

VoIP phone snom 360

The Next Generation VoIP Phones



Voice over the Internet Protocol (VoIP) is er eindelijk. Vandaag de dag hebben we oplossingen voor de moderne kantoor gebruiker en bieden we nieuwe diensten gebaseerd op traditionele oplossingen.

Onafhankelijkheidsverklaring

Kiezen voor Session Initial Protocol (SIP) is uw onafhankelijkheidsverklaring. SIP is net als HTTP — een eenvoudig pragmatisch protocol voor het realiseren van sessies opgesteld door het Internet Engineering Task Force (IETF). SIP is door de meeste fabrikanten gekozen als het communicatie protocol van de toekomst. SIP componenten kunnen ongeacht de fabrikant gecombineerd worden.

Deze onafhankelijkheidsverklaring moet zeker niet onderschat worden. Het veranderde al de main- frame wereld in een IT landschap zoals we dat vandaag de dag kennen — telefonie is het volgende. Mis het niet door op oude technology verder te bouwen

Maakt het werk eenvoudiger

In veel bedrijven zijn loonkosten de duurste productie factor. Efficiënt werken door snelle toegang van veel gebruikte functies is daarom cruciaal en verhoogd de productiviteit en geeft uw investering in telefonie een positieve ROI.

De Snom 360 is ontwikkeld voor maximale productiviteit in een kantooromgeving.

Functies voor geluids en gespreksregeling zijn direct toegankelijk door vaste toetsen.

Logisch opgebouwde menu's zorgen voor extra functionaliteit als u dat nodig heeft. Het draaibare grafische display kan op ieder gewenste leeshoek gezet worden.

Als u de meer geavanceerde functies van de telefoon wilt benaderen, kunt u eenvoudig met de web browser naar de Snom 360. Het geeft u gedetailleerde informatie over de gesprekken en configuratie en geeft u een toelichting al ser onverhoopt iets fout is gegaan. Als u Macromedia™ Flash™ geïnstalleerd heeft, zal de telefoon de content van uw browser dynamisch wijzigen. De volgende keer dat u gebeld wordt ziet u een afbeelding als Caller ID.

Persoonlijke ringtones kunnen snel gedownload worden van de web server. Bij binnenkomende gesprekken kunnen aparte ringtones gespeeld worden op basis van nummerherkenning.

De nieuwe snom handset garandeert optimale geluids kwaliteit, de hoorn voelt aan als een oude vertrouwde hoorn en het ergonomisch ontwerp maakt het een erg plezierige hoorn om gesprekken te beantwoorden. De optionele Snom 360 headset stelt u in staat om lange telefoongesprekken handsfree af te handelen en geeft sublieme geluids kwaliteit. De digitaal gestuurde hands free mogelijkheid filtert achtergrond geluiden weg

en zorgt ervoor dat u vrij kunt rond lopen door uw kantoor zonder kwaliteitsverlies.

12 programmeerbare toetsen stellen u in staat om functies eenvoudig toegankelijk te maken. De LED lampen naast de toets tonen of uw collega's bezet zijn — of



een ander willekeurig persoon op het internet die u toestaat om de presence status te tonen. Overbodig om te zeggen dat dit door SIP komt, dit maakt uw investering een veilige investering.

Over presence gesproken, de Snom 360 integreert eenvoudig met de presence functies die SIP biedt. Uw bekenden kunnen u toevoegen aan hun lijst en zien wanneer u beschikbaar bent voor een telefoongesprek.

Maak het leven van uw systeem beheerder eenvoudig!

Een VoIP telefoon is een extra pc in het netwerk. Uw systeem beheerder zal erg blij zijn, als hij hoort dat de Snom 360 all belangrijke

network protocollen like DHCP, DNS, or VLAN understand.

Daarnaast biedt Snom een plug-and-play protocol die alle configuratie data op een centrale plaats opslaat. U kunt een toestel installeren zonder een toets aan te raken. Zelfs als u deze feature niet gebruikt, zal de informatie wizard van de telefoon automatisch om de meest essentiële informatie vragen om de telefoon te configureren.

Het is overbodig om te zeggen dat uw systeem beheerder door snom's bewezen interoperability en stabiliteit zich geen zorgen meer hoeft te maken. Indien nodig, stuurt de telefoon automatisch rapporten naar servers die het netwerk monitoren. Als u uw systeem beheerder toegang geeft tot uw telefoon, kan deze de configuratie vanaf iedere plek ter wereld bekijken via het internet. Features als DNS cache indication of PCAP tracing van de telefoon maken uw systeembeheerder erg blij!

