

Voor programmering van een PATTON Gateway is tenminste de volgende informatie nodig (gaarne zo uitvoerig mogelijk en zo mogelijk tezamen met kopieën van de opleverbrieven/mails van uw provider)

- Voor welk doel wordt de Gateway ingezet? (liefst situatie schets bijvoegen)
  
- Op welk platform dient de Gateway te worden gekoppeld? (SIP / H.323)
- Bij platform SIP, welke gebruikersgegevens dienen per account actief te zijn (username / password / proxy).
- Bij platform H323, welke gebruikersgegevens dient er gebruikt te worden?
  
- Indien koppeling op een iPBX, welk type/merk iPBX is het? (Asterisk / 3CX / ander)
- Indien koppeling op een iPBX, wat is het IP-adres van de IPBX? (SIP / H.323)
  
- Moet de Gateway een vast IP-adres hebben, zo ja welk?
- Indien vast IP-adres: tevens het bijhorende subnet masker, default Gateway adres en de DNS adressen aangeven.
  
- Aan welke traditionele telefooncentrale wordt de Gateway gekoppeld?
- Type lijnen (analoog / ISDN2 / ISDN30; enkelvoudig of meervoudig)
- Te genereren telefoonnummers welke tot nu toe gebruikt worden (MSN-nummers, DDI-doorkiesnummers), gegroepeerd per ISDN bundel indien van toepassing)