:

- Displaytoets **kort** indrukken.

Het submenu wordt geopend, de functie wordt uitgevoerd.

Systeem met de DECT-Manager configureren.

Met de webconfigurator neemt u uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System in bedrijf en configureert u uw DECT-netwerk.

- ◆ U configureert het **DECT**-net en registreert en synchroniseert de basisstations.
- ◆ U voert de belangrijkste instellingen in voor de VoIP-lijnen en registreert en configureert de handsets die in het DECT-netwerk moeten worden gebruikt.
- ◆ U kunt daarnaast extra instellingen invoeren, bijvoorbeeld bij het aansluiten van de handsets op een bedrijfsnetwerk of voor het aanpassen van de spraakwaliteit van de VoIP-lijnen.
- ◆ U slaat gegevens op de DECT-Manager op die nodig zijn voor de toegang tot speciale diensten op internet. Dit zijn onder andere de toegang tot openbare en persoonlijke online-telefoonboeken, toegang tot de Inbox-server van de e-mailaccounts en de synchronisatie van datum en tijd met een tijdserver.
- ◆ U kunt de configuratiegegevens van uw DECT-Manager in de vorm van bestanden opslaan op uw PC en deze in geval van fouten weer terugladen op de DECT-Manager. U kunt firmware-updates voor de DECT-Manager laten uitvoeren.
- ◆ U kunt de Contacten van de aangemelde Gigaset-handsets beheren (opslaan op de PC, onderling synchroniseren of synchroniseren met de Contacten van de PC).

Webconfigurator bedienen

PC met de webconfigurator van de DECT-Manager Verbinden

Voorwaarden:

- ◆ Op de PC is een standaard webbrowser geïnstalleerd, bijvoorbeeld Microsoft Internet Explorer vanaf versie 8.0 of Mozilla Firefox vanaf versie 4.x.
- ◆ DECT-Manager en PC zijn rechtstreeks met elkaar verbonden in een lokaal netwerk. De instellingen van een aanwezige firewall laten communicatie tussen PC en DECT-Manager toe.

Opmerkingen

- ◆ Afhankelijk van uw VoIP-telefooncentrale/VoIP-provider is het mogelijk dat u enkele instellingen in de webconfigurator niet kunt wijzigen.
- ◆ Als u met de webconfigurator verbonden bent, is deze voor andere gebruikers geblokkeerd. Gelijktijdige toegang is niet mogelijk.

- ▶ Start de webbrowser op de PC.
- ▶ Voer in het adresveld van de webbrowser de URL **www.gigaset-config.com** in. De toestellen die onder deze naam bekend zijn, worden weergegeven. Als er meerdere toestellen worden gevonden, selecteert u uw DECT-Manager op basis van het MAC-adres.

Er wordt een verbinding tot stand gebracht met de webconfigurator van de DECT-Manager.

Als de verbinding met **gigaset-config.com** geen resultaten oplevert:

- ▶ Vraag het actuele IP-adres van de DECT-Manager op.
- ▶ Voer in het adresveld van de webbrowser **http://** en het huidige IP-adres van de DECT-Manager in (voorbeeld: **http://192.168.2.10**).

Let op

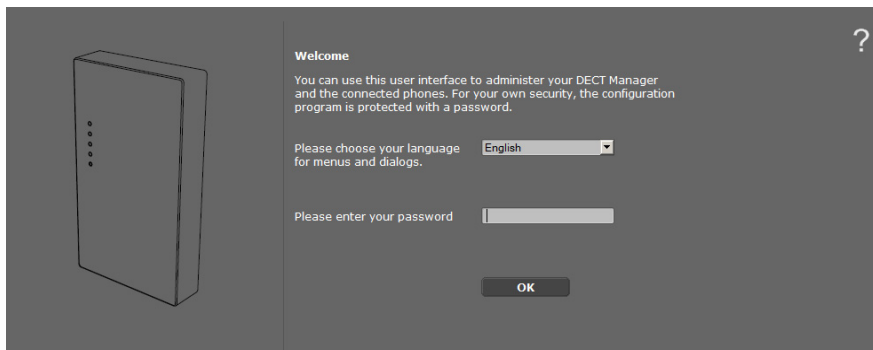
Het IP-adres wordt via de DHCP-server van uw lokale netwerk dynamisch toegewezen. U vindt het actuele IP-adres van de DECT-Managers op de DHCP-server in de lijst van aangemelde DHCP-clients. De computernaam van de DECT-Manager is **N720-DM-PRO**. Het MAC-adres vindt u op de onderzijde van het toestel. Neem eventueel contact op met de beheerder van uw lokale netwerk.

Zodra een handset bij het systeem is aangemeld, kunt u het IP-adres ook in het info-menu van de handset opvragen (→ **pagina 107**).

Afhankelijk van de instelling van de DHCP-server kan het IP-adres van uw DECT-Manager van tijd tot tijd worden gewijzigd (→ **pagina 65**).

Aan-/afmelden bij de webconfigurator

Nadat met succes een verbinding tot stand is gebracht, wordt in de webbrowser de aanmeldpagina weergegeven.



U kunt de taal selecteren waarin de menu's en dialoogvensters van de webconfigurator moeten worden weergegeven.

- ▶ Eventueel op  klikken om de lijst van beschikbare talen te openen.
- ▶ Taal kiezen.

De webpagina wordt opnieuw geladen in de geselecteerde taal. Dit kan enige tijd duren.

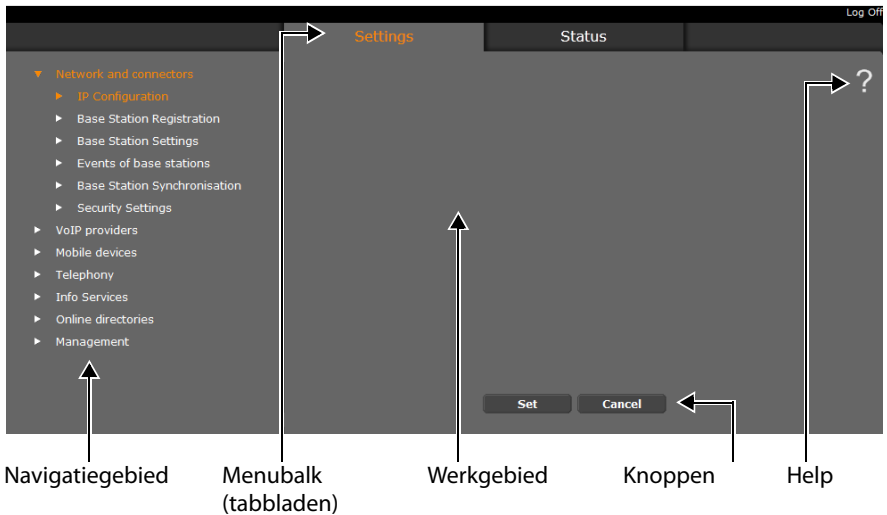
- ▶ In het onderste veld van de webpagina voert u het wachtwoord in (standaardinstelling: **admin**) om de functies van de webconfigurator te kunnen benaderen.
- ▶ Op de knop **OK** klikken.

Opmerkingen

- ◆ Om veiligheidsredenen is het aan te raden, het wachtwoord te wijzigen (→ **pagina 73**).
- ◆ Als u langere tijd (ca. 10 min.) niet actief bent op de webconfigurator, wordt u automatisch afgemeld. Bij de volgende poging gegevens in te voeren resp. een webpagina te openen, wordt de aanmeldpagina weergegeven. Voer het wachtwoord opnieuw in om u aan te melden.
- ◆ Invoer die u voor het automatisch afmelden nog niet op de DECT-Manager had opgeslagen, gaat verloren.

Opbouw van webpagina's van de webconfigurator

De pagina's van de webconfigurator bevatten de volgende bedieningselementen (voorbeeld):



Let op

De helpfunctie bevat een link naar een internetpagina met extra informatie.

Menubalk

Op de menubalk worden de menu's van de webconfigurator in de vorm van tabbladen aangeboden. Een overzicht van de menu's van de webconfigurator vindt u op

→ **pagina 64**.

De volgende menu's zijn beschikbaar:

Instellingen

Via het menu kunt u **Instellingen** op de DECT-Manager invoeren.

Als u klikt op het menu **Instellingen**, wordt in het navigatiegebied een lijst met functies van dit menu weergegeven.

Status

Het menu bevat informatie over de configuratie en de status van de DECT-Manager en de basisstations.

Afmelden

Rechtsboven op de menubalk vindt u op elke webpagina de functie **Afmelden**.

Let op

Meld u altijd af met de functie **Afmelden** als u de verbinding met de webconfigurator wilt beëindigen. Als u bijvoorbeeld de webbrowser sluit zonder af te melden, kan het gebeuren dat de toegang tot de webconfigurator voor enkele minuten is geblokkeerd.

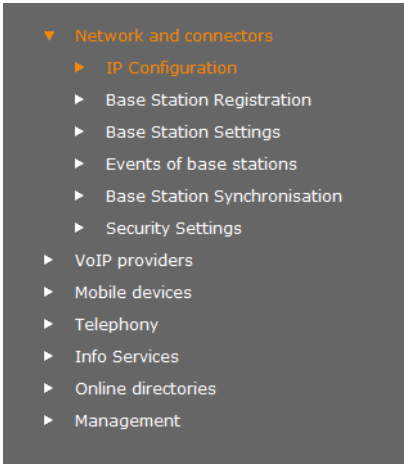
Navigatiegebied

In het navigatiegebied worden de functies van het op de menubalk gekozen menu (→ **pagina 62**) vermeld.

Wanneer u op een functie klikt, wordt in het werkgebied de betreffende pagina met informatie en/of de velden voor de invoer ervan geopend. De geselecteerde functie heeft een oranje achtergrond.

Als een functie subfuncties bevat, worden deze onder de functie weergegeven zodra u op de functie klikt (in het voorbeeld **Netwerk en aansluitingen**).

In het werkgebied wordt de pagina weergegeven die bij de eerste subfunctie (oranje achtergrond) hoort.

- 
- ▼ Network and connectors
 - ▶ IP Configuration
 - ▶ Base Station Registration
 - ▶ Base Station Settings
 - ▶ Events of base stations
 - ▶ Base Station Synchronisation
 - ▶ Security Settings
 - ▶ VoIP providers
 - ▶ Mobile devices
 - ▶ Telephony
 - ▶ Info Services
 - ▶ Online directories
 - ▶ Management

Werkgebied

In het werkgebied worden (afhankelijk van de geselecteerde functie in het navigatiegebied) informatie of dialoogvensters weergegeven, waarmee u instellingen van uw DECT-netwerk doorvoeren of wijzigen kunt.

Wijzigingen doorvoeren

Instellingen voert u door via invoervelden, lijsten of opties.

- ◆ In sommige velden kunnen beperkingen gelden voor de waarden die mogen worden ingevoerd, bijvoorbeeld het maximale aantal tekens, de invoer van speciale tekens of bepaalde waardebereiken.
- ◆ U opent een lijst door te klikken op de knop . U kunt kiezen uit vooraf ingestelde waarden.
- ◆ Er zijn twee soorten opties:
 - Opties ter selectie: u kunt in een lijst één of meerdere opties inschakelen. Ingeschakelde opties zijn gemarkeerd met ☒, niet ingeschakelde met ☐. U schakelt een optie in door op ☐ te klikken. De status van de andere opties verandert hierdoor niet. U schakelt een optie uit door op ☒ te klikken.
 - Alternatieve opties (selectievakjes). De ingeschakelde optie is in de lijst met  gemarkeerd, de niet ingeschakelde optie met ☐. U schakelt een optie in door op ☐ te klikken. De optie die daarvoor actief was, wordt uitgeschakeld. U kunt een optie alleen uitschakelen door een andere optie in te schakelen.

Wijzigingen overnemen

Zodra u op een pagina uw wijzigingen heeft doorgevoerd, slaat u uw invoer op en schakelt u de nieuwe instelling op de DECT-Manager in door te klikken op de knop **Opslaan**.

Als de gegevens die u invoert in een veld, niet voldoen aan de regels voor dit veld, verschijnt er een scherm waarin dit wordt gemeld. U kunt de gegevens dan opnieuw invoeren.

Let op

Wijzigingen die u nog niet op de DECT-Manager heeft opgeslagen, gaan verloren wanneer u naar een andere website gaat of wanneer de verbinding met de webconfigurator (bijvoorbeeld vanwege tijdsoverschrijding) wordt verbroken (→ [pagina 61](#)).

Knoppen

In het onderste deel van het werkgebied worden knoppen weergegeven. Afhankelijk van de betreffende functie op een webpagina worden verschillende knoppen weergegeven. De functies van deze knoppen worden beschreven bij de betreffende functie.

De belangrijkste knoppen zijn:

Annuleren

De op de webpagina doorgevoerde wijzigingen annuleren en de webpagina opnieuw laden met de instellingen die op dat moment op de DECT-Manager zijn opgeslagen.

Opslaan

Wijzigingen op een webpagina opslaan in de DECT-Manager.

Webpagina's openen

Hieronder wordt de navigatie voor de afzonderlijke functies van de webconfigurator verkort weergegeven.

Voorbeeld

Kiesregels definiëren:

Instellingen → Telefonie → Kiesregels

Om deze webpagina te openen, gaat u na het aanmelden als volgt te werk:

- ▶ Op de menubalk op het menu **Instellingen** klikken.
- ▶ In het navigatiegedeelte op de functie **Telefonie** klikken.
In de navigatiestructuur worden de subfuncties van **Telefonie** weergegeven.
- ▶ Op de subfunctie **Kiesregels** klikken.

Menu Webconfigurator

Instellingen	Netwerk en aansluitingen	IP-configuratie	→ pagina 65
		Nieuwe basisstations aanmelden	→ pagina 69
		Basisstations	→ pagina 71
		Gebeurtenissen in basisstations	→ pagina 73
		Synchronisatie van de basisstations	→ pagina 72
		Beveiligingsinstellingen	→ pagina 73
	VoIP-providers	Lijst met VoIP-providers	→ pagina 75
	Handsets		→ pagina 77
	Telefonie	Kiesregels	→ pagina 84
		Geavanceerde VoIP-instellingen	→ pagina 91
	Infodiensten		→ pagina 91
	Online-telefoonboeken		→ pagina 92
	Apparaatbeheer	Datum en tijd	→ pagina 96
		Lokale instellingen	→ pagina 85
		Overige	→ pagina 96
		Opslaan en herstellen	→ pagina 97
		Nieuwe start	→ pagina 98
Systeemlogboek		→ pagina 99	
Firmware-update		→ pagina 100	
Status	Toestel	→ pagina 102	

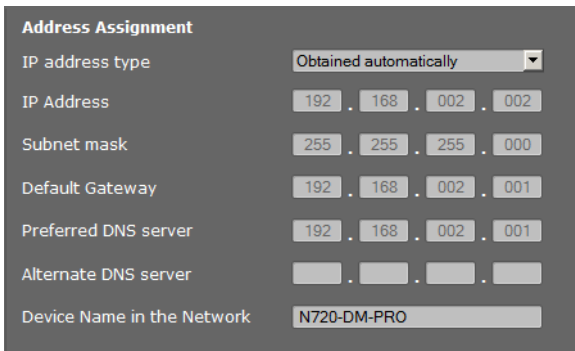
DECT-Manager aansluiten op het lokale netwerk (LAN / Router)

De functies voor de aansluiting op het **LAN** vindt u op de webpagina:

Instellingen → Netwerk en aansluitingen → IP-configuratie

In de meeste situaties zijn speciale instellingen voor de aansluiting van de DECT-Manager op het lokale netwerk niet nodig. Bij levering is voor uw DECT-Manager het dynamisch toewijzen van IP-adressen ingesteld (→ **IP-adres**). Om ervoor te zorgen dat de DECT-Manager wordt “herkent”, moet in het lokale netwerk een DHCP-server worden gebruikt die de dynamische toewijzing van IP-adressen regelt.

Als de DHCP-server van het lokale netwerk niet geactiveerd kan/moet worden, dient u een vast/statisch IP-adres aan de DECT-Manager toe te wijzen.



Address Assignment	
IP address type	Obtained automatically
IP Address	192 . 168 . 002 . 002
Subnet mask	255 . 255 . 255 . 000
Default Gateway	192 . 168 . 002 . 001
Preferred DNS server	192 . 168 . 002 . 001
Alternate DNS server	
Device Name in the Network	N720-DM-PRO

IP-adrestype

- Selecteer **Automatisch toegewezen** als uw toestel het IP-adres via een DHCP-server ontvangt (standaardinstelling).
- Selecteer **Statisch** als uw toestel een vast IP-adres ontvangt.

Bij de instelling **Automatisch toegewezen** worden de overige instellingen automatisch overgenomen. Deze instellingen worden weergegeven en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Als u als adrestype **Statisch** heeft geselecteerd, moet u de volgende instellingen invoeren:

IP-adres

Voer een **IP-adres** voor uw DECT-Manager in. Via dit IP-adres is de DECT-Manager voor andere deelnemers in uw lokale netwerk (bijvoorbeeld PC's) bereikbaar.

Het IP-adres bestaat uit vier velden met decimale tekens van 0-255 die door een punt zijn gescheiden, bijvoorbeeld 192.168.2.1.

Systeem met de DECT-Manager configureren.

Let daarbij op het volgende:

- Het IP-adres moet zich binnen het adresbereik bevinden dat op de router/gateway wordt gebruikt voor het lokale netwerk. Het geldige adresbereik wordt bepaald door het IP-adres van de router/gateway en het subnetmasker (zie voorbeeld).
- Het IP-adres moet binnen het netwerk uniek zijn, d.w.z. het mag niet door een ander toestel op de router/gateway worden gebruikt.
- Het vaste IP-adres mag geen deel uit maken van het adresbereik (IP-pool-bereik) dat is gereserveerd voor de DHCP-server van de router/gateway.

Controleer indien nodig de instellingen op de router of vraag uw netwerkbeheerder.

Voorbeeld:

IP-adres van de router:	192.168.2.1
Subnetmasker in het netwerk	255.255.255.0
Adresbereik van de DHCP-server	192.168.2.101 – 192.168.2.254
Mogelijke IP-adressen voor de DECT-Manager	192.168.2.2 – 192.168.2.100

Subnetmasker

Het **Subnetmasker** geeft aan uit hoeveel delen van een IP-adres de netwerkprefix bestaat.

255.255.255.0 betekent bijvoorbeeld, dat de eerste drie delen van een IP-adres voor alle toestellen in het netwerk identiek moeten zijn, het laatste deel is voor elk toestel specifiek. Bij het subnetmasker 255.255.0.0 zijn alleen de twee eerste delen gereserveerd voor de netwerkprefix. U moet het subnetmasker invoeren dat in uw netwerk wordt gebruikt.

Standaardgateway

Voer het IP-adres van de standaard-gateway in waarover het lokale netwerk met het internet is verbonden. Dit is meestal het lokale IP-adres van uw router, bijvoorbeeld 192.168.2.1. De DECT-Manager gebruikt deze informatie om toegang te krijgen tot het internet.

Primaire DNS-server

Voer het IP-adres van de primaire DNS-server in. **DNS** (Domain Name System) maakt het mogelijk openbare IP-adressen toe te wijzen aan symbolische namen. De DNS-server is nodig om bij het tot stand brengen van een verbinding naar een server de DNS-naam om te zetten in het IP-adres.

U kunt hier het IP-adres van uw router/gateway invoeren. De router/gateway leidt adresaanvragen van de DECT-Manager door naar zijn DNS-server.

Bij levering is geen DNS-server ingesteld.

Secundaire DNS-server

Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in die moet worden gebruikt als de primaire DNS-server onbereikbaar is.

Apparaatnaam in netwerk

In dit veld wordt de productnaam van de DECT-Manager weergegeven. U kunt deze naam wijzigen om het toestel in het netwerk te identificeren.

