

Gebruikershandleiding

(NL/B)

ISDN-telefooncentrale

tiptel 41 Home

tiptel.com 410

tiptel.com 810

tiptel.com 411

tiptel.com 811

tiptel.com 822 XT

tiptel.com 822 XT rack



tiptel

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Inleiding.....	5
Richtlijnen voor het gebruik van de centrale	5
Eerste gesprekken	6
Intern gesprek	6
Extern gesprek	6
Ruggespraak.....	7
Ruggespraak met doorverbinden van het gesprek.....	7
Functies van de toestelaansluitingen.....	8
Oproepomleiding	8
Configuratie analoge aansluitingen	10
Aankloppen	10
Nummerweergave.....	10
Functies tijdens de verbindingsofbouw.....	11
Ander uitgaand toestelnummer selecteren	11
Oproep overnemen (Call Pick-up)	11
Follow me.....	11
Gericht kiezen van een buitenlijn.....	12
Verkort kiezen.....	12
Terugbellen bij bezet (CCBS)	13
Terugbellen bij niet opnemen (CCNR)	13
Functies tijdens het telefoongesprek.....	15
Aankloppen	15
Ongewenste gesprekken (MCID)	15
Wachtstand	16
3-Weg Conferentie	16
Parkeren (TP)	17
Ruggespraak/Makelen	17
Doorverbinden.....	18
Call through.....	19
Wijzigen van configuratie voor deelnemers per PC	20
Deelnemer	22
Instellingen	22
Oproep overnemen (Call Pick-up)	22
Follow me	23
Oproepomleiding	23
Rekeninginfo weergeven.....	24
Voicemailbox (alleen met VCM-module)	25
Berichten (alleen met VCM-module).....	25

Algemeen code overzicht	26
Codes voor analoge toestellen tijdens een gesprek	28
Bijlage	29
Service	29
Garantie	30
Schoonmaken	30
Conformiteitsverklaring	31
CE-keuring.....	31
Trefwoordenregister	32

Inleiding

Wijzigingen in de gebruiksaanwijzing en de beschreven hardware blijven te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving voorbehouden. De huidige versie van de gebruiksaanwijzing kunt u ook op het internet onder www.tiptel.nl of www.tiptel.be als pdf-bestand oproepen. De teksten en afbeeldingen van deze gebruiksaanwijzing zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld, desondanks kunnen fouten niet volledig worden uitgesloten. De fabrikant is niet aansprakelijk voor foutieve informatie en de eventuele gevolgen hiervan.

Belangrijk: Deze gebruiksaanwijzing geeft de releaseversie 6.xx van de telefooncentrale weer. Voer eventueel een upgrade uit.

© 2007 Tiptel b.v. Almere. Alle rechten voorbehouden.

Richtlijnen voor het gebruik van de centrale

Voordat u een eerste gesprek voert moet u zich vertrouwd maken met de volgende gebruikte symbolen die gebruikt worden in deze handleiding.

In de Gebruiksaanwijzing worden de volgende symbolen gebruikt voor het programmeren van de centrale of voor het activeren en deactiveren van functies.



Neem de telefoonhoorn van het toestel



Ingave van cijfers en toetsenreeksen



Ingave van speciale toetsen



R-toets: Flash-functie



De hoorn terugleggen op het toestel

Opmerking: Alleen de telefooncentrales [tiptel.com](http://www.tiptel.com) 411, 811 en 822 XT ondersteunen de aansluiting van ISDN- en systeemtoestellen.

Eerste gesprekken

In de fabrieksinstelling is de automatische buitenlijn functie gedeactiveerd, de buitenlijn wordt gekozen door het cijfer "0".

Wanneer de automatische buitenlijn actief is, moet u om intern te kiezen de toets "#" twee maal indrukken. Daarna kiest u het nummer van de gewenste toestelaansluiting of
 Indien er na 10 seconden nog steeds niets ingegeven is, krijgt u automatisch een interne kiestoon

Intern gesprek



Analoge telefoon 21:
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.



Intern telefoonnummer kiezen.

U hoort de vrijtoon of de bezettoon.



Analoge telefoon 21:
Neem de hoorn van het toestel

U bent met de interne deelnemer verbonden. U kunt een gesprek voeren.



Beide hoorns terugleggen op het toestel

Gesprek is beëindigd.

Extern gesprek



Analoge telefoon 21:
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.



Buitenlijn nummer kiezen.

U hoort de externe kiestoon.



Telefoonnummer van de externe deelnemer kiezen.

U hoort de vrijtoon of de bezettoon.



Externe deelnemer:
Neem de hoorn van het toestel

U bent met de externe deelnemer verbonden. U kunt een gesprek voeren.






De hoorn terugleggen op het toestel.

Gesprek is beëindigd.

Ruggespraak

	Analoge telefoon 21: Neem de hoorn van het toestel	U hoort de interne kiestoon.
2 2	Telefoonnummer kiezen.	Signalering op telefoon 51.
	Analoge telefoon 22: Neem de hoorn van het toestel	Gesprek met telefoon 51 voeren.
R	Ruggespraak tot stand brengen.	U hoort de interne kiestoon.
2 3	Telefoonnummer kiezen.	Signalering op telefoon 23.
	Analoge telefoon 23: Neem de hoorn van het toestel	Gesprek met telefoon 23 voeren.
R	Ruggespraak terugnemen.	Gesprek met telefoon 22 voeren.
	Alle hoorns terugleggen op het toestel.	Gesprek is beëindigd.

Ruggespraak met doorverbinden van het gesprek

	Analoge telefoon 21: Neem de hoorn van het toestel	U hoort de interne kiestoon.
2 2	Telefoonnummer kiezen.	Signalering op telefoon 22.
	Analoge telefoon 22: Neem de hoorn van het toestel	Gesprek met telefoon 22 voeren.
R	Ruggespraak tot stand brengen.	U hoort de interne kiestoon.
2 3	Telefoonnummer kiezen.	Signalering op telefoon 23.
	Analoge telefoon 21: De hoorn terugleggen op het toestel.	
	Analoge telefoon 23: Neem de hoorn van het toestel	Gesprek tussen telefoon 22 en 23 voeren.
	Alle hoorns terugleggen op het toestel.	Gesprek is beëindigd.

