

Call Recorder



Cost effective
Call Recording
without Compromise



Onyx Line

Call Recorder

VoIP

Opnemen & archiveren van al uw telefoongesprekken op uw PC

Call Recorder VoIP

Efficiënt en eenvoudig VoIP opnemen!

De Call Recorder VoIP van Vidicode maakt het mogelijk om nu eindelijk ook voor de kleinste toepassingen rechtstreeks op te kunnen nemen van VoIP lijnen. Of dat nu voor één enkele telefoon is of voor twee, drie of vier kanalen op een VoIP systeem.

De Call Recorder VoIP kan opnemen van een IP telefoon op het bureau, maar natuurlijk ook van een Softphone op de PC. Automatisch zal de software alle gesprekken feilloos registreren waarna ze keurig gearchiveerd in de database worden gezet. Terugzoeken is eenvoudig met behulp van zoekcriteria als datum en tijd, duur en telefoonnummers.

De Call Recorder VoIP is daarom in veel gevallen de meest kosteneffectieve en gebruikersvriendelijke oplossing, of het nu gaat om één toestel, een kleine praktijk c.q. klein bedrijf of een oplossing voor een middelgrote organisatie.



vidicode

Vidicode . tel.+31(0)79 3617181 . fax. +31(0)79 3618092 . e-mail: info@vidicode.com . www.vidicode.com

Specificaties



De Call Recorder VoIP archiveert gesprekken direct op de PC. Standaard wordt de Call Recorder VoIP geleverd met één kanaal, maar hij kan tot maar liefst vier kanalen worden uitgebreid. Ideaal, aangezien je alleen koopt wat je ook nodig hebt en kunt uitbreiden wanneer dat moet. Je hoeft je nooit meer af te vragen wat er besproken is !

Features

- Neemt volledig automatisch op van desktop IP telefoons en Softphones op de PC
- Uitgebreide zoekmogelijkheden op datum, tijd, duur, telefoonnummers en notities
- Back-up mogelijkheden en import en export mogelijkheden
- Afspelen en e-mailen van opnamen
- Weergave database in te stellen door de gebruiker
- Notitieveld en naamveld bij het gesprek
- Skype gesprekken opnemen

Skype recording kan niet worden gegarandeerd i.v.m. mogelijke updates van Skype in de toekomst

Software

De combinatie van de hardware en de software maakt dat de Call Recorder VoIP een zorgeloze oplossing is. De software is specifiek ontwikkeld om de gebruiker niet te belasten met het daadwerkelijke opnemen. Hierdoor worden ook fouten voorkomen. De software neemt op de achtergrond automatisch op en hoeft ook niet op het scherm actief te zijn. Op het moment dat de software interface geactiveerd wordt verschijnen de opnamen in de database en kunnen gemakkelijk worden doorzocht. Ook kan ingesteld worden hoelang gesprekken bewaard mogen worden. Een speciale subarchief functie maakt het mogelijk om gesprekken van meerdere CR VoIP units te combineren in één database, waartoe een supervisor toegang heeft. Hierdoor is de Call Recorder VoIP ook geschikt voor kleine en middelgrote Call Centers.

Inhoud verpakking

- Call Recorder VoIP
- USB kabel 2.0
- LAN kabel
- Applicatie CD
- Software Licentie 1 CH
- Quick Guide

Artikel nummers

- 010.01200 : Call Recorder VoIP
- 090.01203 : 1 extra opname kanaal
Max. 3 extra kanalen per Call Recorder VoIP

Technische Specificaties

- Voeding: USB
- Omgevingstemperatuur: 0° to 40°C
- Afmetingen (B/D/H): 70 x 66 x 24 mm
- Gewicht: 60 gr.

Garantie

- 2 jaar garantie op de hardware

Aansluitingen

- PC: RJ45 , Ethernet
- VoIP: RJ45, Ethernet, POE bridge from LAN
- LAN: RJ45, Ethernet, POE bridge from VoIP
- USB

Systeemeisen

- Windows Vista[®] , Windows 7[®] or Windows 8[®] (32 or 64 bit)

Technische goedkeuring

- EMC : EN 55022:2010/AC :2011 Class B
EN 55024:2010
- Safety: EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
- RoHS: RoHS Directive 2011/65/EU
EN 50581:2012 (RoHS2)

Compatibiliteit

Er zijn veel verschillende protocollen die gebruikt worden voor Voice over IP communicatie. Veel daarvan worden al door de Call Recorder VoIP ondersteund. De Call Recorder VoIP kan opnemen van SIP telefoons (het meest standaard VoIP protocol) maar ook van Cisco, Unify (Siemens), Avaya, Alcatel en nog veel meer. Wel is het zo dat protocollen soms veranderen en er komen ook nieuwe bij. Vidicode zal er daarom naar streven om zoveel mogelijk protocollen toe te voegen aan de Call Recorder VoIP software. Mocht er onduidelijkheid bestaan of bepaalde toestellen kunnen worden opgenomen, raadpleeg de Vidicode website of neem contact op met uw leverancier voor advies.

vidicode partner:



vidicode

www.vidicode.com