HTTP-proxy configureren

- ▶ Geef aan, of u een eigen proxy-server in het netwerk wilt vrijgeven voor DECT-Manager.
- ▶ Zo **ja** voert u in het veld **Proxy-server-adres** het IP-adres van de proxy-server in.
- ▶ De **Proxy-server-poort** is standaard ingesteld op 80. U kunt deze waarde wijzigen als uw server een andere poort gebruikt.

VLAN-tagging

Een lokaal netwerk kan worden opgedeeld in logische deelnetwerken, zogeheten VLAN's (VLAN = Virtual Local Area Network, Standard IEEE 802.1Q). Hierbij delen meerdere VLAN's een fysiek netwerk en de bijbehorende componenten, bijvoorbeeld switches. Datapakketten van een VLAN worden niet doorgestuurd naar een ander VLAN. VLAN's worden vaak gebruikt om het dataverkeer van verschillende diensten internettelefonie, internet-tv, ...) van elkaar te scheiden en om verschillende prioriteiten vast te leggen voor het dataverkeer.

U kunt uw DECT-Manager en een PC waarmee u de DECT-Manager configureert in een eigen VLAN gebruiken. Voer hier de VLAN-tags van uw VLAN in. Deze krijgt u van uw netwerkbeheerder.

Let op

Als u de PC in een ander VLAN gebruikt dan uw DECT-Manager, dan heeft u geen directe toegang meer tot de webconfigurator van de DECT-Manager.

- ▶ Selecteer **Ja** als u VLAN wilt gebruiken (standaardinstelling **Nee**).

Systeem met de DECT-Manager configureren.

- Voer in het veld **VLAN-identificatie** de VLAN-code van uw virtuele netwerk in.

Let op

Als u voor **VLAN-identificatie** een ongeldige waarde invoert en de instellingen vervolgens opslaat, dan kunt u de DECT-Manager niet meer bereiken vanuit de configuratie-PC. Stel de DECT-Manager dan in op statisch of dynamisch IP-adres; dit schakelt ook de VLAN-tagging in (zie **Reset van IP-configuratie en wachtwoord, pagina 24**). Daarna moet de toegang van de DECT-Manager tot het lokale netwerk weer worden hersteld (→ **pagina 65**).

- Kies de **VLAN-prioriteit** voor de overdracht van de PC-gegevens.

Prioriteiten toekennen aan VLAN's

Datapakketten van VLAN's kunnen van prioriteiten worden voorzien. De prioriteit bepaalt of het dataverkeer van een VLAN door de netwerkcomponenten met voorkeur moet worden behandeld. U kunt de prioriteit voor spraak en data gescheiden definiëren. Bij een lokaal netwerk met veel dataverkeer kunt u een betere kwaliteit van uw telefoonverbindingen behalen door aan de spraakdata een hogere kwaliteit toe te kennen.

Mogelijke waarden en toewijzing van de waarden aan dienstklassen (conform IEEE 802.1p):

- 0 Geen prioriteit (best effort)
- 1 Achtergronddiensten, bijvoorbeeld News Ticker (background)
- 2 niet gedefinieerd
- 3 Algemene datadiensten (excellent effort)
- 4 Besturingsdiensten, bijvoorbeeld routing (controlled load)
- 5 Video
- 6 Spraakdata (voice)
- 7 Hoogste prioriteit voor software voor netwerkbesturing (network control)

Instellingen opslaan

- Klik op **Opslaan** om uw instellingen op de pagina **IP-configuratie** op te slaan.

Basisstations configureren en synchroniseren

De basisstations worden automatisch door de Gigaset N720 DECT IP Multicell System herkend, maar moeten wel bevestigd, ingeschakeld en gesynchroniseerd worden.

Hiervoor heeft u de lijst met alle basisstations nodig, met vermelding van het MAC-adres van een DECT-module en de locatie in het gebouw of een eenduidige naam voor de radiocel. De MAC-adressen van de DECT-modulen vindt u op de sticker van het betreffende Gigaset N720 IP PRO Basisstation.

Basisstations aanmelden

Instellingen → Netwerk en aansluitingen → Nieuwe basisstations aanmelden

In het venster wordt een lijst weergegeven met alle DECT-basisstations in het netwerk die nog niet zijn aangemeld. De basisstations worden met hun MAC-adres en met de datum en tijd van het eerste systeemcontact aangegeven.

Als er geen basisstations in het netwerk zijn die nog niet zijn aangemeld, dan wordt dit aangegeven met een melding.



- Klik op **Bevestigen** als dit basisstation in het systeem moet worden aangemeld.

Systeem met de DECT-Manager configureren.

Het venster **Eigen gegevens van het basisstation** verschijnt voor het configureren van dit basisstation.

Own data of the base station

Name / Location: Cell 1

Cluster: 1

Synchronisation level: 1

Status: Offline

IP address type: Obtained automatically

DECT Module 1

MAC Address: 7C:2F:80:2B:05:06

IP Address: . . .

RFPI = PARI + RPN (hex): 10 24 46 E2 02

Current firmware version: 71.023.00.000.00

DECT Module 2

MAC Address: 7C:2F:80:2B:05:07

IP Address: . . .

RFPI = PARI + RPN (hex): 10 24 46 E2 03

Current firmware version: 71.023.00.000.00

Activate Base Station: ☒ Yes ☐ No

Set Cancel

- ▶ Voer in het veld **Celnaam / locatie** een eenduidige naam voor het basisstation in, bijvoorbeeld kelder West). Aan de hand van deze naam kan het basisstation eenvoudig in de logische en ruimtelijke structuur van het DECT-netwerk worden opgenomen.
- ▶ **DECT-Cluster** en **Synchronisatieniveau** vult u op een later tijdstip op pagina **Basisstations synchroniseren** in.

De status van het basisstation wordt weergegeven:

- **Offline:** het basisstation is niet via LAN met het telefoonsysteem verbonden.
- **Uitgeschakeld**
- **Actief**
- **Ingeschakeld en gesynchroniseerd**

Het IP-adrestype wordt bepaald door de instelling voor de DECT-Manager op pagina **IP-configuratie** (→ **pagina 65**). U kunt het IP-adrestype wijzigen. Het is niet noodzakelijk dat de instelling voor DECT-Manager en basisstations identiek is. Zo zou bijvoorbeeld de DECT-Manager een vast IP-adres kunnen hebben zodat de toegang tot de webconfigura-

tor altijd via hetzelfde adres verloopt, terwijl de IP-adressen van de basisstations dynamisch worden toegewezen.

Als u voor het IP-adres de optie **Automatisch toegewezen** kiest, hoeft u geen aanvullende gegevens meer in te voeren.

Als u statische IP-adressen in uw netwerk gebruikt, moet u ook voor elk basisstation een IP-adres invoeren (→ [pagina 65](#)).

Voor beide DECT-modulen van het basisstation worden de MAC-adressen, de identifier **RFPI** (Radio Fixed Part Identity) alsmede het RTP-poortbereik dat door het systeem is berekend weergegeven.

- Kies de optie **Basisstation inschakelen**.

Als u het basisstation niet inschakelt, blijven de gegevens opgeslagen in de DECT-Manager.

- Klik op **Opslaan** om de instellingen op te slaan.

Het venster **Nieuwe basisstations aanmelden** wordt weer geopend waarmee u de overige basisstations kunt aanmelden en configureren. Als u alle gewenste basisstations heeft aangemeld en geconfigureerd, wordt in het venster weergegeven dat er geen on aangemelde basisstation meer zichtbaar zijn in het systeem.

U kunt nu de basisstations synchroniseren.

Basisstations weergeven, instellingen wijzigen

Instellingen → Netwerk en aansluitingen → Basisstations

Connected cells

List of connected cells with Radio Fixed Part Number (RPN), synchronisation level and status.

Cell	RPN	Cluster	Synch. level	Status	Activate	
Fabriekshal West 2	2	1	2	Active and Synced	☒	Details
Fabriekshal Midden	1	1	1	Active and Synced	☒	Details
Fabriekshal Oost 6	1	2	2	Active and Synced	☒	Details
Administratie 1e etage	2	3	3	Active and Synced	☒	Details
Administratie 2e etage	2	2	2	Active and Synced	☒	Details
Trappenhuis	12	2	1	Active and Synced	☒	Details
Administratie kelder	2	2	2	Active and Synced	☒	Details

Set
Cancel

Op pagina **Basisstations** ziet u een tabel met alle aangemelde basisstations, inclusief hun naam, RPN (Radio Part Number, nummer van de cel in het DECT-netwerk), cluster-nummer, synchronisatieniveau en status.

Systeem met de DECT-Manager configureren.

- ▶ Klik op de knop **Details** om de instellingen van een basisstation weer te geven. Het venster **Eigen gegevens van het basisstation** (→ **pagina 70**) wordt geopend. U ziet de actuele status van het basisstation en de bijbehorende IP-adressen. Desgewenst kunt u de instellingen voor de IP-adressering wijzigen.
- ▶ Als u het basisstation uit het netwerk wilt verwijderen, klikt u op **Basisstation wissen**. Als u een basisstation wist, worden alle bijbehorende gegevens in de DECT-Manager verwijderd.
- ▶ Klik op **Opslaan** om de wijzigingen op deze pagina over te nemen.

Basisstations synchroniseren

De synchronisatie van de basisstations en de logische structuur van de clusters is een voorwaarde voor het functioneren van de telefooncentrale, de draadloze verbinding tussen de basisstations en de handsets en de handover.

Voor de synchronisatie heeft u het schema van de clusters met de synchronisatieniveaus van elk basisstation nodig.

- ▶ Controleer aan de hand van de lijst met geïnstalleerde basisstations of alle basisstations aangemeld en geconfigureerd zijn (→ **pagina 69**). Ze staan dan in de lijst in het volgende venster:

Instellingen → Netwerk en aansluitingen → Synchronisatie van de basisstations

Cell	Cluster	Synchronisation level
Fabriekshal West	1	2
Fabriekshal Midden	1	1
Fabriekshal Oost	1	2
Administratie 1e etage	2	3
Administratie 2e etage	2	2
Trappenhuis	2	1
Administratie kelder	2	2

Storing the changed settings will automatically start synchronisation. Connections to the handset will be aborted.

Set **Cancel**

- ▶ Wijs nu aan elk basisstation het cluster-nummer en het synchronisatieniveau toe volgens het schema.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

De synchronisatie start automatisch, de verbinding met al aangemelde basisstations wordt verbroken.

Basisstations – gebeurtenissen weergeven

Voor diagnosedoeleinden worden op deze pagina tellers weergegeven voor verschillende gebeurtenissen die op de basisstations voorkomen, bijvoorbeeld actieve draadloze verbindingen, handover, onverwacht verbroken verbindingen met een handset etc.).

Instellingen → Netwerk en aansluitingen → Gebeurtenissen in basisstations

► Klik op **OK** om alle gebeurtenissen te verwijderen.

Veiligheidsinstellingen

De DECT-Manager ondersteunt het tot stand brengen van beveiligde gegevensverbindingen met internet volgens het veiligheidsprotocol (**TLS** Transport Layer Security). Bij TLS identificeert de client (het telefoontoestel) de server aan de hand van certificaten. Deze certificaten moeten op het basisstation zijn opgeslagen.

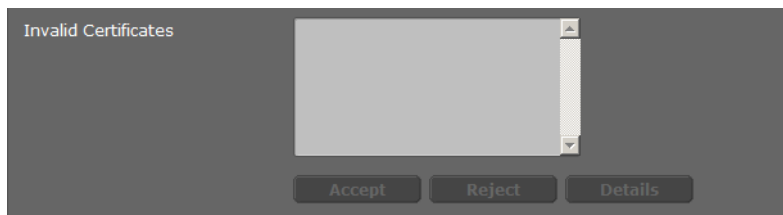
Bovendien kunt u op deze pagina de functie **Beheer op afstand** instellen.

Instellingen → Netwerk en aansluitingen → Beveiligingsinstellingen

The screenshot shows the 'Certificates' section of the DECT-Manager interface. At the top, a warning states: 'When removing or uploading a certificate, the connection with handsets may be lost.' Below this, there are three main sections: 'Server Certificates', 'CA Certificates', and 'Certificate'. The 'Server Certificates' section contains an empty list box with 'Remove' and 'Details' buttons below it. The 'CA Certificates' section contains a list box with several entries, including 'Class 3 Public Primary Certification Au' (which is selected), 'Thawte Premium Server CA', 'Class 3 Public Primary Certification Au', 'Gigaset.net', 'Equifax Secure Certificate Authority', and 'GTE CyberTrust Global Root'. Below the list box are 'Remove' and 'Details' buttons. The 'Certificate' section has a label 'Import local certificate (size < 10 KB)' above a text input field, a 'Browse' button to the right of the field, and an 'Upload' button below the field.

Op deze pagina vindt u de lijsten **Servercertificaten** en **CA-certificaten**. De certificaten die op de DECT-Manager zijn opgeslagen, worden weergegeven. De certificaten waren ofwel bij levering al opgeslagen op het toestel of u heeft deze met de knop **Uploaden** op de DECT-Manager geladen.

Systeem met de DECT-Manager configureren.



In de lijst **Ongeldige certificaten** vindt u de certificaten die de controle bij het tot stand brengen van de verbinding niet positief hebben doorlopen, en certificaten uit de lijsten **Servercertificaten** / **CA-certificaten**, die hun geldigheid hebben verloren, bijvoorbeeld omdat de geldigheidsdatum verlopen is.

U kunt certificaten verwijderen en nieuwe certificaten op de DECT-Manager laden alsmede ongeldige certificaten accepteren of weigeren.

Als de verbinding met een dataserver op internet niet tot stand komt omdat het toestel het certificaat van de server niet accepteert (bijvoorbeeld bij het downloaden van uw e-mailberichten van een POP3-server), dan wordt u gevraagd de webpagina **Veiligheidsinstellingen** te openen.

Het certificaat dat bij het tot stand komen van de verbinding wordt gebruikt, vindt u in de lijst **Ongeldige certificaten**. U kunt informatie over het certificaat laten weergegeven door het te markeren en op de knop **Details** te klikken. Er wordt onder andere weergegeven van wie het certificaat afkomstig is (certificeringsinstituut) en voor wie het certificaat is aangemaakt, inclusief de geldigheidsduur.

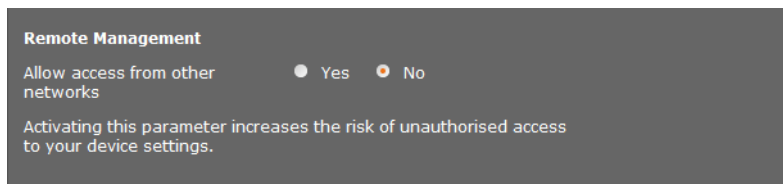
Op basis van deze informatie kunt u besluiten of u het certificaat accepteert of weigert.

Als u het certificaat accepteert, wordt het afhankelijk van het type in een van de lijsten **Servercertificaten** / **CA-certificaten** verplaatst (ook als het reeds verlopen is). Als er zich nog een server met dit certificaat meldt, wordt deze verbinding direct geaccepteerd.

Als u het certificaat weigert, wordt het met de toevoeging **Weigeren** in de lijst **Servercertificaten** overgenomen. Als er zich nog een server met dit certificaat meldt, wordt deze verbinding direct geweigerd.

Beheer op afstand

Als u de functie Beheer op afstand vrijschakelt, heeft u ook vanuit andere netwerken toegang tot de webconfigurator van de DECT-Manager.



► Selecteer **Ja** als u de **Toegang vanuit andere netwerken toestaan** wilt of **Nee** als niet.

Als u **Beheer op afstand** toelaat, is het risico tot onbevoegde toegang tot uw toestelinstellingen hoger.

VoIP-provider configureren

Op deze pagina maakt u een lijst met systemen aan, die VoIP-lijnen en andere diensten voor uw telefoons ter beschikking stellen. U voert hier de volgende gegevens in:

- ◆ VoIP-telefooncentrale(s) van uw onderneming
- ◆ openbare aanbieders waarbij u zich voor VoIP-diensten heeft aangemeld

U kunt tot 10 verschillende VoIP-telefooncentrales resp. VoIP-providers configureren.

Instellingen → VoIP-providers

List of VoIP providers		
Name	Domain	
1. IP1	Not configured	Edit
2. IP2	Not configured	Edit
3. IP3	Not configured	Edit

- Klik achter de lijstvermelding van de VoIP-lijn op de knop **Bewerken**.

Er wordt een pagina geopend waarop u een nieuwe lijn kunt configureren of de gegevens van een bestaande lijn kunt wijzigen.

De gegevens voor de telefooncentrale voert u handmatig in. Voor de configuratie van een VoIP-provider kunt u met een wizard een bijbehorend provider-profiel selecteren.

Wizard voor het selecteren van provider-profielen

Gigaset stelt een aantal provider-profielen ter beschikking die u voor de configuratie kunt gebruiken. De Gigaset N720 DM PRO zoekt in het netwerk naar een provisioning-bestand en laadt daaruit de configuratiegegevens van een provider met de standaardinstellingen. U gebruikt deze gegevens op een later tijdstip om VoIP-accounts aan de handsets toe te wijzen (→ [pagina 78](#)).

VoIP Provider 2

Profile Download

Provider

Profile Version

Select VoIP Provider

- Om een nieuw VoIP-profiel te laden, klikt u op **Selecteer VoIP-provider**.

De wizard wordt geopend die u tijdens de procedure ondersteunt. U selecteert eerst het land en daarna de gewenste provider uit de lijst. Vervolgens worden de gegevens van het geselecteerde profiel geladen en in het venster weergegeven.

U kunt desgewenst de algemene providergegevens in de onderdelen **Algemene gegevens van uw serviceprovider** en **Netwerkgegevens van uw serviceprovider** wijzigen.

Providergegevens invoeren

Voor een VoIP-telefooncentrale of een provider waarvoor geen profiel aanwezig is, voert u de gegevens hier handmatig in. De betreffende gegevens ontvangt u van de beheerder van de telefooncentrale resp. uw VoIP-provider.

- Voer het IP-adres van de VoIP-telefooncentrale in het veld **Proxy-server-adres** in.

The screenshot shows a configuration window titled "General data of your service provider" and "Network data for your service provider".

General data of your service provider

- Domain: [text input]
- Proxy server address: [text input]
- Proxy server port: [5060]
- Registration server: [text input]
- Registration server port: [5060]
- Registration refresh time: [180] sec

Network data for your service provider

- STUN enabled: ☐ Yes ☒ No
- STUN server address: [text input]
- STUN server port: [3478]
- STUN refresh time: [240] sec
- NAT refresh time: [20] sec
- Outbound proxy mode: ☐ Always ☒ Automatic ☐ Never
- Outbound server address: [text input]
- Outbound proxy port: [5060]

Buttons: Set, Cancel, Delete

In sommige situaties kan het nodig zijn, dat u de volgende instellingen nog moet aanpassen aan de instellingen van uw router:

- Als u bij uitgaande oproepen uw gesprekspartner niet kunt horen, moet u eventueel omschakelen tussen de modus Outbound-Proxy-Server en STUN-gebruik. De STUN-of outbound-server vervangt in de verstuurde datapakketten het privé-IP-adres van uw DECT-Manager door zijn openbare IP-adres. Als u uw DECT-Manager gebruikt achter een router met symmetrische NAT, kunt u STUN niet gebruiken.
- Als u voor inkomende oproepen tijdelijk niet bereikbaar bent, dient u eventueel de waarde in **NAT-verversing** aan te passen:
Als op de router voor de DECT-Manager geen port-forwarding of DMZ is gedefinieerd, moet voor de bereikbaarheid van het toestel een vermelding in de routing-tabel van de NAT (in de router) worden opgenomen. De DECT-Manager moet deze vermelding in de routing-tabel in bepaalde intervallen (**NAT-verversing**) bevestigen zodat de vermelding in de routing-tabel blijft bestaan.

