

Aanvullende gebruiksaanwijzing (NL/B)
tiptel *voice*RECORDER 300



tiptel

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Systeemeisen	3
Leveringsomvang	4
Algemene gegevens	5
Bedieningselementen	6
Installeren	7
Software installeren	7
tiptel <i>voice</i> RECORDER 300 installeren	7
In gebruik nemen	9
Instellingen	9
Gesprekken archiveren en beheren	12
Contactpersonen	13
Bijlage	15
Service	15
Garantie	15
Schoonmaken	16
Conformiteitsverklaring	17
CE-keuring	17

Voorwoord

De tiptel *voice*RECORDER 300 zorgt ervoor dat uw PC volledig automatisch ieder in- en uitgaand telefoongesprek opneemt. Zo kunt u te allen tijde kiezen om vertrouwelijke gesprekken of telefonisch gemaakte afspraken nogmaals te beluisteren. Natuurlijk kunt u de opgeslagen telefoongesprekken ook gebruiken om uw geheugen op te frissen of te bewaren uit veiligheidsoverwegingen.

De bijgeleverde software is speciaal ontwikkeld om de grote aantallen opnamen die met de tiptel *voice*RECORDER 300 worden gemaakt te beheren en te archiveren.

Meer informatie over de wetgeving met betrekking tot het opnemen van telefoongesprekken kunt u vinden op www.cbpweb.nl.

Systeemeisen

Om de tiptel *voice*RECORDER 300 te gebruiken moet de computer minimaal aan de volgende systeemeisen voldoen:

- Windows 2000/XP
- 64MB RAM
- 233 Mhz Pentium II of hoger
- Min USB 1.1
- Vrije harddisk ruimte voor het opnemen van gesprekken

Leveringsomvang

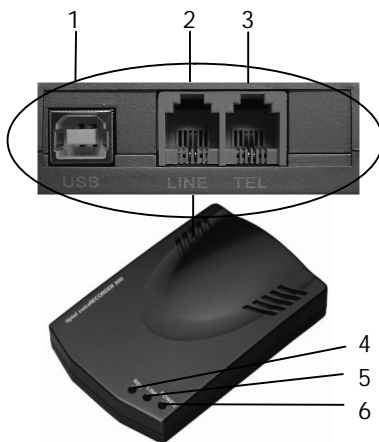
Controleer voor gebruik de volledigheid van de levering. De leveringsomvang bestaat uit:

- o tiptel *voice*RECORDER 300
- o USB-Kabel
- o Telefoonkabel
- o CD-ROM
- o Gebruiksaanwijzing

Algemene gegevens

1. Wav-bestanden worden in normaal Windows-formaat opgeslagen, met een compressieverhouding van maximaal 4.
2. Alle telefoongesprekken worden automatisch opgenomen.
3. Wav-bestanden worden opgeslagen op de pc, zonder tijdsrestricties.
4. Klantgegevens worden automatisch weergegeven wanneer nummerweergave vrijgeschakeld is.
5. Alle gegevens over inkomende, uitgaande en gemiste telefoongesprekken worden opgeslagen.
6. Geen invloed op spraakkwaliteit.
7. Flexibel klantbeheer, instelbare beveiligingsfunctie.
8. Aansluiting voor normale analoge telefoonlijn of analoge telefooncentraleaansluiting
9. Geen geluidskaart, geen extra voeding nodig.

Bedieningselementen



1. USB aansluiting
2. Telefoonlijnaansluiting (analoog)
3. Telefoonaansluiting
4. LED 'REC'
5. LED 'LINE'
6. LED 'POWER'

Installeren

Software installeren

Plaats de CD en voer het installatie programma uit.

Wanneer u de installatie CD heeft geplaatst wordt u automatisch een keuze mogelijkheid geboden om de juiste taal te selecteren. U kunt kiezen uit; English, Nederlands, Deutsch, Français. Wordt u de mogelijkheid niet geboden om een taal te selecteren dan kunt u de software starten door het bestand start.exe op de CD uit te voeren.