Functies van de toestelaansluitingen

De volgende lijst beschrijft de functies die ter beschikking staan van de afzonderlijke telefoonaansluitingen.

Opmerking: Veel van deze functies worden bij ISDN-toestellen op het display weergegeven en kunnen direct via de keuzetoetsen geactiveerd worden. Door het grote aanbod van toestellen die op de markt beschikbaar zijn, kunnen wij u hier geen aanwijzingen over geven. Wij verwijzen u hiervoor naar de gebruiksaanwijzingen van de betreffende toestellen.

Oproepomleiding

De oproepomleiding wordt in de telefooncentrale gemaakt en is voor iedere toestelaansluiting individueel te configureren. De omleiding is zowel naar interne als externe bestemmingen mogelijk.

Er bestaan drie bevoegdheidsniveaus voor de programmering van een oproepomleiding:

- Geen oproepomleiding toegestaan.
- Oproepomleiding alleen toegestaan naar interne bestemmingen.
- Oproepomleiding toegestaan naar interne en externe bestemmingen.

Bij de volgende voorbeelden wordt ervan uitgegaan dat de oproepomleiding op het eigen toestel wordt geprogrammeerd.

Oproepomleiding direct (CFU)

Inkomende oproepen worden direct naar een ander toestel (intern/extern) omgeleid. De oproep wordt niet op het eigen toestel gesignaleerd. Deze instelling is bijvoorbeeld aan te bevelen bij zakenreizen, vakantie, enz.

Oproepomleiding bij bezet (CFB)

Met deze functie kunt u inkomende oproepen omleiden naar een ander toestel als het eigen toestel bezet is.

Opmerking: Om ervoor te zorgen dat de oproepomleiding bij bezet correct kan functioneren, is het noodzakelijk de functie "Aankloppen" van het betreffende toestel uit te schakelen.

Oproepomleiding vertraagd (CFNR)

De inkomende oproepen worden eerst enige tijd op het eigen toestel gesignaleerd. Wanneer de oproep binnen een bepaalde tijd niet wordt aangenomen, wordt deze omgeleid naar een ander toestel (intern/extern).

Een geprogrammeerde oproepomleiding wordt, nadat u de hoorn van het toestel neemt, op het toestel gesignaleerd door een speciale kiestoon. Uitgaande verbindingen zijn zonder enige beperking vanaf het toestel mogelijk.

Opmerking: De tijd voor een vertraagde oproepomleiding is in te stellen tussen 5 en 40 seconden. Deze instelling kan alleen maar door de administrator uitgevoerd worden.

Voor het activeren van de afzonderlijke omleidingstypen dienen de volgende toetscombinaties te worden ingegeven:

- Oproepomleiding direct uit **#21#**
- Oproepomleiding direct aan met telefoonnummer ***21*** Bestemming **#**
- Oproepomleiding vertraagd uit **#61#**
- Oproepomleiding vertraagd aan met telefoonnummer ***61*** Bestemming **#**
- Oproepomleiding bij bezet uit **#67#**
- Oproepomleiding bij bezet aan met telefoonnummer ***67*** Bestemming **#**

Bij het programmeren van een externe bestemming moet het buitenlijnnummer, standaard de **0**, ook worden ingegeven.

De ingave wordt met een bevestigingston of een met fouttoon afgesloten.

De externe oproepomleiding gebeurt steeds voor het ingevoerde uitgaande nummer.

Bij ISDN-telefoontoestellen gebeurt het programmeren via het Keypad of via eigen menu's die gebruik maken van de overeenstemmende ISDN-diensten. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw toestel.

Configuratie analoge aansluitingen

Aankloppen

De functie aankloppen wordt bij de analoge telefoonaansluitingen met de volgende toetscombinaties vrijgegeven of geblokkeerd:

- Aankloppen uitschakelen **#43#**
- Aankloppen activeren ***43#**

De programmering wordt met een bevestigingstoon afgesloten.

Opmerking: Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Nummerweergave

Men maakt een onderscheid tussen twee soorten nummerweergaven:

- Nummerweergave bij uitgaande gesprekken (CLIP) of nummeronderdrukking bij uitgaande gesprekken (CLIR) (CLIR geldt alleen voor gebruik in België):
Bij uitgaande oproepen wordt uw eigen telefoonnummer wel / niet weergegeven aan de opgeroepen gesprekspartner.
- Nummerweergave bij inkomende oproepen (COLP) of nummeronderdrukking bij inkomende oproepen (COLR) (COLR geldt alleen voor gebruik in België):
Bij binnenkomende oproepen wordt het telefoonnummer van de gesprekspartner wel / niet weergegeven.
Deze wordt uitgeschakeld in het menu Toestelaansluiting/Nummerweergave (CLIP) type: Uit

De functie uitgaande nummerweergave wordt bij de analoge telefoonaansluitingen met de volgende toetscombinaties vrijgegeven of geblokkeerd:

- Nummerweergave uit **#30#**
- Nummerweergave aan ***30#**

De ingave wordt met een bevestigingstoon afgesloten.

Let op: Bij ingeschakelde functie wordt ook intern het nummer onderdrukt.

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Functies tijdens de verbindingsofbouw

Ander uitgaand toestelnummer selecteren

Ieder toestel krijgt standaard een toestelnummer toegewezen. Indien u daartoe bevoegd bent kunt u een ander uitgaand toestelnummer selecteren. Als u dit andere nummer selecteert wordt tevens het uitgaande telefoonnummer (MSN) gewijzigd.



Analoge telefoon voor deelnemer 40:
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.



Cijferreeks kiezen, MSN is het
gewenste intern uitgaande nummer.

U hoort een bevestigingstoon.



De hoorn terugleggen op het toestel.

Einde van de instelling.

Om het uitgaande toestelnummer te kunnen wijzigen moeten wel meerdere toestelnummers aan uw analoge aansluiting toegewezen zijn. Neem contact op met de administrator van de telefooncentrale welke nummers dit zijn.