Voor meer informatie zie hoofdstuk **Klantenservice** op → **pagina 105**.

Handsets configureren

Meld alle handsets in het DECT-netwerk en voor een VoIP-lijn aan met behulp van de webconfigurator. U kunt de instellingen van al aangemelde handsets bewerken, deze uitschakelen of wissen en overige instellingen invoeren, bijvoorbeeld voor het gebruik van telefoonboeken en netdiensten.

Instellingen → Handsets

List of registered mobile devices / subscribers

	Username Display name	SIP connection	Handset registered	E-mail account	Net AM	
1.	08941616315 Peter	10.15.31.8 ✓	✓	—	—	Edit

The provider account data should already exist before a mobile device is configured.

New mobile device with own provider data **Add**

New mobile device with own data: **Add**

Displayed name on idle display ☐ Username ☒ Display name

The DECT Manager starts the check for all mobile devices for which the e-mail check is activated.

Check for new e-mail **Set** **Cancel**

Reeds aangemelde handsets worden in de lijst weergegeven.

- Klik op **Bewerken** om de instellingen voor deze handset te wijzigen.
- Het aanmelden en configureren van een nieuwe handset start u met de knop **Toevoegen**.

Elke handset krijgt zijn eigen VoIP-account. U kunt echter de provider en de “Geavanceerde instellingen” (**pagina 79**) van een reeds aangemelde handset overnemen. In dat geval klikt u op de handset in de lijst waarvan u de instellingen wilt overnemen en klikt u vervolgens op **Toevoegen** naast **Nieuwe handset met eigen gegevens**.

- Geef aan, of **Gebruikersnaam** of **Displaynaam** van de VoIP-account moet worden gebruikt als naam voor de handsets. De naam die u hier selecteert, wordt in de ruststand op alle handsets weergegeven. Beide namen worden bij het aanmelden van de handset opgeslagen(→ **pagina 78**).
- Stel in, hoe vaak de DECT-Manager moet controleren op nieuwe e-mailberichten (voor alle handsets waarop deze functie is ingeschakeld).

Handset aanmelden

Let daarbij op het volgende:

- ◆ Aan elke handset wordt een VoIP-account toegewezen.
- ◆ De aanmelding in het DECT-netwerk en voor de VoIP-lijn wordt gelijktijdig gestart.
- ◆ Als u een ander VoIP-account toewijst aan een reeds aangemelde handset, wordt de al geconfigureerde verbinding overschreven.

Mobile device 1

Personal Provider Data

Authentication name

Authentication password

Username

Display name

Select VoIP provider

Register a mobile device for this SIP connection

Start Registration

Show Advanced Settings

- ▶ Zorg ervoor, dat de handset die u wilt aanmelden zich binnen het bereik van het DECT-netwerk bevindt.
- ▶ Selecteer in de lijst **Selecteer VoIP-provider** een van de geconfigureerde VoIP-telefooncentrales/providers.
- ▶ Voer de toegangsgegevens voor het VoIP-account in de bijbehorende velden in. Afhankelijk van de telefooncentrale/het provider-profiel kunnen de velden onderling verschillen.

Let op

Of **Gebruikersnaam** of **Displaynaam** als naam in het rustdisplay van de handset wordt gebruikt, bepaalt u met de optie **Weergegeven naam in het rustdisplay** op pagina **Handsets** (→ [pagina 77](#)).

- ▶ Start het aanmelden van de handset met de knop **Start registratie**. In een venster wordt de PIN-code weergegeven die u nu op de handset moet invoeren om het toestel aan te melden (→ [pagina 19](#)).

Geavanceerde instellingen voor handsets

De pagina biedt de volgende extra instellingen voor de handsets:

- ▶ Online-telefoonboeken en voicemail
- ▶ Instellingen voor audio-codecs
- ▶ Lokale Contacten exporteren of importeren
- ▶ Call Manager en het ontvangen van e-mailberichten configureren
- ▶ Handsets afmelden en wissen

U opent het venster via:

Instellingen → Handsets → Bewerken

- ▶ Klik op de knop **Geavanceerde instellingen tonen**

Online-telefoonboeken en voicemail

Online directories

You can decide which directory will be opened by pressing the directory key and the INT key on your handset. One online directory can be selected for an automatic name search.

Directory for direct access: Local directory

Corporate directory for INT key:

Automatic look-up: Deactivate

Network Mailbox Configuration

Call number or SIP name (URI):

Activate network mailbox: ☐ Yes ☒ No

Apply changes for all SIP connections: **OK**

Via de navigatietoets van de handset kan de gebruiker verschillende telefoonboeken oproepen:

- ▶ U kunt aangeven, welk telefoonboek wordt opgeroepen met de telefoonboektoets (onderzijde navigatietoets). U kunt de lokale Contacten of een van de online-telefoonboeken uit de lijst selecteren.
Afhankelijk van deze instelling kan de gebruiker de lijst met online-telefoonboeken of de lokale Contacten openen door de telefoonboektoets lang in te drukken.
- ▶ Selecteer in de lijst welk bedrijfstelefoonboek moet worden geopend met de INT-toets (navigatietoets links).
- ▶ Selecteer voor **Automatisch zoeken** een online-telefoonboek uit de lijst of schakel deze optie uit. Bij inkomende oproepen wordt de naam van de beller uit dit telefoonboek gelezen en op het display weergegeven (de beschikbaarheid van deze functie is afhankelijk van de provider van de online-telefoonboeken).

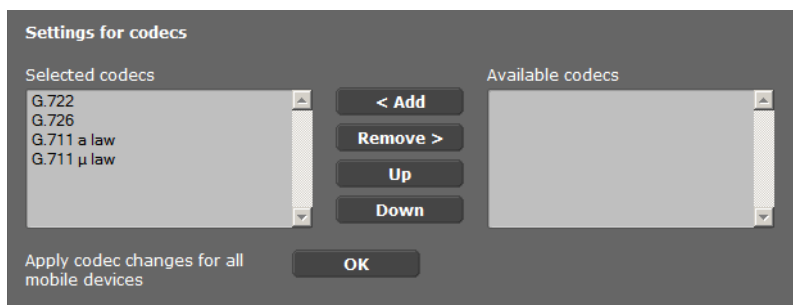
Welke online-telefoonboeken ter beschikking staan, stelt u in op pagina **Online-telefoonboeken**, → **pagina 92**.

Configuratie voicemail:

- ▶ Voer de **Telefoonnummer of SIP-naam (URI)** van de voicemail in en schakel vervolgens de voicemail in.
- ▶ Als deze instellingen voor alle geconfigureerde handsets moeten gelden, klikt u op **OK**.

Instellingen voor de codecs

De spraakqualiteit van uw VoIP-gesprekken wordt bepaald door de **Codec** die wordt gebruikt. Voor een betere kwaliteit moeten er meer gegevens worden verzonden. Afhankelijk van de bandbreedte van de DSL-aansluiting kunnen er – met name bij meervoudige VoIP-gesprekken – problemen met de gegevenshoeveelheid ontstaan, waardoor de overdracht niet meer zonder problemen verloopt.



Aan beide zijden van de telefoonverbinding (beller-/verzenderszijde en ontvangerszijde) moet dezelfde spraakcodec worden gebruikt. De spraakcodec wordt bepaald bij het tot stand brengen van de verbinding tussen verzender en ontvanger. U kunt de spraakcodecs selecteren die voor dit VoIP-account moeten worden gebruikt en de volgorde bepalen waarin de codecs bij het tot stand brengen van de VoIP-verbinding moeten worden aangeboden.

- ▶ Selecteer de gewenste codecs en kies de volgorde waarin deze moeten worden gebruikt.

De volgende spraakcodecs worden ondersteund:

G.722 Uitstekende spraakqualiteit. De breedband spraakcodec G.722 gebruikt dezelfde bitrate als G.711 (64 kbit/s per spraakverbinding), maar met een hogere afstastfrequentie.

G.711 a law / G.711 µ law

Zeer goede spraakqualiteit (vergelijkbaar met ISDN). De vereiste bandbreedte bedraagt 64 Kbit/s per spraakverbinding.

G.726 Goede spraakqualiteit (minder dan bij G.711, maar beter dan bij G.729). Uw toestel ondersteunt G.726 met een overdrachtssnelheid van 32 Kbit/s per spraakverbinding.

G.729A Gemiddelde spraakqualiteit. De vereiste bandbreedte is kleiner dan of gelijk aan 8 Kbit/s per spraakverbinding.

Voor het gebruik van de codec G.729 heeft u een licentie nodig. Deze kunt u op pagina **Geavanceerde VoIP-instellingen** inschakelen (→ **pagina 87**).

- ▶ Als deze instellingen voor alle geconfigureerde handsets moeten gelden, klikt u op OK.

Lokale Contacten exporteren of importeren

The screenshot shows a web interface titled "Export and import local directory". It contains the following elements:

- A heading: "Export and import local directory".
- A sub-heading: "Transfer directory from PC to mobile device."
- A form field labeled "Name of directory file" with a text input box and a "Browse" button to its right.
- A "Transfer" button.
- A section labeled "Save mobile device directory to PC" with a "Save" button.
- A section labeled "Delete mobile device directory" with a "Delete" button.

Met de webconfigurator kunt u de volgende bewerkingen uitvoeren op de Contacten van de aangemelde handsets.

- ◆ De lokale Contacten op een PC opslaan. De vermeldingen worden in vCard-formaat in een vcf-bestand op de PC opgeslagen. Deze bestanden kunt u naar elke aangemelde handset versturen. U kunt de contactpersonen ook in uw adresboek op de PC overnemen.
- ◆ Contactpersonen overnemen uit het adresboek op de PC. Exporteer de contacten als vcf-bestanden (vCards) en stuur deze met de webconfigurator naar de Contacten van de handsets.
- ◆ Contacten wissen op de handset.
Als u het Contacten-bestand (vcf-bestand) op de PC heeft bewerkt en deze gewijzigde Contacten op de handset wilt gebruiken, dan kunt u de bestaande Contacten op de handset eerst wissen.

Tip: maak een backup van de bestaande Contacten op de PC voordat u het wist. U kunt deze dan weer terugzetten als de gewijzigde Contacten vanwege formatteringsfouten niet of niet volledig op de handset kan worden geladen.

Opmerkingen

- ◆ Meer informatie over het vCard-formaat (vcf) vindt u op internet, bijvoorbeeld onder:
www.en.wikipedia.org/wiki/VCard (Engels) resp.
www.nl.wikipedia.org/wiki/VCard
(links beneden in het navigatiegedeelte van de webpagina kunt u de weergavetaal instellen)
- ◆ Als u Contacten (vcf-bestand) met meerdere vermeldingen dat op de PC is opgeslagen wilt overnemen in het adresboek van Microsoft Outlook™, let dan op het volgende: Microsoft Outlook™ neemt altijd slechts de eerste (contact-) vermelding uit het vcf-bestand over in zijn adresboek.

Overdrachtsregels

De contactpersonen die uit een vcf-bestand op de handset worden geladen, worden toegevoegd aan Contacten. Als er al een contactpersoon voor deze naam bestaat, wordt deze eventueel aangevuld of er wordt een andere contactpersoon met deze naam aangemaakt. Er wordt geen telefoonnummer overschreven of gewist.

Let op

Afhankelijk van het toesteltype worden per vCard tot 3 contactpersonen met dezelfde naam aangemaakt in Contacten - per ingevoerd nummer een contactpersoon.

Inhoud van het Contacten-bestand (vcf-bestand)

De volgende gegevens worden (mits aanwezig) voor een contactpersoon naar het vcf-bestand geschreven resp. uit een vcf-bestand naar Contacten van de handset gekopieerd:

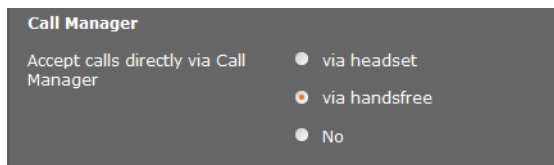
- ◆ Naam
- ◆ Voornaam
- ◆ Nummer
- ◆ Nummer (kantoor)
- ◆ Nummer (mobiel)
- ◆ E-mailadres
- ◆ Datum verjaardag (JJJJ-MM-DD) en tijd van een herinneringsoproep (HH:MM) gescheiden door een "T" (voorbeeld: 2011-12-24T11:00:

Overige informatie die op een VCard kan staan, wordt niet in de Contacten van de handset overgenomen.

Voorbeeld voor een vermelding in vCard-formaat:

```
BEGIN:VCARD
VERSIE:2.1
N:Mulder;Anna
TEL;HOME:1234567890
TEL;WORK:0299123456
TEL;CELL:0175987654321
EMAIL:anna@mulder.nl
BDAY:2008-12-24T11:00
END:VCARD
```

Call Manager



- Geef aan, of gesprekken die via de Call Manager van de telefooncentrale worden door- gestuurd, direct **via headset**, **via handsfree** of helemaal niet **Nee**) worden aangenomen

Ontvangen e-mail

The screenshot shows the 'E-Mail' configuration screen. It contains the following fields and options:

- Authentication name:** A text input field.
- Authentication password:** A text input field.
- POP3 Server:** A text input field.
- POP3 Server port:** A text input field with the value '110' entered.
- Check for new e-mail:** Two radio buttons, 'Yes' and 'No', with 'No' selected.
- Secure Connection (SSL):** Two radio buttons, 'Yes' and 'No', with 'No' selected.
- Apply e-mail settings for all mobile devices:** A checkbox.
- OK:** A button to confirm the settings.

- ▶ Als de DECT-Manager voor de handset moet controleren of er nieuwe e-mails binnenkomen, voer dan hier de gegevens van het e-mail-account in.
- ▶ Schakel de optie **Ja** in voor **E-mailnotificatie**.
- ▶ Geef aan, of de notificatie via een beveiligde verbinding moet gebeuren.
- ▶ Als deze instellingen voor alle geconfigureerde handsets moeten gelden, klikt u op **OK**.

Handsets afmelden en wissen

The screenshot shows the 'DECT connection' management screen. It contains the following elements:

- Deregister the mobile device for this SIP connection:** A button labeled 'Deregister'.
- Delete the complete mobile device account:** A button labeled 'Delete'.
- DECT status:** Displays 'Registered'.
- DECT User Identity (IPUI/IPEI):** Displays '00 A4 0E 7D F3'.

Als de handset waarvan uw op dat moment de instellingen bewerkt bij de DECT-Manager is geregistreerd, kunt u het volgende doen:

Afmelden De handset voor deze SIP-verbinding afmelden.

De verbinding wordt verbroken, maar alle gegevens blijven behouden.

Verwijderen Het volledige account van de handset bij de DECT-Manager wissen.

Dit betreft alle instellingen op deze pagina, de DECT-registratie en het VoIP-account.

Instellingen opslaan

- ▶ Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

Let op

Als u alle handsets heeft aan- of afgemeld, is het aan te raden de instellingen van de DECT-Manager op de PC op te slaan (→ [pagina 97](#)). Hierdoor zorgt u ervoor, dat de toewijzing van handsets en VoIP-accounts consistent blijft als u de gegevens op een later tijdstip herstelt.

Overige instellingen voor telefoneren

Voor telefonie staan de volgende instellingen op alle handsets ter beschikking.

- ◆ Oproepblokkering en voorkiesnummers (zie beneden, [Kiesregels](#))
- ◆ Regionummers voor lokale gesprekken inschakelen → [pagina 85](#)
- ◆ Overige VoIP-instellingen → [pagina 91](#)
 - Audio-instelling
 - Gesprekken doorverbinden
 - R-toets (hook flash)
 - Lokale communicatiepoorten configureren

Kiesregels

Instellingen → Telefonie → Kiesregels

Niet storen

Phone Number	Comment	Blocked	
123		☒	Delete

New Rule

		Add
--	--	-----

Op deze pagina kunt u telefoonnummers invoeren die u wilt blokkeren, bijvoorbeeld betaalnummers.

- ▶ Voer onder **Nieuwe regel** het telefoonnummer in dat u wilt blokkeren.
- ▶ Als u gegevens in het veld **Beschrijving** invoert, kunt u de verschillende geblokkeerde nummers eenvoudiger onderscheiden.
- ▶ Klik op **Toevoegen** om een nieuwe regel aan te maken.
- ▶ Om een regel in te schakelen, markeert u de optie **Geblokkeerd**.
- ▶ Met de knop **Verwijderen** kunt u een regel uit de lijst verwijderen.

Toegangscode netlijn

Access Code

The access code is automatically prefixed to the numbers before dialling.

Code

is added to numbers

Afhankelijk van de instellingen van uw telefooncentrale moet u bij oproepen die uw VoIP-telefooncentrale verlaten eerst een toegangscode voor de netlijn voor het telefoonnummer plaatsen, bijvoorbeeld "0").

- ▶ Sla een toegangscode voor de netlijn op en geef aan, wanneer dit cijfer automatisch voor de telefoonnummers moet worden geplaatst. U kunt kiezen uit **Alle**, **Nooit** en **uit oproeplijsten** (alleen bij kiezen uit de oproeplijst of een antwoordapparaatlijst).
- ▶ Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

Regionummer voor lokale gesprekken via VoIP inschakelen

Op deze pagina voert u gegevens in over de locatie van uw telefoon. Dit zijn onder andere de landcode en het regionummer en de landspecifieke tonen (bijvoorbeeld kiestoon of oproepsignaal).

Instellingen → Apparaatbeheer → Lokale instellingen

Area Codes

With the selection of the country, the international country code will be initialized.

Country

International

Prefix 00

Code Number 49

Local

Prefix 0

Code Number

Use Area Codes for VoIP

☐ for local calls

☐ for local and national calls

☒ No

Tone Selection

Tone Pattern

Regionummers

Als u via VoIP naar een nummer in het vaste telefoonnet belt, dient u eventueel ook bij lokale gesprekken het regionummer mee te kiezen (afhankelijk van uw provider).

U kunt uw telefoon zo instellen, dat het regionummer bij alle VoIP-oproepen naar het lokale net en ook bij nationale interlokale oproepen automatisch wordt gekozen. Het ingevoerde regionummer wordt voor alle telefoonnummers geplaatst die niet met 0 beginnen, ook als u een nummer uit Contacten of een andere lijst kiest. Uitzondering op deze regel zijn nummers met een eigen kiesregel.

- ▶ Selecteer uw land. De landcode en het regionummer worden vervolgens in de velden **Prefix** en **Code** ingevoerd. U kunt deze instellingen desgewenst wijzigen.
- ▶ Geef aan, voor welke gesprekken (lokale en interlokale) de instellingen moeten gelden.

Selectie oproepsignaal

Geluidsignalen, bijvoorbeeld kiestoon, oproepsignaal, bezetsignaal of aanklopsignaal zijn per land of regio verschillend. U kunt voor uw telefoonsysteem kiezen uit verschillende toongroepen.

- ▶ Selecteer in de lijst **Belsignaal selecteren** het land of de regio waarvoor uw toestel de geluidssignalen moet gebruiken.
- ▶ Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

Overige VoIP-instellingen

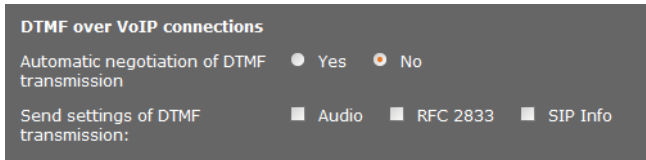
Op deze pagina kunt u de instellingen voor het verzenden van DTMF-signalen en de spraakkwaliteit invoeren, het doorverbinden van gesprekken en de ruggespraak instellen alsmede instellingen voor de poorten voor het tot stand brengen van de VoIP-verbindingen invoeren.