U installeert de software als volgt:

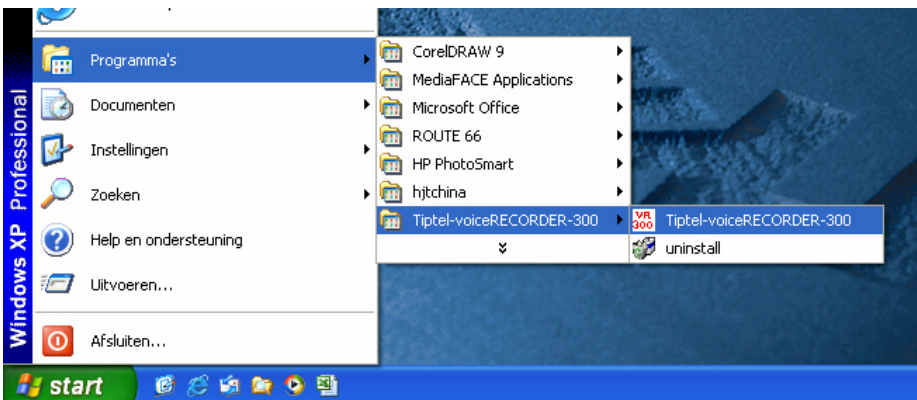
1. Kies de gewenste taal.
2. U kunt nu kiezen of u de software wilt uitvoeren. Klik hiervoor op "**Uitvoeren**".
3. Geef een locatie op waar de software opgeslagen kan worden en klik op "**Volgende**".

 Standaard is het pad: **C:\Program Files\Tiptel-voiceRECORDER-300** ingesteld.

4. De installatie wordt gestart.
5. Om de installatie te voltooien klikt u op "**Voltooien**".

tiptel *voice*RECORDER 300 installeren

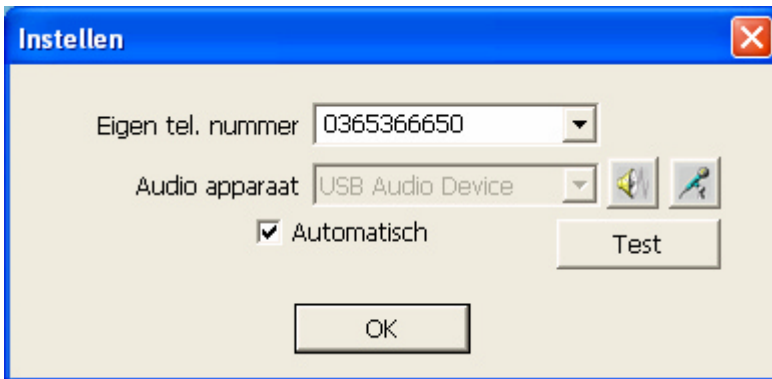
1. Klik in de taakbalk op **Start** en daarna op **Programma's / Tiptel voiceRECORDER 300 / Tiptel-voiceRECORDER-300** (Zoals hieronder aangegeven).




In de taakbalk verschijnt het volgende logo om aan te geven dat de *voiceRECORDER 300* niet aangesloten is. (De tekst VR 300 is grijs)



- Sluit de USB stekker aan op de tiptel *voiceRECORDER 300* en het andere uiteinde van de stekker op de USB poort van uw PC of laptop. De LED 'POWER' gaat branden. De tekst VR 300 in de taakbalk onderin uw beeldscherm wordt rood. U wordt gevraagd uw eigen telefoonnummer in te geven.



- Geef hier uw eigen telefoonnummer.
- Sluit uw analoge telefoonlijn aan op de 'LINE' aansluiting van uw tiptel *voiceRECORDER 300*.
- Sluit uw telefoontoestel aan op de 'TEL' aansluiting door middel van de meegeleverde telefoonkabel.

 Om te testen of de *voiceRECORDER 300* goed is aangesloten haalt u de hoorn van uw telefoontoestel en drukt u op de toets 'Test'. De telefoon gaat over om aan te geven dat de *voiceRECORDER 300* goed is aangesloten.