Bij ISDN-telefoontoestellen gebeurt de programmering via eigen menu's. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw toestel.

Oproep overnemen (Call Pick-up)

Wanneer een andere telefoon overgaat, kunt u het gesprek met uw eigen telefoon overnemen (Call Pick-up). Een Call Pick-up is mogelijk voor de interne oproepen en externe oproepen.

Gesprekken kunnen worden overgenomen met de volgende toetscombinatie:

- Call pick-up ***5**

Voorwaarde: Bij de deelnemer van wie de oproep moet worden overgenomen, moet de Call pick-up vrijgeschakeld zijn.

Follow me

U kunt met deze functie de oproepomleiding vanaf uw eigen aansluiting omleiden naar de aansluiting waar u zich op dat moment bevindt.

Het activeren van deze functie doet u door de volgende programmeer code in te geven op de aansluiting waar de oproepen heen moeten worden geleid:

- Follow me *22* (eigen toestelnummer) #

Voorwaarde: Bij de deelnemer waarvan de oproepen omgeleid moet worden moet de functie follow me vrijgegeven zijn.

Het uitschakelen van de follow me functie doet u met uw eigen toestel

Gericht kiezen van een buitenlijn

Met ieder aangesloten toestel heeft u de mogelijkheid om naast de 0 voor een buitenlijn ook een gerichte buitenlijn te kiezen. Bij geplaatste SIP of ANALOGE modules kunt u dan gericht een buitenlijn kiezen.

De code die u dan ingeeft op het desbetreffende toestel is:

- # 5 externe aansluiting #, hierop volgt direct een externe kiestoon op de geselecteerde buitenlijn.

Het uitgaande nummer wat u meestuurd wordt hierbij bepaald door de programmering die door de administrator in de telefooncentrale is uitgevoerd.

Verkort kiezen

Voor vaak gebruikte telefoonnummers staat u een lijst met verkorte kiesnummers ter beschikking. U kunt maximaal 100 telefoonnummers met elk 24 cijfers opslaan. Deze nummers kunnen door iedere deelnemer worden gekozen.

Het verkort kiezen gebeurt via de toetsvolgorde *700 - *799, waarbij 00 - 99 de verkorte nummers weergeven.

Het achteraf kiezen van cijfers is mogelijk. Kies hiervoor gewoon het gewenste cijfer na het verkorte kiesnummer.

Bij gebruik van de functie "Automatische buitenlijn" moet u om intern te kiezen de toetcombinatie "# #" indrukken. Daarna kiest u het nummer van de gewenste toestelaansluiting.

Als er na 10 seconden nog steeds niet ingegeven is, krijgt men automatisch weer een interne kiestoon.

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk "Verkort kiezen" in de Installatiehandleiding.

Terugbellen bij bezet (CCBS)

Met deze functie wordt bij een deelnemer die bezet is, de verbinding automatisch weer tot stand gebracht, zodra deze externe of interne deelnemer zijn verbinding heeft verbroken. Om dit mogelijk te maken moet u de functie Terugbellen bij bezet (CCBS) activeren. Wanneer de gewenste deelnemer zijn verbinding verbreekt, volgt binnen enkele seconden een heroproep op uw toestel. Als u de hoorn opneemt, wordt automatisch het nummer gekozen. De gesprekspartner neemt dan de hoorn op en u kunt het gesprek voeren.

Het tot stand brengen van het terugbellen bij bezet is afhankelijk van het gebruikte type toestel:

- Bij analoge TDK-toestellen wordt het automatische terugbellen op de volgende manier uitgevoerd:
 - o Activering CCBS: **R *37#**
 - o Deactivering CCBS: **#37#**

Bij ISDN-toestellen kan, wanneer de functie CCBS wordt ondersteund, het terugbellen door middel van een keuzetoets worden geactiveerd. Voor meer gedetailleerde informatie verwijzen wij naar de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-toestel.

Bij analoge toestellen hoort u een bevestigingston, wanneer de CCBS functie in de centrale is geregistreerd. Indien dit niet het geval is hoort u een fouttoon. Wanneer de functie niet wordt aangeboden zult u een fouttoon horen.

Automatisch terugbellen wordt in de telefooncentrale na 60 minuten automatisch verwijderd. Bij terugbellen naar externe deelnemers hangt de tijd af van de netwerkleverancier.

Voorwaarden: Bij extern terugbellen moet de functie CCBS van de eigen netwerkleverancier en de netwerkleverancier van de opgeroepen bestemming worden aangeboden en zijn vrijgeschakeld.

Terugbellen bij niet opnemen (CCNR)

Met deze functie wordt bij een deelnemer die niet opneemt, de verbinding automatisch weer tot stand gebracht, zodra deze deelnemer een gesprek heeft gevoerd. Om dit mogelijk te maken moet u de functie Terugbellen bij niet opnemen (CCNR) activeren. Wanneer de gewenste deelnemer zijn verbinding verbreekt, volgt binnen enkele seconden een heroproep op uw toestel. Als u de hoorn opneemt, wordt automatisch het nummer gekozen. De gesprekspartner neemt dan de hoorn op en u kunt het gesprek voeren.

Het tot stand brengen van het terugbellen bij niet opnemen is afhankelijk van het gebruikte type toestel:

- Bij analoge TDK-toestellen wordt het automatische terugbellen op de volgende manier uitgevoerd:
 - o Activering CCNR: *10#
 - o Deactivering CCNR: #10#

Bij ISDN-toestellen kan, wanneer de functie CCNR wordt ondersteund, het terugbellen door middel van een keuzetoets worden geactiveerd. Voor meer gedetailleerde informatie verwijzen wij naar de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-toestel.

Bij analoge toestellen hoort u een bevestigingstoon, wanneer de CCNR functie in de centrale is geregistreerd. Indien dit niet het geval is hoort u een fouttoon. Wanneer de functie niet wordt aangeboden, zult u een fouttoon horen.

Automatisch terugbellen wordt in de telefooncentrale na 60 minuten automatisch verwijderd. Bij terugbellen naar externe deelnemers hangt de tijd af van de netwerkleverancier.

