

De VCM module is de ideale aanvulling voor uw tiptel.com telefooncentrales. De VCM module, wat staat voor Voicemail en Call Management, biedt u precies wat de naam al zegt. U creëert in een handomdraai een **voicemailbox voor elke medewerker**. Deze voicemailbox is volledig aan te passen aan de wensen van elke individuele medewerker. U kunt tot negen verschillende meldteksten opnemen. Deze kunnen vervolgens handmatig of via tijdsturing omgezet worden. Handig voor bijvoorbeeld apotheken, zodat na sluitingstijd doorverwezen kan worden naar de dienstdoende apotheek.

Daarnaast biedt de VCM module diverse Call Manager functies. Zo kan er bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van de **automatische telefoniste**. Hiermee wordt de oproeper begroet en de keuze geboden uit verschillende doorverbindmogelijkheden. Wanneer de oproeper een keuze heeft gemaakt wordt deze automatisch doorverbonden.

Tevens kunt u kiezen voor de functie **begroeten en doorverbinden**, waarbij de oproeper wordt begroet en direct doorverbonden.

Ook mogelijk is, om de module in te zetten als **menugestuurd informatiesysteem**. De oproeper wordt begroet en daarna de keuze gegeven uit verschillende informatieve boodschappen. Handig voor bijvoorbeeld een bioscoop, om het filmprogramma te laten horen.

De VCM module is tevens geschikt voor gespreksopname.