- Klik nu op 'OK'.

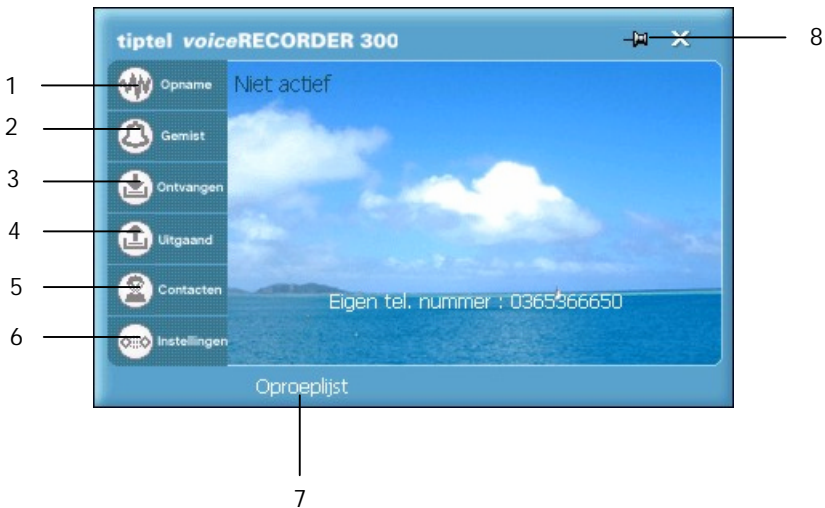
In gebruik nemen

Na het succesvol installeren van de tiptel *voiceRECORDER 300* software en de tiptel *voiceRECORDER 300* is het mogelijk om alle inkomende en uitgaande telefoongesprekken op te nemen en op uw computer op te slaan. Tevens kunt u alle opgenomen gesprekken en klantcontacten beheren en archiveren.

Instellingen

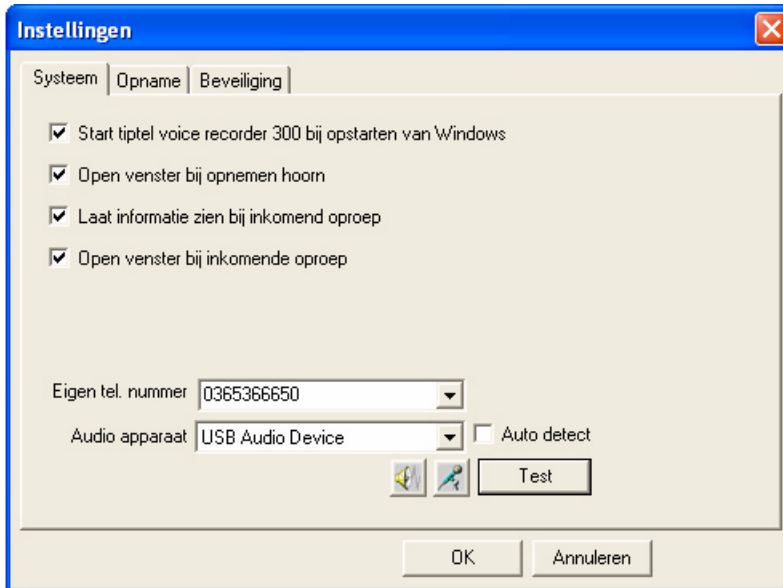
De belangrijkste instellingen van de *voiceRECORDER 300* kunt u bekijken en wijzigen. U kunt de instellingen als volgt bekijken / wijzigen:

Open het venster van de *voiceRECORDER 300*. De volgende opties zijn beschikbaar:



1. Opname: Weergave van alle geregistreerde gesprekken
2. Gemist: Weergave van alleen de gemiste gesprekken
3. Ontvangen: Weergave van alleen de ontvangen gesprekken
4. Uitgaand: Weergave van alleen de uitgaande gesprekken
5. Contacten: Lijst met contactpersonen
6. Instellingen
7. Oproeplijst
8. Venster zichtbaar houden na neerleggen telefoonhoorn