Voorwaarden: Bij extern terugbellen moet de functie CCNR van de eigen netwerkleverancier en de netwerkleverancier van de opgeroepen bestemming worden aangeboden en zijn vrijgeschakeld.

Functies tijdens het telefoongesprek

Aankloppen

Bij een bestaand gesprek wordt een tweede inkomend gesprek voor deze deelnemer met een aanklopton in de hoorn gesignaleerd.

De deelnemer kan het aankloppen weigeren, de oproeper hoort dan een bezettoon. Hij kan het gesprek ook aannemen. Het op dat moment gevoerde gesprek wordt dan in de wacht gezet.

Bij analoge toestellen wordt het aankloppen als volgt behandeld:

- Aankloppen weigeren R0
- Aankloppen aannemen R2
- Aankloppen aannemen en actief gesprek beëindigen R1
- Aanklopper doorverbinden(zonder aannemen), geef na de bestemming in waar de oproep naar doorverbonden moet worden. R4

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt het aannemen of weigeren via de overeenstemmende menu's uitgevoerd. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoontoestel.

Let op: Als een tweede inkomende gesprek aangenomen is door middel van R2 dan is het niet mogelijk een gesprek specifiek door te verbinden. U dient hiervoor 1 gesprek te beëindigen, wisselen tussen beide gesprekken blijft wel mogelijk.

Ongewenste gesprekken (MCID)

De functie "Ongewenste gesprekken" (MCID) dient ter identificatie van niet gewenste gesprekspartners. Hierbij wordt het telefoonnummer van de gesprekspartner in het netwerk van de provider opgeslagen en op verzoek kenbaar gemaakt. Het registreren van ongewenste gesprekken is tijdens een verbinding en tot 20 sec. na het gesprek mogelijk. De programmering van deze functie moet worden aangevraagd bij de netwerkleverancier. Aan het gebruik van deze functie zijn kosten verbonden.

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Bij het gebruik van analoge toestellen wordt deze functie geactiveerd met de volgende toetscombinaties:

- Deelnemer van ongewenst gesprek registreren **R#0R**
of **R#0**
- De hoorn terugleggen op het toestel

Voorwaarde: De functie MCID moet zijn vrijgeschakeld door de netwerkleverancier.

Wachtstand

Voor inkomende externe gesprekken zijn er twee mogelijkheden: U kunt gesprekken naargelang de instelling extern of op uw telefooncentrale in de wacht zetten.

Het verschil bestaat eruit dat de externe deelnemer bij de externe wachtstand de wachtmuziek van de netwerkleverancier hoort, terwijl hij bij de wachtstand in de telefooncentrale de interne wachtmuziek hoort.

Opmerking: Deze functie werkt niet in NL

3-Weg Conferentie

Wanneer een deelnemer een gesprek in de wacht heeft gezet en een actieve verbinding voert, dan kan deze een 3 weg-conferentie met drie personen tot stand brengen. Hierdoor worden de drie deelnemers in de centrale met elkaar verbonden. Er zijn maximaal vier (gelijktijdige) interne conferenties mogelijk. Wanneer de deelnemer die de conferentie tot stand heeft gebracht de verbinding verbreekt, worden alle verbindingen verbroken. Wanneer één van de andere deelnemers de verbinding verbreekt, blijft de verbinding tussen de overige twee deelnemers bestaan.

Voor het tot stand brengen van een 3-weg conferentie via een analogo toestel dient u de volgende toetscombinatie in te geven:

- Conferentie tot stand brengen **R3**

Bij aangesloten ISDN-toestellen kan deze functie via de directe keuzetoetsen van het toestel worden geactiveerd. Voor de activering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Bij een verbinding tussen twee externe deelnemers en een interne deelnemer kan een conferentie via de buitenlijn worden gevoerd, indien beide via dezelfde ISDN-2 aansluiting zijn geschakeld. Hierbij dient u ermee rekening te houden dat de netwerkleverancier extra kosten kan berekenen voor een conferentie via de buitenlijn.

Let op: Bij geactiveerde conferentie is het niet mogelijk een gesprek specifiek door te verbinden. U dient hiervoor 1 gesprek te beëindigen

Parkeren (TP)

Wanneer u tijdens een bestaande gespreksverbinding vanaf een andere plek in het gebouw verder wilt telefoneren, kunt u de verbinding in de telefooncentrale parkeren. Na het parkeren kunt u het gesprek binnen drie minuten (op een ander toestel) terug uit de “parkeerstand” halen en kunt u met uw gesprekspartner verder telefoneren.

Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Bij analoge toestellen gaat u als volgt te werk:

- Inparkeren: **R *80*** tweecijferig parkeernummer **#**
- Uitparkeren: ***81*** tweecijferig parkeernummer **#**

Ruggespraak/Makelen

Deze functie geeft u de mogelijkheid om een intern of extern gesprek te onderbreken en ruggespraak te voeren. Voor de deelnemer wordt tijdens deze ruggespraak wachtmuziek afgespeeld. Wanneer u de ruggespraak hebt beëindigd kunt u weer met uw eerste gesprek doorgaan.

Het tot stand brengen van een ruggespraak is afhankelijk van het gebruikte type toestel:

- Bij ISDN-toestellen door het indrukken van de **R**-toets of via een aangeboden menu en het gebruik van de directe keuzetoetsen.
- Bij analoge TDK-toestellen door het indrukken van de **R**-toets of flash-toets:



Analoge telefoon 21:
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.



Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 22.



Analoge telefoon 22:
Neem de hoorn van het toestel

Gesprek met telefoon 22 voeren.



Ruggespraak tot stand brengen.

U hoort de interne kiestoon.



Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 23.



Analoge telefoon 22:
Neem de hoorn van het toestel

Gesprek met telefoon 23 voeren.



Makelen.

Gesprek met telefoon 22 voeren.



Verbinding 22 verbreken

Gesprek met telefoon 23 voeren.



Alle hoorns terugleggen op het toestel.

Gesprek is beëindigd.