De power over Ethernet feature maakt backup power mogelijk voor de telefoon, zelfs als de rest van de kamer geen stroom heeft. Dit is perfect voor de gebruiker omdat er minder draden achter het bureau nodig zijn.

En als uw telefoons achter een firewall zitten, zal uw systeem beheerder erg blij worden als deze hoort dat de Snom 360 de laatste standaarden voor NAT transversal ondersteunt.

Belangrijk om te weten:

- Interoperabiliteit oplossingen maken u fabrikant onafhankelijk. Proprietary oplossingen limiteren uw keuze en binden u aan 1 leverancier.
- Praktische oplossingen beide u alles wat u nodig heeft om de klus te klaren. Stel uzelf de vraag of u dure add-ons nodig heeft
- En kies enkel voor functionaliteiten die uw productiviteit verhogen.
- Vooruitstrevende technology zorgt ervoor dat u investeert in blijvende producten. Kijk bij onafhankelijke bronnen voor de evaluatie van Snom producten.



U zult versteld staan over hoe uw snom 360 werkt, zelfs in een moeilijke netwerk-omgeving.

Veiligheid en Privacy

Het hacken van uw telefoonapparatuur is net zo gevaarlijk als het hacken van uw file server. Firewalls zijn gebouwd om uw netwerk te beschermen tegen aanvallen. Maar dat is niet alles.

U wilt ook dat uw gesprekken vertrouwelijk blijven. Telefonie stelt dat de verbonden personen naar het gesprek kunnen luisteren. U wilt controle hebben over het gesprek. In SIP is het welbekende mechanisme van http voor het veilig uitwisselen van informatie beschikbaar gemaakt.

Er wordt secure RTP gebruikt met 128-bit keys en bewezen encryptie algoritmes om uw voice stream te beveiligen.

De Snom 360 bezit zowel SIPS en SRTP om uw conversaties zo veilig

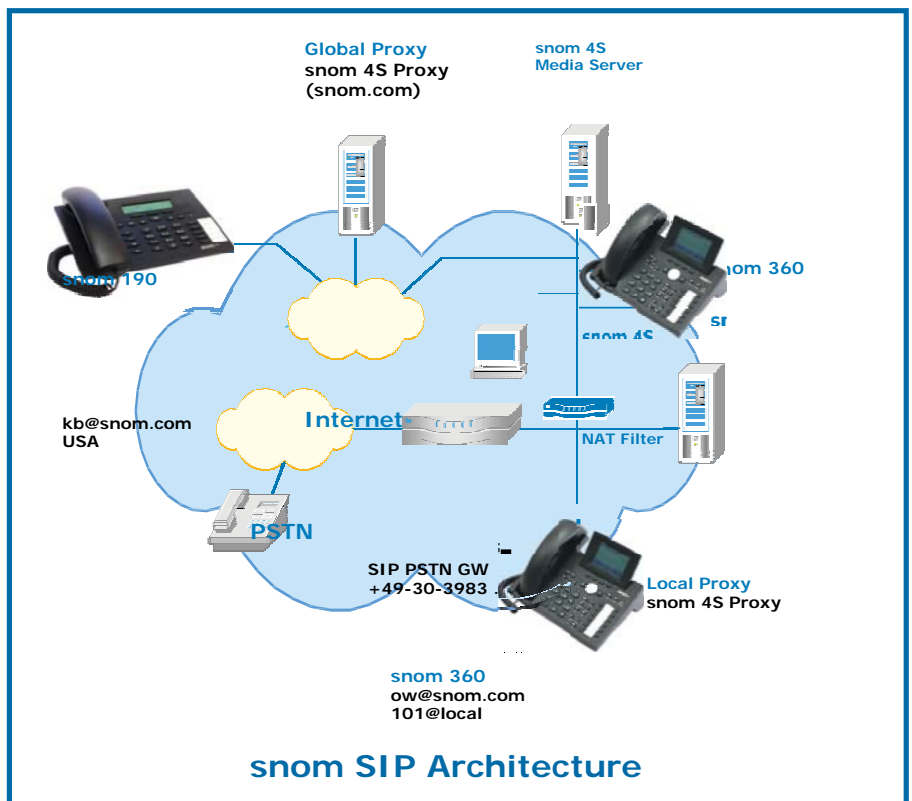
mogelijk te maken terwijl u interoperabel blijft met de standaarden. Uw telefoon-gesprekken blijven privé — zelfs met toestellen van andere leveranciers die de nodige standaarden ondersteunen. Als uw wenst, kunt u certificaten installeren zodat niemand uw identiteit kan overnemen. 1024-bit asymmetrical keys bieden uw bescherming en laten hackers buiten staan.