Klik op de optie Instellingen onder in het venster. Het volgende scherm verschijnt:



U kunt kiezen uit de volgende 3 tabbladen:

1. Systeem
2. Opname
3. Beveiliging

1. Onder het tabblad **Systeem** kunt u de volgende instellingen activeren / deactiveren:

- Start tiptel *voice*RECORDER 300 software bij het opstarten van Windows
- Open venster bij opnemen van de hoorn
- Laat informatie zien bij een inkomende oproep
- Open het venster bij een inkomende oproep.
- Aanpassen van het eigen telefoonnummer
- Audio apparaat instellen en testen

2. Onder het tabblad **Opname** kunt u het volgende instellen:

- Wanneer de opname begint;
- Of u de opname wilt stoppen via de stop toets;
- Welke toetscombinatie u gebruikt om het opnemen te starten en te stoppen;
- Wanneer u de gesprekken wilt opslaan;
- In welke map u de gesprekken wilt opslaan.




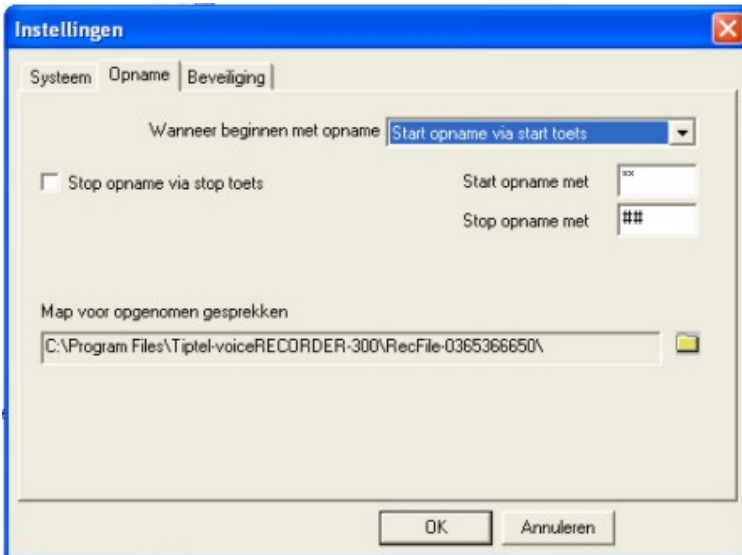
Bij: '**Wanneer beginnen met opname**' kunt u kiezen uit de volgende

Instellingen:


1. Opname tijdens kiezen
2. Opname tijdens gesprek
3. Start opname via start toets

Wanneer u heeft gekozen voor ‘**Start opname via start toets**’ dient u in te geven met welke toets combinatie u de opname van gesprekken wilt starten en wilt stoppen.

 Standaard wordt de opname gestart met ** en gestopt met ##.



3. Onder het tabblad **Beveiliging** kunt u een wachtwoord instellen. Het is mogelijk om een wachtwoord in te stellen voor het beveiligen van de instellingen en voor de weergave van de geregistreerde gesprekken.

 Beide wachtwoorden zijn hetzelfde.

U wijzigt het wachtwoord als volgt:

1. Selecteer wachtwoord wijzigen en geef het huidige wachtwoord in.

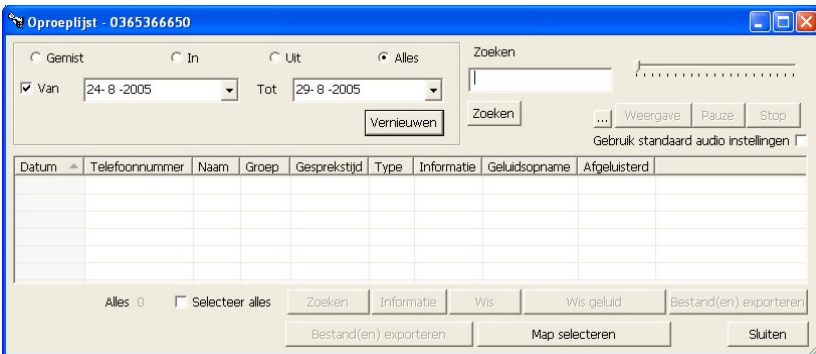
 Standaard is er geen wachtwoord ingesteld.