Instellingen → Telefontie → Geavanceerde VoIP-instellingen

DTMF in VoIP-lijnen

Voor het versturen van DTMF-codes via VoIP moet u aangeven, hoe de toetscodes moeten worden omgezet in DTMF-signalen en moeten worden verstuurd: als hoorbare informatie in het spraakkanaal of als zogenoemde "SIP-infomelding".

Vraag bij uw provider na, welke vorm van DTMF-transmissie hij ondersteunt.



DTMF over VoIP connections

Automatic negotiation of DTMF transmission ☐ Yes ☒ No

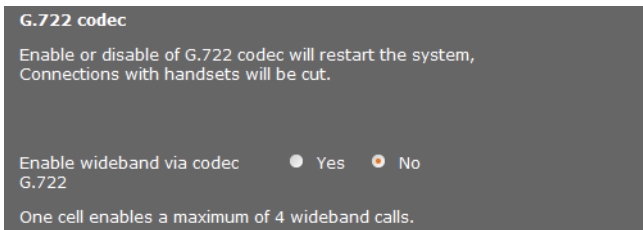
Send settings of DTMF transmission: ☐ Audio ☐ RFC 2833 ☐ SIP Info

U kunt kiezen uit de volgende opties:

- ▶ Als u de optie **Ja** inschakelt, dan probeert het toestel automatisch voor elke oproep de juiste soort DTMF-signalering in te stellen die bij de actuele codec past.
- ▶ Als u de optie **Nee** uitschakelt, dan kunt u met de andere opties het type DTMF-signalering expliciet instellen:
 - ▶ Activeer **Geluid** of **RFC 2833**, als de DTMF-signalen akoestisch (in spraakpakketten) moeten worden verstuurd.
 - ▶ Activeer **SIP-info** als de DTMF-signalen als codes moeten worden verstuurd.

Codec G.722 voor breedbandtelefonie vrijgeschakelen in het DECT-netwerk

Aan beide zijden van de telefoonverbinding (beller-/verzenderszijde en ontvangerszijde) moet dezelfde spraakcodec worden gebruikt. De spraakcodec wordt bepaald bij het tot stand brengen van de verbinding tussen verzender en ontvanger.



G.722 codec

Enable or disable of G.722 codec will restart the system, Connections with handsets will be cut.

Enable wideband via codec G.722 ☐ Yes ☒ No

One cell enables a maximum of 4 wideband calls.

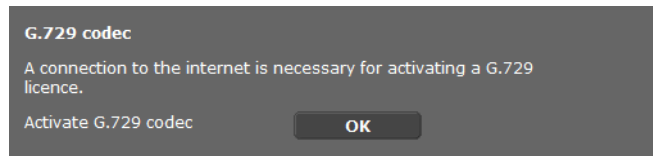
Met de codec G.722 (breedbandverbinding) is een hoge spraakkwaliteit mogelijk, maar slechts maximaal 4 gelijktijdige verbindingen per basisstation.

- ▶ Om breedbandtransmissie in het DECT-netwerk voor alle handsets toe te laten, schakelt u de codec G.722 in.

G.729 vrijschakelen

Met de codec G.729 wordt zo min mogelijk bandbreedte tijdens het telefoneren gebruikt. Dit is nuttig als er met een zo laag mogelijke netwerkcapaciteit moet worden getelefoneerd. U selecteert de codecs voor de VoIP-lijnen onder “Geavanceerde instellingen” voor elke handset (→ [pagina 80](#)).

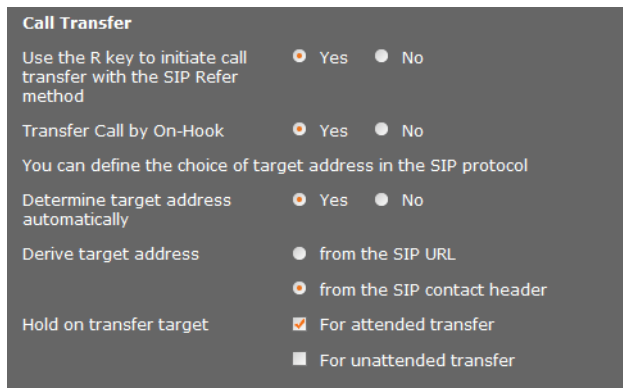
Om de codec G.729 te kunnen gebruiken, heeft u een licentie nodig. Er staan maximaal 10 licenties ter beschikking, die u moet inschakelen. De DECT-Manager heeft hiervoor een internetverbinding nodig.



Bij het gebruik van G.729 kunt u extra bandbreedte en transmissiecapaciteit besparen door de overdracht van spraakpakketten tijdens spreekpauzes te onderdrukken (standaardinstelling: **Nee**).

- Schakel de optie **Ja** voor **Annex B inschakelen voor codec G.729** in om de overdracht van datapakketten tijdens spreekpauzes in te schakelen. De deelnemer hoort dan tijdens spreekpauzes een achtergrondruis, die vergelijkbaar is met het “klassiek” telefoneren.

Gesprekken doorverbinden



Deelnemers kunnen een oproep naar een andere deelnemer doorverbinden, mits de telefooncentrale/de provider deze functie ondersteunt. Het doorverbinden van het gesprek gebeurt via het menu van de handset (met een displaytoets) of via de R-toets (→ [pagina 37](#)).

U kunt de instellingen voor de functie Gesprekken doorverbinden als volgt aanvullen of wijzigen:

- ◆ **Gesprek doorverbinden door neerleggen:** de beide deelnemers worden met elkaar verbonden als u de verbreekttoets van de handset indrukt. De verbindingen van de deelnemer die het gesprek doorverbindt met de deelnemers worden verbroken.
- ◆ **Gebruik de R-toets om doorverbinden met het SIP-protocol te starten:** u kunt de functie Gesprekken doorverbinden met de R-toets uitschakelen als u de R-toets met een andere functie wilt programmeren (zie onder "**R-toetsfunctie definiëren voor VoIP (Hook Flash)**")
- ◆ Geef aan, hoe doeladressen in het SIP-protocol worden geselecteerd:
 - ▶ **Bestemmingsadres automatisch bepalen**
De deelnemer wordt aan de hand van het ingevoerde nummer automatisch op basis van de SIP-informatie bepaald.
 - ▶ **Doeladres afleiden van**
U geeft aan, hoe het doeladres moet worden geïdentificeerd:
 - uit de SIP URL
 - uit de SIP-contactheader

Let op

Het doorverbinden van gesprekken bij IP-telefonie verloopt via het SIP-protocol. De eenduidige adressering verloopt via SIP-URL (SIP-URI). De SIP Contact-header bevat naast de SIP-URL overige informatie over de gegevensoverdracht tussen de afzender en de ontvanger.

- ◆ Geef aan, of tijdens het doorverbinden het eerste gesprek in de wachtstand moet worden geplaatst terwijl de tweede deelnemer wordt gebeld. U kunt hierbij kiezen uit twee mogelijkheden:
 - **Voor doorverbinden met aankondiging:** deze procedure zorgt ervoor, dat het gesprek daadwerkelijk tot stand wordt gebracht.
 - **Voor doorverbinden zonder aankondiging:** de eerste verbinding met de deelnemer wordt na het doorverbinden van het gesprek beëindigd.

R-toetsfunctie definiëren voor VoIP (Hook Flash)



Hook Flash (R-key)

Please enter the hook flash date, which your service provider has given to you.

Application Type: dtmf-relay

Application signal: 16

Uw telefooncentrale/VoIP-provider ondersteunt eventueel bijzondere functies. Om een dergelijke functie te kunnen gebruiken, moet het toestel een bepaald signaal (datapakket) naar de SIP-server sturen. U kunt dit "signaal" als R-functie onder de R-toets van de aangemelde handsets programmeren.

- ▶ Voer de gegevens die u van uw provider heeft gekregen in de velden **Toepassings-type** en **Toepassingssignaal** in.

Als de gebruiker dan tijdens een VoIP-gesprek op de R-toets drukt, wordt het signaal verstuurd.

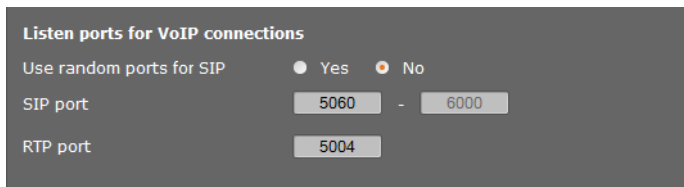
Let op

De instellingen voor de R-toets zijn alleen mogelijk als

- de R-toets niet voor het doorverbinden van gesprekken is ingeschakeld (→ [pagina 89](#)) en
- SIP-info is ingeschakeld (→ [pagina 87](#)).

Lokale communicatiepoorten (listen ports) voor VoIP definiëren

Deze instellingen hoeven alleen te worden gewijzigd als de poortnummers al door andere gebruikers in het LAN worden gebruikt. U kunt dan andere vaste poortnummers voor de SIP- en RTP-poort of nummerbereiken voor de SIP-poort definiëren.



Listen ports for VoIP connections

Use random ports for SIP: ☐ Yes ☒ No

SIP port: 5060 - 6000

RTP port: 5004

De volgende communicatiepoorten worden gebruikt voor VoIP-telefonie.

◆ SIP-poort

Communicatiepoort waarmee de telefoon (SIP-) signaleringsgegevens ontvangt. Bij levering is het standaard poortnummer 5060 ingesteld voor de SIP-signalering. U kunt waarden tussen 5060 en 6000 gebruiken.

Als op dezelfde routers met NAT meerdere VoIP-telefoons moeten worden gebruikt, is het zinvol de poorten willekeurig te laten selecteren. De toestellen moeten dan verschillende poorten gebruiken, omdat de NAT van de router/gateway inkomende oproepen en spraakgegevens slechts naar één toestel (het geadresseerde) kan doorsturen.

- ▶ Schakel **Willekeurige poorten gebruiken** in en definieer voor **SIP-poort** een nummerbereik waaruit de poorten moeten worden gekozen.

◆ RTP-poort

Per VoIP-verbinding worden twee opeenvolgende RTP-poorten (elkaar opvolgende poortnummers) gebruikt. Via de ene poort worden spraakgegevens en via de andere besturingsgegevens ontvangen. Op basis van een vastgedefinieerde basispoort definieert het systeem overige poorten voor de lijnen van het basisstation (per DECT-module 32 poorten). Standaardinstelling voor de basispoort: 5004.

Het poortbereik dat voor de DECT-module is berekend, wordt op pagina **Eigen gegevens van het basisstation** weergegeven (→ **pagina 70**).

Instellingen opslaan

- Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

Infodiensten

U kunt verschillende infodiensten configureren, die via de telefooncentrale, Gigaset.net of een andere server ter beschikking worden gesteld. De infodiensten kunnen op de handsets via het menu worden opgeroepen (→ **pagina 52**).

Bij het aanvragen van infodiensten wordt de SIP-ID van het VoIP-account alsmede de DECT-ID van de handset verstuurd. Hierdoor kan de infodienst-server voor elke handset individuele instellingen aanbieden.

Instellingen → Infodiensten

Info Services

The handset can display info received from a server.

Choose Info Services

- ☐ customised Info Service
- ☒ via Gigaset.Net
- ☐ via PBX Manager

Settings for the customised RAP Info Service

Server address for online services:

Username:

Password:

Settings for PBX Manager

Server address for PBX Manager menu:

Username:

Password:

Set **Cancel**

- Selecteer de server voor de infodiensten en voer de toegangsgegevens in de betreffende velden in.

Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

Let op

Als de telefooncentrale over een RAP-server beschikt, kunnen voor de handsets in de **Infocenter** en in het menu **Netdiensten** overige diensten worden aangeboden (→ **pagina 26**).

Online-telefoonboeken

Op de handsets kunt u verschillende online-telefoonboeken aanbieden en gebruiken:

◆ Openbare online-telefoonboeken

Hier worden enkele bekende providers aangeboden. Elke provider kan een telefoonboek en een bedrijvengids aanbieden. U kunt bovendien een extra provider invoeren.

◆ Gemeenschappelijke Contacten (bedrijfstelefoonboeken)

Hier kunt u drie telefoonboeken invoeren:

- een telefoonboek in LDAP-formaat,
- een algemeen telefoonboek in XML-formaat
- een persoonlijk telefoonboek in XML-formaat

Bij de instellingen voor handsets (→ **pagina 79**) geeft u aan, via welke toetsen de telefoonboeken worden opgeroepen.

Openbare online-telefoonboeken

Instellingen → Online-telefoonboeken

Provider	Enable phone book
kT Phonebook	☐
Telefoongids	☐
Telefonkat.	☐
DGS Navne	☐
[tel.search.ch]	☐

Settings for an additional provider **Add**

Er worden online-telefoonboeken van meerdere providers aangeboden voor de weergave op de handset.

- ▶ Markeer de gewenste telefoonboek-provider.
- ▶ Klik op de knop **Toevoegen** om een nieuwe provider toe te voegen. Met de knop **Bewerken** kunt u de instellingen van een provider wijzigen.

Settings for an additional provider

Provider name

Server address

Authentication name

Authentication password

Type	Name	Activate
White Pages		☐
Yellow Pages		☐

Delete settings

Set **Cancel**

- ▶ Voer de gegevens van de provider en een naam voor de provider en de boeken in. U kunt onderscheid maken tussen telefoonboek en bedrijvengids.
- ▶ Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

De pagina Online-telefoonboeken wordt weergegeven. De nieuwe provider is op deze pagina in de lijst ingevoerd.

- ▶ Schakel deze provider in.
- ▶ Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

Bedrijfstelefoonboeken

Online-telefoonboeken van uw onderneming kunt u in LDAP-formaat of XML-formaat ter beschikking stellen voor de aangemelde handsets.

Instellingen → Online-telefoonboeken

Corporate directories

Directory via Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

Directory name

Server address

Server port

Base Distinguished Name

Username

Password

Enable phone book ☐

Directory via XML protocol

Directory name

Server address

Username

Password

Enable phone book ☐

Enable a private online directory ☐ Yes ☒ No

Set **Cancel**

Contacten via Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

Als in uw bedrijfsnetwerk een telefoonboek via een LDAP-server ter beschikking wordt gesteld, dan kunt u deze functie op deze pagina instellen. U heeft hiervoor de gegevens over de configuratie van de LDAP-server nodig.

- Voer in het veld **Telefoonboeknaam** een naam in. Dit is de naam waarmee het telefoonboek op de handsets wordt weergegeven.

- Voer alle gegevens van uw LDAP-server in:

Serveradres	IP-adres van de LDAP-server in het netwerk.
Serverpoort	Poortnummer waarmee de LDAP-service wordt aangeboden. Standaardinstelling: 389
Basis-Distinguished-Name	Vermelding waarmee met de weergave/het zoeken in het telefoonboek moet worden begonnen.
Gebruikersnaam	Toegang tot de LDAP-server.
Wachtwoord	Wachtwoord voor de toegang tot de LDAP-server.

Contacten via XML-protocol

Als een bedrijfstelefoonboek via een XML-server ter beschikking wordt gesteld, heeft u bij de configuratie de toegangsgegevens nodig.

- Voer in het veld **Telefoonboeknaam** een naam in. Dit is de naam waarmee het telefoonboek op de handsets wordt weergegeven.
- Voer de gegevens van de XML-server in.

Serveradres	IP-adres van het telefoonboek.
Gebruikersnaam	Toegangscode voor het telefoonboek.
Wachtwoord	Wachtwoord voor het telefoonboek

Privé-online-telefoonboek inschakelen

- Als op de server een persoonlijk telefoonboek in XML-formaat wordt aangeboden, dan schakelt u dit in en voert u een naam voor het telefoonboek in. Het persoonlijk telefoonboek moet op dezelfde server worden aangeboden als het XML-telefoonboek.

Instellingen opslaan

- Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

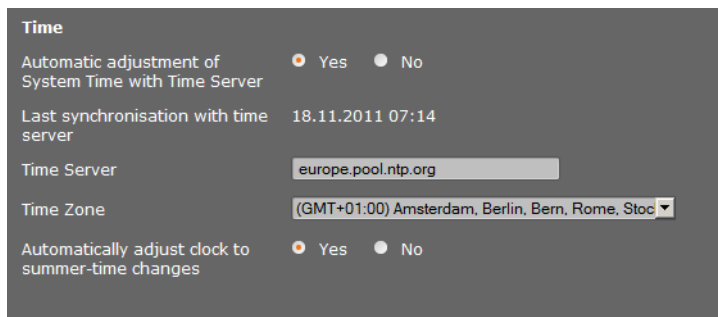
Toestelbeheer

Datum en tijd

Bij levering is DECT-Manager zo ingesteld, dat de datum en tijd worden overgenomen van een tijdserver op internet.

Wijzigingen van de instellingen voor de tijdserver en het inschakelen/uitschakelen van de synchronisatie voert u in via de webpagina:

Instellingen → Apparaatbeheer → Datum en tijd



U kunt de volgende instellingen wijzigen:

- ◆ een andere tijdserver instellen,
- ◆ de tijdserver uitschakelen en datum en tijd handmatig instellen,
- ◆ de tijdzone van uw locatie selecteren,
- ◆ het automatisch aanpassen van de tijd aan de zomertijd inschakelen/uitschakelen.

Overige toestelinstellingen

Op pagina

Instellingen → Apparaatbeheer → Overige

kunt u overige toestelinstellingen invoeren.

Wachtwoord voor webconfigurator wijzigen

Om veiligheidsredenen is het aan te raden, het wachtwoord voor het aanmelden bij de webconfigurator te wijzigen (max. 20 tekens, standaardinstelling is **admin**).

Let op

Als u uw wachtwoord bent vergeten, moet u de standaardinstellingen van uw toestel herstellen. Zie voor meer informatie paragraaf **Standaardinstellingen van het toestel herstellen** (→ **pagina 24**).

LED's van de basisstations uitschakelen

U kunt de LED's van de basisstations uitschakelen. Houdt er wel rekening mee, dat hierdoor storingen tijdens de synchronisatie en in het DECT-netwerk niet onmiddellijk kunnen worden gelokaliseerd.

Autoconfiguratie starten

De **Automatische configuratie** verzorgt het actualiseren van systeeminstellingen. Deze kan worden gestart als de fabrikant, exploitant of leverancier van de telefooncentrale een bestand met bijbehorende code ter beschikking hebben gesteld.

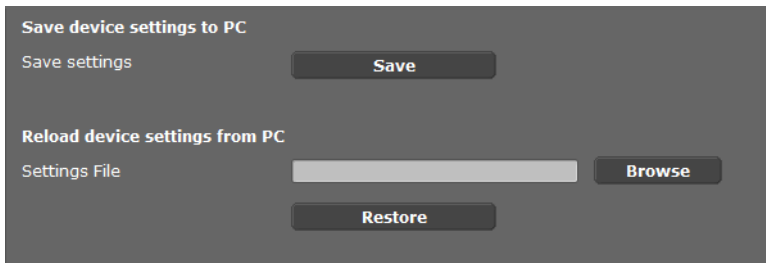
Profielen voor providers en telefooncentrales

Een profiel bevat belangrijke instellingen voor diensten en functies van uw telefoonsysteem. Een profiel kan door een provider of de exploitant van de telefooncentrale ter beschikking worden gesteld. U kunt op deze pagina definiëren, of het systeem regelmatig naar een geactualiseerd profiel moet zoeken dat vervolgens op uw systeem wordt geladen.

Instellingen opslaan en herstellen

Het opslaan en herstellen van de systeeminstellingen doet u via de webpagina:

Instellingen → Apparaatbeheer → Opslaan en herstellen

The screenshot shows a web interface with two main sections. The top section is titled 'Save device settings to PC' and contains a 'Save settings' label and a 'Save' button. The bottom section is titled 'Reload device settings from PC' and contains a 'Settings File' label, a text input field, a 'Browse' button, and a 'Restore' button.