Overbodig om te zeggen dat u uw web server kunt benaderen met https.

die het opzetten van uw netwerk eenvoudig maken. Kijk op onze website voor meer informatie.

Moderne Internet Service Providers bieden u diensten waarbij u enkel een toestel in uw kantoor nodig heeft (buiten de netwerk infrastructuur om). Hiermee vermindert u het aantal componenten die u nodig heeft in uw kantoor.

PSTN wordt overbodig. Vraag ons naar een eenvoudige en betaalbare oplossing.



Om gesprekken te voeren heeft u meer dan alleen een telefoon nodig. Uw netwerk moet instaat zijn om voice te transporteren en additionele diensten als voice mail te bieden. Snom biedt additionele componenten

Op deze manier kunt u zeer eenvoudig en voordelig meerdere vestigingen koppelen. Het Internet is uw kantoor!

Technical Data

- **Dimensions:** approx. 25x 20 x 13.5 cm
- **Weight:** approx. 805 g
- **Safety:** IEC 60950-1:2001
CB Test Certificate: DE 2-008417
- **Certifications:** FCC Class B, CE Mark Commercial

CONNECTORS:

- **Network:** RJ45 (Ethernet)
- **PC:** RJ45 (Ethernet)
- **Power:** 5 V DC (stabilized)
- 2 port switch included (802.3 10/100 BT half duplex/full duplex with autosense)
- Power over LAN (IEEE 802.3af) on network port
- **Handset:** RJ14 Standard Handset Connector
- **Headset:** RJ-Connector Headset
- **Extension Board:** Proprietary snom connector

USER INTERFACE

- Display: Graphical 128 x 64 pixels
- 47 keys, 13 LEDs
- Last calls (100 entries)
- Address book (100 entries)
- Address book Import/Export
- Number guessing, speed dialing
- Missed calls, dialed calls
- Call waiting indication
- Clock, daylight saving, call-timer
- Call blocking (Deny List)
- Programmable function keys
- Menu-driven user interface
- Selectable ringing melodies
- National language support for selected languages (NLS)
- Asian language support (ALS)
- Downloadable ringing melodies
- URL Dialing support
- Do not disturb
- Speakerphone (Full Duplex)
- Auto answer mode
- UTF8-encoded Caller-ID (ALS)
- Multi-Line registration

CALL FEATURES

- Hold
- Blind transfer, Attended transfer
- Music on hold support
- Divert
- Call intrusion
- Conferencing (3-way conference

- bridge on phone)
- Call park, Call pick-up
- Call completion
- CMC (Client Matter Code)

WEB SERVER

- Embedded web server
- Easy configuration of the phone, remote configuration
- Dial from web interface
- Password protection
- Diagnostics (tracing, logging)

SECURITY

- https (server/client)
- SIPS
- SRTP
- Certificates can be loaded into device

CODECS

- G.711 aLaw, uLaw
- G.729A, G.723.1, GSM 6.10 (Full rate)
- G.722 (16 kHz)

SIP

- RFC3261 compliant
- UDP, TCP, TLS support
- Digest authentication
- Loose routing and strict routing support
- Error-information support
- Reliability of provisional responses (RFC3262)
- DNS SRV (RFC3263), redundant server support
- Offer/answer (RFC3264)
- Message waiting indication reception (RFC3842), subscription for MWI events (RFC3265)
- Dialog-state
- In-band DTMF/Out-of-band DTMF (RFC2833)
- STUN client (NAT traversal)
- ENUM (RFC3261)
- NAPTR (RFC2915)
- rport (RFC3581)
- REFER (RFC3515)
- Many other SIP features

INSTALLATION

- Static IP provisioning, DHCP
- http client for configuration
- Automatic software update
- Completely automatic installation from web