2. Geef het nieuwe wachtwoord in.
3. Geef nogmaals het nieuwe wachtwoord in ter bevestiging.

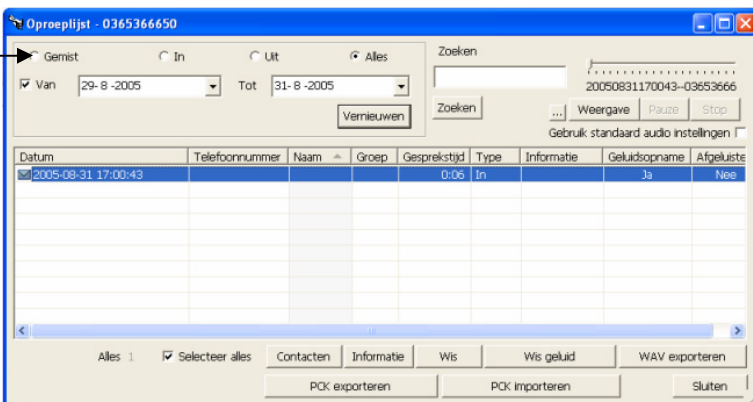
Gesprekken archiveren en beheren


Elk telefoongesprek kan door de tiptel *voiceRECORDER 300* worden geregistreerd. Geregistreerde gesprekken kunt u als volgt opzoeken en bekijken:


- Open de tiptel *voiceRECORDER 300* software. U kunt de volgende opties openen:
 - **Opname:** hiermee worden alle gesprekken weergegeven
 - **Gemist:** hiermee worden alleen de gemiste gesprekken weergegeven
 - **Ontvangen:** hiermee worden alleen de ontvangen gesprekken weergegeven
 - **Uitgaand:** hiermee worden alleen de uitgaande gesprekken weergegeven
- Om de telefoongesprekken te bekijken klikt u op de optie naar keuze. Het volgende venster verschijnt:



- Wanneer u heeft gekozen voor de optie *Opname* worden alle gesprekken weergegeven. Wilt u bijv. alleen de ontvangen gesprekken bekijken kunt u in de bovenste regel aangeven welke gesprekken u bekijken wilt. Tevens kunt u hier instellen van welke datum tot welke datum u de gesprekken wilt bekijken.



4. Om een telefoongesprek op te zoeken voert u onder Zoeken de gegevens van het gewenste gesprek in en klik daarna op zoeken.
De gezochte gesprekken worden weergegeven.
5. Om opgeslagen gesprekken op te zoeken klikt u op de toets  onder de optie Zoeken. U kunt hier een bestand selecteren wat u terug wilt luisteren.

 Met de optie '**Vernieuwen**' wordt de lijst op alfabetische volgorde weergegeven.

Wanneer u met uw muis een geregistreerd gesprek selecteert, worden de volgende opties weergegeven.