Doorverbinden

Met deze functie kunt u twee gesprekken verbinden. Wanneer u bijvoorbeeld een actief gesprek voert en een gesprek in de wacht hebt gezet, kunt u beide deelnemers met elkaar verbinden.



Analoge telefoon 21:
Neem de hoorn van het toestel

U hoort de interne kiestoon.



Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 22.



Analoge telefoon 22:
Neem de hoorn van het toestel

Gesprek met telefoon 22 voeren.



Ruggespraak tot stand brengen.

U hoort de interne kiestoon.



Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 23.



Analoge telefoon 23:
Neem de hoorn van het toestel of ga bij het doorverbinden zonder voorafgaande mededeling onmiddellijk verder naar de volgende stap.

Gesprek met telefoon 23 voeren.



Analoge telefoon 22:
De hoorn terugleggen op het toestel.

Verbinding tussen de telefoons 22 en 23.

Call through

U heeft de mogelijkheid om van afstand in te bellen in de centrale.

Na het inbellen hoort u de normale interne kiestoon. U kunt dan een nieuw intern of extern gesprek opbouwen. De bevoegdheden die gelden tijdens de Call through zijn dezelfde bevoegdheden die aan de deelnemer toegekend zijn waarop u de Call through uitvoert.

Ook doorschakelingen (zoals bv. *210* bestemmingsnummer # of in B *21* bestemmingsnummer #) zijn mogelijk. Indien er VCM module gebruikt wordt op de telefooncentrale kunt u direct toegang krijgen tot uw eigen mailbox.

Op deze manier kunt u kosten besparen door over de telefooncentrale van uw bedrijf te bellen.

Dit is handig bij het onderscheiden van privé en zakelijke telefoongesprekken.

Deze functie kan voor uw telefoontoestel worden vrijgeschakeld of uw administrator kan u een PIN-code meegeven zodat u de mogelijkheid heeft om vanaf elke bestemming op afstand in te bellen in de centrale.

Wijzigen van configuratie voor deelnemers per PC

Het wijzigen van instellingen voor deelnemers per PC is bij de tiptel.com centrales mogelijk wanneer uw telefooncentrale in uw netwerk is geïntegreerd. Voor meer informatie kunt u bij de administrator terecht.

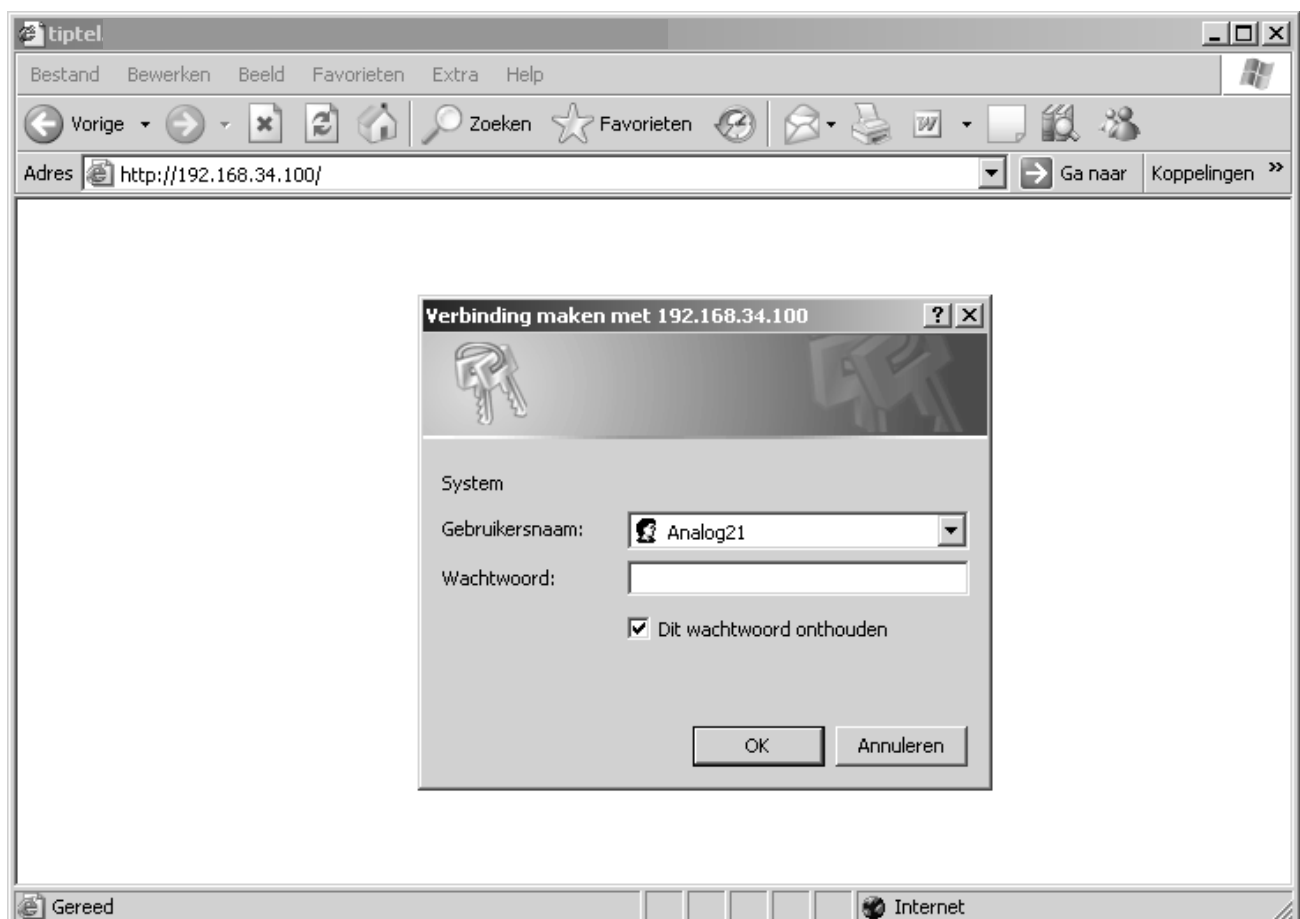
De instellingen voor de deelnemers kunnen ook per PC worden geconfigureerd. Hiervoor hebt u een PC met een netwerkaansluiting nodig, uw gebruikersnaam en uw wachtwoord.