Na het afsluiten van de configuratie van de DECT-Manager en na elke configuratiewijziging (met name het aan- en afmelden van handsets) is het aan te raden de actuele instellingen in de vorm van een bestand op de PC op te slaan. Mochten er problemen met uw systeem optreden, dan kunt u deze instellingen weer snel herstellen. Het bestand wordt met het suffix .cfg opgeslagen (standaardinstelling: Gigaset-yyyy-mm-dd.cfg).

Als u deze instellingen per ongeluk verandert of als u de DECT-Manager vanwege een fout moet resetten, kunt u de opgeslagen instellingen uit het bestand op de PC naar uw telefoon kopiëren. Het herstellen van de standaardinstellingen gebeurt via de reset-toets van het toestel (→ [pagina 24](#)) of door de standaard-firmware te herstellen (→ [pagina 101](#)).

Het bestand .cfg bevat alle systeemgegevens met de volgende uitzonderingen:

- ◆ DECT-aanmeldgegevens van de handsets
- ◆ Oproeplijsten van de handsets

Systeem opnieuw starten

Uw Gigaset N720 DECT IP Multicell System wordt regelmatig automatisch opnieuw gestart en functioneert normaal gesproken stabiel. Mocht er echter een onvoorziene systeemfout optreden, dan kunt u het systeem handmatig opnieuw starten.

Instellingen → Apparaatbeheer → Nieuwe start

Let op

Start deze functie alleen als de volgende melding wordt weergegeven:

Herstart en systeemsynchronisatie worden aanbevolen.

Terwijl het telefoonsysteem opnieuw wordt opgestart, kan er niet getelefoneerd worden. Het opnieuw opstarten kan enkele minuten duren.

System Check and Exception Reset

Reboot and system synchronisation are not necessary at this time.
A reboot can take up to 10 min. During this time calls are not possible.

Reboot system **OK**

Reboot and synchronisation ☒ daily ☐ optional

The system check determines if a reset is necessary. The check takes place on the selected days at the given time, minimum once per week. If calls are being made, the required reboot is delayed for up to 120 min.

System check every

- ☐ Monday
- ☐ Tuesday
- ☐ Wednesday
- ☐ Thursday
- ☐ Friday
- ☐ Saturday
- ☒ Sunday

Start time for system check / Reboot 01 h 30 min

Opnieuw starten uitvoeren

- Klik op **OK** naast **Systeem opnieuw starten**.

Het systeem wordt direct opnieuw gestart. Alle bestaande verbindingen worden verbroken.

Regelmatige controle van het systeem

Het systeem controleert regelmatig, of het opnieuw moet worden gestart. Zodra het constateert dat een nieuwe start nodig is, wordt deze uitgevoerd. Als er op dat moment wordt getelefoneerd wordt de herstart maximaal 2 uur uitgesteld.

De controle wordt op de geselecteerde dagen op de aangegeven tijd uitgevoerd, ten minste één keer per week.

- Selecteer een dag (of **dagelijks**) en voer een tijdstip voor de controle in. De standaardinstelling wordt door middel van een toevalsgenerator gestuurd en ligt **Zondag** tussen 0.30 en 3.30 uur.
- Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

Systeemlogboek (SysLog)

Het systeemlogboek (SysLog) verzamelt informatie over geselecteerde processen van de DECT-Manager en de basisstation tijdens het gebruik en stuurt deze naar de geconfigureerde syslog-server.

Instellingen → Apparaatbeheer → Systeemlogboek

System log

The system log is stored on an external syslog file server.

IP Address

Server port

Default

Activate Syslog ☐

Set filter for system log

New filter settings are valid for future events.

- ☐ System events
- ☐ Fault in DECT operating system
- ☐ Socket layer events
- ☐ SIP events
- ☐ DECT events
- ☐ E-mail events
- ☐ RAP events

Events from cells

- ☐ System events
- ☐ Fault in DECT operating system
- ☐ Socket layer events
- ☐ DECT events
- ☐ Media stream events

- ▶ Voer het **IP-adres** en de **Serverpoort** voor de opslag van het systeemlogboek op een server in (standaardinstelling voor de serverpoort: 514).
- ▶ Schakel de **Systeemlogboek** in.
- ▶ Selecteer de gegevens van de DECT-Managers en de basisstations die naar de syslog-server moeten worden verstuurd.
- ▶ Klik op **Opslaan** om uw instellingen op deze pagina op te slaan.

De wijzigingen worden tijdens de volgende systeemgebeurtenis actief.

Firmware van het basisstation actualiseren/firmware-updates herstellen

De exploitant of de leverancier stellen regelmatig updates van de firmware voor de DECT-Manager en voor de basisstations ter beschikking. U kunt deze updates indien nodig op de DECT-Manager resp. de basisstations laden.

Instellingen → Apparaatbeheer → Firmware-update

Settings for firmware update and downgrade

Current firmware version of DECT Manager 70.026.00.000.00

The firmware status of cells is shown on the status page.

Data server

Update strategy ☐ simultaneous ☒ sequential

Bij het actualiseren van de firmware van de DECT-Manager wordt automatisch het actualiseren van de basisstations gestart.

- ▶ Voer het adres van de server in waarop het softwarepakket wordt aangeboden in het veld **Data-server** in. Deze informatie krijgt u van de leverancier of de exploitant van uw systeem.
- ▶ Geef aan, of het actualiseren van de firmware voor de basisstations **gelijktijdig** of **openvolgend** moet plaatsvinden. Bij openvolgend actualiseren is de netwerkbelasting kleiner.

Start firmware update or downgrade

Available firmware version of DECT Manager **.026.**.***.**

Update time ☒ directly ☐ later

Time h min

Date y m d

On starting the firmware update, the device checks if the requirements of a successful firmware download are fulfilled. The firmware is then downloaded without additional feedback. During the download and update, the handset / base connection is lost. A successful update results in the handset re-establishing the base connection.

You can downgrade the firmware to the former version.

Former version of DECT Manager **.024.**.***.**

You can downgrade the firmware to the delivery version. All your personal settings will be deleted.

U kunt nieuwe firmware laden (update) of de firmware terugzetten op een vorige versie (downgrade).

- Geef aan, wanneer een upgrade of downgrade moet plaatsvinden.

direct	De update/downgrade wordt uitgevoerd als u op de knop Firmware updaten resp. Downgrade starten klikt.
later	De update/downgrade wordt op het tijdstip uitgevoerd dat u in de regels eronder heeft ingevoerd.

Als de downgrade van de firmware wordt gestart, controleert het toestel of aan de voorwaarden voor een succesvolle download van de firmware is voldaan. Tijdens het downloaden en actualiseren wordt de verbinding tussen de handsets en het basisstation verbroken. Als de update is gelukt, wordt de verbinding tussen de handsets en het basisstation weer hersteld.

Let op

Het actualiseren van de firmware van de DECT-Manager kan tot 10 minuten in beslag nemen. Het actualiseren van de afzonderlijke basisstations duurt ca. 2 tot 3 minuten. Onderbreek tijdens deze tijd niet de verbinding met het lokale netwerk (en de stroomvoorziening).

Oudere firmware herstellen (downgrade)

U kunt kiezen uit de volgende opties:

- ◆ U kunt de firmwareversie die voor de laatste update op de DECT-Manager geladen was weer terugzetten op uw toestel.
- ◆ U kunt de firmwareversie die bij levering op de DECT-Manager geladen was weer terugzetten op uw toestel.

De geselecteerde firmware wordt weer op het toestel geplaatst; de actuele firmware wordt overschreven.

Let op

Als u de standaard firmware-versie weer laadt, gaan alle instellingen verloren die u met de webconfigurator geeft ingevoerd. Zorg er daarom voor, dat u van tevoren de configuratiegegevens opslaat (→ **pagina 97**).

Status van de DECT-Manager en de basisstations

Op het tabblad **Status** wordt onder andere de volgende informatie over het telefoonsysteem weergegeven.

Status → Toestel

- ◆ IP- en MAC-adres van de DECT-Manager
- ◆ Apparaatnaam in netwerk
- ◆ Dagen in bedrijf sinds systeemstart
- ◆ Versie van de momenteel op de DECT-Manager geladen firmware
- ◆ Versie van de beschikbare firmware voor de DECT-Manager
- ◆ Geprefereerde firmware-versie voor de basisstations
- ◆ Lijst van basisstations met namen, actuele firmware-versie, bedrijfstijd in dagen en download-status, telkens voor DECT-module 1 en 2
- ◆ Aangemelde basisstations en cluster
- ◆ Actuele tijd en datum alsmede hete tijdstip van de laatste synchronisatie met de tijdserver, indien synchronisatie met een tijdserver ingeschakeld is (→ **pagina 96**).

Klantenservice

Heeft u vragen? Snelle hulp en ondersteuning vindt u in deze gebruiksaanwijzing en onder www.gigaset.com/pro. Voor overige vragen over uw Gigaset Professional-telefooncentrale kunt u contact opnemen met uw leverancier.

Vragen en antwoorden

Mocht u vragen hebben over het gebruik van het toestel, ga dan naar de volgende website: www.gigaset.com/pro/wiki.

In de onderstaande tabel ziet u een overzicht van veel voorkomende problemen en mogelijke oplossingen.

In het display wordt niets weergegeven.

De handset is uitgeschakeld of de batterijen zijn leeg.

- ▶ Handset in de lader plaatsen.

U kunt niet telefoneren of gebruik maken van andere diensten van het telefoonsysteem (opvragen van e-mail, toegang tot de oproeplijst, de online-telefoonboeken, de info-service).

1. De handset is niet bij het telefoonsysteem aangemeld.
 - ▶ Aanmeldprocedure uitvoeren (→ [pagina 18](#)).
2. De handset bevindt zich buiten bereik van het draadloze netwerk.
 - ▶ Afstand tussen de handset en één van de basisstations van het draadloze netwerk verkleinen.
3. Er wordt momenteel een firmware-update uitgevoerd.
 - ▶ Wacht tot de update is beëindigd.
4. Stroomvoorziening van het basisstation is onderbroken.
 - ▶ Stroomvoorziening van de basisstations en de DECT-Manager controleren (→ [pagina 13](#)).
 - ▶ Als het basisstation via PoE van stroom wordt voorzien, controleer dan de stroomvoorziening van de switch.
5. Geen vrije resources op het dichtbijzijnde basisstation (alle lijnen bezet).
 - ▶ Tijdelijke oplossing: wijzig uw locatie en controleer of een van de andere basisstations nog over vrije lijnen beschikt.
 - ▶ Permanente oplossing: controleer de planning van de basisstations en plaats op de locatie met slechte ontvangst een extra basisstation.
6. Basisstations niet gesynchroniseerd of onjuiste synchronisatie-instellingen.
 - ▶ Synchronisatie uitvoeren.
 - ▶ Controleer, of het cluster een basisstation met synchronisatieniveau 1 bevat.
 - ▶ Controleer, of alle basisstations draadloos contact kunnen maken met het bovenliggende basisstation (→ [pagina 72](#)). Indien niet: eventueel extra clusters aanmaken.

Een aantal netwerkdiensten werkt niet zoals beschreven.

Functies zijn niet vrijgeschakeld.

- ▶ Neem contact op met de beheerder van het telefoonsysteem of met de netwerkaanbieder.

Uw gesprekspartner kan u niet horen.

De microfoon van de handset is wellicht uitgeschakeld.

- ▶ De microfoon van de handset opnieuw inschakelen.

Het nummer van de beller wordt niet weergegeven, ondanks NummerWeergave.

Meesturen van nummers is niet vrijgegeven.

- ▶ **De beller** moet de functie voor het meesturen van nummers bij de netwerkaanbieder laten vrij-schakelen.

De verbinding met een deelnemer in de wachtstand wordt na enige tijd automatisch verbroken.

Voor de timer voor verbindingen (Session Timer) is op de VoIP-telefooncentrale een te lage waarde ingesteld.

- ▶ Controleer de instelling van de timer en verhoog desgewenst de waarde.

U hoort bij het invoeren een foutsignaal (aflopende reeks tonen).

De actie is mislukt of u heeft onjuiste gegevens ingevoerd.

- ▶ Procedure herhalen.
Op het display letten en zo nodig de gebruiksaanwijzing raadplegen.

In de oproeplijst wordt geen tijd aangegeven bij een bericht.

Datum/tijd zijn niet gesynchroniseerd.

- ▶ Datum/tijd op de DECT-Manager instellen of
▶ via de webconfigurator de synchronisatie met een tijdserver op het internet inschakelen.

U kunt met de webbrowser van uw PC geen verbinding tot stand brengen met de DECT-Manager.

- ▶ Controleer het lokale IP-adres van de DECT-Manager dat bij het tot stand brengen van de verbinding wordt ingevoerd. Dit kunt u via het servicemenu van een van de handsets opvragen (**pagina 107**).
Als er nog geen handset is aangemeld, kunt u het IP-adres van de DECT-Manager opvragen door een dynamisch IP-adres via de DHCP-server te gebruiken. Het MAC-adres van de DECT-Manager vindt u op de onderzijde van het apparaat. Neem eventueel contact op met de beheerder van uw lokale netwerk.
- ▶ Controleer de verbindingen tussen PC en DECT-Manager. Stuur bijvoorbeeld via de PC een ping-commando naar het basisstation (**ping]<lokaal IP-adres van de DECT-Manager>**).
- ▶ U heeft geprobeerd het toestel via Secure http (https://...) te bereiken. Probeer het met http://...

Disclaimer

Sommige displays kunnen pixels (beeldpunten) bevatten, die geactiveerd of gedeactiveerd blijven. Omdat een pixel uit drie subpixels bestaat (rood, groen, blauw), is ook een lichte kleurafwijking in pixels mogelijk.

Dit is normaal en geen teken van slecht functioneren.

Informatie over het gebruik van Gigaset VoIP-toestellen achter routers met Network Address Translation (NAT)

Bij het gebruik van een Gigaset VoIP-toestel achter een router met NAT zijn in de regel geen wijzigingen aan de configuratie van het toestel of de router nodig. De configuratie-instellingen die in deze paragraaf worden beschreven, hoeft u alleen in te voeren als een van de volgende problemen optreedt.

Kenmerkende problemen die door NAT worden veroorzaakt

- ◆ Inkomende oproepen via VoIP zijn niet mogelijk. Oproepen aan uw VoIP-telefoonnummers worden niet doorgeleid.
- ◆ Uitgaande oproepen via VoIP worden niet tot stand gebracht.
- ◆ Er wordt weliswaar een verbinding met uw gesprekspartner tot stand gebracht, maar u kunt hem niet horen en/of hij kan u niet horen.

Mogelijke oplossing

- 1 Wijzig de poortnummers van de communicatiepoorten (SIP- en RTP-poorten) van uw toestel (→ **"1. Poortnummers voor SIP en RTP op het VoIP-toestel wijzigen."**).
- 2 In sommige gevallen dient daarnaast voor de communicatiepoort van het toestel nog een port forwarding (ook wel poortvrijgave of poortdoorschakeling genoemd) op de router te worden ingesteld (→ **"2. Port forwarding instellen op de router"**).

1. Poortnummers voor SIP en RTP op het VoIP-toestel wijzigen.

Definieer **op uw VoIP-telefoonsysteem** voor SIP- en RTP-poort andere (lokale) poortnummers (tussen 1024 en 49152), die

- ◆ door geen andere toepassing of door geen andere host in het LAN worden gebruikt en
- ◆ ver verwijderd zijn van de gebruikelijke (en standaard op het toestel ingestelde) SIP- en RTP-poortnummers.

Deze procedure is met name nuttig als er andere VoIP-toestellen op de router zijn aangesloten.

De SIP- en RTP-poortnummers van uw VoIP-telefoon wijzigt u als volgt:

- Verbind de webbrowser van uw PC met de webconfigurator van de DECT-Manager en meld u aan.
- Open de webpagina **Instellingen → Telefonie → Geavanceerde VoIP-instellingen** en wijzig de instellingen voor de SIP- en RTP-poort (→ **pagina 90**).

Om de nieuwe poortnummers eenvoudiger te kunnen onthouden (bijvoorbeeld voor de configuratie van de router), kunt u poortnummers kiezen die vrijwel identiek zijn met de standaardinstellingen, bijvoorbeeld

SIP-poort	49060	in plaats van 5060
RTP-poort	49004	in plaats van 5004

- Sla de wijzigingen in uw toestel op.

- ▶ Wacht tot de actieve VoIP-lijnen weer opnieuw zijn geregistreerd. Schakel hiertoe over naar de webpagina **Instellingen → VoIP-providers**. Hier wordt de status van uw VoIP-lijnen weergegeven.
- ▶ Controleer, of het oorspronkelijke probleem hiermee verholpen is. Als het probleem blijft bestaan, probeer dan stap 2.

2. Port forwarding instellen op de router

Om ervoor te zorgen dat de door u ingestelde SIP- en RTP-poortnummers ook bij de WAN-interface met het openbare IP-adres worden gebruikt, definieert u voor de SIP- en RTP-poorten zogeheten port forwarding-regels op de router.

Port forwarding definiëren op de router:

De gebruikte begrippen kunnen afhankelijk van de router afwijken.

Om een poort vrij te schakelen, dient u de volgende gegevens in te voeren (voorbeeld):

protocol	openbare poort	lokale poort	lokale host (IP)	
UDP	49060	49060	192.168.2.10	voor SIP
UDP	49004	49004	192.168.2.10	voor RTP

Protocol

Voer **UPD** als protocol in.

Openbare poort

Poortnummer;poortnummerbereik van de WAN-interface

Lokale poort

Ingestelde poortnummers voor SIP- en RTP-poort op het toestel.

Voor de basisstations van de Gigaset N720 DECT IP Multicell System kunt u een RTP-basis-poort instellen van waaruit het systeem de benodigde poorten (32 per DECT-module) zelf berekent (→ **pagina 91**). Op die manier kunt u ook voor dit bereik een port forwarding in de router definiëren.

Lokale host (IP)

Lokaal IP-adres van uw toestel in het LAN. Het actuele IP-adres van de telefoon wordt op de router weergegeven.

Om ervoor te zorgen dat deze port forwarding ook kan worden uitgevoerd, moet in de DHCP-instellingen van de router worden vastgelegd dat aan het toestel altijd hetzelfde lokale IP-adres wordt toegewezen. Dit betekent, dat het IP-adres van het toestel niet tijdens het gebruik door DHCP mag worden gewijzigd. Als alternatief kunt u aan het toestel een vast (statisch) IP-adres toewijzen. Let er echter op, dat dit IP-adres zich niet binnen het adressenbereik bevindt dat voor DHCP is gereserveerd en dat het niet aan een andere deelnemer in het LAN is toegewezen.

Service-info opvragen

De service-infoberichten van uw basisstation heeft u eventueel nodig bij contact met de Klantenservice.

Voorwaarde: u heeft een lijn bezet (u probeert een gesprek tot stand te brengen, u voert een gesprek).

Let op

U moet wellicht enkele seconden wachten tot in het display **Opties** verschijnt

Opties → Service-info

Selecteren en met **OK** bevestigen.

De volgende informatie/functies kunt u selecteren met :

- 1: Serienummer van de DECT-Manager (PARI)
- 2: Serienummer van uw handset (IPUI)
- 3: Geen informatie beschikbaar, er wordt alleen '---' weergegeven
- 4: Variant van de DECT-Manager (cijfers 1 en 2)
Versie van de firmware van de DECT-Manager (cijfers 3 tot 5)
Revisie van de firmware van de DECT-Manager (cijfers 6 en 7)
- 5: Geen informatie beschikbaar, er wordt alleen '---' weergegeven
- 6: Productnummer van de DECT-Manager
- 7: IP-adres van de DECT-Manager

RFP-Scan

Met deze functie kunt u tijdens de installatie of op een ander tijdstip controleren, van welke DECT-basisstations (Gigaset N720 IP PRO) een handset op een bepaalde locatie een draadloos signaal ontvangt.