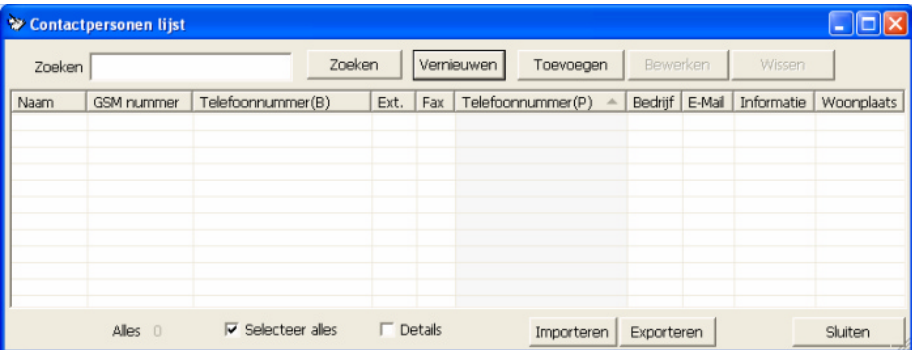
- **Contacten:** Hiermee kunt u een contactpersoon aan een oproep koppelen
- **Informatie:** Informatie ingeven over het gesprek
- **Wis:** Hiermee wist u het geselecteerde gesprek
- **Wis geluid:** Hiermee wist u de geluidsopname die bij dit gesprek aanwezig is.
- **WAV exporteren:** Hiermee exporteert u de aanwezige bestanden als een WAV bestand
- **PCK exporteren:** Hiermee exporteert u de aanwezige bestanden als een PCK bestand
- **PCK importeren:** Hiermee importeert u een eerder opgeslagen PCK bestand.

Contactpersonen

Vanuit het start scherm van de voiceRECORDER 300 is het mogelijk om contactpersonen toe te voegen en te bewerken.

U opent de lijst met contactpersonen als volgt:

1. Open de titel *voiceRECORDER 300* software.
2. Klik op de optie Contacten. Het volgende venster verschijnt:



U kunt kiezen uit de volgende opties:

- **Zoeken:** Hier kunt u een gewenst persoon zoeken in de lijst met contactpersonen
- **Vernieuwen:** Hiermee kunt u de contactpersonen op alfabetische volgorde zetten
- **Toevoegen:** Hiermee voegt u een nieuw contactpersoon toe
- **Bewerken:** Hiermee bewerkt u de contactpersonen
- **Wissen:** Hiermee wist u contactpersonen

Tevens kunt u adressen importeren en exporteren in .CSV formaat door op de toets Importeren of Exporteren te klikken.

Bijlage

Service

U heeft een modern product van TIPTEL gekocht, dat in Ratingen bij Düsseldorf ontwikkeld en geproduceerd is. Onze zeer moderne fabricage garandeert constante kwaliteit. Onze certificering conform DIN EN ISO 9001 bevestigt dit.

Mochten er toch problemen voordoen of heeft u vragen over de bediening van het toestel, wendt u zich dan a.u.b. tot uw dealer. Deze is in de garantieperiode uw contactpersoon. TIPTEL heeft voor technische ondersteuning van de dealers een telefoonnummer ingesteld, zodat deze u vakkundig kan adviseren.

Wanneer uw dealer u niet verder kan helpen, kunt u zich ook direct tot TIPTEL wenden. Een eerste informatie krijgt u op onze hierna genoemde internetpagina's in de rubriek Support onder „FAQ – vaak gestelde vragen“. Bovendien kunt u onze ervaren medewerkers van de technische ondersteuning ook per e-mail, fax of telefonisch tijdens de aangegeven tijden bereiken.

In Nederland	In België
www.tiptel.nl technischendienst@tiptel.nl	www.tiptel.be tech@tiptel.be
08.30 tot 17.00 uur (ma-vr)	08.30 – 12.30 en 13.30 – 17.00 (ma-vr)
Telefoon 0900 – BELTIPTEL of 0900 – 23 58 478 (niet gratis) Telefax 036 – 53 678 81	Telefoon 0903 / 99333 (1,12 Euro/min) Telefax 02 714 93 34

Met vragen over de telefoonaansluiting dient u zich tot de netwerkleverancier te wenden.