Start voor de configuratie uw Internetbrowser en voer in de adreslijn het IP-adres van de centrale in.

In de fabrieksinstelling staan het IP adres van de telefooncentrale op 192.168.34.100

Uw gebruikersnaam en wachtwoord krijgt u van de administrator.

Hieronder wordt de configuratie in de fabrieksinstelling beschreven:
Voorbeeld: De deelnemer "Analog21" wil zijn configuratie wijzigen. De gebruikersnaam is vooraf ingesteld op "Analog21", er wordt geen wachtwoord gebruikt.



Na de aanmelding verschijnt de volgende webpagina.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://192.168.34.100/`. The browser's address bar and menu bar are visible. The page content is as follows:

- Navigation:** Deelnemer, Administrator, Tiptel
- Header:** tiptel
- Left Sidebar:** Overzicht, Deelnemer
- Main Content:**
 - Deelnemer:** 21 - Analog21
 - Buttons:** Opslaan, Annuleren
 - Instellingen:**
 - Automatische buitenlijn: Uit
 - Call pick up (Pick Up): Aan
 - Follow me: Aan
 - Wachtwoord: [masked]
 - Afwijkend uitgaand telefoonnummer (niet mogelijk in B en NL): [empty]
 - Oproepomleiding:**
 - Oproepomleiding direct: Lijst met interne deelnemers, Uit, Bestemming: [empty]
 - Oproepomleiding bij bezet: Lijst met interne deelnemers, Uit, Bestemming: [empty]
 - Oproepomleiding vertraagd: Lijst met interne deelnemers, Uit, Bestemming: [empty]
 - Rekeninginfo:**
 - Beltegoed: [empty]
 - Geen kostenlimiet

Deelnemer

Instellingen

Dag/Nacht profiel 1-default / 2- / 3- / 4- / 5- / 6-

Hier selecteert u voor welk profiel de instellingen gemaakt moeten worden. Zodoende kunt u er dus voor zorgen dat in bijvoorbeeld dagstand (profiel 1) de binnenkomende oproepen omgeleid worden naar een externe bestemming en in de nachtstand (profiel 2) de oproepen naar de telefoonbeantwoorder gaan. Alleen de profiel standen die door de administrator geactiveerd zijn worden hier weergegeven.

Automatische buitenlijn

Wanneer u de hoorn van de haak neemt zal de centrale automatisch een standaard buitenlijn kiezen, dit betekent dat de centrale de "0" voor de buitenlijn kiest. Wanneer een vrije buitenlijn ter beschikking is, hoort u meteen de kiestoon. Wanneer alle externe verbindingen die zijn toegewezen aan de deelnemers bezet zijn, krijgt het apparaat een interne bezettoon te horen. Een automatische buitenlijn wordt alleen uitgevoerd voor het opbouwen van een eerste verbinding. Elke verdere verbindingsofbouw, zoals bij ruggespraak, krijgt daarna de interne kiestoon. Wanneer dan een verdere externe verbinding moet worden opgebouwd, is het noodzakelijk een buitenlijn te selecteren.

Wanneer de automatische buitenlijn actief is, moet u om intern te kiezen de toetscombinatie "# #" indrukken. Daarna kiest u het nummer van de gewenste toestelaansluiting.

Als er na 10 seconden nog steeds niets ingegeven is, krijgt u automatisch een interne kiestoon.

Ook wanneer er geen buitenlijnbevoegdheid is, wordt de automatische buitenlijn uitgevoerd. Dit is noodzakelijk om de mogelijkheid voor het kiezen van noodnummers te garanderen. Wanneer een ander cijfer wordt gekozen, dat niet tot een noodnummer behoort, wordt de verbinding direct verbroken.

Voorwaarden: "Automatische buitenlijn" moet worden geactiveerd. Bovendien moet de noodzakelijke buitenlijnbevoegdheid beschikbaar zijn voor de uit te voeren keuze.

Oproep overnemen (Call Pick-up)

Wanneer een andere telefoon overgaat, kunt u het gesprek met uw eigen telefoon overnemen (Call pick-up). Een Call pick-up is mogelijk voor de interne oproepen en externe oproepen.

Gesprekken kunnen worden overgenomen met de volgende toetscombinatie:

- Call pick-up ***5**

Voorwaarde: Bij de deelnemer van wie de oproep moet worden overgenomen, moet de Call pick-up vrijgeschakeld zijn.

Follow me

U kunt met deze functie de oproepomleiding vanaf uw eigen aansluiting omleiden naar de aansluiting waar u zich op dat moment bevindt.

Het activeren van deze functie doet u door de volgende programmeer code in te geven op de aansluiting waar de oproepen heen moeten worden geleid:

- Follow me ***22*** (eigen toestelnummer) **#**

Voorwaarde: Bij de deelnemer waarvan de oproepen omgeleid moet worden moet de functie follow me vrijgegeven zijn.

Het uitschakelen van de follow me functie doet u met uw eigen toestel

Wachtwoord

Wanneer u de configuratiepagina oproept voor een deelnemer wordt u gevraagd een gebruikersnaam (deelnemersnaam) en wachtwoord in te voeren. Geef hier uw wachtwoord in.

Afwijkend uitgaand telefoonnummer (niet mogelijk in NL en B)

Hier kunt u voor een uitgaand gesprek aangeven welk MSN/DDI nummer mee gestuurd wordt.

Dit nummer zal ook in het overzicht voor gesprekskosten geregistreerd worden. Als uitgaande CLIP geactiveerd is, dan zal dit nummer bij uw externe gesprekspartner in zijn display getoond worden.

Als dit nummer niet bekend is, dan zal het hoofdnummer van de aansluiting getoond worden. Enkele telefooncentrales sturen op verzoek ook onbekende telefoonnummers transparant door als CLIP-informatie.

Hier hebt u de mogelijkheid om dit telefoonnummer vrij in te voeren.