Milieu

Ons milieubeleid

Gigaset Communications GmbH is zich bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en zet zich in voor een betere wereld. Onze ideeën, technologieën en activiteiten komen ten goede aan mensen, de maatschappij en het milieu. Doel van onze wereldwijde activiteiten is de duurzame bescherming van de kwaliteit van het leven. Wij nemen onze verantwoordelijkheid gedurende de hele levensduur van onze producten. Al bij de planning van onze producten en processen houden wij rekening met de gevolgen voor het milieu. Dit geldt zowel voor de productie, de aanschaf, de verkoop, het gebruik, de service als de uiteindelijke inzameling en afvoer van onze producten.

Kijk voor meer informatie over onze milieuvriendelijke producten en processen op internet onder www.gigaset.com.

Milieumanagementsysteem



Gigaset Communications GmbH is gecertificeerd volgens de internationale normen ISO 14001 en ISO 9001.

ISO 14001 (milieu): gecertificeerd sinds september 2007 door TÜV SÜD Management Service GmbH.

ISO 9001 (kwaliteit): gecertificeerd sinds 17-02-1994 door TÜV SÜD Management Service GmbH.

Inzameling van afval en oude apparaten

Oplaadbare batterijen zijn klein chemisch afval. Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude batterijen kunt u opvragen bij uw gemeente of de vakhandel waar u het product hebt gekocht.

Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden, maar dienen naar speciale inzamelingscentra te worden gebracht die zijn bepaald door de overheid of plaatselijke autoriteiten.



Het symbool van de doorgekruiste vuilnisbak op het product betekent dat het product valt onder Europese richtlijn 2002/96/EC.

De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur.

Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product heeft gekocht, of bij uw verkoper / vertegenwoordiger.

Bijlage

Onderhoud

Neem het toestel alleen af met een **vochtige** of **antistatische doek**. Gebruik geen oplosmiddelen of microvezeldoekjes. Gebruik **nooit** een droge doek. Hierdoor kan een statische lading ontstaan.

Hoogglansoppervlak kunt u voorzichtig behandelen met een polijstmiddel voor displays.

Contact met vloeistoffen

Als het toestel in contact gekomen is met vloeistof:

- 1 Netadapter loskoppelen.**
- 2** De vloeistof uit het toestel laten lopen.
- 3** Alle delen droog deppen. Het toestel vervolgens **ten minste 72 uur** laten drogen op een droge, warme plek (**niet** in een magnetron of een oven of iets dergelijks).
- 4 Het toestel pas weer inschakelen als dit volledig droog is.**

Als de handset volledig droog is, kan deze meestal weer worden gebruikt.

In uitzonderingen kan het contact met chemische substanties het oppervlak van het toestel veranderen. Als gevolg van het grote aantal verkrijgbare chemicaliën zijn niet alle substanties getest.

Goedkeuring Gigaset N720 IP PRO

Voice over IP is mogelijk via de LAN-interface (IEEE 802.3).

Afhankelijk van de interface van uw telecommunicatienetwerk heeft u wellicht een extra modem nodig.

Neem voor meer informatie contact op met uw internetaanbieder.

Dit toestel is geschikt voor gebruik binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. In andere landen is gebruik afhankelijk van de nationale goedkeuring.

Het toestel is compatibel met landspecifieke bijzonderheden.

Hiermee verklaart Gigaset Communications GmbH dat dit toestel voldoet aan de basiseisen en andere relevante bepalingen van Richtlijn 1999/5/EC.

Een kopie van de Conformiteitsverklaring vindt u op internet onder www.gigaset.com/docs

CE 0682

Goedkeuring Gigaset N720 DM PRO

Hiermee verklaart Gigaset Communications GmbH dat dit toestel voldoet aan de basiseisen en andere relevante bepalingen van Richtlijn 2004/108/EC en 2006/95/EC.

Een kopie van de Conformiteitsverklaring vindt u op internet onder www.gigaset.com/docs



Technische gegevens

Stroomverbruik

Gigaset N720 DM PRO (DECT-Manager)		2,3 W
Gigaset N720 IP PRO (basisstation)	Standby:	3,0 W
	Gesprek:	3,1 W Bij een DECT-verbinding
		3,3 W Bij 8 DECT-verbindingen (smalband)

Algemene technische gegevens

DECT-Manager en basisstations	
Stroomvoorziening via Ethernet	Gigaset N720 DM PRO: PoE IEEE 802.3af < 3,8W (Class 1) Gigaset N720 IP PRO: PoE IEEE 802.3af < 6,4W (Class 2)
LAN-interfaces	Ethernet RJ45 10/100 Mbps Beschermingsklasse IP20
Omgevingsvoorwaarden tijdens gebruik	+5 °C tot +45 °C; 20 % tot 75 % relatieve luchtvochtigheid
Protocollen	IPv4, SNMP, DHCP, DNS, TCP, UDP, VLAN, HTTP, TLS, SIP, STUN, RTP, MWI, SDP
Basisstations	
DECT-standaard	DECT EN 300 175-x
Standaards	GAP / PN-CAP/ CAT-iq 1.0
Radiofrequentie	1880–1900 MHz
Aantal kanalen	120 kanalen
Aantal verbindingen	8 verbindingen gelijktijdig per basisstation (codec G.726, G711, G.729ab), 4 verbindingen in breedbandgebruik (G.722)
Bereik	tot 300 m buiten, tot 50 m binnen
Codec	g.711, g.722, g.726, g.729ab (10 licenties)
Quality of Service	TOS, DiffServ

Verklarende woordenlijst

A

ADSL

Asymmetric Digital Subscriber Line
Speciale vorm van **DSL**.

ALG

Application Layer Gateway
NAT-besturingsmechanisme van een router.

Veel routers met geïntegreerde NAT gebruiken ALG. ALG laat de datapakketten van een VoIP-verbinding door en vult ze aan met het openbare IP-adres van het beveiligde netwerk.

De oproepomleiding van de router dient uitgeschakeld te worden als uw VoIP-provider een STUN-server of een outbound-proxy aanbiedt.

Zie ook: **Firewall**, **NAT**, **Outbound-proxy**, **STUN**.

Gebruikersidentificatie

Beperking van de toegang tot een netwerk/dienst door aanmelding met behulp van een ID en een wachtwoord.

Automatisch terugbellen

Zie **Terugbellen indien bezet**.

B

Breedband-internettoegang

Zie **DSL**.

C

CF

Call Forwarding
Zie **Oproepdoorschakeling**.

Client

Toepassing die een dienst aanvraagt van een server.

Cluster

Onderverdeling van een DECT-netwerk in groepen (subnetten) door een centraal managementstation (DECT-manager). Alle telefoons in het netwerk gebruiken de centrale functies van de telefooncentrale (VoIP-configuratie, telefoonboeken, ...). De basisstations synchroniseren zich echter alleen binnen een cluster, waardoor een handover van een handset van een cluster naar een dichtstbijzijnde cluster niet mogelijk is.

Als de radiocellen onderling niet gesynchroniseerd kunnen worden, moeten ze aan verschillende clusters worden toegewezen zodat binnen het cluster synchronisatie kan plaatsvinden. Dit is noodzakelijk voor een storingsvrije werking van het DECT-systeem.

Codec

Coder/decoder
Codec verwijst naar een procedure waarin analoge spraak voor verzending via het internet wordt gedigitaliseerd en gecomprimeerd en waarin bij ontvangst van spraakpakketten de digitale gegevens worden gedecodeerd oftewel worden vertaald naar

analoge spraak. Er zijn verschillende codecs die zich onder andere onderscheiden in de mate van compressie.

Aan beide zijden van de telefoonverbinding (beller-/verzenderszijde en ontvangerszijde) moet dezelfde codec worden gebruikt. De spraakcodec wordt bepaald bij het tot stand brengen van de verbinding tussen verzender en ontvanger.

De keuze van de codec is een compromis tussen spraakkwaliteit, transmissiesnelheid en benodigde bandbreedte. Een grotere compressie betekent bijvoorbeeld dat de benodigde bandbreedte per spraakverbinding kleiner is. Dit betekent echter ook dat voor het comprimeren/decomprimeren van de gegevens meer tijd nodig is, wat de doorlooptijd van de gegevens in het netwerk verlengt en daarmee de spraakkwaliteit beïnvloedt. De benodigde tijd vergroot de vertraging tussen het spreken door de verzender en ontvangst van het gesprokene bij de ontvanger.

COLP / COLR

Connected Line Identification Presentation/Restriction

Functie van een VoIP-/ISDN-verbinding voor uitgaande oproepen.

Bij COLP wordt bij de beller het nummer van de ontvanger weergegeven.

Het telefoonnummer van de ontvangende deelnemer kan afwijken van het gekozen nummer, bijvoorbeeld bij oproepomleiding of oproepovername.

De opgebelde deelnemer kan met COLR (Connected Line Identification Restriction) het verzenden van het telefoonnummer naar de beller onderdrukken.

CW

Call Waiting

Zie **Wisselgesprek (aankloppen)**.

D

DECT

Digital Enhanced Cordless Telecommunications

Mondiale standaard voor de draadloze aansluiting van mobiele eindapparatuur (handsets) op telefoon-basisstations.

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol

Internetprotocol dat de automatische uitgifte van **IP-adressen** aan **Netwerkgebruikers** regelt. Het protocol wordt in het netwerk door een server ter beschikking gesteld. Een DHCP-server kan bijvoorbeeld een router zijn.

Het toestel bevat een DHCP-client. Een router die een DHCP-server bevat, kan de IP-adressen voor het toestel automatisch toekennen op basis van een vastgelegd adresbereik. Door deze dynamische toewijzing kunnen meerdere **Netwerkgebruikers** een IP-adres delen. Zij kunnen het IP-adres echter niet tegelijkertijd, maar alleen afwisselend gebruiken.

Bij sommige routers kunt u voor het telefoontoestel vastleggen, dat het IP-adres van het toestel nooit wordt gewijzigd.

DMZ (Demilitarized Zone)

DMZ staat voor een bereik van een netwerk dat zich buiten de firewall bevindt.

Een DMZ wordt als het ware ingesteld tussen een netwerk dat moet worden beveiligd (bijvoorbeeld een LAN) en een onveilig netwerk (bijvoorbeeld internet). Een DMZ maakt onbeperkte toegang vanuit internet voor slechts een of enkele netwerkcomponenten mogelijk, terwijl de overige netwerkcomponenten veilig achter de firewall blijven.

DNS

Domain Name System

Hiërarchisch systeem dat de toewijzing van een **IP-adres** aan een **Domeinnaam** mogelijk maakt, die eenvoudiger te onthouden is. Deze toewijzing moet in elk (W)LAN door een lokale DNS-server worden beheerd. De lokale DNS-server bepaalt het IP-adres eventueel door middel van een aanvraag bij hogere DNS-servers en andere lokale DNS-servers op het internet.

U kunt het IP-adres van de primaire/secundaire DNS-server vastleggen.

Zie ook: **DynDNS**.

Domeinnaam

Aanduiding van een of meer webserver(s) op het internet

(bijvoorbeeld www.gigaset.com). De domeinnaam wordt door DNS aan het betreffende IP-adres toegewezen

DSCP

Differentiated Service Code Point

Zie **Quality of Service (QoS)**.

DSL

Digital Subscriber Line

Datatransmissietechniek waarbij internettoegang met bijvoorbeeld **1,5 Mbps** via conventionele telefoonleidingen mogelijk is. Voorwaarden: DSL-modem en bijbehorende dienst van de internetprovider

DSLAM

Digital Subscriber Line Access Multiplexer

Een DSLAM is een schakelkast in een telefooncentrale, waar de aansluitkabels van deelnemers bij elkaar komen.

DTMF

Dual Tone Multi-Frequency

Andere aanduiding voor toonkiezen (TDK).

Dynamisch IP-adres

Een dynamisch IP-adres wordt via **DECT** automatisch toegewezen aan een netwerkcomponent. Het dynamische IP-adres van een netwerkcomponent kan telkens bij het aanmelden of na bepaalde tijdsintervallen worden gewijzigd.

Zie ook: **Statisch IP-adres**

DynDNS

Dynamic DNS

De toewijzing van domeinnamen en IP-adressen wordt gerealiseerd via **DNS**. Voor **Dynamisch IP-adressen** wordt deze service aangevuld door het zogeheten Dynamic DNS (DynDNS). Hierdoor is het gebruik van een netwerkcomponent met dynamisch IP-adres als **Server** in **Internet**. DynDNS zorgt ervoor dat een service op **Domeinnaam** onafhankelijk van het huidige IP-adres altijd onder dezelfde domeinnaam kan worden benaderd.

E

ECT

Explicit Call Transfer

Deelnemer A belt deelnemer B. Deze zet de verbinding in de wachtstand en belt deelnemer C. In plaats van de drie gesprekspartners samen te brengen in een conferentie, verbindt A nu gesprekspartner B door met C en hangt op.

EEPROM

Electrically Erasable Programmable Read Only Memory

Geheugenmodule van uw telefoontoestel met vaste gegevens (bijvoorbeeld fabrieksmatige en gebruikersspecifieke apparaatinstellingen) en automatisch opgeslagen gegevens (bijvoorbeeld vermeldingen in de oproeplijst).

Ethernet-netwerk

Draadgebonden **LAN**.

F

Firewall

Met een firewall kunt u uw netwerk beschermen tegen onbevoegde toegang van buitenaf. Daarbij kunnen verschillende maatregelen en technieken (hard- en/of software) worden gecombineerd om de gegevensstroom tussen een te beveiligen privé-netwerk en een onbeveiligd netwerk (bijvoorbeeld internet) te controleren.

Zie ook: **NAT**.

Firmware

De software van een apparaat waarin de basisinformatie voor de werking van een apparaat is opgeslagen. Ter correctie van fouten of om de apparaatsoftware bij te werken, kan een nieuwe versie van de firmware in het geheugen van het apparaat worden geladen (firmware-update).

Flatrate

Manier om de kosten voor een **Internet**-aansluiting te verrekenen. De internetprovider brengt daarbij een maandelijks totaalbedrag in rekening. Voor de duur en het aantal verbindingen zijn geen aanvullende kosten verschuldigd.

Fragmentering

Te grote gegevenspakketten worden in deelpakketten (fragmenten) verdeeld voordat ze worden verzonden. Bij de ontvanger worden deze pakketten weer samengevoegd (gedefragmenteerd).

Full duplex

Modus bij de gegevensoverdracht waarbij tegelijkertijd gegevens kunnen worden verzonden en ontvangen.

G

G.711 a law, G.711 μ law

Standaard voor een **Codec**.

G.711 biedt een zeer goede spraakkwaliteit die overeenkomt met die op het vaste ISDN-netwerk. Omdat de compressie gering is, bedraagt de vereiste bandbreedte ongeveer 64 Kbit/s per spraakverbinding. De vertraging als gevolg van coderen/decoderen is niet meer dan ongeveer 0,125ms.

“a law” staat voor de Europese standaard, “ μ law” voor de Noord-Amerikaanse/Japanse standaard.

G.722

Standaard voor een **Codec**.

G.722 is een zogenoemde **HD**-spraakcodec met een bandbreedte van 50 Hz tot 7 kHz, een netto-transmissiesnelheid van 64 Kbit/s per spraakverbinding en geïntegreerde spreekpauzeherkenning en ruisgeneratie (spreekpauzeonderdrukking).

G.722 levert een goede spraakkwaliteit. De spraakkwaliteit is vanwege een hogere aftastfrequentie duidelijker en beter dan bij andere codecs en maakt High Definition Sound Performance (HDSP) mogelijk.

G.726

Standaard voor een **Codec**.

G.726 levert een goede spraakkwaliteit. De kwaliteit is minder dan bij de codec **G.711**, maar beter dan bij **G.729**.

G.729A/B

Standaard voor een **Codec**.

De spraakkwaliteit bij is G.729A/B matig. Door de sterke compressie bedraagt de noodzakelijke bandbreedte slechts circa 8Kbit/s per spraakverbinding, de vertragingstijd echter circa 15 ms.

Gateway

Verbindt twee afzonderlijke **Netwerken** met elkaar, bijvoorbeeld router als internet-gateway.

Voor telefoongesprekken van **VoIP** naar het telefoonnet moet een gateway met IP-net en telefoonnet zijn verbonden (gateway-/VoIP-provider). Hiermee worden oproepen van VoIP eventueel naar het telefoonnetwerk doorgestuurd.

Gateway-provider

Zie **SIP-provider**.

Gebruikersidentificatie

Naam/cijfercombinatie voor toegang, bijvoorbeeld tot uw VoIP-account of uw persoonlijke telefoonboek op internet.

Gebruikersidentificatie

Beperking van de toegang tot een netwerk/dienst door aanmelding met behulp van een ID en een wachtwoord.

Globaal IP-adres

Zie **IP-adres**.

GSM

Global System for Mobile Communication

Oorspronkelijk Europese norm voor netwerken voor mobiele telefonie. Inmiddels kan GSM worden beschouwd als de wereldwijde norm. In de Verenigde Staten en Japan worden echter nog vaak nationale normen ondersteund.

H**Handover**

De mogelijkheid van een deelnemer met een DECT-handset om tijdens een telefoongesprek of dataverbinding zonder onderbreking te wisselen van de ene radiocel naar de andere.

Headset

Combinatie van microfoon en koptelefoon. Met een headset kunt u comfortabel handsfree-telefoneren. Headsets kunnen met aansluit snoer (draadgebonden) of met Bluetooth (draadloos) aangesloten op het basisstation.

HTTP-proxy

Server waarmee de **Netwerkgebruikers** hun internetverkeer regelen.

Hub

Verbindt in een **Infrastructuurnetwerk** meerdere **Netwerkgebruikers**. Alle gegevens die door een netwerkgebruiker naar de hub worden verzonden, worden doorgestuurd naar alle netwerkgebruikers.

Zie ook: **Gateway**, **Router**.

I

IEEE

Institute of Electrical and Electronics Engineers
Internationale commissie voor standaardisering in de elektronica en elektrotechniek, met name voor de standaardisering van LAN-technologie, overdrachtprotocollen, gegevensoverdrachtssnelheid en bekabeling.

Infrastructuurnetwerk

Netwerk met een centrale structuur: Alle **Netwerkgebruikers** communiceren via een centrale **Router**.

Internet

Wereldwijd **WAN**. Voor de gegevensuitwisseling is een aantal protocollen gedefinieerd die onder de naam TCP/IP zijn samengevat.

Elke **Netwerkgebruiker** is via zijn **IP-adres** herkenbaar. De toewijzing van een **Domeinnaam** aan het **IP-adres** wordt verzorgd door **DNS**.

Belangrijke diensten op internet zijn het World Wide Web (WWW), e-mail, bestands-overdracht en forums.

Internetprovider

Biedt tegen vergoeding toegang tot internet.

IP (Internet Protocol)

TCP/IP-protocol in het **Internet**. Het zorgt voor de adressering van deelnemers van een **Netwerk** met behulp van **IP-adressen** en draagt gegevens over van een afzender naar een ontvanger. Daarbij legt IP de padkeuze (routing) van de gegevenspakketten vast.

IP-adres

Uniek adres van een netwerkcomponent binnen een netwerk op basis van de TCP/IP-protocollen (bijvoorbeeld LAN, internet). In het **Internet** worden in plaats van IP-adressen meestal domeinnamen verstrekt. **DNS** wijst aan domeinnamen het bijbehorende IP-adres toe.

Het IP-adres bestaat uit vier delen (decimale getallen tussen 0 en 255) die door een punt van elkaar zijn gescheiden (bijvoorbeeld 230.94.233.2).

