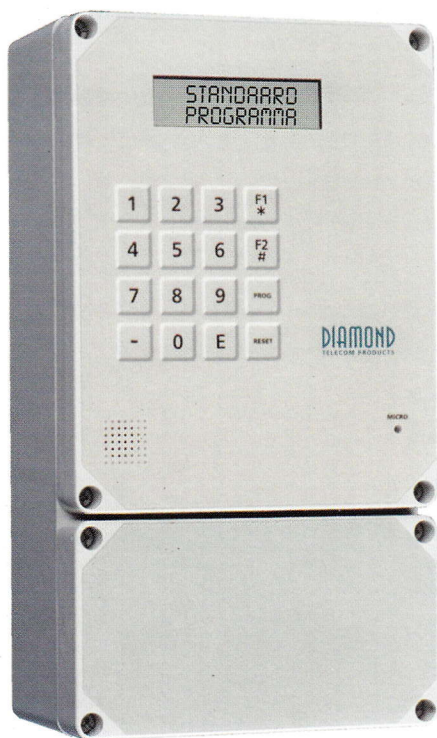


Rapid[®] 2000



Automatische telefoniste

Wachrijmelder

Telefoonbeantwoorder

DIAMOND
TELECOM PRODUCTS

Your Partner in Telecom.

Specificaties

- detectiemogelijkheden/belspanning/bezettoon/oproeptoon/frequentie-/lijnbelegging in 5 sec.
- teksten van max. 60 sec. worden ingesproken op een speech-processor en digitaal bewaard
- noodstroomvoorziening door onderhoudsvrije accu 12V, 0.7A
- voeding beveiligd door middel van automatische zekeringen
- automatische waarschuwing indien de accu vervangen moet worden
- gekoppeld aan een alarm wordt u in geval van storing, een defect of systeemuitval gewaarschuwd

Technische informatie

- gewicht: 1400 gram
- afmeting (lxbxh): 24 x 13 x 8 cm
- voeding: 220/230 Vac, 50 Hz
- opnamevermogen: 5 Watt
- behuizing: beschermingsklasse IP67, waterdicht

In de top 10 van telefoonirritaties zal 'een telefoon die niet wordt opgenomen' hoog genoteerd staan. Een persoonlijke verwijzing naar de juiste persoon of afdeling daarentegen wordt op prijs gesteld.

Als AUTOMATISCHE TELEFONISTE geeft de **Rapid® 2000** uw klant middels een menu de keuze uit verschillende personen en/of afdelingen waarmee hij/zij verbonden kan worden. Wanneer de klant zo snel geen keuze kan maken, kunt u de mogelijkheid bieden om hem/haar door te verbinden met de receptie zodat ieder gesprek wordt behandeld.

In het geval de klant al beschikt over een rechtstreeks telefoonnummer verbindt de **Rapid® 2000** hem/haar zonder tussenkomst van een persoon, of meerdere personen, door.

De Rapid® 2000 is een product van Diamond Telecom Products BV te Venray (Nederland), fabrikant van:

Voice Logging Systemen
Call centers
Telefooncentrales tot 8.000 toestellen/netlijnen
Lift intercoms/intercom systemen
Telefoondoorkiesapparatuur

Handsfree telefoons
Telefoonalarmmelders
DTMF schakelunits, 16 kanaals
Telecom maatwerk (hardware & software)

De eerste indruk is goud waard.

Er zijn dagen dat uw telefoniste met haar handen in het haar zit. Vooral tijdens feestdagen en dagen dat veel medewerkers binnen uw bedrijf afwezig zijn.

Voor dergelijke situaties is er de Rapid® 2000.

Een systeem dat niet alleen dient als automatische telefoniste en wachtrijmelder, maar dat tevens uw klanten in uw eigen discrete woorden uitlegt dat u na een bepaalde periode weer bereikbaar bent.



De **Rapid® 2000** biedt u de mogelijkheid om de WACHTRIJMELDER in te schakelen. De eerste indruk is namelijk goud waard. Het beeld dat de klant van uw bedrijf vormt, wordt mede bepaald door de wijze waarop u hem/haar (telefonisch) benadert. Een vriendelijk verzoek tot geduld zal er voor zorgen dat de klant eerder open staat voor de informatie die u hem/haar aanbiedt.

Met de wachtrijmelder kunt u in uw eigen woorden aangeven dat men zo spoedig mogelijk wordt geholpen.

Met de **Rapid® 2000** als TELEFOONBEANTWOORDER kunt u uw klanten tevens op de hoogte stellen van openingstijden, lunchpauzes of andere mededelingen buiten kantooruren.

En met een garantie van 24 maanden bent u er van verzekerd dat kwaliteit en service hoog in het vaandel staan bij Diamond Telecom Products.

Uw dealer:

DIAMOND
TELECOM PRODUCTS

Your Partner in Telecom.