Als u de vooraf gedefinieerde instellingen niet door de Administrator wilt wijzigen, laat u het veld leeg.

Oproepomleiding

De oproepomleiding wordt in de telefooncentrale gerealiseerd en is voor iedere deelnemer individueel te configureren. De omleiding is zowel op interne als op externe bestemmingen mogelijk. Er kunnen binnen de telefooncentrale maximaal twee opeenvolgende omleidingen worden geschakeld. Het telefoonnummer voor een externe bestemming moet steeds met een extra "0" worden ingegeven.

Opmerking: Bij de volgende voorbeelden wordt ervan uitgegaan dat de oproepomleiding altijd op het eigen toestel wordt geprogrammeerd.

Oproepomleiding direct (CFU)

Bij deze instelling worden inkomende oproepen direct naar een ander toestel (intern/extern) omgeleid. De oproep wordt niet op het eigen toestel gesignaleerd. De programmering via een "oproepomleiding direct" is bijvoorbeeld aan te bevelen bij zakenreizen, vakantie, enz.

Oproepomleiding bij bezet (CFB)

Met deze functie kunt u inkomende oproepen omleiden naar een ander toestel (zowel intern als extern) als het eigen toestel in gesprek is.

Oproepomleiding vertraagd (CFNR)

Bij deze variant van de oproepomleiding wordt de oproep eerst enige tijd op het eigen toestel gesignaleerd. Wanneer de oproep binnen een bepaalde tijd niet wordt aangenomen, wordt deze omgeleid naar een ander toestel (intern/extern).

Rekeninginfo weergeven

Hier wordt uw huidige beltegoed weergegeven.

Voicemailbox (alleen met VCM-module)

Als u door uw administrator toegang gekregen hebt tot de uw mailbox, dan kunt u deze hier configureren.

Informatie hierover kunt u vinden in de "Gebruikershandleiding Callmanager / Voicemail module VCM".

Berichten (alleen met VCM-module)

Als u door uw administrator toegang gekregen hebt tot uw mailbox, kunt u hier het huidige overzicht van uw berichten oproepen en ook direct via een mediaplayer op uw PC afspelen.

Informatie hierover kunt u vinden in de "Gebruikershandleiding Callmanager / Voicemail module VCM".

Algemeen code overzicht

Uitgaand toestelnummer selecteren	*0 toestelnummer #
Terugbellen bij niet opnemen aan (CCNR)	R*10#
Terugbellen bij opnemen uit (CCNR)	#10#
Oproepomleiding direct uit	#21#
Oproepomleiding direct aan met telefoonnummer	*21*doel #
Inboeken in team	*23*teamnummer#
Uitboeken uit team	#23*teamnummer#
Follow me	*22* (eigen toestelnummer) #
Ruimtebewaking	*25*PIN* toestelaansluiting# (PIN code ruimtebewaking)
Intercom functie	*26*PIN* toestelaansluiting# (PIN code handenvrij spreken)
Omroepfunctie	*27*toestelaansluiting#
Nummerweergave (permanent) uit	#30#
Nummerweergave (permanent) aan	*30#
Nummerweergave aan voor één gesprek	*31#
Terugbellen bij bezet activeren (CCBS)	R*37#
Terugbellen bij bezet deactiveren (CCBS)	#37#
Aankloppen uit	#43#
Aankloppen aan	*43#
Call pick-up	*5
Gericht kiezen van een buitenlijn	#5 nummer externe aansluiting #

Uitgaand toestelnummer selecteren	*0 nummer #
Oproepomleiding bij vertraagd (CFNR) uit	#61#
Oproepomleiding bij vertraagd (CNFR) aan met telefoonnummer	*61* doel #
Oproepomleiding bij bezet (CFB) uit	#67#
Oproepomleiding bij bezet (CFB) aan met telefoonnummer	*67* doel #
Verkort kiezen	*700 - *799
Telefoonboek (alleen met systeem / ISDN-telefoontoestellen)	#7
Mailbox Call pick-Up	*83*
Eigen Music on Hold voorspelen	*922*
Toewijzen kostenplaats	*93* (lengte kostenplaats) (kostenplaatsnummer) (bestemmingsnummer)

Codes voor analoge toestellen tijdens een gesprek

Wachtstand / Ruggespraak	R
Aankloppende weigeren	R0
Aankloppen aannemen en actief gesprek verbreken	R1
Aankloppen aannemen / Makelen	R2
Conferentie tot stand brengen	R3
Aankloppende gesprekspartner doorverbinden zonder aan te nemen	R4
Deelnemer van ongewenst gesprek registreren (MCID)	R#0R
Gesprek parkeren	R*80* tweecijferig parkeernummer #
Uitparkeren	*81* tweecijferig parkeernummer #

Opmerking: Bij aangesloten ISDN-toestellen worden deze functies door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functies dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Bijlage

Service

U heeft een modern product van Tiptel aangeschaft, dat in Ratingen bij Düsseldorf ontwikkeld en geproduceerd is. De zeer moderne fabricage garandeert constante kwaliteit. De certificering conform DIN EN ISO 9001 bevestigt dit.

Mochten er toch problemen voordoen of heeft u vragen over de bediening van het **toestel**, wendt u zich dan a.u.b. tot uw leverancier. Deze is in de garantieperiode uw contactpersoon. Tiptel heeft voor technische ondersteuning van de dealers een telefoonnummer ingesteld, zodat deze u vakkundig kan adviseren.

Wanneer uw leverancier u niet verder kan helpen, kunt u zich ook direct tot Tiptel wenden. Een eerste informatie krijgt u op onze hierna genoemde internetpagina's in de rubriek Support onder „FAQ – vaak gestelde vragen“. Bovendien kunt u onze ervaren medewerkers van de technische ondersteuning ook per e-mail, fax of telefonisch tijdens de aangegeven tijden bereiken.