Garantie

Dit toestel wordt geleverd met een uitgebreide garantie van 24 maanden met uitsluiting van schadevergoeding, wijzigingen of andere eisen. Met betrekking tot deze garantie geven wij gratis vervanging of reparatie van de onderdelen die door productie of materiaalfouten zijn ontstaan. Voor beschadigingen en storingen die door onjuist gebruik of transport zijn ontstaan, kunnen wij niet verantwoordelijk

worden gesteld. De storingen of beschadigingen betreffende dit toestel, kunt u melden bij uw dealer. Reparaties kunnen en mogen alleen door de fabrikant worden uitgevoerd. Bij een garantiereparatie is noch voor de vervangen onderdelen noch voor het toestel zelf, sprake van een verlenging met betrekking tot de garantie. Deze garantie is niet overdraagbaar en vervalt als het toestel wordt doorverkocht. Zij vervalt ook indien reparaties worden uitgevoerd door derden. Aanvullend zijn hier de algemeen geldende bedrijfsvoorwaarden van TIPTEL van toepassing. Bij schade of storingen dient u het toestel, via uw dealer, naar ons op te sturen, inclusief een beschrijving van de schade of storing en het aankoopbewijs.

De garantie vervalt wanneer:

- de tpeystick of de garantiesticker (de garantiezegel op de behuizingsschroef) verwijderd of beschadigd is;
- het geen fabrieksfout is;
- de gebruiksaanwijzing niet is geraadpleegd (bedieningsfout)
- de aankoopbon niet overlegd kan worden en/of gewijzigd is;
- reparaties die door anderen dan Tiptel zijn verricht;
- gegevens op de herkomststicker van Tiptel zijn gewijzigd of verwijderd;
- het toestel gebruikt wordt in combinatie met apparatuur die niet voldoet aan de overige wettelijke geldende eisen;
- een defect een gevolg is van externe (buiten het toestel gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, overspanning, wateroverlast of brand.

Schoonmaken

Maak de buitenkant van de behuizing alleen met een zachte, licht bevochtigde doek of een anti-statische doek schoon. Gebruik geen droge of natte doeken. Gebruik geen oplos-, poets-, of schuurmiddelen.

Conformiteitsverklaring

Hiermee verklaart TIPTEL, dat het toestel aan alle basiseisen van de Europese richtlijn 1999/5/EG voldoet.

Overige bijzonderheden over de conformiteitsverklaring vindt u onder het volgende adressen:

<http://www.tiptel.nl>

<http://www.tiptel.be>

CE-keuring

Dit apparaat voldoet aan de eisen van de EU-richtlijn: richtlijn voor radio en telecommunicatie uitrustingen en de onderlinge erkenning van hun conformiteit. De conformiteit met de hiervoor genoemde richtlijn wordt door de CE-markering op het toestel bevestigd.

TIPTEL AG

Halskestraße 1
D - 40880 Ratingen

Tel.: 0 18 05 – 84 78 35*
Vanity Tel.: 0 18 05 – TIPTEL*
Fax: 0 18 05 – 84 78 49*
E-mail: support@tiptel.de
Internet: www.tiptel.de

International:

E-mail: int.support@tiptel.com
Internet: www.tiptel.com

* (0,12 Euro pro Minute, by dtms)

Tiptel GmbH

Tenscherstraße 5
A - 1230 Wien

Tel.: 01 - 616 78 71
Fax: 01 - 616 78 71 - 22
E-mail: office@tiptel.at
Internet: www.tiptel.at

Tiptel AG

Bahnstrasse 46
CH - 8105 Regensdorf

Tel.: 044 - 884 01 80
Fax: 044 - 843 13 23
E-mail: tiptel@tiptel-online.ch
Internet: www.tiptel-online.ch

Tiptel B.V.

Camerastraat 2
NL – 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 – BELTIPTEL of
0900 – 2358478 (niet gratis)
Fax: 036 – 53 678 81
E-mail: info@tiptel.nl
Internet: www.tiptel.nl

Tiptel NV

Leuvensesteenweg 510 bus 4
B – 1930 Zaventem

Telefoon: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)
Fax: 02 714 93 34
E-mail: tech@tiptel.be
Internet: www.tiptel.be

Tiptel sarl

23, avenue René Duguay-Trouin
F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

Tél. : 01 / 39 44 63 30
Fax : 01 / 30 57 00 29
e-mail : support@tiptel.fr
Internet : www.tiptel.fr



(NL) 09/2005