Het IP-adres bestaat uit het netwerknummer en het nummer van de **Netwerkgebruiker** (bijvoorbeeld een toestel). Afhankelijk van het **Subnetmasker** vormen de eerste een, twee of drie delen het netwerknummer, de rest van het IP-adres adresseert de netwerkcomponent. In een netwerk moet het netwerknummer van alle componenten identiek zijn.

IP-adressen kunnen automatisch met DHCP (dynamische IP-adressen) of handmatig (vaste IP-adressen) worden toegekend.

Zie ook: **DECT**.

IP-poolbereik

Bereik van IP-adressen, die de DHCP-server kan gebruiken om dynamische IP-adressen toe te kennen.

K

Kiezen voorbereiden

Zie **Voorbereid kiezen**.

L

LAN

Local Area Network

Netwerk met beperkte ruimtelijke omvang. LAN's kunnen draadloos (WLAN) en/of bekabeld zijn.

Lokaal IP-adres

Het lokale of privé IP-adres is het adres van een netwerkcomponent in het lokale netwerk (LAN). Het kan door de netwerkbeheerder willekeurig worden toegewezen. Toestellen die een netwerkverbinding van een lokaal netwerk met het internet realiseren (gateway of router) hebben een privé en openbaar IP-adres.

Zie ook **IP-adres**.

Local SIP-Port

Zie **SIP Port / Local SIP Port**.

M

MAC-adres

Media Access Control Address

Hardware-adres waarmee elk netwerkkapparaat (bijvoorbeeld netwerkkaart, switch, telefoon) wereldwijd op unieke wijze kan worden geïdentificeerd. Het adres bestaat uit 6 delen (hexadecimale getallen) die door middel van een liggend streepje van elkaar zijn gescheiden (bijvoorbeeld 00-90-65-44-00-3A).

Het MAC-adres wordt door de fabrikant toegekend en kan niet worden gewijzigd.

Mbps

Million Bits per Second

Eenheid voor de overdrachtssnelheid in een netwerk.

MRU

Maximum Receive Unit

Definieert de maximale hoeveelheid gegevens binnen een gegevenspakket.

MTU

Maximum Transmission Unit

Definieert de maximale lengte van een gegevenspakket dat tegelijk via het netwerk kan worden getransporteerd.

N

NAT

Network Address Translation

Methode voor het omzetten van (privé) **IP-adressen** naar een of meer (openbare) IP-adressen. Door NAT kunnen de IP-adressen van **Netwerkgebruikers** (bijvoorbeeld

VoIP-toestellen) in een **LAN** achter een gemeenschappelijk IP-adres van de **Routers** in het **Internet** verborgen worden.

VoIP-telefoons achter een NAT-router zijn (vanwege het privé IP-adres) voor VoIP-servers niet bereikbaar. Om NAT te “omzeilen”, kan als (als alternatief) in de router **ALG**, in het VoIP-toestel **STUN** of door de VoIP-provider een **Outbound-proxy** worden ingesteld.

Als een outbound proxy ter beschikking wordt gesteld, moet u hiermee rekening houden bij de VoIP-instellingen van uw telefoon.

Netwerk

Met elkaar verbonden apparaten. Apparaten kunnen via verschillende kabels of draadloos met elkaar worden verbonden.

Netwerken kunnen ook op basis van reikwijdte en structuur worden onderscheiden.

- Bereik: Lokale netwerken (**LAN**) of wereldwijde netwerken (**WAN**)
- Structuur: **Infrastructuurnetwerk** of ad hoc-netwerk

Netwerkgebruiker

Apparaten en computers die in een netwerk met elkaar verbonden zijn, bijvoorbeeld servers, PC's en telefoons.

O

Openbaar IP-adres

Het openbare IP-adres is het adres van een netwerkcomponent in het internet. Dit adres wordt toegekend door de internetprovider. Apparaten die een netwerkovergang van een lokaal netwerk met het internet realiseren (gateway of router), hebben een openbaar en een lokaal IP-adres.

Zie ook: **IP-adres**, **NAT**

Oproepdoorschakeling

Oproepdoorschakeling

Automatische oproepdoorschakeling van een oproep naar een ander nummer. Er zijn drie soorten oproepdoorschakelingen

- Onvoorwaardelijke oproepdoorschakeling (CFU, Call Forwarding Unconditional)
- Oproepdoorschakeling indien bezet (CFB, Call Forwarding Busy)
- Oproepdoorschakeling bij niet opnemen (CFNR, Call Forwarding No Reply)

Outbound-proxy

Alternatief NAT-besturingsmechanisme voor STUN, ALG.

Outbound-proxy's worden door de VoIP-provider in firewall/NAT-omgevingen toegepast als alternatief voor **SIP-proxy-servers**. Zij sturen het gegevensverkeer door de firewall.

Outbound-proxy en STUN-server moeten niet gelijktijdig worden gebruikt.

Zie ook: **STUN** en **NAT**.

Overdrachtssnelheid

Snelheid waarmee gegevens in het **WAN** of **LAN** worden verzonden. De transmissiesnelheid wordt gemeten in gegevenseenheden per tijdeenheid (Mbit/s).

P

Paging (zoeken van handsets)

(Nederlands: zoeken naar handsets)

Functie van het basisstation voor het zoeken van aangemelde handsets. Het basisstation brengt een verbinding dat stand met alle aangemelde handsets. Op de handsets klinkt het oproepsignaal.

PIN

Persoonlijk identificatienummer

Dient als bescherming tegen onbevoegd gebruik. Als een PIN is ingesteld, moet voor toegang tot een beveiligd bereik een cijfercombinatie worden ingevoerd.

De configuratiegegevens van uw basistelefoon kunt u met een systeem-PIN (4-cijferige combinatie) beveiligen.

Poort

Via een poort worden gegevens uitgewisseld tussen twee toepassingen in een **Netwerk**.

Port forwarding

De internet-gateway (bijvoorbeeld uw router) geeft gegevenspakketten vanuit het **Internet** die aan een bepaalde **Poort** zijn gericht, door aan deze poort. Servers in het **LAN** kunnen op deze manier diensten in het internet beschikbaar stellen zonder dat u een openbaar IP-adres nodig heeft.

Poortnummer

Verwijst naar een bepaalde toepassing van een **Netwerkgebruiker**. Het poortnummer is, afhankelijk van de instelling in het **LAN**, permanent vastgelegd of wordt bij elke toegang toegewezen.

De combinatie **IP-adres/Poortnummer** identificeert de ontvanger of afzender van een gegevenspakket in een netwerk.

Privé IP-adres

Zie **Openbaar IP-adres**.

Protocol

Beschrijving van de afspraken voor de communicatie in een **Netwerk**. Bevat regels voor het tot stand brengen, beheren en verbreken van een verbinding, via gegevensindelingen, tijdsverloop en eventuele foutafhandeling.

Proxy/Proxy-server

Computerprogramma dat in computernetwerken de gegevensuitwisseling tussen **Client** en **Server** regelt. Als de telefoon een aanvraag doet aan de VoIP-server, dan doet de proxy zich tegenover het toestel voor als server en tegenover de server als client. Een proxy wordt via **IP-adres/Domeinnaam** en **Poort** geadresseerd

Q

Quality of Service (QoS)

Kwaliteit van de service

Geeft de kwaliteit van de service in communicatienetwerken aan. Er worden verschillende kwaliteitsklassen onderscheiden.

QoS is van invloed op de stroom van gegevenspakketten in het internet, bijvoorbeeld door voorrang te geven aan gegevenspakketten, bandbreedtereservering en pakket-optimalisering.

Verklarende woordenlijst

Bij VoIP-netwerken is QoS van invloed op de spraakkwaliteit. Als de totale infrastructuur (router, netwerkserver, enz.) beschikt over QoS, dan is de spraakkwaliteit hoger, dat wil zeggen minder vertraging, minder echo, en minder ruis.

R

Registrar

De registrar beheert de huidige IP-adressen van de **Netwerkgebruiker**. Wanneer u zich bij uw VoIP-provider aanmeldt, wordt uw huidige IP-adres op de registrar opgeslagen. Daardoor bent u ook onderweg bereikbaar.

RFP

Radio Fixed Part
Basisstations in een multitel-DECT-netwerk.

RFPI

Radio Fixed Part Identity
Identificatie van een basisstation in het multitel-DECT-netwerk. De identificatie bestaat onder andere uit het nummer (RPN) en een identificatie van de DECT-manager. De handset herkent hieraan met welk basisstation het verbonden is en tot welk DECT-netwerk het behoort.

Roaming

De mogelijkheid van een deelnemer met een DECT-handset in alle radiocellen van het DECT-netwerk oproepen te beantwoorden of tot stand te brengen.

ROM

Read Only Memory
Alleen-lezen geheugen.

Router

Stuurt gegevenspakketten binnen een netwerk en tussen verschillende netwerken via de snelste route verder. Kan **Ethernet-netwerken** en WLAN verbinden. Kan **Gateway** naar het internet zijn.

Routing

Routing is het overbrengen van gegevenspakketten naar een andere gebruiker van een netwerk. Op weg naar de ontvanger worden de gegevenspakketten van een netwerkknooppunt naar het volgende gestuurd, totdat deze op hun bestemming zijn aangekomen.

Zonder dit doorsturen van gegevenspakketten zou een netwerk zoals internet niet mogelijk zijn. De routing verbindt de afzonderlijke netwerken met dit wereldwijde systeem.

Een router maakt deel uit van dit systeem; deze verstuurt zowel gegevenspakketten binnen het lokale netwerk, als van het ene netwerk naar het andere. Het versturen van gegevens van het ene netwerk naar een ander gebeurt op basis van een gemeenschappelijk protocol.

RPN

Radio Fixed Part Number
Nummer van het basisstation in het multitel-DECT-netwerk.

RTP

Realtime Transport Protocol

Wereldwijde standaard voor de overdracht van audio- en videogegevens. Wordt vaak gebruikt in combinatie met UDP. Hierbij worden RTP-pakketten ingekapseld in UDP-pakketten.

RTP-poort

(Lokale) **Poort**, via welke bij VoIP de spraakgegevenspakketten worden verzonden en ontvangen.

Ruggespraak

U voert een gesprek. Met ruggespraak onderbreekt u het gesprek kort om een tweede verbinding met een andere deelnemer tot stand te brengen. Als u de verbinding met deze tweede deelnemer direct weer verbreekt, dan hield u ruggespraak. Als u tussen deze eerste en tweede gesprekspartner heen en weer schakelt, heet dit een **Wisselgesprek (aankloppen)**.

S**Server**

Stelt aan andere **Netwerkgebruikers (Clients)** een service ter beschikking. De term kan betrekking hebben op een computer/PC of een toepassing. Een server wordt via **IP-adres/Domeinnaam** en **Poort** geadresseerd

SIP (Session Initiation Protocol)

Signaleringsprotocol onafhankelijk van de spraakcommunicatie. Wordt gebruikt voor het tot stand brengen en beëindigen van een gesprek. Daarnaast kunnen parameters voor de spraakoverdracht worden gedefinieerd.

SIP-adres

Zie **URI**.

SIP Port / Local SIP Port

(Lokale) **Poort**, via welke bij VoIP de SIP-signaleringsgegevens worden verzonden en ontvangen.

SIP-provider

Zie **VoIP-provider**.

SIP-proxy-server

IP-adres van de gateway-server van uw VoIP-providers.

Spraakcodec

Zie **Codec**.

Statisch IP-adres

Een vast IP-adres wordt bij de netwerkconfiguratie handmatig toegewezen aan een netwerkcomponent. In tegenstelling tot een **Dynamisch IP-adres** verandert een vast IP-adres niet.

STUN

Simple Transversal of UDP over NAT
NAT-besturingsmechanisme.

STUN is een gegevensprotocol voor VoIP-telefoons. STUN vervangt het privé IP-adres in de gegevenspakketten van de VoIP-telefoon door het openbare adres van het beveiligde privé-netwerk. Voor de besturing van de gegevensoverdracht is bovendien een STUN-server in het internet nodig. STUN kan niet worden toegepast bij symmetrische NAT's.

Zie ook: **ALG**, **Firewall**, **NAT**, **Outbound-proxy**.

Subnet

Segment van een **Netwerk**.

Subnetmasker

IP-adressen bestaan uit een vast netwerk- en een variabel gebruikersnummer. Het netwerknummer is voor alle **Netwerkgebruikers** identiek. Hoe groot het aandeel van het netwerknummer is, wordt vastgelegd in het subnetmasker. Bij het subnetmasker 255.255.255.0 zijn bijvoorbeeld de eerste drie delen van het IP-adres het netwerknummer en is het laatste deel het gebruikersnummer.

Symmetrische NAT

Bij een symmetrische NAT worden dezelfde interne IP-adressen en poortnummers toegewezen aan afzonderlijke externe IP-adressen en poortnummers – afhankelijk van de externe bestemmingsadressen.

T

TCP

Transmission Control Protocol

Transportprotocol. Beveiligd transmissieprotocol: voor de overdracht van gegevens wordt een verbinding tussen verzender en ontvanger tot stand gebracht, bewaakt en weer verbroken.

Terugbellen indien bezet

= CCBS (Completion of calls to busy subscriber). Als de beller een bezetsignaal krijgt, kan hij de terugbelfunctie activeren. Wanneer de aansluiting aan de andere kant vrijkomt, wordt dit aan de beller gemeld. Zodra deze de hoorn opneemt, wordt de verbinding automatisch tot stand gebracht.

Terugbellen bij niet opnemen

= CCNR (Completion of calls on no reply). Wanneer een opgeroepen gesprekspartner niet opneemt, kan de beller een automatische terugbelopdracht instellen. Zodra de gesprekspartner aan de andere kant voor het eerst een verbinding tot stand heeft gebracht en weer vrij is, wordt dit aan de beller gemeld. Deze functie moet door de telefooncentrale worden ondersteund. De terugbelopdracht wordt na ongeveer 2 uur (afhankelijk van de VoIP-provider) automatisch gewist.

TLS

Transport Layer Security

Protocol voor de versleuteling van gegevensoverdracht op internet. TLS is een hoger **Transportprotocol**.

Transportprotocol

Regelt het gegevenstransport tussen twee communicatiepartners (toepassingen).

Zie ook: **UDP**, **TCP**, **TLS**.

U

UDP

User Datagram Protocol

Transportprotocol. In tegenstelling tot **TCP** is **UDP** een onbeveiligd protocol. UDP brengt geen vaste verbinding tot stand. Datapakketten (zgn. datagrammen) worden als broadcast verzonden. De ontvanger is zelf verantwoordelijk voor de ontvangst van de gegevens. De verzender krijgt geen melding van de ontvangst.

URI

Uniform Resource Identifier

Tekenreeks die dient ter identificatie van bronnen (bijvoorbeeld e-mailontvanger, www.gigaset.com, bestanden).

In het **Internet** worden URI's gebruikt voor de uniforme aanduiding van bronnen. URI's worden ook aangeduid als SIP-adres.

URI's kunnen in de telefoon als nummer worden ingevoerd. Door een URI te kiezen, kunt u een internetgebruiker met VoIP-voorziening bellen.

URL

Universal Resource Locator

Wereldwijd uniek adres van een domein op **Internet**.

Een URL is een subtype van de **URI**. URL's identificeren een resource aan de hand van de locatie (Engels location) in het **Internet**. Het begrip wordt om historische redenen vaak gebruikt als synoniem voor URI.

User-ID

Zie **Gebruikersidentificatie**.

V

Voorbereid kiezen

U voert eerst het volledige telefoonnummer in en corrigeert dit indien nodig. Vervolgens neemt u de hoorn op of drukt u op de verbindings-/handsfree-toets om het nummer te kiezen.

VoIP

Voice over Internet Protocol

Telefoongesprekken worden niet meer via het telefoonnet, maar via **Internet** (of andere IP-netwerken) tot stand gebracht en gevoerd.

VoIP-provider

Een VoIP-, SIP- of **Gateway-provider** is een aanbieder op internet die een **Gateway** voor internettelefonie ter beschikking stelt. Omdat het telefoontoestel met de SIP-standaard werkt, moet uw provider de SIP-standaard ondersteunen.

De provider stuurt gesprekken van VoIP door naar het telefoonnetwerk (analoog, ISDN en mobiel) en omgekeerd.

W

Wachtmuziek

Music on hold

Muziek die wordt gespeeld tijdens **Ruggespraak** of bij een **Wisselgesprek (aankloppen)**. De gesprekspartner die in de wacht staat, hoort een wachtmelodie.

WAN

Wide Area Network

Ruimtelijk onbegrensd netwerk (bijvoorbeeld **Internet**).

Weergegeven naam

Functie van de telefooncentrale. U kunt een willekeurige naam opgeven, die bij uw gesprekspartner wordt weergegeven in plaats van uw telefoonnummer.

Wisselgesprek (aankloppen)

= CW (Call Waiting).

Functie van uw netwerkprovider. Een geluidssignaal tijdens een gesprek geeft aan, dat u door een andere gesprekspartner wordt opgebeld. U kunt de tweede oproep beantwoorden of weigeren. U kunt de functie in- of uitschakelen.

Met behulp van een wisselgesprek is het mogelijk heen en weer te schakelen tussen twee gesprekspartners of een conferentie en een afzonderlijke gesprekspartner, zonder dat de gesprekspartner in de wachtstand kan meeluisteren.

Accessoires

Netadapter

Een netadapter heeft u alleen nodig als uw toestellen niet via PoE (Power over Ethernet) van stroom worden voorzien.

EU: Productnummer: C39280-Z4-C706

UK: Productnummer: C39280-Z4-C745

Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit)

Uitrusting voor de planning en analyse van uw DECT-multicelstelsysteem. De koffer bevat twee gekalibreerde handsets Gigaset S810H en een basisstation Gigaset N510 IP PRO alsmede ander nuttige accessoires voor het meten van de signaalkwaliteit en de radiodekking van uw DECT-netwerk.

Productnummer: S30852-H2316-R101

Gigaset-handsets

Breid uw telefoonsysteem uit met extra handsets.

Informatie over compatibiliteit → [pagina 128](#)

Gigaset-handset SL610H PRO

- ◆ 1,8" TFT-kleurendisplay
- ◆ Ergonomische toetsen met instelbare verlichting en toetsblokkering
- ◆ Headset-aansluiting via Bluetooth® of 2,5 mm stekker
- ◆ Bluetooth® en mini-USB
- ◆ Contacten voor 500 visitekaartjes
- ◆ Oproeplijsten voor ontvangen, verstuurd en gemiste oproepen
- ◆ Nummerherhalingslijst, automatisch terugbellen
- ◆ Gespreks-/standby-tijd tot 13 h/180 h
- ◆ Groot lettertype voor oproeplijsten en Contacten
- ◆ 9 programmeerbare toetsen
- ◆ Comfortabele handsfree-functie met 4 instelbare handsfree-profielen
- ◆ Picture-CLIP (FotoWeergave) en screensaver (analoge en digitale klok)
- ◆ Trilstand, 23 oproepsignalen, individuele oproepsignalen voor VIP-contactpersonen en interne oproepen
- ◆ Kalender met agendafunctie
- ◆ Geen signalering van "anonieme" oproepen

www.gigaset.com/pro/gigaset610hpro



Gigaset-handset SL400

- ◆ Frame en toetsen van metaal
- ◆ Heldere toetsverlichting
- ◆ 1,8" TFT-kleurendisplay
- ◆ Bluetooth en mini-USB
- ◆ Contacten voor 500 visitekaartjes
- ◆ Gespreks-/standby-tijd tot 14 h/230 h
- ◆ Groot lettertype voor oproeplijsten en Contacten
- ◆ Comfortabele handsfree-functie met 4 instelbare handsfree-profielen
- ◆ Picture-CLIP (FotoWeergave), diashow en screensaver (analoge en digitale klok)
- ◆ Trilstand, downloaden van ringtones
- ◆ Kalender met agendafunctie
- ◆ Nachtmodus met tijdgestuurde uitschakeling van het oproepsignaal.
- ◆ Geen signalering van "anonieme" oproepen
- ◆ Ruimtebewaking

www.gigaset.com/gigaset/sl400



Gigaset-handset S810H

- ◆ Verlicht grafisch kleurendisplay (65k kleuren)
- ◆ Verlichte toetsen
- ◆ Handsfree-telefoneren
- ◆ Polyphonic ringtones
- ◆ Contacten voor ca. 500 vermeldingen
- ◆ Picture-CLIP (FotoWeergave)
- ◆ PC-interface voor bijvoorbeeld het beheren van contactpersonen, ringtones en screensavers
- ◆ Bluetooth
- ◆ Connector voor headset
- ◆ Ruimtebewaking

www.gigaset.com/gigaset/s810h



Gigaset-handset E49H

- ◆ Stoot-, stof- en spatwaterbestendig
- ◆ Robuuste toetsen met verlichting
- ◆ Kleurendisplay
- ◆ Contacten voor 150 vermeldingen
- ◆ Gespreks-/standby-tijd tot 12 h/250 h,
Standaard oplaadbare batterijen
- ◆ Comfortabele handsfree-functie
- ◆ Screensaver
- ◆ Wekker
- ◆ Ruimtebewaking

www.gigaset.com/gigasete49h



Alle accessoires en batterijen zijn verkrijgbaar in de speciaalzaak.