In Nederland	In België
www.tiptel.nl technischendienst@tiptel.nl	www.tiptel.be tech@tiptel.be
08.30 tot 17.00 uur (ma-vr)	08.30 – 12.30 en 13.30 – 17.00 (ma-vr)
Telefoon 0900 – BELTIPTTEL of 0900 – 23 58 478 (niet gratis) Telefax 036 – 53 678 81	Telefoon 0903 / 99333 (1,12 Euro/min) Telefax 02 714 93 34

Met vragen over de telefoonaansluiting dient u zich tot de netwerkleverancier te wenden.

Garantie

Deze **telefooncentrale** wordt geleverd met een uitgebreide garantie van 24 maanden met uitsluiting van schadevergoeding, wijzigingen of andere eisen. Met betrekking tot deze garantie geven wij gratis vervanging of reparatie van de onderdelen die door productie of materiaalfouten zijn ontstaan. Voor beschadigingen en storingen die door onjuist gebruik of transport zijn ontstaan, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld. De storingen of beschadigingen betreffende deze **telefooncentrale**, kunt u melden bij uw dealer. Reparaties kunnen en mogen alleen door de fabrikant worden uitgevoerd. Bij een garantiereparatie is noch voor de vervangen onderdelen noch voor de **telefooncentrale** zelf, sprake van een verlenging met betrekking tot de garantie. Deze garantie is niet overdraagbaar en vervalt als de **telefooncentrale** wordt doorverkocht. Zij vervalt ook indien reparaties worden uitgevoerd door derden. Aanvullend zijn hier de algemeen geldende bedrijfsvoorwaarden van Tiptel van toepassing. Bij schade of storingen dient u het toestel, via uw dealer, naar ons op te sturen, inclusief een beschrijving van de schade of storing en het aankoopbewijs.

De garantie vervalt wanneer:

- de typesticker verwijderd of beschadigd is;
- het geen fabrieksfout is;
- de gebruiksaanwijzing niet is geraadpleegd (bedieningsfout)
- de aankoopbon niet overlegd kan worden en/of gewijzigd is;
- reparaties die door anderen dan Tiptel zijn verricht;
- gegevens op de herkomststicker van Tiptel zijn gewijzigd of verwijderd;
- deze **telefooncentrale** gebruikt wordt in combinatie met apparatuur die niet voldoet aan de overige wettelijke geldende eisen;
- een defect een gevolg is van externe (buiten het toestel gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, overspanning, wateroverlast of brand.

Schoonmaken

Maak de buitenkant van de behuizing alleen met een zachte, licht bevochtigde doek of een anti-statische doek schoon. Gebruik geen droge of natte doeken. Gebruik geen oplos-, poets-, of schuurmiddelen.

Conformiteitsverklaring

Hiermee verklaart Tiptel, dat het toestel aan alle basiseisen van de Europese richtlijn 1999/5/EG voldoet.

Overige bijzonderheden over de conformiteitsverklaring vindt u onder het volgende adressen:

<http://www.tiptel.nl>

<http://www.tiptel.be>

CE-keuring

Dit apparaat voldoet aan de eisen van de EU-richtlijn: richtlijn voor radio en telecommunicatie uitrustingen en de onderlinge erkenning van hun conformiteit. De conformiteit met de hiervoor genoemde richtlijn wordt door de CE-markering op het toestel bevestigd.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen.....	15
Aankloppen toestaan.....	10
Automatische buitenlijn	22

B

Berichten.....	25
----------------	----

C

Call through	19
Callpick-Up	11, 22
CCBS	13
CCNR.....	13
CFB.....	8, 24
CFNR	9, 24
CFU.....	8, 24
CLIP	10
COLP	10
Conferentie	16
Configuratie analoge aansluitingen ...	10
Configuratie per PC	20
conformiteitsverklaring.....	30

D

Doorverbinden	18
Drieweg conferentie.....	16

E

Eerste gesprekken.....	6
EG-conformiteitsmerkteken	31
Extern gesprek.....	6

F

Functies	
tijdens de verbindingsofbouw	11
tijdens het telefoongesprek	15
van de toestelaansluitingen	8

G

garantie.....	30
Gebruik van de centrale	5

I

Intern gesprek.....	6
---------------------	---

M

Makelen	17
MCID.....	15

N

Nummerweergave	10
----------------------	----

O

Ongewenste gesprekken.....	15
Opdrachtenoverzicht	
Algemeen	26
Analoge toestellen	28
Oproepomleiding.....	8, 23
bezet	24
direct	8, 24
vertraagd	9, 24

P

Parkeren.....	17
---------------	----

R

Rekeninginfo weergeven	24
Richtlijnen	5
Ruggespraak	7, 17
Ruggespraak met doorverbinden.....	7

T

Telefoonbeantwoorder.....	25
Telefoongesprek.....	15
Terugbellen bij bezet	13
Terugbellen bij niet opnemen	13

U

Uitgaand telefoonnummer	23
Uitgaand toestelnr. selecteren.....	11

V

Verkort kiezen	12
----------------------	----

W

Wachtstand.....	16
Wachtwoord.....	23

Tiptel.com GmbH Business Solutions

Halskestraße 1

D - 40880 Ratingen

Tel.: 0900 100 – 84 78 35*

Vanity Tel.: 0900 100 – TIPTEL*

Internet: www.tiptel.de

International:

Internet: www.tiptel.com

* (1,49 EURO/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Mobilfunkpreise möglich)

Tiptel GmbH

Ricoweg 30/B1

A - 2351 Wiener Neudorf

Tel.: 02236/677 464-0

Fax : 02236/677 464-22

E-mail: office@tiptel.at

Internet: www.tiptel.at

Tiptel AG

Bahnstrasse 46

CH - 8105 Regensdorf

Tel.: 01 - 884 01 80

Fax: 01 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch

Tiptel B.V.

Camerastraat 2

NL – 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 – BELTIPTEL of
0900 – 2358478 (niet gratis)

Fax: 036 – 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

Tiptel NV

Leuvensesteenweg 510 bus 4

B – 1930 Zaventem

Telefoon: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)

Fax: 02 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

Tiptel sarl

23, avenue René Duguay-Trouin

F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

Tél. : 01 / 39 44 63 30

Fax : 01 / 30 57 00 29

e-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr



(NL/B) 10/2008
EDV 4933353