Gebruik alleen originele Gigaset-accessoires. Zo voorkomt u mogelijk lichamelijk letsel en schade aan het product en weet u zeker dat u zich houdt aan alle relevante voorschriften.

Compatibiliteit

Voor de hierboven genoemde handsets staan de in deze gebruiksaanwijzing beschreven functies van Gigaset N720 DECT IP Multicell System ter beschikking indien u ten minste over de volgende versiestand beschikt:

Handset	Versie:
Gigaset SL610H PRO	053.01
Gigaset SL400H	053.01
Gigaset S810H	053.01
Gigaset C610H	053.01
Gigaset E49H	008

Softwareversie van de handsets

Welke softwareversie op uw handset is geladen, kunt u als volgt controleren:

 * Δ # ↔ 0 ▾ 6 MNO # ↔ Menu openen en toetsvolgorde *#06# invoeren.

Op regel 3 van het display wordt een nummer met 10 cijfers weergegeven.

Voorbeeld voor de Gigaset SL610H PRO: 8105301000

Regel	Toestel	Software	Release	Build	
3:	81	053	01	000	= Softwareversie 053.01

Software actualiseren

Behalve voor de handset C610H kunt u de software zelf actualiseren. Hiervoor heeft u het volgende nodig:

- ◆ een USB-datakabel. Hiermee sluit u uw toestel via de mini-USB-aansluiting aan op de PC.
- ◆ Het programma "Gigaset Quick Sync". Dit kunt u gratis downloaden onder www.gigaset.com op de download-pagina van uw handset.

Een uitgebreide beschrijving van de software-update vindt u in de gebruiksaanwijzing van uw handset.

Compatibiliteit van andere handsets

Op andere GAP-compatibele handsets staan de volgende functies ter beschikking:

- ◆ Aanmelden bij de Gigaset N720 DECT IP Multicell System → **pagina 18**
- ◆ Lijn bezetten (hoorn opnemen)
- ◆ Lijn vrijgeven (hoorn neerleggen)
- ◆ Oproep tot stand brengen door:
 - Nummer invoeren, hoorn opnemen of
 - Hoorn opnemen, nummer invoeren → **pagina 29.**
- ◆ Oproep beantwoorden → **pagina 31**
- ◆ Versturen van DTMF-signalen → **pagina 87**
- ◆ Gesprekken doorverbinden met de R-toets → **pagina 88**

Meer informatie over de functies van de handsets in combinatie met de Gigaset-basisstations vindt u op internet onder www.gigaset.com/pro/gigasetn720 op de **service**-pagina.

Trefwoordenregister

A

Aanmelden	
bij webconfigurator	60
Aanmelden, handset	77
Accessoires	125
ADSL	111
Afmelden, handset	83
Afzenderadres (e-mail)	51
ALG	111
Alternatieve opties, webconfigurator ...	63
Anoniem bellen	35
Application Layer Gateway (ALG)	111
Asymmetric Digital Subscriber Line	111

B

Basisstation	6
aanmelden	17, 69
cluster-organisatie	72
configureren	70
gebeurtenissen	73
inschakelen	71
installeren	11
LED's	23
lijst weergeven	71
overbelast, weergave via LED	23
reset	24
status	70
status van de synchronisatie	23
synchroniseren	17
verbinding met de DECT-Manager, LED-indicatie	23
verwijderen uit DECT-netwerk	72
Basisstations	
synchroniseren	72
Bedrijfstelefoonboek	40, 94
configureren	94
contactpersoon zoeken	40
openen	40
persoonlijk	40
telefoonnummer kiezen	40
Bedrijvengids	41
Beëindigen, gesprek	30
Beheer op afstand	74
Bellen	
anoniem	35
uit bedrijvengids	43
uit online-telefoonboek	43

Bericht	
beluisteren (voicemail)	47
Bericht wissen (e-mail)	51
Berichten	46
Berichtenlijst	
e-mail	48
voicemail	47
Berichtentoets	46, 48
Beveiligde dataverbindingen	73
Bezet	30
Breedband-internettoegang	111
Breedband-spraakcodec	115
Breedbandverbindingen	36

C

Call Forwarding	111
Call Manager	82
Call Waiting	112
Cascaderen van MAC-adressen	14
Certificaat	73
Certificaatfout	48
CF	111
CLI, CLIP (Calling Line Identification Presentation)	31
Client	111
CLIP, Oproeplijsten	45
CLIP-afbeelding	31
Cluster	7, 111
configureren	72
CNIP	31
Codec	
G.711 μ law	80
G.711 a law	80
G.722	80
G.726	80
G.729	80
voor handset selecteren	80
Codecs	111
COLP	30, 112
COLR	30, 112
Communicatiepoort	90
Connected Line Identification Presentation/Restriction	30, 112
Contact met vloeistoffen	109
Contacten	
toegang tot	39

Trefwoordenregister

Contacten, lokaal	
importeren	81
op/naar PC overdragen	81
Contacten, lokale	
exporteren	81
Contacten-bestand	
inhoud (vCard-formaat)	82
CW	112

D

Datapakketten, fragmentering	114
Datum	96
synchronisatie	56
Datum instellen	56
DECT-Manager	6
installeren	11
LAN-configuratie	65
LED's	22
met LAN verbinden	59
reset	24
status	102
status van de verbinding met	
basisstations, LED-indicatie	22
toestelnaam	66
Demilitarized Zone	112
DHCP	25, 112, 113
Diagnose, basisstations	73
Differentiated Service Code Point	113
Digital Subscriber Line	113
Access Multiplexer	113
Displaytoetsen, programmeren	57
DMZ	112
DND (Do Not Disturb) zie	
Niet storen	113
DNS	113
DNS-server	
alternatief	66
primaire	66
Domain Name System	113
Domeinnaam	113
Downgrade, firmware	101
DSCP	113
DSL	113
DSLAM	113
DTMF	87
Dynamic DNS	113
Dynamic Host Configuration	
Protocol	112

Dynamisch IP-adres	113
basisstation	71
DECT-Manager	65
DynDNS	113

E

E-mail	48
afzenderadres weergeven	51
meldingen bij tot stand brengen van ver-	
binding	49
notificatie	48
wissen	51
E-mail-account	
voor handset configureren	83
Ethernet-netwerk	114
Explicit Call Transfer	114

F

Firewall	114
Firmware	114
actualiseren	100
herstellen	101
updates	11
Firmware-update, basisstation	
LED-indicatie	23
Firmware-update, DECT-Manager	
LED-indicatie	22
Flatrate	114
Fouten verhelpen algemeen	103
Fragmentering v. Datapakketten	114
Full duplex	114

G

G.711	80
G.722	36, 80
vrijschakelen	87
G.726	80
G.729	80
inschakelen	88
Gateway	115
Gateway-provider	115
Gebruikersidentificatie	111, 115
Gemeenschappelijke telefoonboeken zie	
Bedrijfstelefoonboek	
Gesprek	
beëindigen	30
doorverbinden	35
Gesprekken doorverbinden	35
configureren	88
Gespreksduur	30

Gigaset HDSP zie HDSP	
Gigaset N720 DECT IP multicelsysteem...	6
Gigaset N720 DM PRO	6
Gigaset N720 IP PRO.....	6
Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit) ..	8
productnummer	
125	
Gigaset.net	91
gigaset-config.com.....	59
Globaal IP-adres.....	115
Global System for	
Mobile Communication	115
Goedkeuring	
Gigaset N720 DM PRO	110
Gigaset N720 IP PRO	109
GSM	115

H

Handover.....	7
Handset	7, 128
aanmelden	77
afmelden.....	83
compatibiliteit	128
configureren.....	77
displaytoetsen programmeren	57
geavanceerde instellingen	79
instellen.....	56
menu	26
online-telefoonboeken toewijzen	79
software bijwerken.....	128
softwareversie	128
spraakkwaliteit	80
voicemail toewijzen	80
wissen	83
Handsets, aanbevolen	125
Handsfree-toets.....	29
HDSP.....	36
Headset	116
Help	103
Herstellen	24
HTTP-proxy.....	67, 116
Hub.....	116

I

IEEE	116
Inboxlijst openen	48
Inboxlijst openen (e-mail).....	48
Info Center	52
bedienen.....	54
starten	52

Infodienst	52
configureren	91
persoonlijke	53
Infrastructuurnetwerk	116
Inhoud van de verpakking	10
Installeren	
basisstation	11
Installieren	
DECT-Manager.....	11
Institute of Electrical and	
Electronics Engineers.....	116
Internet	116
Internet Protocol.....	116
Internetprovider	116
Internettoegang (breedband)	111
INT-toets	39
Invoervelden, webconfigurator.....	63
Inzameling van afval en oude apparaten	108
IP	116
IP-adres	116
dynamisch	65, 113
globaal.....	115
lokaal	117
openbaar.....	118
privé	119
reset via hardware-reset	24, 25
statisch	65, 121
statisch, basisstation	71
van de DECT-Manager opvragen	60
IP-adrestype	
basisstation	70
DECT-Manager.....	65
IP-poolbereik	117

K

Kiesregel	
oproepblokkering.....	84
toegangscodes netlijn.....	85
Kiezen voorbereiden	117
Klantenservice	103
Knoppen, webconfigurator	63
Kwaliteit van de service.....	119

L

LAN.....	117
LAN-aansluiting.....	14
LAN-configuratie.....	65
LAN-verbinding, statusindicatie met LED	22

Trefwoordenregister

LDAP

contacten weergeven op het display .	40
formaat, telefoonboek.....	92
server.....	94
serveradres.....	95
serverpoort.....	95

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)	40
--	----

LED

actieve oproepen	22
basisstation	23
basisstation, verbinding met de DECT-Manager	23
DECT-Manager.....	22
DECT-Manager, verbinding met basisstation	22
firmware-update.....	22
overbelasting van het basisstation....	23

LED-indicaties zie LED

Leveringsomvang	10
-----------------------	----

Lijnen, bezet	30
---------------------	----

Lijst

e-mailnotificaties	48
gemiste oproepen	44
voicemail.....	47

Lijsten, webconfigurator.....	63
-------------------------------	----

Listen port zie communicatiepoort

Local Area Network.....	117
-------------------------	-----

Local SIP Port	121
----------------------	-----

Lokaal IP-adres.....	117
----------------------	-----

M

MAC-adres.....	117
----------------	-----

Maximum Receive Unit	117
----------------------------	-----

Maximum Transmission Unit	117
---------------------------------	-----

Mbps.....	117
-----------	-----

Media Access Control.....	117
---------------------------	-----

Medische apparatuur.....	9
--------------------------	---

Menubalk, webconfigurator.....	62
--------------------------------	----

Menu-overzicht

handsets	26
webconfigurator	64

Million Bits per Second	117
-------------------------------	-----

MRU	117
-----------	-----

MTU	117
-----------	-----

Multicelsysteem.....	6
----------------------	---

Music on hold.....	123
--------------------	-----

N

Naam

van beller weergeven (CNIP)	31
weergegeven (VoIP).....	124

NAT	117
-----------	-----

symmetrische	122
--------------------	-----

Navigatiegebied, webconfigurator.....	62
---------------------------------------	----

Netadapter

aansluiten	13
productnummer	125

Netdiensten	37
-------------------	----

Netwerk.....	118
--------------	-----

Ethernet.....	114
---------------	-----

Network Address Translation	117
-----------------------------------	-----

Niet storen	38
-------------------	----

Notificatie

e-mail-Inbox.....	48
-------------------	----

Nummerherhalingslijst	44
-----------------------------	----

NummerWeergave	31, 45
----------------------	--------

NummerWeergave, opmerkingen	32
-----------------------------------	----

O

Omgang met persoonlijke gegevens....	14
--------------------------------------	----

Onderhoud van het toestel	109
---------------------------------	-----

Onderwerp lezen (e-mail)	50, 51
--------------------------------	--------

Online-telefoonboek	41
---------------------------	----

configureren	92
--------------------	----

contactpersoon zoeken	41
-----------------------------	----

openbaar.....	92
---------------	----

openen	41
--------------	----

telefoonnummer kiezen	43
-----------------------------	----

toewijzen	79
-----------------	----

Opbouw IP-adres.....	116
----------------------	-----

Opbouw van de webpagina's.....	61
--------------------------------	----

Openbaar IP-adres	118
-------------------------	-----

Opgenomen vermogen.....	110
-------------------------	-----

Opnieuw starten,systeem.....	98
------------------------------	----

Oproep

beantwoord	44
------------------	----

beantwoorden.....	31
-------------------	----

gemiste oproep

in oproeplijst44

in oproeplijst	44
----------------------	----

uitgaand	44
----------------	----

weergave via LED	22
------------------------	----

Oproep tot stand brengen	29
--------------------------------	----

Oproepblokkering	84
------------------------	----

Oproepdoorschakeling	118
----------------------------	-----

Oproepdoorschakeling in-/uitschakelen	37
---------------------------------------	----

Oproeplijst	44	RFC 2833 (DTMF-signalering)	87
alle oproepen	44	RFP (Radio Fixed Part)	120
beantwoorde oproepen	44	RFPI (Radio Fixed Part Identity)	120
gemiste oproepen	44	RFPN (Radio Fixed Part Number)	120
openen	44	Roaming	7, 120
opgeslagen informatie	45	ROM	120
telefoonnummer kiezen	45	Router	120
uitgaande oproepen	44	Routing	120
vermelding wissen	45	R-toets	
vermeldingen kopiëren naar Contacten ..	45	functie voor VoIP	90
wissen	45	RTP	121
Oproepomleiding zie		RTP-poort	121
Gesprekken doorverbinden		Ruggespraak	121
Oproepsignaal uitschakelen	38	S	
Opties, webconfigurator	63	Selectie oproepsignaal	86
Outbound-proxy	118	Server	121
Overdrachtssnelheid	118	Service-info opvragen	107
P		Simple Transversal of UDP over NAT ...	122
Paging	119	SIP	121
PC met webconfigurator verbinden	59	SIP-adres	121
PC-contactpersonen		SIP-poort	121
naar Contacten kopiëren	81	SIP-provider	121
Persoonlijk identificatienummer	119	SIP-proxy-server	121
PIN	119	Software bijwerken	128
PoE (Power over Ethernet)	12	Softwareversie, handset	128
Poort	119	Spraakkwaliteit	80
Poortnummer	119	Spreekpauze onderdrukken	88
Port forwarding	119	Spreekpauze-onderdrukking	88
Prioriteit van de spraakdata	68	Standaard-gateway	66
Privé IP-adres	119	Standaardinstellingen	24
Problemen oplossen	103	Standaardinstellingen herstellen, zie Reset	
e-mail	49	Statisch IP-adres	121
Protocol	119	basisstation	71
Proxy	119	DECT-Manager	65
Proxy-server	119	Stroomverbruik zie opgenomen vermogen	
Q		STUN	122
Quality of Service	119	Subnet	122
R		Subnetmasker	66, 122
Read Only Memory	120	Symmetrische NAT	122
Regionummer	29, 85	Synchronisatie	17, 72
Registrar	120	weergave via LED	23
Reset	24	Synchronisatiehiërarchie	17
dynamische IP-configuratie	25	Syslog	99
standaardinstellingen herstellen	24	Systeem, opnieuw starten	98
statische IP-configuratie	24	Systeeminstellingen	56
Reset-toets	24	Systeemlogboek (Syslog)	99

T	
Taal	60
TCP	122
Technische gegevens	110
Telefoneren	
oproep beantwoorden	31
oproep tot stand brengen	29
Telefoonboek	
bedrijf.	40, 94
configureren.	92
LDAP-formaat	94
online.	92
openbaar.	41
persoonlijk	95
XML-formaat	95
Telefoonboek/Contacten gebruiken	39
Telefooncentrale (VoIP)	7
Telefoonnummer	
kiezen uit de oproeplijst	45
kiezen uit het bedrijfstelefoonboek ..	40
online-telefoonboek	43
van beller weergeven (CLIP).	31
van de opgebeldde deelnemer weergeven (COLP)	30
Telefoonsysteem	
in gebruik nemen	17
overzicht	6
status	102
Terugbellen	
bij geen antwoord	122
indien bezet	33, 122
indien bezet, functie uitschakelen	33
Tijd	96
synchronisatie	56
Tijd instellen	56
Tijdserver	96
TLS	122
Toegangscode netlijn.	85
Toestelnaam in het netwerk	66
Toets programmeren	57
Transmission Control Protocol	122
Transport Layer Security	122
Transportprotocol	122
U	
UDP	123
Uniform Resource Identifier	123
Universal Resource Locator	123
Update, firmware.	101
URI	123
URL	123
User Datagram Protocol	123
User-ID	123
V	
vCard-formaat	82
vcf-bestand	81
Veiligheidsinstructies	9
Veiligheidswaarschuwing	14
Verbindingstoets	29
VLAN (Virtual Local Area Network)	67
VLAN-tagging	67
Voice over Internet Protocol	123
Voicemail	46
bellen, berichtentoets	47
bellen, Snelkiezen	47
bellen, via menu	47
lijst	47
toewijzen	80
VoIP	123
communicatiepoort	90
weergave van de beschikbaarheid van de diensten met LED	22
VoIP-gesprek	
regionummer	85
VoIP-provider	123
configureren	75
profiel laden	75
VoIP-telefooncentrale	6
invoeren op de DECT-Manager	75
Voorbereid kiezen	123
Vragen en antwoorden	103
W	
Wachtmuziek	123
Wachtwoord	60
reset	24
wijzigen	96
WAN	123
Wandmontage	16
Webconfigurator	
aanmelden	60
knoppen	63
menu	64
met PC verbinden	59
structuur en bedieningselementen ..	61
taal kiezen	60
wachtwoord	60
Webpagina	
opbouw	61

Weergave	
NummerWeergave (CLI/CLIP)	31
telefoonnummer van de opgebeldde deel-	
nemer (COLP)	30
Weergegeven naam (VoIP-account)	124
Weergeven	
naam (CNIP)	31
Werkgebied, webconfigurator	63
Wide Area Network	123
Wisselgesprek	34
in-/uitschakelen	37
Wisselgesprek (aankloppen)	33, 124
Wissen	
basisstation	72
handset	83
X	
XML, serveradres	95
XML-formaat, telefoonboek	92

Issued by

Gigaset Communications GmbH
Frankenstraße 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2012

All rights reserved. Subject to availability.
Rights of modification reserved.

www.gigaset.com

A31008-M2314-M101-1-5419